



ÉVES JELENTÉS

2018



GIRO

---

## TARTALOM

ELNÖKI KÖSZÖNTŐ	3
VEZÉRIGAZGATÓI ELŐSZÓ	5
ÜZLETI ÉRTÉKELÉS	6
SZOLGÁLTATÁSAINK BEMUTATÁSA	8
Elszámolásforgalmi szolgáltatás	8-9
GIRinfo	10
GIRODirect	10
GIROBankváltás	11
GIROonline	11
GIROHáló	11
GIROLock	11
TÁRSASÁG PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI	15
Eredmény	15
Bevételek	15
Költségek, ráfordítások	15
Vagyoni helyzet	15
INFORMÁCIÓTECHNOLÓGIA	16
KOCKÁZATKEZELÉS ÉS BIZTONSÁG	18
Kockázatkezelés	18
Információbiztonság	18
Fizikai biztonság	18-19
AUDIT	21
Belső ellenőrzés	21
Minőségirányítás	21

---

## ELNÖKI KÖSZÖNTŐ

---

**Az** elmúlt esztendőben meghatározó évet zárhatott a GIRO Zrt. A megalakulásának 30. évfordulóját ünneplő Társaság az elszámolásforgalom területén kifejtett úttörő szerepét folytatva az azonnali fizetési szolgáltatás bevezetésének újabb sarokköveit helyezte el.

A korábbi évek előkészítő munkája révén az azonnali fizetési projekt a megvalósítás fázisába lépett. A magas szintű technológiát és szakértelmet biztosító, nemzetközi szinten versenyképes szállító kiválasztásával, a szoftver átadásával, az új árazási koncepció elfogadásával, valamint a technikai csatlakozási tesztek sikeres lezárásával ráfordultunk a célegyenesre.

A pénzforgalmi dimenzióváltás kapujában, várakozásokkal telve figyeljük az elmúlt évek következetes építkezésének eredményét. Reményeink szerint egy olyan, nemzetközi szinten is egyedülálló modernizáció valósul meg, amely alapjaiban változtatja meg a fizetési kultúránkat.

A GIRO Zrt. tevékenységével és fejlesztéseivel méltón viseli a rá ruházott, elszámolásforgalomban betöltött központi szerepet. Ez a szerep ma már bizonyítottan túlmutat a megbízható üzemeltetésen; partnersége és innovatív kezdeményezései miatt indokoltan hallhatjuk a hangját, amelyre érdemes a jövőben is odafigyelni.

Köszönet illeti a GIRO Zrt. vezetésének és munkatársainak azt a felelősségteljes és odaadó munkáját, melynek eredményeként a Társaság eredményes évet zárhatott pénzügyileg, valamint szakmailag egyaránt. ■



Dr. Gerhardt Ferenc  
az Igazgatóság elnöke

---

**DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT**  
vezérigazgató

---



## VEZÉRIGAZGATÓI ELŐSZÓ

**30** éves a GIRO Zrt. Nagy idő egy vállalat, és a körülötte levő piac életében - a GIRO Zrt. tevékenysége és fejlesztései a nemzetgazdaságra is kihatóan történelmi jelentőségűek.

Társaságunk abban a kiváltságos helyzetben van, hogy a magyar pénzforgalom evolúciójának katalizátora lehet. A folyamatos változások közepette alapértékeink még hangsúlyosabbá váltak: felelősségvállalásunkkal, fegyelmezettségünkkel és kiemelkedő szintű szakmai felkészültségünkkel a magyar bankrendszer megbízható partnerei maradtunk. A dinamikát folytatva azon dolgozunk, hogy ez a kapcsolat még szorosabbá váljon.

A pénzügyi piac átalakulása a szemünk előtt zajlik, amelyre nekünk is válaszolni kell. Ugyanakkor a mi stratégiánk proaktív hozzáállás, amely révén a digitális pénzforgalom fejlődését és minél szélesebb körben történő elterjedését segíthetjük elő.

Együttműködési lehetőségeket keresünk a meglévő és lehetséges új partnerekkel, akik az azonnali átutalásokat és kiegészítő szolgáltatásokat (fizetési kérelem, másodlagos számlaazonosítók) használva valamilyen új megoldás megvalósításán dolgoznak. Ezen túlmenően, a szolgáltatás használatának ösztönzése érdekében árazásunkat is átalakítottuk.

Hosszú és kihívásokkal teli év áll mögöttünk, amely nemcsak az azonnali fizetés bevezetésének projektjéhez kapcsolható. Az azonnali fizetési rendszert biztosító GIROInstant fejlesztése kétségkívül Társaságunk és a magyar pénzforgalom életében egyaránt rendkívüli változás. Kijelenthetjük, hogy jelentős anyagi, és emberi erőforrást igénylő projekt, amely a banki szféra egészét érinti. A GIRO Zrt. az azonnali fizetési szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a megszokott magas színvonalon biztosította eddigi szolgáltatásait és számos további, a meglévő szolgáltatásaihoz kapcsolódó fejlesztést is megvalósított az év során.

Sikeres és tartalmas évet zártunk: a Bankközi Klíring Rendszer hibamentes működtetése, a pénzügyi szempontból kiemelkedő eredmények, valamint az azonnali fizetési projekt ütemterv szerinti haladása visszaigazolja a 2016-ban vállalt ambiciózus stratégiánkat.

Eddigi eredményeink és sikereink rendkívül motiválólag hatnak Társaságunkra - szilárd elszántsággal folytatjuk a munkát és eltökélten haladunk kitűzött céljaink megvalósítása felé. ■



**dr. Selmeczi-Kovács Zsolt**  
vezérigazgató

## ÜZLETI ÉRTÉKELÉS

A GIRO ZRT.-NEK AZ EGYIK LEGFONTOSABB STRATÉGIAI CÉLKITŰZÉSE AZ ELEKTRONIKUS PÉNZFORGALOM FOLYAMATOS FEJLESZTÉSE, AMI A DIGITALIZÁCIÓ FOKOZATOS TÉRNYERÉSÉVEL EGYRE HANGSÚLYOSABBÁ VÁLIK A KÖVETKEZŐ ÉVEKBEN. AZ ELEKTRONIKUS FIZETÉSI MÓDOKAT KISZOLGÁLÓ IT TECHNOLÓGIA EXPONENCIÁLIS FEJLŐDÉSE ÉS A MEGVÁLTOZOTT ÜGYFÉLIGÉNYEK KÖVETKEZTÉBEN KIEMELT FIGYELMET KAPNAK AZ ELEKTRONIKUS PÉNZFORGALOMMAL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSEK A BANKOK ÉS A FIZETÉSI FORGALOMBAN RÉSZVEVŐ EGYÉB SZEREPLŐK OLDALÁN IS. ENNEK EGYIK FŐ MOZGATÓ EREJE, HOGY AZ ÜGYFELEK RÉSZÉRŐL ERŐSÖDŐ ELVÁRÁS FOGALMAZÓDIK MEG A SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉST NÉLKÜLÖZŐ, KÉNYELMES, GYORS ÉS BIZTONSÁGOS FIZETÉSI MEGOLDÁSOKRA.

**E**zek a folyamatok még inkább arra ösztönzik a GIRO Zrt.-t, hogy a jövőben az eddigiénél is nagyobb figyelmet fordítson az elszámolásforgalom és egyéb új – az elektronikus fizetési forgalmat támogató – megoldások fejlesztésére.

A piac fejlődésére és átalakulására Társaságunk proaktívan tekint, amely a szolgáltatásaink összetételére és folyamatos korszerűsítésére egyaránt hatással vannak. A GIRO Zrt. üzleti szemléletváltásának köszönhetően módszereink között kiemelt fontossággal bír partnereink igényeinek minél mélyebb megismerése, a költséghatékonyság növelése, a szolgáltatások minőségének folyamatos javítása, amely ügyfél-fókusz növekvő hangsúllyal jelenik meg Társaságunk mindennapjaiban. Szemléletváltásunk alapvető lényege, hogy a GIRO Zrt.-t ne csak a Bankközi Klíring Rendszer hatékony üzemeltetőjeként azonosítsák ügyfeleink, hanem olyan versenysemleges szereplőként gondoljanak Társaságunkra, amely a teljes hazai bankrendszert kiszolgáló központi megoldások megvalósításának innovatív táptalaja tud lenni.

A GIRO Zrt. életében a következő nagy innovációs mérföldkő a magyar bankközösséggel és a Magyar Nemzeti Bankkal közösen kialakított azonnali fizetési rendszer elindítása lesz. Kijelenthetjük, hogy a hazai elektronikus pénzforgalom eddigi legnagyobb evolúciós ugrása előtt állunk, hiszen ennek a rendszernek köszönhetően a forint átutalások az év minden napján

napi 24 órában teljesülni fognak legfeljebb 5 másodperc alatt. Az azonnali fizetési rendszer része – a néhány másodperc alatt teljesülő átutalásokon kívül – még két kiegészítő szolgáltatás is, a másodlagos számlaazonosító illetve a fizetési kérelem szolgáltatások.

Kezdetét vette az alpinfrastruktúra továbbfejlesztésének és a rendszerre épített további szolgáltatások bevezetésének vizsgálata. Ezeknek az innovációs törekvéseknek az egyik kézzelfogható eredménye lesz az azonnali fizetési rendszerre épülő tervezett szolgáltatásunk, ami a fizetési kérelem szolgáltatáshoz történő közvetlen csatlakozási lehetőség mellett a cégek számára – akár IT oldali fejlesztés nélkül is – lehetővé fogja tenni a fizetési kérelmek GIRO Zrt.-be történő tömeges beküldését.

Folyamatosan keressük az egyéb lehetőségeket is az elektronikus pénzforgalom fejlesztésére; gyakran találkozunk olyan fintech cégekkel, akik valamilyen új innovatív fizetési megoldás létrehozásán dolgoznak és segítjük katalizálni az elektronikus fizetési forgalom fejlődését támogató ötleteik piacra lépését. Kiemelt figyelmet fordítunk azokra a tervezett megoldásokra, amik az azonnali fizetési rendszerre építve mobilfizetési megoldás létrehozását tűzték ki célul, de keressük az együttműködési lehetőségeket olyan cégekkel is, akiknél a fizetési kérelem használata kiválthatja a jelenleg használt sok esetben költséges és nem ügyfélbarát fizetési módokat. ■



**BALATONI ILDIKÓ**  
üzleti ügyvezető igazgató

# SZOLGÁLTATÁSAINK BEMUTATÁSA

A GIRO ZRT. LEGFONTOSABB, NEMZETGAZDASÁGI SZEMPONTBÓL KIEMELT FELADATA AZ ELSZÁMOLÁSFORGALMI RENDSZER BIZTONSÁGOS MŰKÖDTE-TÉSE, DE EZEN FELÜL TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJT, MELYEK AZ EL-SŐDLEGES CÉLT NEM VESZÉLYEZTETIK. A LEGJELENTŐSEBB, 2018. ÉVI VÁLTO-ZÁSOKAT AZ ALÁBBIAKBAN FOGLALJUK ÖSSZE.

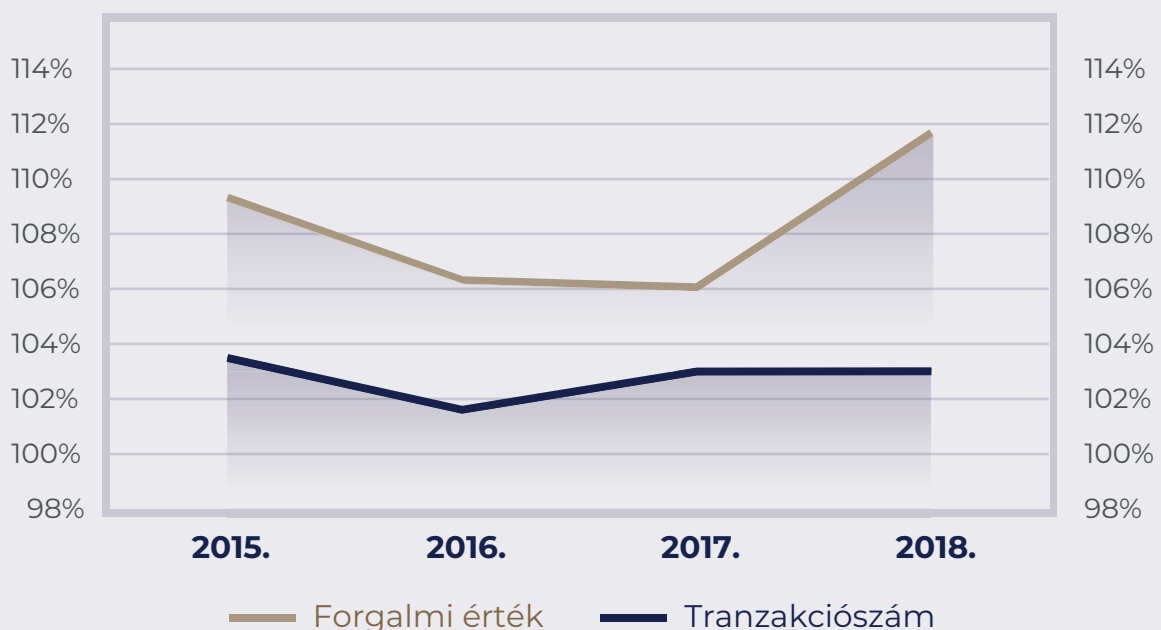
## Elszámolásforgalmi szolgáltatás

**A** GIRO Zrt. 1994 óta nyújt elszámolásfor-galmi szolgáltatást a hazai pénzforgalmi szolgáltatók részére. A belföldi fizetések elszámolását a Bankközi Klíring Rendszer (BKR) biztosítja, amelynek két elszámolási módja, az éj-szakai elszámolás és a napközbeni többszöri elszá-molás áll a pénzforgalmi szolgáltatók rendelkezé-sére. 2018-ban a BKR új elszámolási módjának, az azonnali elszámolás 2019. évi bevezetésének elő-készületei folytatódtak.

A Bankközi Klíring Rendszer Díjszabályzata 2018-ban felülvizsgálatra került, amelynek eredmé-nyeként a GIRO Zrt. Igazgatósága az elszámo-

lásforgalmi rendszerhasználati díj bevezetéséről döntött (azaz a korábban alkalmazott tranzakció alapú árazás helyett csomag alapú árazás került bevezetésre) annak érdekében, hogy a tranzakció forgalom bővülése ne jelentsen többlet költséget a Klíringtagok részére az adott évre vonatkozóan.

A BKR-ben forgalmazott tranzakciók száma és for-galmi értéke 2018-ban is tovább emelkedett. A tranzakciószám előző évhez képest 3%-kal növeke-dett, amely a korábbi évi növekedési ütemmel meg-egyező. A tranzakciók forgalmi értéke 2018-ban 11,7%-kal emelkedett. A BKR forgalom 2015 és 2018 közötti növekedését az alábbi ábra szemlélteti. ■



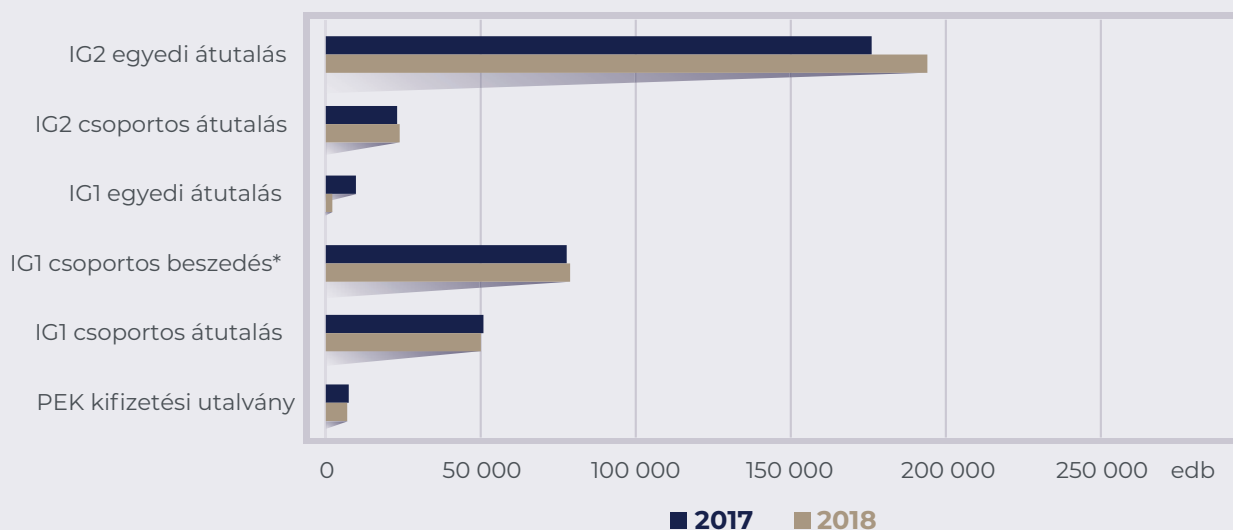


A BKR-ben forgalmazott tranzakciók száma 360 393 ezer darab, értéke 114 525 milliárd forint volt 2018-ban. A tranzakciók száma 2018 októberében érte el eddigi maximumát (33 381 ezer db / hó).

Az elszámolásforgalmi szolgáltatáson belül az egyes tranzakciótípusok forgalma eltérő irányba

változott az előző évhez viszonyítva. Ezek közül jelentős változás a napközbeni többszöri elszámolásban feldolgozott egyedi átutalások számának 10%-os növekedése, amelynek közel felét az éjszakai elszámolásból átkerült egyedi átutalások alkotják. A csoportos tranzakciók száma jelentősen nem változott 2018-ban.

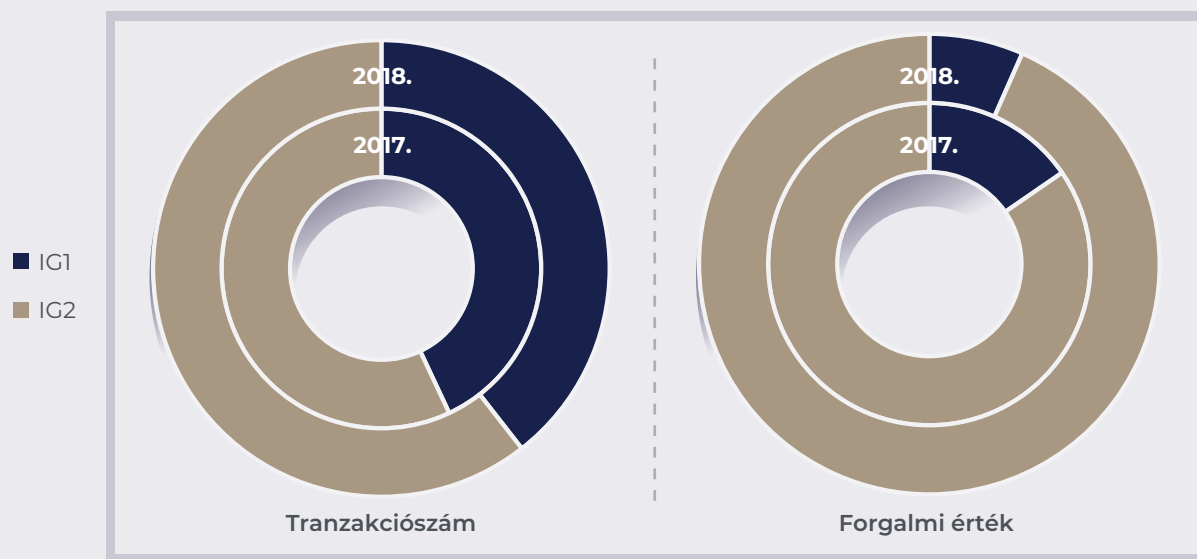
Az egyes tranzakciók 2017-2018. évi forgalmi adatai a következő grafikonon láthatók.



\* Csoportos beszedés kezdeményezési és teljesítési tranzakciók

A BKR forgalom elszámolási módok közötti megoszlásában nem történt jelentős változás 2018-ban. A tranzakciószám tekintetében tovább folytatódott az InterGIRO2 rendszer arányának kismértékű növekedése, a BKR-ben forgalmazott tranzakciók 39,5%-a az InterGIRO1 rendszerben, 60,5%-a pedig az InterGIRO2 rendszerben került elszámolásra.

A tranzakciók forgalmi értékét tekintve jelentősen csökkent az InterGIRO1 rendszer részesedése az egyedi átutalások számának csökkenése következtében, így a forgalom 6,6%-a az InterGIRO1, 93,4%-a az InterGIRO2 rendszerben zajlott. A 2017-2018. évi BKR forgalom elszámolási módok közötti megoszlását az alábbi ábrák szemléltetik.



## GIRinfo

A teljes pénzügyi szektor, a vezető telekommunikációs szolgáltatók, valamint a lízing- és követeléskezelő cégek jelentős része a GIRinfo szolgáltatással elérhető lekérdezéseket használja például az ügyfélazonosítási, adatfrissítési (Pmt.) és behajtási folyamatai során. Az elérhető közhiteles nyilvántartások között megtalálható a Belügyminisztérium személyi adat és lakcímnnyilvántartása, úti okmány (útlevél) nyilvántartása, közúti közlekedési nyilvántartása (vezetői engedély), arckép és aláírás nyilvántartása és gépjármű nyilvántartása.

A szolgáltatás webes felületen és XML szabványú automata üzemmódban, az év minden napján, 7×24 órában áll ügyfeleink rendelkezésére. A szolgáltatás kiemelt szerepet tölt be az olyan ügyfélélményt javító innovatív ügyintézési módok megvalósításában, mint az online szerződéskötés vagy online bankszámlanyitás, hiteligenylés.

A GIRinfo szolgáltatás sikerét bizonyítja, hogy ügyfeleink száma folyamatosan növekszik, ami a 2017-es évhez képest 13%-os emelkedést jelent. ■

## GIRODirect

A GIRO Zrt. a GIRODirect szolgáltatás keretében nyújtott Electra ügyfélprogrammal az elszámolásforgalmi szolgáltatás éjszakai rendszer közvetlen elérését, valamint az ügyfél számlavezető bankjának elérését biztosítja ügyfelei részére. A GIRODirect szolgáltatás kiemelt ügyfelei a Magyar Államkincstár és számlavezetett intézményi ügyfelei.

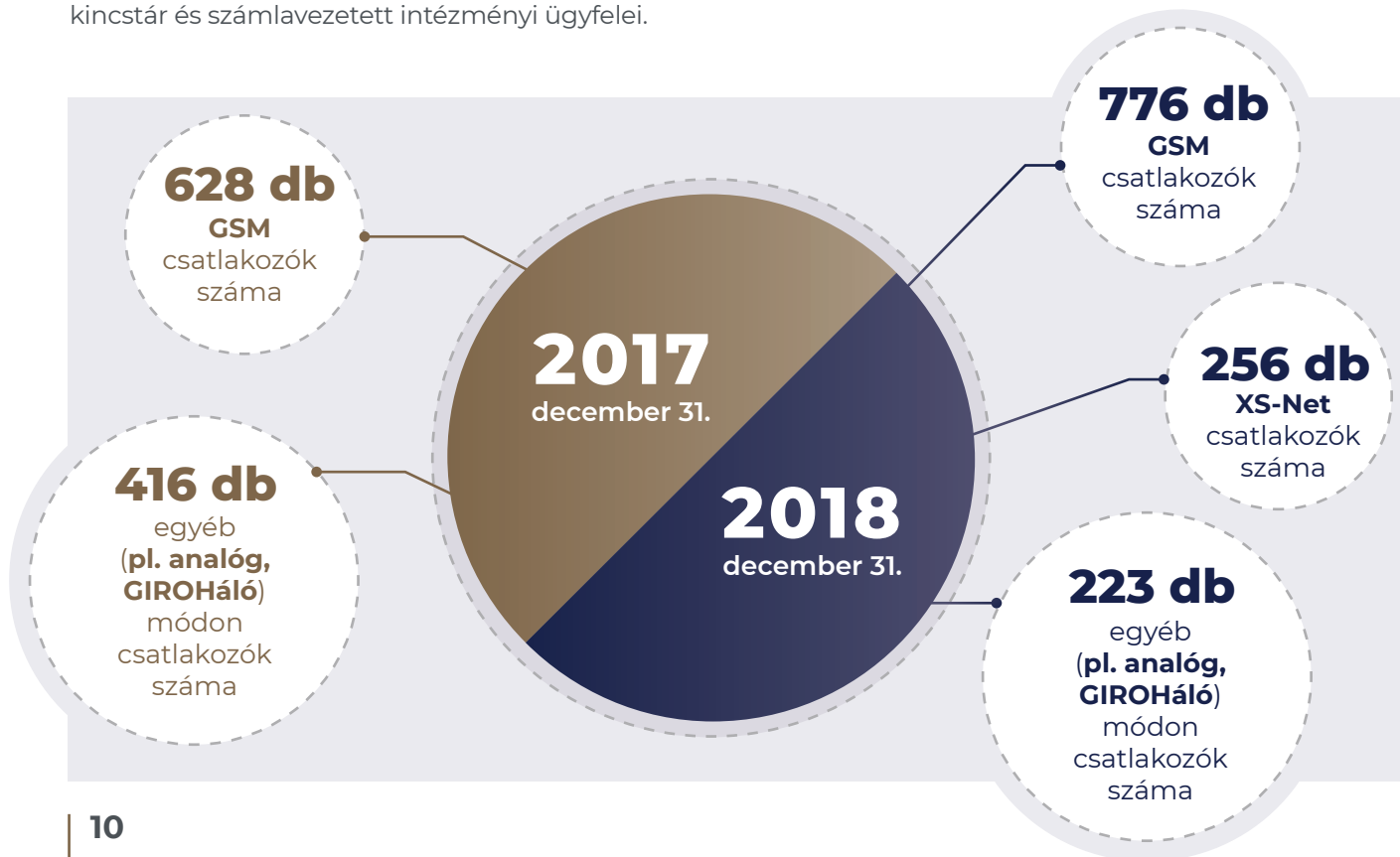
A 2018-ban a szolgáltatás Electra alkalmazásának fejlesztésekor a Magyar Államkincstár funkcióbővítési igényeinek teljesítése mellett a GDPR előírásoknak való megfeleltetés valósult meg.

Az Electra ügyfélprogram bevezető oktatását, valamint a napi használatának segítségét támogatandó, a mai kor követelményeihez igazodó interaktív videó anyagot ügyfeleink 2018. második negyedétől érik el honlapunkon.

A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma az év során folyamatosan emelkedett, Társaságunk év végére 1 255 db Electra végpontot üzemeltetett. Ez az előző évi ügyfélszámhoz képest 20,21 %-os növekedést jelent.

Az ügyfélszám emelkedés alapvető oka, hogy 2017. III. negyedétől kezdődően az Európai Unió által meghirdetett és az önkormányzatok által elnyert pályázati összegeket az érintett önkormányzatok a Magyar Államkincstárnál nyitott számlán kötelesek elhelyezni, és a támogatások hatékonyabb kezelése, illetve a számla feletti rendelkezések korszerű eszközökkel való megoldása érdekében Electra ügyfélprogram telepítését rendelik meg.

Az Electra ügyfélprogram és szerver közötti kommunikációban a GSM technológián alapuló adatátvitel mellett XS-Net néven internetes VPN alapú adatátvitel biztosítása valósult meg 2018. január 1-től. E két modern technológia kialakítása, elérhetővé tétele révén az ügyfelek 77,53%-a ezeken a csatornákon éri el a szolgáltatást. ■



## GIROBankváltás

A GIROBankváltás szolgáltatás a pénzforgalmi szolgáltatóknak nyújt informatikai támogatást az egyablakos fizetési számlaváltási folyamat hatékony lebonyolításához.

Az informatikai alkalmazást 2018. év során egyrészt a Magyar Nemzeti Bank elvárásai és ügyfél-igények, másrészt a GDPR előírások figyelembevételével továbbfejlesztettük, és ezzel egyidejűleg új szabvány, kezelői kézikönyv, valamint nyomtatványok kerültek kiadásra.

A GIROBankváltás szolgáltatást 2018-ban igénybe vevők száma a takarékszövetkezeti szektorban végrehajtott fúziók hatására csökkent, a 2017. évi 68 ügyfél helyett 2018. év végére az ügyfélszám 43 volt.

2018-ban a 1 366 indított kérelem 78 százaléka került elfogadásra, a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása mellett.

## GIROOnline

A szolgáltatás interneten keresztül végezhető gyors, kényelmes ügyintézését tesz lehetővé a GIRO Zrt. és ügyfelei között az egyes üzleti szolgáltatásokhoz kapcsolódó igénylések és bejelentések elektronikus benyújtása okán.

2018. évben a szolgáltatást ügyféligenyek és a belső adminisztrációs feladatok támogatása alapján, valamint a GDPR-nak való megfeleléshez kapcsolódóan fejlesztettük.

A szolgáltatást 2018-ban 54 ügyfelünk vette igénybe, ami 10,8%-os növekedést jelent az előző évhez képest.

## GIROHáló

A GIROHáló szolgáltatás a GIRO Zrt. infrastrukturális jellegű, biztonságos és védett adatátvitelt biztosító kommunikációs szolgáltatása. A hálózat eredetileg az elszámolásforgalom számára került kialakításra, ezért felépítését tekintve magas rendelkezésre állású, egységes eszközpark garantálja a folyamatos működést. Segítségével a GIRO Zrt. által nyújtott Elszámolásforgalmi, GIRODirect, GIRinfo, GIROMail, GIROBankváltás, valamint a partnerei által nyújtott pl. KHR, KPKNY, WebeC szolgáltatások érhetőek el.

A GIROHálón igénybe vehető széleskörű szolgáltatási paletta elengedhetlenné tette a magas rendelkezésre állású kommunikációs lehetőségek mellett alacsonyabb rendelkezésre állású, könnyen

elérhető, új kommunikációs csomag bevezetését. Így 2018. január 1-től bevezetésre került az internet alapú SSL VPN kommunikációs csatorna, amelyet a GIRODirect szolgáltatás ügyfelei XS-Net kommunikációs csomagként tudnak igénybe venni. Az új kommunikációs lehetőség már a bevezetés évében kiemelkedő ügyfélérdeklődést mutatott az év végi eredményként megjelenő 256 db végponttal.

2018-ban mind a bérelt vonali, mind a GSM kommunikációs csatornák száma megközelítőleg 7%-kal bővült.

A GIROMail szolgáltatást ügyféligenyek alapján továbbfejlesztettük, ezáltal könnyebbé vált a csoportos postafiókok címzése, válasz és nyugta üzenetek küldése, feldolgozása. A 2018. évben elkezdődött a GIROMail szolgáltatás technológiai változásoknak megfelelő továbbfejlesztése, valamint megvalósult a GDPR előírásoknak történő megfeleltetése.

## GIROLock

A GIROLock szolgáltatás a GIRO Zrt. Nyilvános Kulcsú Infrastruktúra (PKI) technológiára épülő, saját üzemeltetésű, zárt hálózaton nyújtott hitelesítési szolgáltatása. A GIRO Zrt. a szolgáltatás keretében tanúsítványokat ad ki ügyfelei felhasználói részére azonosítás és elektronikus aláírás létrehozása céljából.

A szolgáltatás keretében kiadott tanúsítványok a GIRO Zrt. által nyújtott valamennyi üzleti szolgáltatás biztonságos kommunikációját garantálják. Minden, a GIRO Zrt. zárt hálózatán küldött fájl GIROLock tanúsítvánnyal aláírva kerül továbbításra, minden felhasználó GIROLock tanúsítvánnyal kerül azonosításra, minden webes adatátviteli csatorna GIROLock tanúsítvánnyal kerül titkosításra.

2017. évtől kezdődően valamennyi felhasználási területen megkezdődött a korszerű, SHA512 titkosítású tanúsítványok bevezetése. Elsőként, 2017-ben a webes csatornák titkosítására használt tanúsítványok esetében, majd 2018-ban a fájlos, alkalmazások által használt aláíró tanúsítványok esetében indult el a felhasználásuk. Utolsó lépésként pedig 2018. IV. negyedévében megrendelésre kerültek az új, korszerű, felhasználói tanúsítványok tárolására alkalmas kártyák.

A digitalizáció egyre szélesebb körű terjedését figyelembe véve 2018-ban megkezdődött a felhasználói tanúsítványok újszerű megoldással történő támogatása, az okostelefonos alkalmazás bevezetésének előkészítése. A szolgáltatás keretében 2018. évben kiadott tanúsítványok száma az előző évhez képest 16%-kal nőtt.





---

**SVÁBNÉ MÉSZÁROS ELEONÓRA**  
gazdasági ügyvezető igazgató

---



# TÁRSASÁG PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI

## Eredmény

A korábbi évekhez hasonlóan, 2018-ban is kedvezően alakult a Társaság eredménye. Az 1.803,7 M Ft összegű adók nélkül számított eredmény 6,7%-kal zárt a terv felett, ami közel kétszerese az előző évinek. A növekedés rendkívüli ütemét a tárgyév során kapott 1.100,0 M Ft értékű osztalékbevétel okozta. Az adófizetés utáni 1.739,9 M Ft-os eredmény 15,5%-kal növelte a Társaság összes forrását, aminek köszönhetően a mérlegfőösszeg fordulónapi egyenlege 12.458,0 M Ft-ra emelkedett. A sikeres gazdálkodás eredményeként a saját tőke állomány, az előző évben mért értéket 17,1%-kal meghaladva, 11.920,5 M Ft-on zárta az évet.

## Bevételek

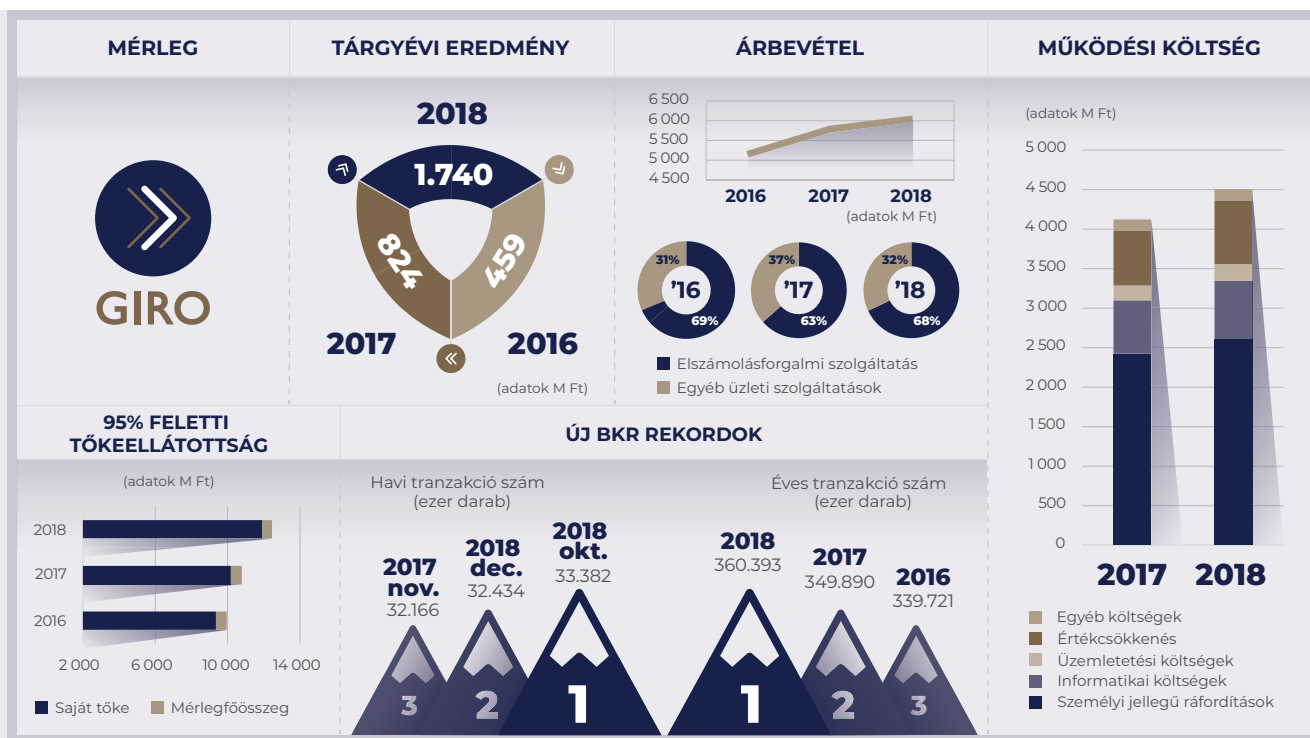
A gazdasági év során az értékesítés nettó árbevétele a várakozások szerint, attól mindössze 0,5%-kal elmaradva alakult. Az elért 6.044,9 M Ft összegű árbevétel 4,5%-kal magasabb az előző évi értéknél, amiből az alaptevékenységnek számító elszámolásforgalmi szolgáltatás 4.156,1 M Ft-ot (68,8%), az egyéb üzleti szolgáltatások pedig 1.888,9 M Ft-ot (31,2%) képviseltek, ami az elszámolásforgalom árbevételén belüli súlyának növekedését jelenti. Ennek oka, hogy amíg az elszámolásforgalmi szolgáltatás forgalma újabb éves csúcstot döntött 2018-ban, addig az egyéb üzleti szolgáltatásokon belül a GIRINFO tevékenység teljesítménye némi visszaesést mutatott a bázis időszakhoz képest.

## Költségek, ráfordítások

A Társaság működése szempontjából tulajdonosi és piaci elvárás az átlátható és költséghatékony gazdálkodás, mely alapja a GIRO által nyújtott szolgáltatások alacsony árszintjének. A 2018. évi költséggazdálkodásra jelentős hatással bírt az azonnali fizetési rendszer központi infrastruktúrájának kialakítása. A meglévő, jelenlegi szolgáltatásokat is kiszolgáló informatikai eszközpark bővítése, kapacitásának növelése a kapcsolódó anyag és személyi jellegű üzemeltetési költségek és az értékcsökkenési leírás szükségszerű növekedését okozta. A szigorú költséggazdálkodás eredményeként 2018 során minden költségnevet esetében sikerült a tervezetthez képest megtakarítást realizálni, ami továbbra is igazolja a Társaság tudatos, az üzembiztonság és a költséghatékonyág egészséges egyensúlyi szintjét célzó beszerzési politikáját.

## Vagyon helyzet

A GIRO Zrt. forrás szerkezete továbbra is egészséges képet mutat, a tőkeellátottság 95% fölötti, az idegen tőke aránya pedig továbbra is alacsony, a külső kitettség a bázis évhez képest 11,1%-kal csökkent. A Társaság eszközállománya 52,4%-ban forgóeszközökben, 46,0%-ban befektetett eszközökben, 1,6%-ban egyéb eszközökben testesül meg. A Társaság likviditási helyzete rendkívül stabil, forgóeszközei kellő fedezetet biztosítanak a működési költségek, valamint a fejlesztő és pótló beruházások finanszírozására.



# INFORMÁCIÓTECHNOLÓGIA

AZ INFORMATIKAI TERÜLET KIEMELT FELADATA A TÁRSASÁG ELSZÁMOLÓ RENDSZEREINEK BIZTONSÁGOS MŰKÖDTETÉSE. 2018-BAN AZ ÉJSZAKAI, IG1 RENDSZERBEN NEM TÖRTÉNT ÜZEMELTETÉSI KRÍZIS HELYZET. A SZOLGÁLTATÁSI SZINT 100% VOLT. A NAPKÖZBENI ELSZÁMOLÓ RENDSZERBEN (IG2) KÉT ALKALOMMAL TÖRTÉNT ÜZEMELTETÉSI KRÍZIS HELYZET, ÖSSZESEN 55 PERC KIESÉSSSEL. A SZOLGÁLTATÁSI SZINT 99,97 % VOLT.

**Az** üzembiztonság magas szinten tartása érdekében a Társaság számos tervezett megújítási feladatot hajtott végre. Sikeresen elvégezte a privátfelhő környezetének a fejlesztését, aminek a keretei között végrehajtotta a teljes infrastruktúra megújítással kapcsolatos eszközpark (Cisco szerverek, Hitachi tárolók) telepítését és beüzemelését. Az adatközpont hálózati SAN összeköttetést biztosító eszközök (DWDM modulok) élesítése is sikeresen megtörtént. Mivel az azonnali elszámolási rendszer is ebben a környezetben fut, ezért az eszközök kiválasztásánál kiemelt szerepet játszott a 7x24-es, leállás nélküli működés támogatása.

A penge szerverek (Cisco UCS) és a tároló berendezések (Hitachi GAD tároló infrastruktúra) tesztjei 2018-as év első felében sikeresen lezárásra kerültek. Az infrastruktúrán elindításra került az IG2 alkalmazás, amelyen a sikeres tesztfutások mellett egy közel 27%-os sebességnövekedés is mérhető volt. A körültekintő kiépítési és tesztelési tevékenységek után éles üzembe állt a GIRO új, korszerű privátfelhő rendszere, Cisco UCS konvergens eszközparkkal és Hitachi flash diszk infrastruktúra megoldásokkal. A Társaság központi, üzem idejük végéig közeledő EMC tároló rendszereiről a tervszerű adatmigráció sikeresen végrehajtásra került, melynek során több mint 1000 virtuális szerver közel 100 TByte adatmennyisége került átmozgatásra az új infrastruktúrára.

A privátfelhő megújítás eredményeképp a teljes GIRO és BISZ rendszerek all-flash tárolóra kerültek, a tároló hálózati rendszer (SAN) a két telephely közt megduplázódott, és sebességében megnégyszereződött, illetve teljessé vált a tároló virtualizáció.

Teljes egészében automatizált telepítési eljárás került kidolgozásra az IG2 éles rendszerre. Az automatizálásnak köszönhetően a korábbi manuális telepítésből adódó hibák teljes mértékben kiküszöbölhetőek lettek.

Az informatikai terület kiemelt szerepet kapott az azonnali elszámolási rendszer elindításában. Részt vett a klíring rendszer kiválasztásában, megtervezte és kialakította az üzemeltetési infrastruktúráját és elvégezte a rendszer integrációját. Utóbbi esetében a Társaság informatikai fejlesztési területe megtervezte és lefejlesztette a három kiegészítő, szatellit rendszert, mellyel sikeresen összekapcsolta a beszerzett elszámoló rendszert mind az MNB, mind a bankok, mind a GIRO kapcsolódó rendszereivel, teljessé téve az integrációt. ■



---

**KADA ZSOLT**  
IT ügyvezető igazgató

---



# KOCKÁZATKEZELÉS ÉS BIZTONSÁG

## Kockázatkezelés

A GIRO Zrt. kockázatkezelési stratégiája a Társaság működését szabályozó törvényeken és rendeleteken alapszik. A GIRO Zrt. a kockázatkezelését egységes folyamatként kezeli, amelyből eredő feladatokat a Társaság ügyvezetése, vezetői és beosztott munkavállalói hajtják végre. A kockázatkezelés célja, hogy meghatározza azokat a lehetséges eseményeket, amelyek hatással lehetnek a szervezetre, és a kockázatvállalási hajlandóság mértékéig kezelje a kockázatot, ésszerű biztosítékot nyújtson a szervezeti célkitűzések megvalósításához. A Társaság egységes keretrendszerben implementált működési kockázatelemzési eljárás alapján tárja fel és értékeli az IT működési kockázatait. A GIRO Zrt. a biztonsági intézkedéseket a szükséges erőforrás-ráfordítás és a kockázatsökkentési mérték mérlegelésével határozza meg. Az intézkedéseivel le nem fedett maradványkockázatokat tudatosan és dokumentáltan felvállalja. A felvállalt kockázatokat rendszeresen felülvizsgálja, és döntést hoz további fenntartásukban vagy intézkedéssel történő csökkentésükben, megszüntetésükben. ■

## Információbiztonság


Társaságunk alapvetően IT infrastruktúrára épülő szolgáltatásokat lát el, így a napi működésében és tevékenységében egyre fokozódó mértékben épít az információtechnológia alkalmazására. Fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy az információt feldolgozó folyamatok megbízhatóan működjenek, szolgáltatásai minden esetben rendelkezésre álljanak, a feldolgozási eredmények pontosak és hitelesek legyenek. A Társaság információs rendszereit alkotó számítástechnikai eszközök, számítógépek, programok vagy működéséből, használatából származó adatok és információk a Társaság tulajdonát képezik, és ezért a GIRO Zrt. felelősséggel tartozik. Hasonlóan, a szervezetben és személyzetben rejlő tudásvagyon és szakismeret szintén a védett értékek közé tartozik. A GIRO Zrt. vezetése elkötelezett abban, hogy üzemeltetett informatikai rendszereinek, informatikai környezetének és személyzetének biztonságát veszélyeztető tényezőkkel szemben hatékonyan fellépjen. Ennek érdekében biztonsági szervezeti egységet működtet, meghatározza a biztonsági politikáját, és biztonsági szabályzatban rögzíti előírásait. A teljeskörűség elvének elérése érdekében a Társaság a biztonsági intézkedéseit infrastruktúrájának, rendszereinek, illetve szervezetének minden

elemére és azok teljes életciklusában – beszerzés, fejlesztés, bevezetés, üzemeltetés, kivezetés, illetve dolgozók esetén felvétel, alkalmazás, illetve elbocsátás – érvényre juttatja. A biztonságot komplex módon a szabályozás, eszközök, eljárások és emberi tényezők oldaláról egyaránt kezeli. Műszaki, védelmi, eljárásbeli feladataiban figyelembe veszi a bizalmasságra, sértetlenségre, rendelkezésre állásra és a nyomon követhetőségre vonatkozó elvárásokat, és a rendszereit, folyamatait ennek megfelelően alakítja ki. A Társaság az informatikai biztonságot úgy érvényesíti, hogy a rendelkezésre álló erőforrások meghatározott (arányos) részét az informatikai rendszerek és információs folyamatok védelmére összpontosítja. Az informatikai rendszerekben kezelt adatokat tehát védi az illetéktelen megismeréstől, módosítástól, a megsemmisítéstől és a nyilvánosságra kerüléstől. A megismert igények alapján a védett adatokra vonatkozóan olyan védelmi eljárásokat alkalmaz, amelyek ellenőrizhetővé teszik a védendő cselekményeket, az illetéktelen beavatkozások felderítését és a felelősség megállapítását.

A GIRO Zrt. figyelemmel kíséri a pénzügyi szektor információbiztonsági fenyegetéseit és aktuális kitettségét a kiber-biztonsági fenyegetésekkel kapcsolatban is. A Társaság ugyan zárt informatikai rendszert működtet, ennek ellenére elkötelezett célja, hogy hatékonyan fellépjen az egyre fokozódó, a kibertérre jellemző fenyegetésekkel szemben is. Ennek érdekében az éves tervezéskor beépíti az informatikai biztonsági követelményeket annak érdekében, hogy a ráfordítások hatékonysága maximális lehessen, hogy ezzel a költségoptimalizálás mellett, az elérhető maximális biztonsági szint is garantálható legyen. ■

## Fizikai biztonság

A Társaság tevékenységét kiszolgáló épületek (épületrészek), valamint a védendő helyiségek behatolás elleni fokozott védelméről, a védendő értékek biztonságos tárolásának kialakításáról és eszközök biztosításáról a GIRO Zrt. fokozott figyelemmel gondoskodik. A fizikai biztonság-technikai szolgáltatások célja azon kiemelt helyiségek védelmének ellátása, ahol az elszámolásforgalmi rendszer működtetését végző informatikai rendszerek üzemelnek, továbbá minden olyan helyiség, ahol üzleti vagy banktitkot, fizetési titkot vagy személyes adatokat tartalmazó iratokat, adathordozókat tárolnak, dolgoznak fel, vagy kezelnek. ■



**KINCSES KÁROLY**  
biztonsági ügyvezető igazgató



# AUDIT

## Belső ellenőrzés

A GIRO Zrt. független, közvetlenül a Felügyelőbizottság, valamint a Vezérigazgató irányítása alatt működő Belső ellenőrzési szervezete a vezetés céljainak elérését, munkájának alátámasztását, döntéseinek megalapozottságát segíti.

A terület a 2018-ra tervezett feladatait végrehajtotta. A végrehajtott belső auditok célja, hogy objektív képet adjon a Társaság folyamatairól és feltárjon minden olyan eltérést, kockázatot, amely a GIRO Zrt. működését, stratégiai feladatainak elvégzését veszélyeztetné. A korszerű és hatékony, valódi hozzáadott értéket képviselő ellenőrzési és tanácsadói tevékenység során a folyamatorientált és rendszerszemléletű megközelítést alkalmazzuk, komplex folyamatok vizsgálatával elsődlegesen a rendszer-harmonizációs hibáinak feltárását célozzuk meg. A jövőre fókuszáló megállapításokkal és ajánlásokkal sikerült az elmúlt években tartós pozitív változásokat elindítani, valamint a kontroll és irányítási folyamatok hatékonyságát javítani. A belső ellenőrzés nyomon követte az összes külső auditor, így az MNB által megfogalmazott ajánlások 2018-ra történő megvalósulását, azok sikeres lezárását.

Mindezekkel összhangban a Belső ellenőrzési szabályzat frissítése folyamatos, hogy a Társaság és a Belső ellenőrzés által alkalmazott új módszerek szabályozásának kérdésében is bármikor napra kész legyen.

## Minőségirányítás

Társaságunk „Bankközi elszámolásforgalmi szolgáltatás, GIrinfO Adatfeldolgozási szolgáltatás és kapcsolódó támogató szolgáltatások” tevékenysége ISO 9001:2015 minősítéssel rendelkezik, mellyel összefüggésben folyamatosan törekszünk a Minőségirányítási Rendszer (MIR) folyamatos fejlesztésére. A MIR iránti elköteleződésünket mutatja, hogy ISO 9001 tanúsításunkat több mint 20 év folyamatosan fenntartjuk.

A GIRO Zrt., mint nemzeti elszámolóház, minőségpolitikájának alapvető célja a magyarországi fizetési forgalom stabil kiszolgálása, annak fejlesztése, és az ügyfél-elégedettség folyamatos javítása.

A minőségirányítási rendszer ISO9001 szabvány szerinti magújító és ISO9001:2008 szabványról ISO9001:2015 szabványra történő átállás auditja a

sikeres volt. A tanúsító cég – a korábbi évekhez hasonlóan – nemmegfelelőséget nem állapított meg, audit jelentésében az alábbi erősségeket dokumentálta:

- ✓ Változások követése, kezelése magas színvonalú
- ✓ Kockázatfelmérés, kezelés több szinten valósul meg, annak módszere, gyakorlati megvalósítása kiemelkedő
- ✓ Nemcsak külső forrásból, hanem belső indíttatásból származó innováció (Innovációs Fórum)
- ✓ Széles körű nemzetközi kitekintés és elemzések a további lehetőségek feltárása érdekében
- ✓ Fejlesztést és tesztelést támogató eszközök, alkalmazások
- ✓ Proaktív szemlélet a rendszerfelügyeleti tevékenység során
- ✓ Biztonság, megbízhatóság iránt magas szintű elkötelezettség
- ✓ Kiemelkedő erőforrás gazdálkodás, kompetencia-megosztás
- ✓ Erőteljesebb külső kommunikáció, különböző csatornákon keresztül (pl. honlapok, kiadványok, stb.)

**DR. VIG GYULA**  
vezérigazgató-helyettes

**KINCSES KÁROLY**  
biztonsági ügyvezető igazgató

**DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT**  
vezérigazgató



**SVÁBNÉ MÉSZÁROS ELEONÓRA**  
gazdasági ügyvezető igazgató

**BALATONI ILDIKÓ**  
üzleti ügyvezető igazgató

**KADA ZSOLT**  
IT ügyvezető igazgató





**GIRO**

GIRO ZRT. / 2019