

ÉVES JELENTÉS 2017



GIRO

TARTALOM

1	ELNÖKI KÖSZÖNTŐ
3	VEZÉRIGAZGATÓ ÉRTÉKELÉSE
4	INNOVÁCIÓ AZ ELSZÁMOLÓHÁZBAN
6	MEGKEZDŐDÖTT AZ AZONNALI ÁTUTALÁS INFRASTRUKTÚRÁJÁNAK KIALAKÍTÁSA
8	INTERGIRO1 MEGÚJÍTÁSA
10	IRÁNYVÁLTÁS A KOMMUNIKÁCIÓBAN
12	SZOLGÁLTATÁSAINK BEMUTATÁSA
12	Elszámolásforgalmi szolgáltatás
14	GIRinfO szolgáltatás
15	GIROLock szolgáltatás
15	GIROHáló szolgáltatás
16	GIRODirect szolgáltatás
17	GIROBankváltás szolgáltatás
18	TÁRSASÁG PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI
18	Eredmény
18	Bevételek
18	Költségek, ráfordítások
19	Vagyoni helyzet
20	KOCKÁZATKEZELÉS ÉS BIZTONSÁG
20	Kockázatkezelés
20	Információbiztonság
21	Fizikai biztonság
22	INFORMÁCIÓTECHNOLÓGIA
23	HUMÁNPOLITIKA
24	AUDIT



GIRO

GIRO Zrt.

1054 Budapest, Vadász u. 31.
1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.

Telefon: +36 1 428 5600 Weboldal: www.giro.hu
Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-10-041159
Adószám: 10223257-2-41

Készítette: Humánpolitikai és kommunikációs főosztály
Fotó: Örkényi Adrienn Grafika: Heiszler Creative

ELNÖKI KÖSZÖNTŐ

2017-BEN A BANKRENDSZER ÁTALAKULÁSÁBAN TÖRTÉNELMI JELENTŐSÉGŰ MÉRFÖLDKÖHÖZ ÉRKEZTÜNK. A KORÁBBI ÉVEK ELŐKÉSZÍTŐ MUNKÁJÁNAK EREDMÉNYEKÉPPEN AZ ELMŰLT ESZTENDŐBEN MEGKEZDŐDÖTT AZ AZONNALI FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS KÖZPONTI INFRASTRUKTÚRÁJÁNAK KIALAKÍTÁSA.

A DÖNTÉSSEL ÚJ PERSPEKTÍVÁK NYÍLNAK MEG NEM CSAK A TÁRSASÁG, HANEM AZ EGÉSZ MAGYAR PÉNZÜGYI RENDSZER ELŐTT. A PÉNZÜGYI INFRASTRUKTÚRÁK FEJLŐDÉSE A SZEMÜNK ELŐTT ÉS AKTÍV RÉSZVÉTELÜNKKEL ZAJLIK, MELYNEK RÉSZEKÉNT AZ AZONNALI FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS ORSZÁGOS MÉRETŰ PROJEKTJÉNEK A GIRO ZRT. KÉPEZI MOTORJÁT.

A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓKKAL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS A PÉNZFORGALMI INFRASTRUKTÚRA TERÜLETÉN TAPASZTALHATÓ KÖVETKEZETES ÉPÍTKEZÉS RÉVÉN OLYAN VILÁGSZÍNVONALÚ PÉNZÜGYI ALAPRENDSZER VALÓSUL MEG, AMIVEL A PÉNZFORGALOMBAN ELÉRHETŐ KÖZELSÉGBE KERÜL A KÉSZPÉNZ ELEKTRONIKUS TRANZAKCIÓKKAL TÖRTÉNŐ TELJESKÖRŰ HELYETTESÍTÉSE. AZ ÉV MINDEN NAPJÁN, 24 ÓRÁBAN ELÉRHETŐ AZONNALI FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS LEHETŐVÉ FOGJA TENNI, HOGY A MAGYARORSZÁGI FIZETÉSI SZÁMLÁK KÖZÖTTI ÁTUTALÁSOK NÉHÁNY MÁSODPERC ALATT LEBONYOLÍTHATÓK LEGYENEK. A NEMZETKÖZI SZINTEN IS EGYEDÜLÁLLÓ MODERNIZÁCIÓ EREDMÉNYEKÉNT AZT VÁRJUK, HOGY INNOVATÍV FIZETÉSI MEGOLDÁSOK JELENNEK MEG A FIZETÉSI PIACON, MELYEK MINDEN FIZETÉSI HELYZETBEN ELÉRHETŐVÉ TESZIK AZ ÁTUTALÁSON ALAPULÓ ELEKTRONIKUS FIZETÉST.

KÖSZÖNET ILLETI A GIRO ZRT. VEZETŐSÉGÉNEK ÉS MUNKATÁRSAINAK AZT A FELELŐSSÉGTELJES ÉS ODAADÓ MUNKÁJÁT, MELYNEK EREDMÉNYEKÉNT A TÁRSASÁG SZOLGÁLTATÁSAINAK MEGSZOKOTT MAGAS SZÍNVONALÚ BIZTOSÍTÁSA MELLETT ELINDULT A HAZAI PÉNZÜGYI RENDSZER ELKÖVETKEZENDŐ ÉVEKBELI FEJLŐDÉSÉT ALAPJAIBAN MEGHATÁROZÓ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER FEJLESZTÉSE.



Dr. GERHARDT FERENC
AZ IGAZGATÓSÁG ELNÖKE

GPRO



2 ÉVES JELENTÉS 2017

VEZÉRIGAZGATÓ ÉRTÉKELÉSE

Fegyelmettség, kiszámíthatóság, transzparencia. Az elmúlt esztendőben az alapfeladataink magas színvonalú ellátásán túl, az említett értékek mentén azon dolgoztunk, hogy új pályára állítsuk Magyarország pénzforgalmát.

Társaságunk életében meghatározó időszak kezdődött el 2017-ben. A Magyar Nemzeti Bank Igazgatóságának döntése értelmében az azonnali fizetési szolgáltatás hazai alapinfrastruktúráját (GIROInstant) a GIRO Zrt. hozza létre. Ennek eredményeképpen az MNB irányításával kezdetét vette az azonnali fizetési szolgáltatás bevezetését támogató országos projekt, vele párhuzamosan pedig elindítottuk a GIROInstant infrastruktúrájának megvalósítását.

Úgy gondolom, hogy mind a Társaság, mind a pénzforgalom szempontjából forduloponthez érkezünk. A küldetésünk oly módon megvaltozni, hogy élére állhassunk az ajtónkon már kopogtató társadalmi és pénzügyi technológiai megújulásoknak. Ennek érdekében, az elmúlt esztendőben az informatika és a biztonság talaján kiemelten kezeltük az innováció és a kommunikáció területeit.

Fokozatos építkezésünk révén a dinamikusn fejlődő, átalakuló pénzügyi közösségnek az aktív tagjává váltunk. Ma már természetes, hogy a GIRO jelen van az egyre gyakoribb FinTech rendezvényeken, vagy hogy az új ötleteket rendszeresen egyeztetjük a bankokkal és a pénzügyi szektor más szereplőjével is.

A GIRO mind a projekt előkészítése során, mind pedig a projekt indulása óta aktívan részt vesz az azonnali fizetési szolgáltatás propagálásában, a bankok, piaci szereplők tájékoztatásában, valamint a szolgáltatással kapcsolatos ismeretek terjesztésében prezentációk, tájékoztató

fórumok, médiamegjelenések formájában. 2017-ben kiléptünk a nagyközönség elé, amellyel kapcsolatos aktivitásunk a jövőben még intenzívebbé válik.

Munkánk során arra törekszünk, hogy a legjobb megoldásokat dolgozzuk ki a hazai pénzforgalmi szolgáltatók, valamint közvetetten a magyar fogyasztók számára egyaránt. A GIROInstant megvalósulásával a digitális pénzforgalmat erősítjük, víziónk a készpénz teljeskörű helyettesítése elektronikus tranzakciókkal. Az ügynevezett e-fizetések számának emelkedéséhez, az azonnali fizetés számos fizetési helyzetben történő elterjedéséhez reményeink szerint nagyban hozzá járul a másodlagos számlaazonosítók használata, valamint a fizetési kérelem, mint kiegészítő szolgáltatás elterjedése egyaránt.

A felelősség súlya olykor nehezen megfogható, hiszen nem csak Európában, hanem az egész világon egyedülálló megoldást hozunk létre. Mindez nem eltántorít, hanem arra sarkall minket, hogy még nagyobb odaadással végezzük a munkánkat. Úgy vélem, a GIRO fennállásának közel 30 évében bebizonyította, hogy kiemelkedő tudású szakembergárdájával, szilárd elkötelezettségével, partnereivel való konstruktív együttműködésével valamennyi kihívásnak sikerrel eleget tud tenni. Értékeinkhez híven folytatjuk a munkát és eltökélten haladunk a céljaink megvalósítása felé.

Dr. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT
VEZÉRIGAZGATÓ

INNOVÁCIÓ AZ ELSZÁMOLÓHÁZBAN

MI AZ INNOVÁCIÓ SZEREPE A GIRO STRATÉGIÁJÁBAN ÉS SZERVEZETÉBEN? HOGYAN FOGADJÁK A KOLLÉGÁK AZ INNOVÁCIÓT?

DR. VIG GYULA:

Az üzleti stratégia perspektíva váltást idézett elő a GIRO életében. Társaságunk túllépett korábbi megközelítésein, és belefogott tevékenységének megújításába. A többirányú felelősségvállalás új típusú berendezkedést vont maga után, amely a következetes építkezés révén fokozatosan itatta át a szervezetet. A megváltozott stratégia megkövetelte a megszokottól való eltérő gondolkodást és az ehhez való alkalmazkodást. Az alapfeladaton, mint az elszámolásforgalom biztonságos, zökkenőmentes és hatékony lebonyolításán túl újfajta vízió került megfogalmazásra. Ezt támogatta az innovációs terület létrehozása. Ugyanakkor nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy ez a szemlélet a különböző szakterületeken egyaránt megjelenjen. Célunk tehát nem az izoláció, sokkal inkább a szervezeti keretek megteremtése a technológiai fejlődések kutatásának, valamint az implementációnak.

AZ ELMÚLT ÉVBEN MILYEN PROJEKTEK VALÓSULTAK MEG A FŐOSZTÁLY KOORDINÁLÁSÁVAL?

DALNOKI GÁBOR:

Az Innovációs és projektmenedzsment főosztály 2017-ben több projekt sikeréhez járult hozzá. Külön kiemelném a napközbeni többszöri elszámolási rendszer és a GIROlock hitelesítési szolgáltatás megújítását, és az erőforrástervező rendszer felállítását. A GIRO-ban a projektek megnövekedett száma, valamint a feladatok összehangolása hívta életre az igényt egy informatikai megoldással támogatott erőforrás tervező felület kialakítására. A leterheltség bemutatása mellett lehetőség van az okok azonnali megjelenítésére is, de a kollégák dokumentálási terhei nem nőttek, csak meglévő adatbázisokra támaszkodtunk.

Az említett projekteken túl kétségtelenül a fő feladatunk, a GIRO jelenlegi legfontosabb projektje, az azonnali átutalási rendszer bevezetése. A projekt előkészítésére előkészítésére rendkívül nagy hangsúlyt fektettünk már a tavalyi évben is. A GIRO több területe is delegált

ZÁTONYI JÁNOS
Innovációs és
szolgáltatásfejlesztési osztály
osztályvezető

DR. VIG GYULA
vezérigazgató-helyettes



erőforrást a projektre való felkészülés során, és ehhez a főosztályunk projekt menedzsment és elemzői erőforrásokkal is hozzájárult.

MILYEN ESZKÖZÖKKEL LEHET ÖSZTÖNÖZNI A SZERVEZETEN BELÜLI INNOVATÍV GONDOLKODÁST?

DALNOKI GÁBOR:

Fontos számunkra a szervezeten belüli tudásmegosztás. Ennek egyik eszköze egy rendszeresen megrendezésre kerülő Innovációs Fórum, ahol minden kolléga tájékoztatást kaphat a jelenleg futó feladatok aktuális státuszáról, szabadon bemutathatja szolgáltatásfejlesztési ötleteit, és a rendezvényen kötetlenül lehet beszélgetni a GIRO előtt álló kihívásokról és lehetőségekről.

A GIROINSTANT INFRASTRUKTÚRA MEGVALÓSÍTÁSÁNAK PROJEKTJE MELLETT MILYEN EGYÉB FELADATOKAT EMELNE KI?

ZÁTONYI JÁNOS:

Az Innovációs és szolgáltatásfejlesztési osztály vezetőjeként nagyon fontosnak tartom a piaci változások folyamatos nyomon követését és a változó ügyféligények pontos megismerését.

Igyekszünk állandó kapcsolatban lenni a pénzügyekkel és az egyéb piaci szereplőkkel is, amelynek célja az innovációs lehetőségek keresése. A hazai piac figyelésén túl a nemzetközi trendeket is elemezzük, keressük az itthon is megvalósítható fejlesztéseket.

Osztályunk folyamatosan vizsgálja azokat a lehetőségeket, amelyeknek segítségével olyan tranzakciók is elszámolásra kerülhetnek a 2019-ben bevezetésre kerülő GIROInstant rendszerben, amelyek nem az éjszakai elszámolási mód (IG1) vagy a napközbeni többször elszámolási mód (IG2) platformokról terelődnek át. Az ilyen típusú törekvéseinkre jó példa a folyamatban lévő mobilalkalmazáson keresztül benyújtott átutalásokkal kapcsolatos elemzésünk, amiben összegyűjtjük azokat a folyamatokat és egyéb tényezőket, melyek adott mértékű szabványosítás után a belföldi forint átutalásokkal kapcsolatban megteremtene a különböző mobilbanki alkalmazások közötti teljeskörű átjárhatóságot, ezáltal elősegítve az azonnali átutalás fizetési módként való használatát.

MILYEN KÜLDETÉS MENTÉN FOLYTATÓDIK A MUNKA?

DR. VIG GYULA:

Társaságunk stratégiai céljai messze túlmutatnak az azonnali fizetési rendszer bevezetésén. A szemünk előtt zajló pénzügyi technológia átalakulásával fel kell készülnünk az új ügyfelek kiszolgálására és az új lehetőségek kihasználására.

Figyelmünket erre összpontosítva, és az üzleti stratégiánkat követve haladunk tovább az úton. Munkánkkal az elektronikus fizetések elterjedését, a tranzakció szám növekedését segítjük elő. Mindezt úgy kívánjuk elérni, hogy a biztonságos működést a megszokott magas színvonalon biztosítjuk, a szolgáltatásainkba vetett bizalmat megőrizzük.



DALNOKI GÁBOR
Innovációs és
projektmenedzsment
főosztály főosztályvezető

MEGKEZDŐDÖTT AZ AZONNALI ÁTUTALÁS INFRASTRUKTÚRÁJÁNAK KIALAKÍTÁSA



KADA ZSOLT
IT ügyvezető igazgató

MILYEN ELŐZMÉNYEI VOLTAK AZ AZONNALI ÁTUTALÁSI PROJEKTNEK?

Egy féléves előkészítő projekttel kezdtünk, amelyek során számos elemzést készítettünk. Sorra vettük azokat az országokat, ahol már bevezetésre került az azonnali utalás és végignéztük, hogy melyikük milyen megoldást

választott. Megvizsgáltuk az elszámolóházak működési környezetét, méretét, és informatikai hátterét. Felmértük, hogy nemzetközi szinten kik azok az elektronikus fizetési szolgáltatók, akik képesek egy ilyen komplexitású és rendelkezésre állású rendszer megvalósítására. Őket egyenként megkerestük és minden elérhető információt bekértünk a rendszereikről. Ezek alapján készítettünk egy megvalósíthatósági tanulmányt, amelyben megfogalmaztuk a GIRO azonnali fizetési szolgáltatás központi infrastruktúrájának fejlesztési javaslatát.

MENNYIRE VOLT NEHÉZ INFORMÁCIÓT SZEREZNI MÁS ORSZÁGOK AZONNALI RENDSZEREIRŐL?

Szerencsés helyzetben vagyunk, mert az európai elszámolóházak között nagyon jó a kapcsolat - szövetség formájában (EACHA) is működik, melynek a GIRO is tagja. Ezen a fórumon évek óta napi szintű téma az azonnali átutalás. Azt láttuk, hogy aki már bevezette, az büszke rá, és örömmel megosztja a tapasztalatait. Ennek a folyamatnak az egyik következménye, hogy azok az elszámolóházak, ahol jól sikerült a bevezetés, ott később létrehoztak egy szoftverkereskedéssel foglalkozó üzletágot, és megkezdték az elszámolószoftver nemzetközi értékesítését.

HOGY KÉPZELJÜNK EL EGY ORSZÁGOS, TÖRTÉNELMI JELENTŐSÉGŰ PROJEKTET BELÜLRŐL?

Feladatunk a központi azonnali elszámoló infrastruktúra létrehozása és üzemeltetése. Ehhez hoztunk létre egy egyedi projektszervezetet projektvezetővel, üzleti és informatikai szakmai vezetőkkel, valamint feladatkörönként szakmai munkacsoportokkal és munkacsoport tagokkal. Ez adja a projekt központi szerkezetét, ahol minden munkatárs teljes munkaidőben az azonnali elszámolás kialakításán dolgozik. Ezek a munkacsoportok szólítják meg Társaságon belül a többi szakértő kollégát, akik bedolgoznak a projektbe, ha az adott témában az ő szaktudásukra van szükség. Ezzel a működéssel tudjuk biztosítani, hogy a projekt megkapjon minden erőforrást, ugyanakkor a meglévő szolgáltatásaink is gond nélkül üzemeljenek.

AZ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER ÚJ TECHNOLÓGIÁK ALKALMAZÁSÁT IS IGÉNYELHETI.

EZEK BEVEZETÉSE MILYEN KIHÍVÁSOKAT JELENT A TÁRSASÁG SZÁMÁRA?

Az informatikai közmű rendelkezésre állásának szintjét jelentősen meg kell emelnünk, de nagyon oda kell figyelniük költséggazdálkodásra is. A korábbi 5×24 óra helyett, a jövőben 7×24 folyamatos üzleti szolgáltatástámogatást kell biztosítanunk, ez közel 30%-kal növeli az aktív üzemidőt. Az új feladatra, új technológiai megoldásokat kerestünk. Célunk a megbízhatóság további fokozása, az áttekinthetőség,

automatizáltságfejlesztése mellett a mérethatékonyság növelése és nem utolsósorban a működő rendszer által generált ökológiai lábnyom mérséklése. A Társaság mindig is követte a legújabb infokommunikációs technológia trendeket, műszaki megoldásai innovatívak és előre mutatók voltak hazai és nemzetközi összehasonlításban egyaránt. Az elmúlt években jelentős beruházásokkal modernizációt hajtottunk végre, és a fejlesztés folyamatos. Elosztott, virtualizált adatközpontjaink kiszolgáló elemeit a legmodernebb konvergens infrastruktúra megoldásokra, adattárolásunkat memória chip alapú (SSD) tárolórendszerekre alakítjuk át fokozatosan ebben az évben. A változások keretében felkészülünk az azonnali átutalási rendszer fogadásra, mindamelllett a napközbeni, éjszakai elszámolóművek és a háttér támogató szolgáltatások üzemeltetési körülményeit is javítani fogjuk. Ez a munka felelősségteljes és érdekes kihívást jelent majd a Társaság, különösen az informatikai terület számára.

INTERGIRO1 MEGÚJÍTÁSA

MIÉRT VOLT SZÜKSÉG AZ ÉJSZAKAI ELSZÁMOLÓ RENDSZER (INTERGIRO1) MEGÚJÍTÁSÁRA ÉS MI VOLT ENNEK A CÉLJA?

Az éjszakai elszámolást végző rendszert 2009-ben vezette be a GIRO. Az elszámolómű és a hozzá kapcsolódó komponensek azóta stabilan, megbízhatóan, ám 2009 óta változatlan szoftverkörnyezetben működtek. Az InterGIRO1 (IG1) alaprendszer hardver környezete elérte üzemideje végét, ezért megelőző karbantartás keretében cseréjük mindenképp indokolt volt.

Az infrastrukturális megújítás projekt kiemelt célja az üzleti feldolgozást végző réteg fizikai környezetben való futásának kiváltása, GIRO privát felhőbe történő integrálása, illetve a szoftverkomponensek megújítása volt.

HASZNÁLHATÓ-E EBBŐL A FEJLESZTÉSBŐL BÁRMI A TÖBBI RENDSZER (IG2, GIROINSTANT) SZEMPONTJÁBÓL?

A projekt keretein belül arra az osztott, fizikai infrastruktúrára került az InterGIRO1 rendszer, amelyen az InterGIRO2 (IG2) jelenleg, és amelyen a GIROInstant fog üzemelni. Az InterGIRO1 rendszer megújítása során a teljes szoftvertelepítési folyamat automatizált módon került végrehajtásra.



SOMLAI PÉTER
Rendszerfelügyeleti főosztály
főosztályvezető

Az automatizált folyamatok kapcsán a belső erőforrásból kidolgozott telepítő eljárások felhasználhatók egyéb más rendszerekben is.

A LEBONYOLÍTOTT MEGÚJÍTÁS MENNYI IDŐRE BIZTOSÍTJA AZ IG1 TOVÁBBI MŰKÖDÉSÉT?

A jelenlegi szoftver architektúra állapot 3 évig bizonyosan kiszolgálja az InterGIRO1 rendszert, ezt követően a futtató Oracle adatbázis és Glassfish keretrendszer frissítése javasolt.

MILYEN TECHNOLÓGIAI ELEMERE TERJED KI A MEGÚJÍTÁS PROJEKT?

A fizikai környezet, az operációs rendszer cserére került, a Java futtató környezet, valamint az alkalmazás szerver komponens biztonságjavító csomag frissítésének végrehajtása valósult meg.

A rendszer virtualizálása mellett az üzemeltetési környezet kialakításával kapcsolatos folyamatok is megújításra kerültek. A Társaság kiépített egy automata telepítő keretrendszert, melynek eredményeképp az alkalmazáserver, valamint az InterGIRO1 szoftver telepítése kevesebb mint 15 perc alatt végrehajtható. Korábban ez a folyamat, a manualitás következtében, több óra alatt zajlott le.

MILYEN EREDMÉNYEKET HOZOTT A MEGÚJÍTÁS A SZOLGÁLTATÁS ÜZEMELTETÉSÉBEN, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSBAN?

A megújítás eredményeként az elszámolás feldolgozási ideje a felére csökkent.

A szoftver komponensek technológia és biztonsági frissítései támogatják felhasználó oldalon a modern böngészők és biztonsági megoldások használatát.

Az üzletmenet folytonosság szempontjából fontos kiemelni, hogy a megújítás eredményeként a tervezett telephelyváltás művelet végrehajtása alatt a szolgáltatás mindvégig elérhető marad, korábban ez kieséssel járt.

DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT
vezérigazgató

DR. VIG GYULA
vezérigazgató-helyettes



IRÁNYVÁLTÁS A KOMMUNIKÁCIÓBAN

MIÉRT VÁLT HANGSÚLYOSSÁ A GIRO KOMMUNIKÁCIÓJA?

DUKA ZSÓFIA:

A GIRO üzleti stratégiájának legfontosabb elemei az elektronikus fizetések volumenének növekedése, az innovatív fizetési módok elterjedésének támogatása, valamint a GIRO új piacokon való megjelenése. Ezen célok biztosításához elengedhetetlen a tájékoztatás nyújtása a piac, valamint a társadalom felé.

Az azonnali fizetési rendszer központi infrastruktúrájának kialakítása rendkívül komplex és szerteágazó feladat. Ebből adódóan Társaságunk 2017 óta több irányú kommunikációt folytat. Felelősségünk van a szolgáltatást megvalósító projektben érintett partnerek, hitelintézetek és takarékszövetkezetek felé történő információellátásban, megjelenünk a kiegészítő szolgáltatásokat megvalósító lehetséges partnerek edukálásában, valamint a pénzügyi kultúrában vállalt szerepünkön adódóan hatással lehetünk a lakosságra is. A tájékoztatás nem kizárólag pénzügyi kultúra fejlesztés okán fontos, hanem a GIRO üzleti érdeke is.

MILYEN ELVÁRÁSOKAT FOGALMAZTAK MEG A KOMMUNIKÁCIÓS TERÜLETTEL SZEMBEN 2017-BEN?

DUKA ZSÓFIA:

Elsődleges célcsoportjaink a meglévő ügyfeleink, valamint a kiegészítő szolgáltatásokat megvalósító lehetséges partnerek. Annak érdekében, hogy a naprakész információt folyamatosan áramoltassuk, ki kell építenünk a szükséges kommunikációs csatornákat.

2017-ben megkezdtük az előkészítést egy, a GIROInstantról szóló, tájékoztatási honlap kialakításának, valamint a GIROInstantot érintő arculat kidolgozásának.

Emellett kiemelt felelősségünk van az országos szinten megjelenő tájékoztatásban és „ismeretterjesztésben” egyaránt. Szakmai fórumokon történő prezentációkkal, a médiában való megjelenéseinkkel, valamint egyetemeken történő előadásokkal felkeltjük a téma iránti érdeklődést, és segítjük a megértést. Nevesített szerepünk van az MNB által létrehozott azonnali fizetési rendszer kialakítását segítő országos projekt Tájékoztatási Munkacsoportjában.

MILYEN CÉLOKAT FOGALMAZTAK MEG A KÖVETKEZŐ IDŐSZAKRA?

DR. KANTE AWA:

A következő évben a tavaly megkezdett munkát folytatjuk. A kommunikáció által szorosabbra fűzzük az üzleti partnerekkel való kapcsolatainkat. Emellett, az egyre gyakoribb megjelenések révén, a GIROInstant kapcsán tartalmas információval látjuk el a szakmai közönséget az azonnali fizetéshez való minél nagyobb számban történő csatlakozás előmozdítása érdekében. Támogatást nyújtunk az azonnali fizetési rendszer bevezetésében, mindezt annak érdekében, hogy ne csak egyszerre, hanem kölcsönös elégedettséggel érjünk oda a 2019. július 1-jei indulás rajtkövéhez.

A szervezeten kívüli kommunikáció mellett a belső kommunikáció fejlesztésében is egyre nagyobb szerepe lehet a kommunikációs területnek, amely jelenleg is a Humánpolitikai és kommunikációs főosztály szervezeti egységén belül működik.

DUKA ZSÓFIA
kommunikációs referens

DR. KANTE AWA
Humánpolitikai és kommunikációs főosztály,
főosztályvezető



SZOLGÁLTATÁSAINK BEMUTATÁSA

ELSZÁMOLÁSFORGALMI SZOLGÁLTATÁS

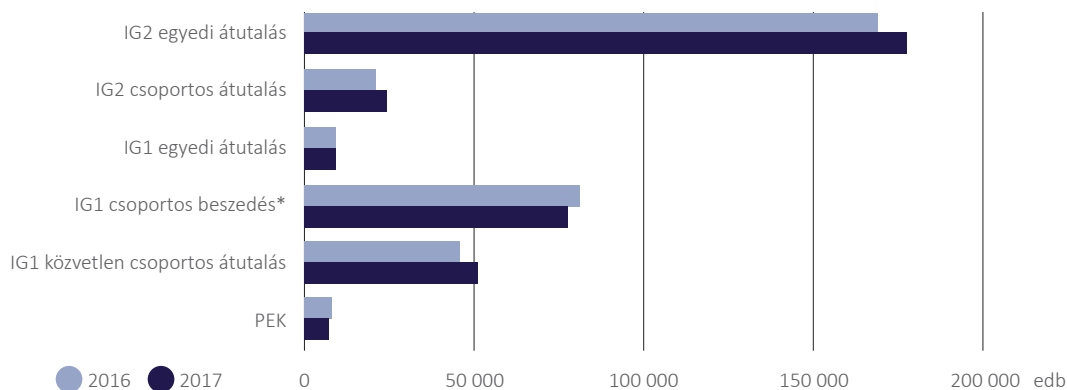
A GIRO Zrt. 1994 óta nyújt elszámolásforgalmi szolgáltatást a hazai pénzforgalmi szolgáltatók részére. A belföldi fizetések elszámolását a Bankközi Klíring Rendszer (BKR) két platformja, az éjszakai InterGIRO1 platform és a napközben 10 ciklussal működő InterGIRO2 platform látja el. A két platform eltérő szabványon alapuló fizetési megbízásokat kezel, amelyek egymással nem átjárhatók.

A BKR-ben forgalmazott tranzakciók száma és forgalmi értéke 2017-ben is tovább emelkedett. A tranzakciószám a korábbi évhez képest nagyobb ütemben, 3%-kal nőtt az előző évhez képest. A forgalom több mutató tekintetében abszolút csúcsot ért el. A tranzakciók forgalmi értéke az előző évvel közel azonos ütemben, 6,1%-kal emelkedett. A BKR-ben forgalmazott tranzakciók száma 349 890 ezer darab, értéke 102 549 milliárd forint volt. A BKR forgalom 2017. novemberben érte el eddigi maximumát mind a havi (32 166 ezer darab), mind a napi (6 301 ezer darab) tranzakciószám tekintetében.

A Magyar Nemzeti Bank 2017-ben elvégezte a Bankközi Klíring Rendszer kétévenként sorra kerülő felvigyázói értékelését, amely során a rendszer nemzetközi alapelveknek és ajánlásoknak való megfelelését vizsgálta. A felmérést a KBER (Központi Bankok Európai Rendszere) által követett gyakorlattal összhangban hajtotta végre. Az átfogó felvigyázói értékelés eredményeként a BKR a vizsgált alapelvekből 11 alapelvben teljesen megfelelt, 3-ban alapvetően megfelelt minősítést ért el.

Az elszámolásforgalmi szolgáltatáson belül az egyes tranzakció típusok forgalma eltérő irányban változott az előző évhez viszonyítva. Az egyedi tranzakciók száma közel azonos mértékben nőtt mindkét platformon, összességében 4,3%-kal, a csoportos tranzakciók száma 2,3%-kal emelkedett 2017-ben. A csoportos tranzakciókon belül az előző évhez képest közel 4%-kal csökkent a csoportos beszedést kezdeményező és teljesítő üzenetek száma.

Az egyes tranzakciók 2016-2017. évi forgalmi adatai a következő grafikonon láthatók.

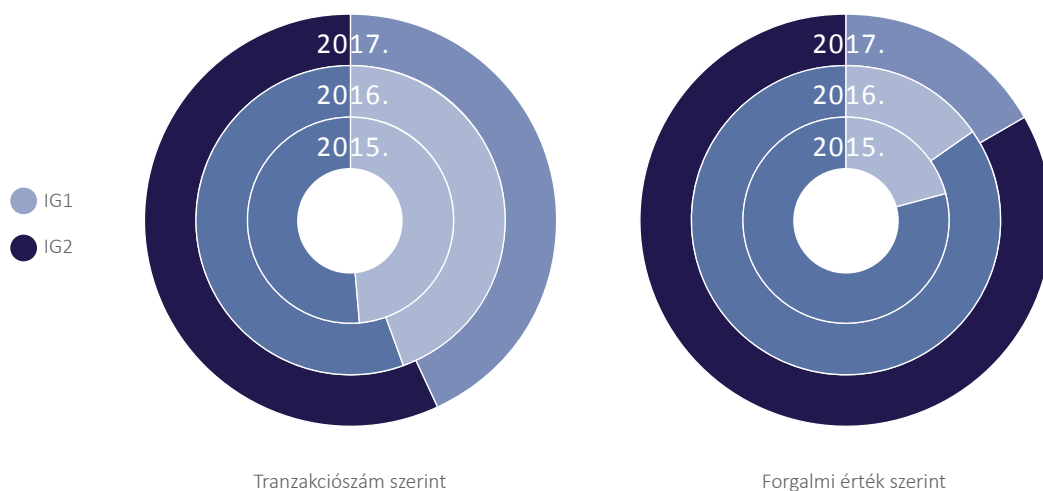


Forrás: GIRO Zrt. 2017.

* Csoportos beszedés kezdeményezési és teljesítési tranzakciók

A BKR forgalom platformok közötti megoszlásában nem történt jelentős változás 2017-ben. A tranzakciószám tekintetében tovább folytatódott az InterGIRO2 platform arányának kismértékű növekedése, a BKR-ben forgalmazott tranzakciók 43%-a az InterGIRO1 platformon, 57%-a pedig az InterGIRO2 platformon

került elszámolásra. A tranzakciók forgalmi értékét tekintve 1 százalékponttal emelkedett az InterGIRO1 platform részesedése, ami így 15%-ra emelkedett, míg az InterGIRO2 platformon a forgalom 85%-a zajlott. A 2015-2017. évi BKR forgalom platformok közötti megoszlását az alábbi ábrák szemléltetik.



Forrás: GIRO Zrt. 2017.

2017 decemberétől megújult formában és adattartalommal kerül kiadásra a havi statisztikai adatszolgáltatás, amelyben az előfizető klíringtagok kaphatnak részletes információkat havi BKR forgalmuk megoszlásáról és bankszámlaváltással összefüggő tranzakcióikról.

GIRINFO SZOLGÁLTATÁS

A GIRinfo szolgáltatás biztosítja szinte a teljes pénzügyi, telekommunikációs, lízing és követeléskezelő szektor számára a Belügyminisztérium, Igazságügyi Minisztérium és a Magyar Országos Közjegyzői Kamara közhiteles nyilvántartásainak elektronikus úton történő elérését. A felsorolt nyilvántartások mellett lehetőséget nyújt az Opten Kft. által épített és karbantartott céginformációs adatbázisból történő lekérdezésre.

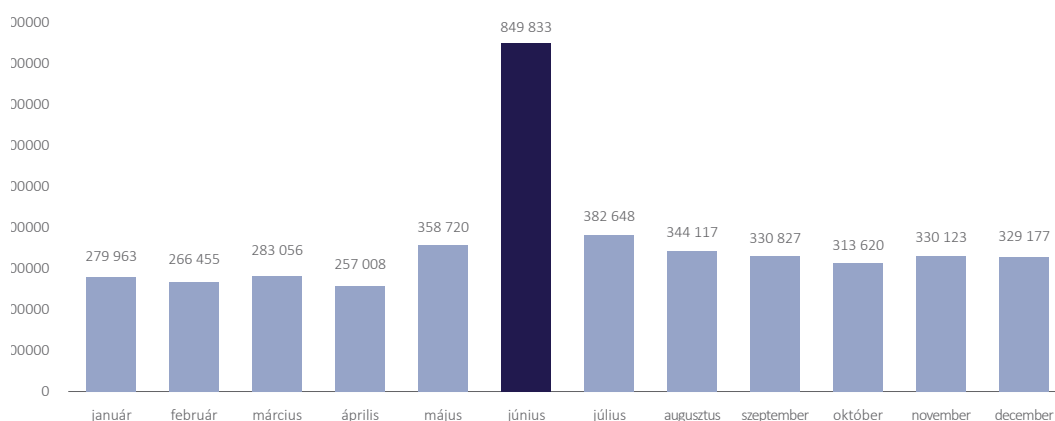
A szolgáltatás webes felületen és XML szabványú automata üzemmódban, az év minden napján, 7x24 órában áll ügyfeleink rendelkezésére.

A GIRinfo lekérdezések szinte minden ügyfélazonosítási, szerződéskötési, gépjármű adatlekérdezési és követeléskezelési folyamatban kihagyhatatlan elemként szerepelnek, amelyeknek köszönhetően az elmúlt évek során ügyfeleinknél jelentősen csökkent az ügyintézési

idő, és gyorsabbá, pontosabbá vált az adminisztráció. A szolgáltatás kiemelt szerepet tölt be az olyan ügyfélélményt javító innovatív ügyintézési módok megvalósításában, mint az online szerződéskötés vagy online bankszámlanyitás, hiteligenylés.

A GIRinfo tranzakcióforgalom 2017-ben érte el eddigi maximumát mind éves, mind havi tranzakciószám tekintetében. Az éves tranzakcióforgalom meghaladta a 4,3 millió darabot, amely a 2016-os évhez képest 78%-os növekedést jelent. A 2017. június havi kiemelkedő tranzakciószám több ügyfelünk adattisztítási céllal indított lekérdezéseinek eredménye. A személyazonosság igazolására használható okmány lekérdezések száma átlagosan 115%-kal, az arckép és aláírás lekérdezések száma 33%-kal, a törzskönyv lekérdezések száma pedig 31%-kal emelkedett a megelőző évhez képest.

A 2017. év tranzakciószámának havi megoszlása a következő grafikonon látható.



Forrás: GIRO Zrt. 2017.

GIROLOCK SZOLGÁLTATÁS

A GIROLock szolgáltatás a GIRO Zrt. Nyilvános Kulcsú Infrastruktúra technológiára (PKI) épülő, saját üzemeltetésű, zárt hálózaton nyújtott hitelesítési szolgáltatása. A GIRO Zrt. A szolgáltatás keretében tanúsítványokat ad ki ügyfelei felhasználói részére azonosítás és elektronikus aláírás létrehozása céljából.

A szolgáltatás keretében kiadott tanúsítványok a GIRO Zrt. által nyújtott valamennyi üzleti szolgáltatás, így az Elszámolásforgalmi, GIRODirect, GIRinfo, GIROMail, GIROBankváltás, valamint partnerei által nyújtott, pl. KHR, KPKNY, WebeC szolgáltatások biztonságos kommunikációját

biztosítják. Minden, a GIRO Zrt. zárt hálózatán küldött fájl GIROLock tanúsítvánnyal aláírva kerül továbbításra, minden felhasználó GIROLock tanúsítvánnyal kerül azonosításra, minden webes adatátviteli csatorna GIROLock tanúsítvánnyal kerül titkosításra.

A szolgáltatás keretében 2017. évben kiadott tanúsítványok száma az előző évhez képest 5%-kal csökkent. A felhasználói tanúsítványok számának csökkenése elsősorban a GIRODirect szolgáltatás ügyfélkörében bekövetkezett változások: az állami hivatalok és háttérintézmények racionalizálásának hatására következett be.

GIROHÁLÓ SZOLGÁLTATÁS

A GIROHáló szolgáltatás a GIRO Zrt. infrastruktúrára jellemző, biztonságos és védett adatátvitelt biztosító kommunikációs szolgáltatása. A hálózat eredetileg az elszámolásforgalom számára került kialakításra, ezért felépítését tekintve magas rendelkezésre állású, egységes eszközpark garantálja a folyamatos működést. Segítségével a GIRO Zrt. által nyújtott Elszámolásforgalmi, GIRODirect, GIRinfo, GIROMail, GIROBankváltás, valamint partnerei által nyújtott KHR, KPKNY, WebeC szolgáltatások érhetőek el.

A GIROHálón igénybe vehető széleskörű szolgáltatási paletta elengedhetlenné tette a magas rendelkezésre állású kommunikációs

lehetőségek mellett alacsonyabb rendelkezésre állású, könnyen elérhető, új kommunikációs csomag bevezetését. 2017. év során a GIRO Zrt. felkészült a GIRODirect szolgáltatás internet VPN alapú elérésének biztosítására, és 2018. január 1-től üzembe állította az XS-Net névre keresztelt kommunikációs csomagját.

2017. december 31-én a szolgáltatáshoz kapcsolódó végpontok száma 1273 db volt, amelyből 113 db bérelt vonalon keresztül, 757 db GSM kommunikációs csatornán keresztül, 403 db ISDN modem használatával érte el a GIRO Zrt. központját.

GIRODIRECT SZOLGÁLTATÁS

A GIRO Zrt. a GIRODirect szolgáltatás keretében nyújtott Electra ügyfélprogrammal az elszámolásforgalmi szolgáltatás éjszakai platformjának közvetlen elérését, valamint az ügyfél számlavezető bankjának elérését biztosítja ügyfelei részére. A GIRODirect szolgáltatás kiemelt ügyfelei a Magyar Államkincstár és intézményei.

A 2017-ben a szolgáltatás Electra alkalmazásának fejlesztésekor a Magyar Államkincstár funkcióbővítési igényeinek teljesítése mellett egy új kommunikációs kapcsolat (VPN internet) használatának lehetőségét alakítottuk ki. Az új kommunikációs mód bevezetésével minden ügyfelünknek lehetősége nyílik a számára megfelelő – használati szokásainak, rendelkezésre állási igényeinek és a csomag díjának figyelembe vételével – kommunikációs lehetőség megválasztására.

Az Electra ügyfélprogram bevezető oktatását, valamint a napi használatának segítségét támogatandó, a mai kor követelményeihez igazodó

interaktív videó anyag került elkészítésre, amelyet 2018 első negyedévében teszünk elérhetővé ügyfeleink számára.

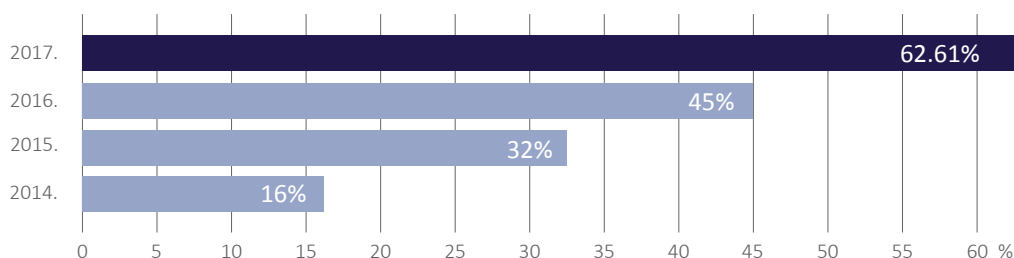
A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma az év során folyamatosan változott, amely alapvetően az alábbi két okból következett be:

- Az államigazgatásban végrehajtott átalakítások hatására 2016. évtől kezdődően 2017. év közepéig jelentősen csökkent az ügyfelek és az igénybe vett ügyfélprogramok száma.
- 2017. év III. negyedévéből kezdődően az Európai Unió által meghirdetett és az önkormányzatok által elnyert pályázati összegek lehívása érdekében az érintett önkormányzatok számlát nyitnak a Magyar Államkincstárnál, és a támogatások elektronikus pénzforgalma érdekében Electra ügyfélprogram telepítését rendelik meg.

Társaságunk 2017 év végén 1 043 db Electra végpontot üzemeltetett, amely az elindult növekedés ellenére az előző évhez képest 83 darabos csökkenést jelentett.

Az Electra ügyfélprogram és szerver közötti kommunikációban a GSM technológián alapuló adatátvitelt használó ügyfelek száma az előző évhez képest 19,61%-kal növekedett, aránya 2017. december végén elérte a 62,61%-ot.

GSM csatlakozások változásai:



Forrás: GIRO Zrt. 2017.

GIROBANKVÁLTÁS SZOLGÁLTATÁS

A GIROBankváltás szolgáltatás a pénzforgalmi szolgáltatóknak nyújt informatikai támogatást az általuk a fogyasztók részére Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó szolgáltatási folyamat hatékony lebonyolításához.

A szolgáltatás 2016. október 28-tól biztosítja a pénzforgalmi szolgáltatók részére, hogy „A fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) számú Korm. rendelet”, kötelező érvényű egyablakos bankváltási folyamat feltételeinek maradéktalanul megfeleljenek.

A rendelet értelmében a fogyasztóknak elegendő az új pénzforgalmi szolgáltatónál egy nyomtatványt kitölteniük és néhány adatot megadniuk, amelyet követően a választott pénzforgalmi szolgáltató – megbízásunk alapján – tájékoztatja a régi pénzforgalmi szolgáltatót és az összes érintett egyéb szolgáltatót

(munkáltató, biztosító, közműszolgáltató) a változásról. Az alkalmazás ezen üzenetek továbbítását, határidők betartását teszi egyszerűbbé a szerződött ügyfelek számára.

Az informatikai alkalmazást 2017. első félévében ügyféligenyek figyelembevételével továbbfejlesztettük, és ezzel egyidejűleg új szabvány, valamint nyomtatványok kerültek kiadásra.

MENYHEI ZOLTÁN
termékmenedzser

MAGYARÓDI ÉVA
vezető termékmenedzser

ROZSNYAI ÁDÁM
osztályvezető

KOHÁRI EMESE
termékmenedzser

MITRÓ JUDIT
termékmenedzser



TÁRSASÁG PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI

EREDMÉNY

A GIRO Zrt. gazdálkodása a korábbi évekhez hasonlóan 2017. évben is nyereséges volt. Az üzleti évet 906,9 M Ft adózás előtti eredménnyel zárta a Társaság, ami majdnem kétszerese a tervezett 426,7 M Ft-nak. Az adófizetéssel csökkentett eredmény 823,9 M Ft, amely a Részvényes döntéséhez igazodóan teljes egészében a Társaság eredménytartálékát növeli. A pozitív eredménynek köszönhetően a Társaság a gazdasági évet 8,8%-os növekedés mellett 10.180,5 M Ft saját tőke állománnyal és 8,4%-os növekedés mellett 10.786,5 M Ft mérlegfőösszeggel zárta.



GALÁNTAINÉ
SERFŐZŐ ERIKA
Pénzügyi és számviteli
főosztály, főosztályvezető

NÉMETH GÁBOR
Controlling és statisztikai
főosztály, főosztályvezető

SVÁBNÉ MÉSZÁROS ELEONÓRA
gazdasági ügyvezető igazgató

BEVÉTELEK

Társaság a gazdasági évben 5.787,3 M Ft árbevételért el, ami az előirányzott célértéket 9,5%-kal haladta meg. Az alaptevékenységnek számító elszámolásforgalmi szolgáltatás az értékesítés nettó árbevételének 63,0%-át biztosította, az egyéb üzleti szolgáltatások pedig 37,0%-os arányt képviseltek, azaz tovább csökkent az elszámolásforgalom árbevételen belüli súlya. Ennek oka a GIRinfo szolgáltatás 2017. évi kiemelkedő teljesítménye. A szolgáltatás tárgyevi forgalma átlépte az 1 milliárd forintos lélektani határt, az üzleti évben 1.042,1 M Ft árbevételt realizált a Társaság a GIRinfo szolgáltatáson keresztül.

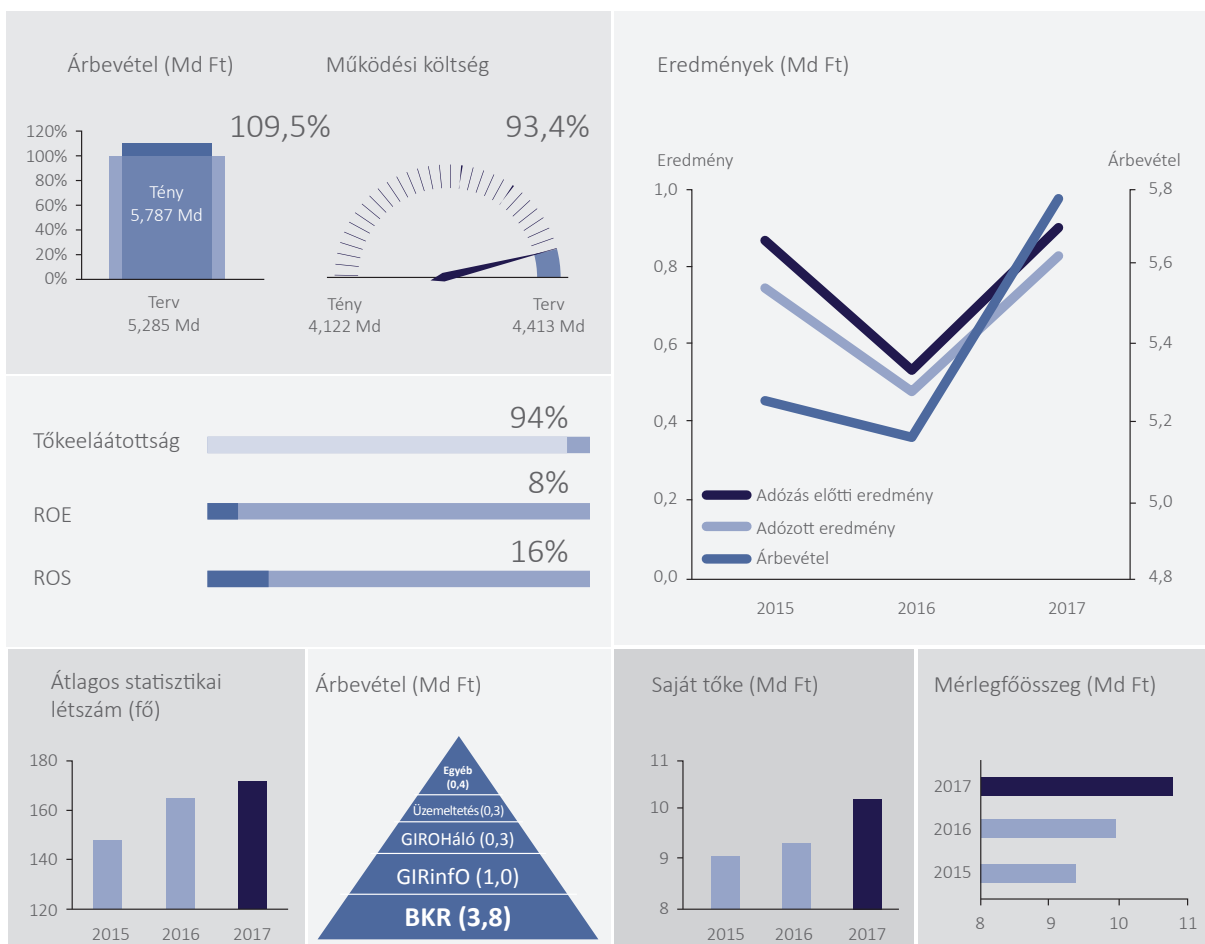
KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK

A Társaság működése szempontjából tulajdonosi és piaci elvárás az átlátható és költséghatékony gazdálkodás, mely alapja a GIRO Zrt. által nyújtott szolgáltatások alacsony árszintjének. A korábbi időszakok és a tárgyevi informatikai infrastrukturális és épületenergetikai modernizációknak köszönhetően a fenntartási költségek és az energia felhasználás terén egyaránt sikerült optimalizálni a költségfelhasználást, mely a tárgyevi túl a következő időszakok eredményessége szempontjából is kedvező hatással bír. A szigorú költséggazdálkodás eredményeként 2017 során minden költségnem esetében sikerült a tervezetthez képest megtakarítást realizálni, ami igazolja a Társaság tudatos, az üzembiztonság és a költséghatékonyság egészséges egyensúlyi szintjét célzó beszerzési politikáját.

VAGYONI HELYZET

A GIRO Zrt. forrás szerkezete továbbra is egészséges képet mutat, a tőkeellátottság továbbra is 94% fölötti, az idegen tőke aránya pedig a tárgyévben ugyan kis mértékben emelkedett, de 5,6%-os aránya továbbra is alacsony külső kitettséget mutat. A Társaság eszközállománya 60,4%-ban forgóeszközökben, 38,1%-ban befektetett eszközökben, 1,6%-ban egyéb eszközökben testesül meg. A Társaság likviditási helyzete rendkívül stabil, forgóeszközei kellő

fedezetet biztosítanak a működési költségek, valamint a fejlesztő és pótló beruházások finanszírozására. A 2017. évi sikeres gazdálkodásnak is köszönhetően, a GIRO Zrt. rendelkezik a pénzforgalom korszerűsítése, a hazai pénzügyi infrastruktúra fejlődése szempontjából történelminek tekinthető azonnali fizetési rendszer kialakításához szükséges fedezettel.



Forrás: GIRO Zrt. 2017.

KOCKÁZATKEZELÉS ÉS BIZTONSÁG

KOCKÁZATKEZELÉS

A GIRO Zrt. kockázatkezelési stratégiája a Társaság működését szabályozó törvényeken és rendeleteken alapszik. A GIRO Zrt. a kockázatkezelését egységes folyamatként kezeli, amelyből eredő feladatokat a Társaság ügyvezetése, vezetői és beosztott munkavállalói hajtják végre. A kockázatkezelés célja, hogy meghatározza azokat a lehetséges eseményeket, amelyek hatással lehetnek a szervezetre, és a kockázatvállalási hajlandóság mértékéig kezelje a kockázatot, ésszerű biztosítékot nyújtson a szervezeti célkitűzések megvalósításához.

A Társaság egységes keretrendszerben implementált működési kockázatelemzési eljárás alapján tárja fel és értékeli az IT működési kockázatait. A GIRO Zrt. a biztonsági intézkedéseket a szükséges erőforrás-ráfordítás és a kockázatcsökkentési mérték mérlegelésével határozza meg. Az intézkedéseivel le nem fedett maradványkockázatokat tudatosan és dokumentáltan felvállalja. A felvállalt kockázatokat rendszeresen felülvizsgálja, és döntést hoz további fenntartásukban vagy intézkedéssel történő csökkentésükben, megszüntetésükben.

INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Társaságunk alapvetően IT infrastruktúrára épülő szolgáltatásokat lát el, így a napi működésében és tevékenységében egyre fokozódó mértékben épít az információtechnológia alkalmazására. Fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy az információt feldolgozó folyamatok megbízhatóan működjenek, szolgáltatásai minden esetben rendelkezésre álljanak, a feldolgozási eredmények pontosak

és hitelesek legyenek. A Társaság információs rendszereit alkotó számítástechnikai eszközök, számítógépek, programok vagy működéséből, használatából származó adatok és információk a Társaság tulajdonát képezik, és ezért a GIRO Zrt. felelősséggel tartozik. Hasonlóan, a szervezetben és személyzetben rejlő tudásvagyon és szakismeret szintén a védett értékek közé tartozik. A GIRO Zrt. vezetése elkötelezett abban, hogy üzemeltetett informatikai rendszereinek, informatikai környezetének és személyzetének biztonságát veszélyeztető tényezőkkel szemben hatékonyan fellépjen. Ennek érdekében biztonsági szervezeti egységet működtet, meghatározza a biztonsági politikáját, és biztonsági szabályzatban rögzíti előírásait.

A teljeskörűség elvének elérése érdekében a Társaság a biztonsági intézkedéseit infrastruktúrájának, rendszereinek, illetve szervezetének minden elemére és azok teljes életciklusában – beszerzés, fejlesztés, bevezetés, üzemeltetés, kivezetés, illetve dolgozók esetén felvétel, alkalmazás, illetve elbocsátás – érvényre juttatja. A biztonságot komplex módon a szabályozás, eszközök, eljárások és emberi tényezők oldaláról egyaránt kezeli. Műszaki, védelmi, eljárásbeli feladataiban figyelembe veszi a bizalmasságra, sértetlenségre, rendelkezésre állásra és a nyomon követhetőségre vonatkozó elvárásokat, és a rendszereit, folyamatait ennek megfelelően alakítja ki.

A Társaság az informatikai biztonságot úgy érvényesíti, hogy a rendelkezésre álló erőforrások meghatározott (arányos) részét az informatikai rendszerek és információs folyamatok védelmére összpontosítja. Az informatikai rendszerekben

kezelt adatokat tehát védi az illetéktelen megismeréstől, módosítástól, a megsemmisítéstől és a nyilvánosságra kerüléstől. A megismert igények alapján a védett adatokra vonatkozóan olyan védelmi eljárásokat alkalmaz, amelyek ellenőrizhetővé teszik a védendő cselekményeket, az illetéktelen beavatkozások felderítését és a felelősség megállapítását.

A GIRO Zrt. figyelemmel kíséri a pénzügyi szektor információbiztonsági fenyegetéseit és aktuális kitettségét a kiber-biztonsági fenyegetésekkel kapcsolatban is. A Társaság ugyan zárt informatikai rendszert működtet, ennek ellenére elkötelezett célja, hogy hatékonyan fellépjen az egyre fokozódó, a kibertérre jellemző fenyegetésekkel szemben is. Ennek érdekében az éves tervezéskor beépíti az informatikai biztonsági követelményeket annak érdekében, hogy a ráfordítások hatékonysága maximális lehessen, hogy ezzel a költségoptimalizálás mellett, az elérhető maximális biztonsági szint is garantálható legyen.

FIZIKAI BIZTONSÁG

A Társaság tevékenységét kiszolgáló épületek (épületrészek), valamint a védendő helyiségek behatolás elleni fokozott védelméről, a védendő értékek biztonságos tárolásának kialakításáról, továbbá az építészeti-műszaki követelmények és eszközök biztosításáról a GIRO Zrt. fokozott figyelemmel gondoskodik. Ennek megfelelően az elmúlt évben elvégezte az épületek vagyonvédelmi és biztonsági rendszereinek felújítását.

A fizikai biztonság-technikai szolgáltatások célja azon kiemelt helyiségek védelmének ellátása, ahol az elszámolásforgalmi rendszer működtetését végző informatikai rendszerek üzemelnek, továbbá minden olyan helyiség, ahol üzleti vagy banktitkot, fizetési titkot vagy személyes adatokat tartalmazó iratokat, adathordozókat tárolnak, dolgoznak fel, vagy kezelnek.

SZILÁRDI ZOLTÁN
Fizikai biztonságtechnikai osztály
osztályvezető

KINCSES KÁROLY
biztonsági ügyvezető igazgató

PERGER ZOLTÁN
Biztonsági főosztály
főosztályvezető



SOMLAI PÉTER
Rendszerfelügyeleti Főosztály
főosztályvezető

MÁRTON ANTAL
Üzemeltetés felügyeleti
főosztály, főosztályvezető

SZILÁGYI ZOLTÁN
Rendszerintegrációs főosztály,
főosztályvezető

KADA ZSOLT
IT ügyvezető igazgató

INFORMÁCIÓTECHNOLÓGIA

A GIRO Zrt. által nyújtott szolgáltatások a magyar pénzügyi infrastruktúra központi elemét adják. A Társaság ezen szolgáltatásainak mind-egyikét az informatikai rendszerein keresztül nyújtja. A korábbi években kialakított virtualizáció alapú, privátfelhő központ tovább bővült, amelyen így már több mint 900 virtuális gép fut kevesebb mint 50 fizikai szerveren. Az üzemeltetési környezet megújítás keretein belül lecseréltük a 2012-ben üzembe helyezett mentési infrastruktúrát, ahol a jelenlegi eszközök cseréje mellett egy új, nagyobb kapacitású berendezés is beépítésre került. Ennek eredményeként az

éles mentési rendszer tároló kapacitása 60%-kal, a szalagos tárterület kapacitása 25%-kal növekedett, míg az írási sebesség a duplájára nőtt. Az informatikai incidensek és igények kezelésére – mind a külső ügyfelek, mind a belső felhasználók esetén – ITIL alapokon kialakításra került a többszintű HelpDesk alapú működés. A bejelentések hatékony kezelésére bevezetésre került egy dedikált incidens és igénykezelő rendszer, mellyel növekedett a Társaság üzemeltetési transzparenciája. Az informatikai terület működése szigorú kontrollok között történik, a 2017-es évben 8 audit vizsgálat is érintette.

HUMÁNPOLITIKA

Társaságunk humánpolitikai tevékenységében kiemelten kezelt terület volt az informatikai és biztonsági terület létszámának növelése, az előzetes létszámterveknek és az azonnali fizetési szolgáltatás kialakításához kapcsolódó kompetencia-igényeknek megfelelően.

Mindezekon túl, természetesen kiemelt foglalkoztatáspolitikai cél a munkaerő megtartása, melyhez a specifikus, szakmai képzéseken, konferenciákon történő részvétel támogatásával, csoportos képzésekkel, illetve egyéb, a munkavállalók mindennapi tevékenységét megkönnyítendő intézkedésekkel és közösségépítő programokkal (családi és más rendezvények) járul hozzá a Társaság.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is elmondható, hogy a GIRO Zrt.-re jellemző fluktuációs ráta rendkívül alacsony.

A GIRO Zrt. társadalmi felelősségvállalása a vállalati kultúra szerves része, ami megjelenik a társaság karitatív célú programjaiban. A Társaság szervezett véradással, adománygyűjtő akciókkal támogat különböző szervezeteket, rászorulókat.

DR. NÁDAS RÓBERT
HR kiemelt szakértő

DR. KANTE AWA
Humánpolitikai és kommunikációs főosztály,
főosztályvezető

ZSIGÓ MARIANN
HR referens



AUDIT

BELSŐ ELLENŐRZÉS

A GIRO Zrt. független, közvetlenül a Vezérigazgató, valamint a Felügyelőbizottság irányítása alatt működő Belső ellenőrzési szervezete a vezetés céljainak elérését, munkájának alátámasztását, döntéseinek megalapozottságát segíti.

A végrehajtott belső auditok célja, hogy objektív képet adjon a Társaság folyamatairól és feltárjon minden olyan eltérést, kockázatot, amely a GIRO Zrt. működését, stratégiai feladatainak ellátását veszélyeztetné. A korszerű és hatékony, valódi hozzáadott értéket képviselő ellenőrzési és tanácsadói tevékenység során a folyamatorientált és rendszerszemléletű megközelítést alkalmazzuk. A jövőre fókuszáló megállapításokkal és ajánlásokkal folyamatosan tudunk tartós, pozitív változásokat elindítani, valamint a kontroll és irányítási folyamatok hatékonyságán javítani.

A Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési igazgatósága ajánlása alapján a Vezetőség támogatása mellett bevezettük a Continuous auditing módszert. Ennek eredményeképpen már kisebb ajánlásokat tudtunk megfogalmazni.

Mindezekkel összhangban a Belső ellenőrzési szabályzat frissítése folyamatos, hogy a Társaság és a Belső ellenőrzés által alkalmazott új módszerek szabályozásának kérdésében is naprakész legyen.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

Társaságunk „Bankközi elszámolásforgalmi szolgáltatás és GIRinfo Adatfeldolgozási szolgáltatás” tevékenysége ISO 9001:2008 minősítéssel rendelkezik, mellyel összefüggésben folyamatosan törekszünk a Minőségirányítási Rendszer (MIR) folyamatos fejlesztésére.

A MIR iránti elköteleződésünket mutatja, hogy ISO 9001 tanúsításunkat immáron 20 éve folyamatosan fenntartjuk.

A GIRO Zrt., mint nemzeti elszámolóház, minőségpolitikájának alapvető célja a magyarországi fizetési forgalom stabil kiszolgálása, annak fejlesztése, és az ügyfél-elégedettség folyamatos javítása.

A minőségirányítási rendszer ISO9001:2008 szabvány szerinti felügyeleti auditja az előző évekhez hasonlóan sikeres volt. A tanúsító cég nemmegfelelőséget nem talált.

MENEDZSMENT

KINCSES KÁROLY
biztonsági ügyvezető igazgató

KADA ZSOLT
IT ügyvezető igazgató

DR. VIG GYULA
vezérigazgató-helyettes



SVÁBNÉ MÉSZÁROS ELEONÓRA
gazdasági ügyvezető igazgató

DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT
vezérigazgató



GIRO