

1. sz. melléklet: Panaszbejelentő lap

A PÉNZÜGYI SZERVEZETHEZ (BANKHOZ, BIZTOSÍTÓHOZ STB.) BENYÚJTANDÓ PANASZ

Pénzügyi szervezettel kapcsolatos viták rendezésére

Panasszal érintett pénzügyi szervezet

Név:

Felek adatai

Ügyfél

Ügyfél megnevezése:	
Székhely: Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Ügyfél panasa és igénye

Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő, telefon):

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetenél:

Panasztétel módja a pénzügyi szervezetenél (szóbeli/írásbeli):

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. BKR, GIRinfo, GIROHáló):

Panaszolt szolgáltatáshoz tartozó
szerződés száma:

Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították
- Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása
- Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

A panasz részletes leírása:

Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.

Kelt:

Aláírás:

panaszfelvevő aláírása

panaszbejelentő aláírása