



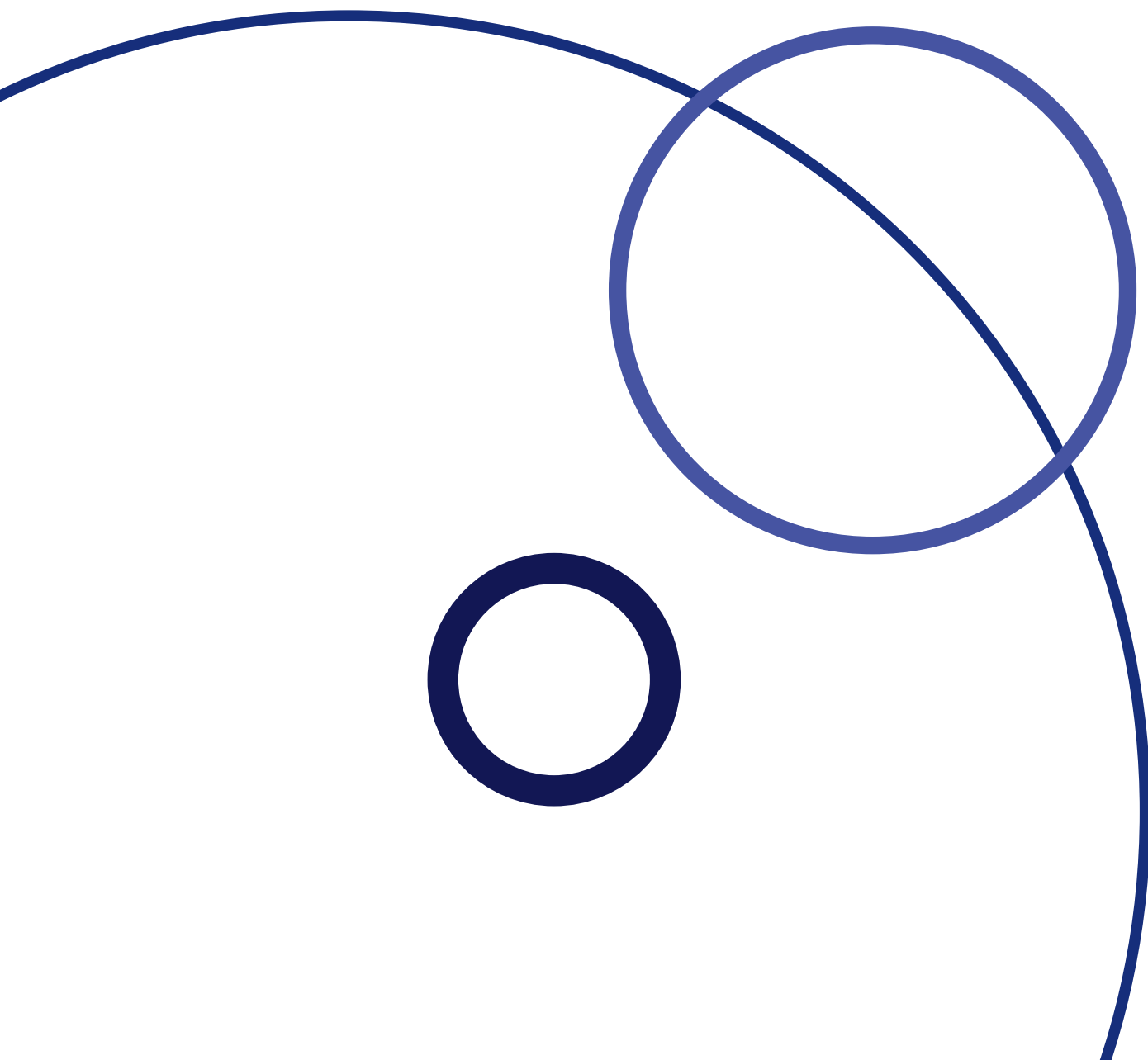
GIRO



ÉVES JELENTÉS 2020

TARTALOM

ELNÖKI KÖSZÖNTŐ	4
VEZÉRIGAZGATÓI ÖSSZEFOGLALÓ	6
SZOLGÁLTATÁSAINK – MEGBÍZHATÓSÁG ÉS INNOVÁCIÓ	9
EREDMÉNYESSÉG – SIKEREK SZÁMOKBAN	11
STRATÉGIA – FOLYTONOSSÁG ÚJ IRÁNYOKKAL	13



DR. PATAI MIHÁLY
az Igazgatóság elnöke

KÖSZÖNÖM

a GIRO Zrt. vezetésének és munkatársainak kiemelkedő teljesítményét, amely révén megvalósulhatott az utóbbi évek legjelentősebb hazai pénzforgalmi fejlesztése...

ELNÖKI KÖSZÖNTŐ

A 2020. év az azonnali fizetési szolgáltatás márciusi indulásával komoly mérföldkő volt a hazai pénzforgalom számára. Az azonnali fizetés bevezetése elévülhetetlen teljesítmény a teljes bankszektor és a GIRO Zrt. életében is, amiben meghatározó szerepe volt elődömnek, dr. Gerhardt Ferencnek.

A fizetési ökoszisztéma új fejezete kezdődött, amellyel az első, és egyben legnagyobb lépést megtettük a stratégiánkban kijelölt úton. Az azonnali fizetés bevezetése ugyanis elvárás és perspektíva is egyben. A kor szelleme, a technológiai és piaci kihívások megkövetelték, hogy lépést tartsunk a pénzügyi szektorban is egyre erősödő versenyben. Ugyanakkor a valódi célt a fizetési iparágon is túlmutató szemléletváltással, a rendszerben rejlő és a rendszer nyújtotta lehetőségek meglátásával, valamint kiaknázásával érhetjük el. Ezért nap mint nap tennünk kell, törekedve arra, hogy az elszámolásforgalom biztonságos működtetése mellett az azonnali fizetésre épülő innovatív fejlesztéseink hozzájáruljanak a hazai pénzügyi szektor folyamatos fejlődéséhez.

Köszönöm a GIRO Zrt. vezetőségének és munkatársainak kiemelkedő teljesítményét, amely révén megvalósulhatott az utóbbi évek legjelentősebb hazai pénzforgalmi fejlesztése, utat nyitva a banki fizetési szolgáltatások robbanásszerű fejlődésének.



Dr. Patai Mihály
az Igazgatóság elnöke

A professional portrait of Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt, a middle-aged man with short, dark hair, wearing a dark suit jacket over a white shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a plain, light grey.

DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT
vezérigazgató

”

HÁROM DOLOGBAN BIZTOS VOLTAM:

Mindent megteszünk, hogy a kollégák munkahelyét és megélhetését megőrizzük, a vírus terjedésének házon belüli kockázatát amennyire csak rajtunk múlik, minimálisra csökkentjük és az alapfeladatunkat maximálisan ellátjuk.

”

VEZÉRIGAZGATÓI ÖSSZEFOGLALÓ

Egy rendkívül összetett év áll mögöttünk. Bizonyára valamennyi 2020-ról szóló éves jelentés hasonló felütéssel kezdődik majd. Nem mondom újdonságot, hiszen mindannyiunkat sújtja a több, mint egy éve felbukant koronavírus világszintű elterjedése. A járvány a teljes életünket átírta, amihez munkaadóként és magánemberként is alkalmazkodnunk kellett. A GIRO Zrt. nemzeti létfontosságú intézmény, így a járványhelyzet kapcsán azonnali intézkedéseket kellett hoznunk annak érdekében, hogy az elszámolásforgalom stabil és zökentőmentes működése biztosított legyen.

Erre figyelemmel a vírus megjelenésével három dologban biztos voltam: mindent megteszünk, hogy a kollégák munkahelyét és megélhetését megőrizzük, a vírus terjedésének házon belüli kockázatát amennyire csak rajtunk múlik, minimálisra csökkentjük és az alapfeladatunkat maximálisan ellátjuk.

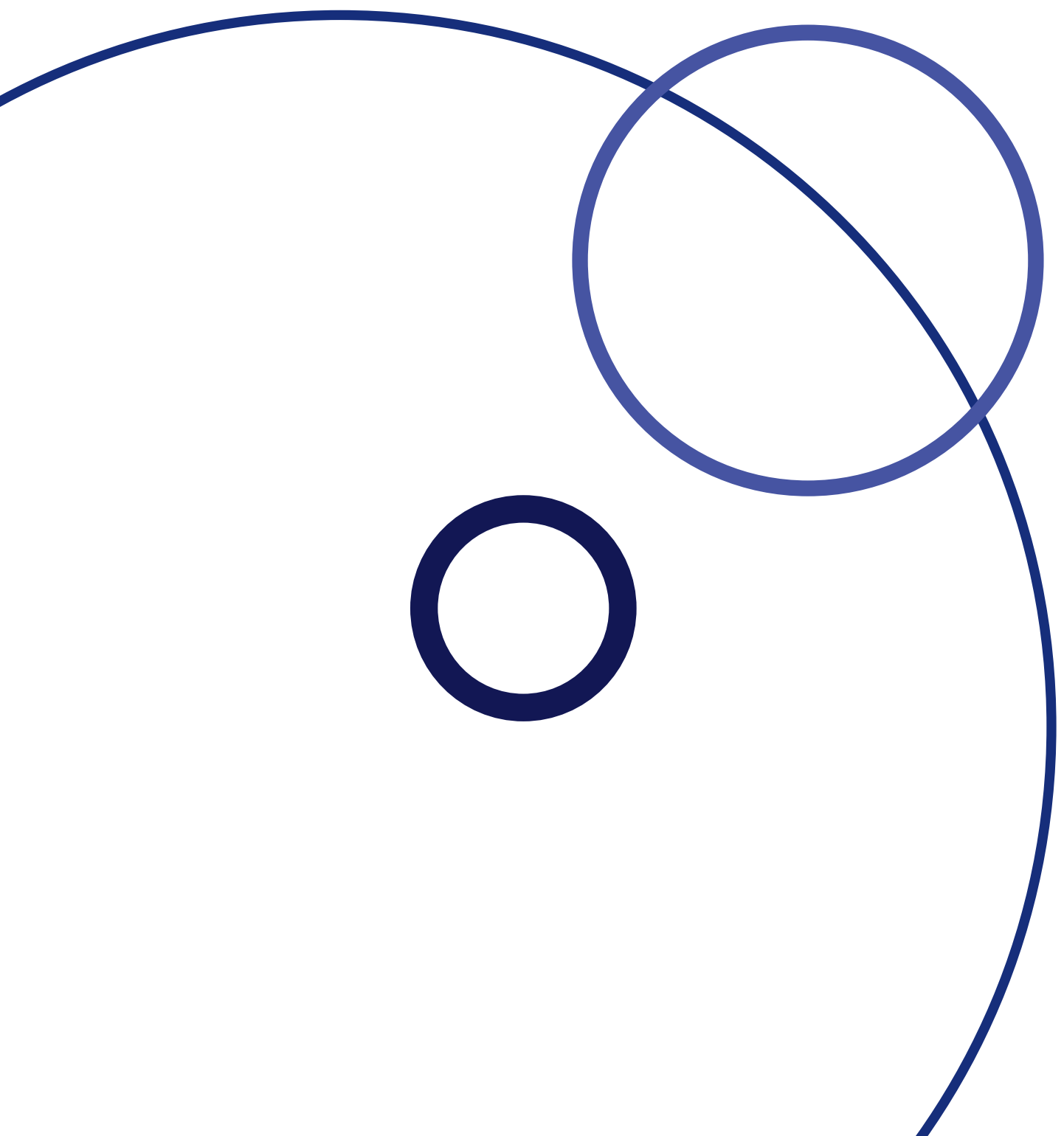
Hálás vagyok, hogy Társaságunk minden munkavállalóját megtarthatta, pár nap leforgása alatt pedig a home office-ra való teljes átállást a legtöbb munkakör esetében le tudtuk bonyolítani. Úgy vélem, ez közös érdek. Büszke vagyok a GIRO munkavállalóira, hogy ehhez a rendkívüli helyzethez maradéktalanul alkalmazkodtak és körültekintő gondossággal, példa értékűen helyt álltak.

2020 a pénzforgalom történetében is meghatározó év.

Az azonnali fizetés rendszerének létrehozása és bevezetése út egy szer-teágazó fejlődés előtt. Perspektívánkban a GIROInstant egy olyan eszköz, amely végső soron magánszemélyek mindennapjaira is hatással lehet. Az azonnali fizetés történelmi lépés nem csak a GIRO, hanem az egész magyar pénzügyi rendszer életében. Közös siker, amelyre a bankszektorral és a Magyar Nemzeti Bankkal büszkén tekintünk.



Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt
vezérigazgató



SZOLGÁLTATÁSAINK – MEGBÍZHATÓSÁG ÉS INNOVÁCIÓ

2020-ban is sikeres üzleti évet tudhat maga mögött, mind szolgáltatásainak minősége, mind a gazdálkodás tekintetében.

Az azonnali átutalási rendszer a maga páratlan gyorsaságával, egyszerűségével és kedvező díjazásával érdemben járult hozzá a készpénzmentes fizetés erősödéséhez.

A GIROFix szolgáltatás a nagy tranzakciószámot generáló, nagyvállalati ügyfélkör mellett kisebb vállalkozások számára is kedvező feltételekkel vehető igénybe.



SZOLGÁLTATÁSAINK – MEGBÍZHATÓSÁG ÉS INNOVÁCIÓ

TÁRSASÁGUNK A KORÁBBI ÉVEKHEZ HASONLÓAN 2020-BAN IS SIKERES ÜZLETI ÉVET TUDHAT MAGA MÖGÖTT, MIND SZOLGÁLTATÁSAINAK MINŐSÉGE, MIND A GAZDÁLKODÁS TEKINTETÉBEN.

Társaságunk 2020-ban is elsődleges céljaként kezelte a Bankközi Klíring Rendszer (BKR) stabil és zökkenőmentes működtetését, ezen túlmenően kiemelt feladata volt az azonnali fizetési rendszer és az arra épülő kiegészítő szolgáltatások (fizetési kérelem és másodlagos számlaazonosító szolgáltatás) éles üzemi bevezetése, mely 2020. március 2-án, a tervezett ütemezésnek megfelelően meg is valósult. Ugyan a pandémia a sikerünket és az örömlünket beárnyékolta, de az eredményeket és a rendszer újdonságainak létjogosultságát és relevanciáját nem csorbítja.

A GIROInstant központi infrastruktúrába **2020. március 2-án 00:00:03,242**-kor érkezett be az első átutalás és **2020. december 31-én 23.59.59,821**-kor az év utolsó megbízása. A két időpont között **93,6 millió tranzakciót** dolgozott fel a rendszer, **14.366,8 milliárd forint** értékben. A legtöbb tranzakció október 12-én (**751.453 db**), a napi legmagasabb érték pedig december 21-én (**116,5 Mrd Ft**) került elszámolásra.



GIROInstant

Első utalás:
2020. március 2-án
00:00:03,242-kor



GIROInstant

Utolsó utalás:
2020. december 31-én
23.59.59,821-kor



GIROInstant

A két időpont között
93,6 millió
tranzakció



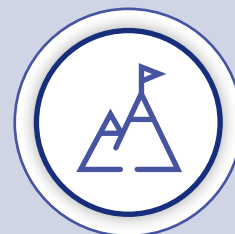
GIROInstant

14.366,8
milliárd forint
értékű tranzakció



GIROInstant

Legtöbb tranzakció
egy napon:
751.453 db



GIROInstant

Napi
legmagasabb érték:
116,5 Mrd Ft

Üzembiztonsági szempontból fontos, hogy a GIROInstant rendszer az indulástól kezdve zavartalanul, az elvárt performanciával üzemelt. Az új fizetési szolgáltatás bevezetésével új korszakába lépett a magyar elszámolásforgalom. Az azonnali átutalási rendszer a maga páratlan gyorsaságával, egyszerűségével és kedvező díjazásával érdemben járult hozzá a készpénzmentes fizetés erősödéséhez, és igazolja a Magyar Nemzeti Bank és a GIRO Zrt. pénzforgalom fejlesztése irányába tett lépéseinek, erőfeszítéseinek eredményességét, sikerét.

A fizetési kérelem széles körű használatának ösztönzése céljából **2020 decemberétől** Társaságunk az elszámolásforgalmi rendszer részeként bevezette a **GIROFix** szolgáltatást, amely lehetővé teszi nem időkritikus fizetési kérelmek kötegelte benyújtását. A GIROFix szolgáltatás a nagy tranzakciószámot generáló, nagyvállalati ügyfélkör mellett kisebb vállalkozások számára is kedvező feltételekkel vehető igénybe, használatával jelentősen növelhető a fizetési kérelem elterjedése a magyar pénzforgalomban, és hosszú távon nemcsak a sárga csekk, de idővel a bankkártyás fizetés alternatívája is lehet az ismétlődő fizetési helyzetekben.

Társaságunk az azonnali elszámolási rendszer pilot üzemeltetése óta, **2019. június 3-**tól az MNB megbízásából, egyedi megállapodás keretében üzemelteti az azonnali elszámolás VIBER üzemidőn kívüli fedezetbiztosításához szükséges **Hitelkeret-nyilvántartó** modult. 2020-ban 100% rendelkezésre állás mellett üzemeltettük a szolgáltatást.

Szintén **2019. június 3-**tól a GIRO **teljesítési szolgáltatást** is nyújt az MNB megbízásából. A teljesítési szolgáltatás magában foglalja a tagok likviditási ki-, és bevonásait a VIBER számláról, a hitelkeret felhasználásokat, valamint a klíringtagok közötti tranzakciónkénti kiegyenlítést a GIRO Zrt. által nyilvántartott teljesítési számlákon. 2020-ban a megállapodás szerinti 99,99% elvárt rendelkezésre állási szint mellett nyújtottuk a szolgáltatást.

A GIROInstant szolgáltatás mellett továbbra is magas színvonalon, megbízható kiszolgálással állnak rendelkezésre az **InterGIRO1** éjszakai, valamint az **InterGIRO2** napközbeni elszámolás központi rendszereink, mindkét esetben 99,95%-os rendelkezésre állás mellett. A tranzakció darabszám mindkét esetben meghaladta a 130 milliót.

2020. év során a GIRODirect szolgáltatás keretében használt **ViCA mobil hitelesítési** eszköz biztonságosabb alkalmazását támogató új **Electra szerver**, valamint két szabványos **működést támogató fejlesztés** bevezetésére került sor. Továbbá kivezetésre került az analóg/ISDN kommunikáció, amelynek hatására az XS-Net VPN alapú internetes adatátvitelt használó ügyfelek köre jelentősen bővült.

A **GIRinfo** szolgáltatáson keresztül a telekommunikációs szektor szereplői **20%-kal több lekérdezést** indítottak, mint az előző évben.

A **GIRinfo** forgalom **99,9%-**át továbbra is a Belügyminisztérium nyilvántartásaiba indított lekérdezések adják. A szolgáltatás továbbfejlesztését lehetővé tevő KKSZB csatlakozáshoz szükséges **KKSZB-Gateway alkalmazás** elkészült.

A **GIROHáló** szolgáltatásunkban a 2020-as évben került bevezetésre a **GIRO Gateway** megoldása. Az új keretrendszer használata elsőként a **GIROMail** szolgáltatás esetében került alkalmazásra, majd a KHR szolgáltatás ügyfelei számára is elérhetővé vált. Ez a megoldás segítséget nyújt a GIRO ügyfeleinek abban, hogy a különböző böngészők, kiegészítők, kártyaolvasó applikációk használatából fakadó kompatibilitási problémákat orvosoljuk, szolgáltatásaink használatát megkönnyítve.

A **GIROLock** szolgáltatásunkhoz kapcsolódóan bevezetésre került a **CertWeb**, valamint a **CertAPI alkalmazásunk**. Az alkalmazások használatával az ügyfeleknek előzetes igénylés és jogosultság beállítását követően - a GIRO Zrt. ügyintézőinek beavatkozása nélkül - van lehetősége új fájlos tanúsítványt igényelni és letölteni.



EREDMÉNYESSÉG – SIKEREK SZÁMOKBAN

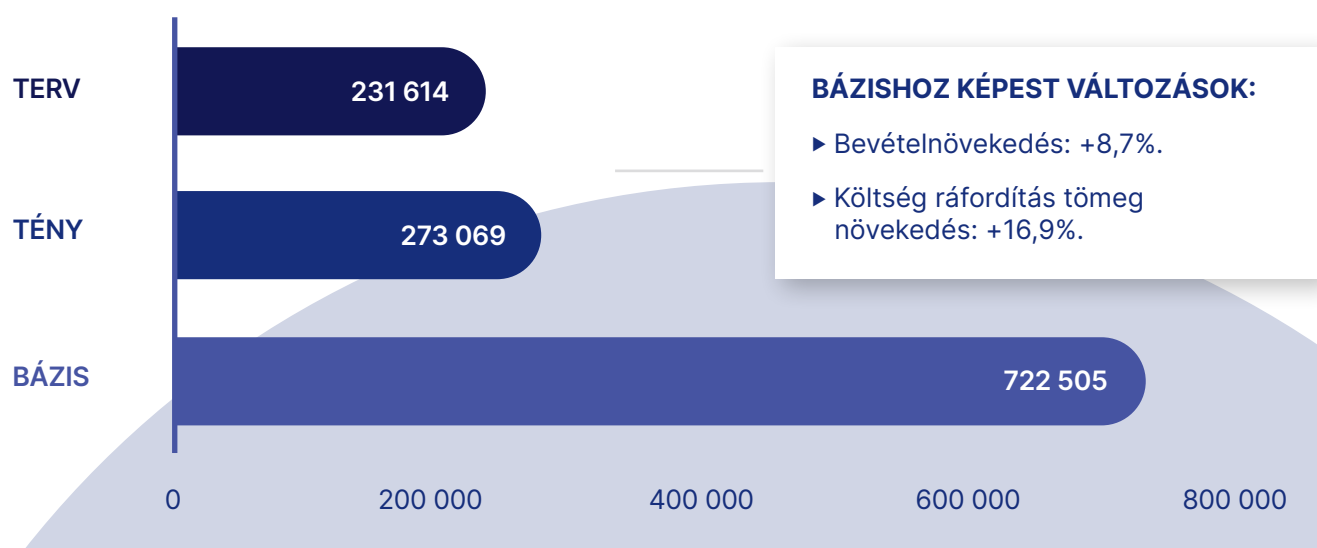
TÁRSASÁGUNK GAZDÁLKODÁSA 2020-BAN IS A KORÁBBI ÉVEK KIEGYENSÚLYOZOTTSÁGÁT MUTATTA, AZ ÜZLETI ÉVRE ELŐIRÁNYZOTT EREDMÉNYSZINTET NEM CSAK ELÉRNI SIKERÜLT, HANEM A HATÉKONY KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁSNAK KÖSZÖNHETŐEN TÚLTELJESÍTENI IS.

Az adózás előtti eredmény 273.069 e Ft volt 2020-ban, mely 449.436 e Ft-tal, 62,2%-kal maradt el a bázistól (722.505 e Ft), de az előirányzott tervet (231.614 e Ft) 17,9%-kal múlta felül. A bázishoz viszonyított csökkenést a költség ráfordítás tömeg növekedése okozta (+16,9%), amit a bevételek növekedése (+8,7%) csak részben tudott ellensúlyozni.

A koronavírus tavaszi megjelenése komoly kétségeket támasztott a 2020-as év forgalmi kilátásait illetően, de a BKR szolgáltatás egésze végül 387,6 millió tranzakcióval zárta az évet, mely 1,5%-kal haladta meg a 2019-es, korábbi csúcstól jelentő forgalmat. A növekedés üteme elmaradt ugyan a korábbi évektől, de a koronavírus sújtotta gazdasági környezetben ez is egészen rendkívüli teljesítmény.

Társaságunk vagyoni helyzete továbbra is kiemelkedően stabil, eszközeit 94,5%-ban saját tőkéből finanszírozza, mely megfelelő garanciát nyújt a szolgáltatások biztonságos üzemeltetéséhez.

A 2020. évi adózás előtt eredmény alakulása a bázishoz és tervhez képest (adatok eFt)



STRATÉGIA – FOLYTONOSSÁG ÚJ IRÁNYOKKAL

JÖVŐKÉPÜNK
AZ ALÁBBI NÉGY
FŐ PILLÉRRE
ÉPÜL:

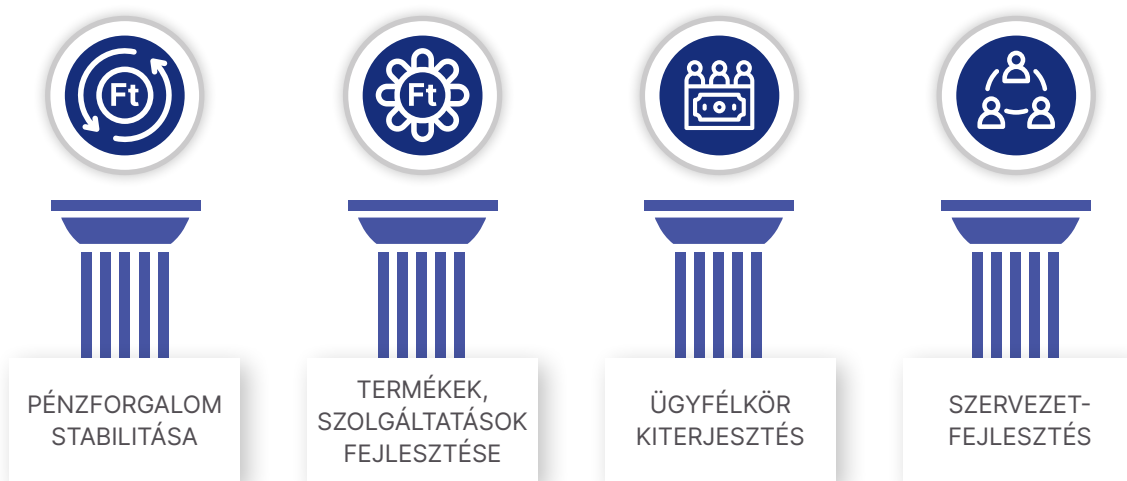
- ▶ pénzforgalom stabilitása
 - ▶ termékek, szolgáltatások fejlesztése
 - ▶ ügyfélkör kiterjesztés
 - ▶ szervezetfejlesztés
-



STRATÉGIA – FOLYTONOSSÁG ÚJ IRÁNYOKKAL

TÁRSASÁGUNK ÜZLETI CÉLJAIT TEKINTVE SZINTÉN ELMONDHATÓ, HOGY AZ AZONNALI FIZETÉS BEVEZETÉSÉVEL KOMOLY MÉRFÖLDKÖHÖZ ÉRKEZETT, AMELY EGYÉRTELMI IRÁNYVONALAT JELÖLT KI SZÁMUNKRA.

Jövőképünk az alábbi négy fő pillérré épül:



Az azonnali elszámolás és a GIROInstant kiegészítő szolgáltatások megvalósítása része volt már a GIRO 2014-es stratégiájának. A rendszerre épülő újabb szolgáltatások, innovációk azonban nem szerepeltek az akkori stratégia célok között. Az azonnali fizetés megjelenése nemcsak Magyarországon, hanem Európában és a világ számos országában indított el forradalmi változásokat a pénzforgalomban. A klíringházak sok esetben ezeknek a változásoknak az élharcosai. Indokolt, időszerű és a magyar pénzforgalom dinamikus fejlődése iránti elköteleződésünk miatt is halaszthatatlan feladat volt tehát a GIRO stratégiájának megújítása 2020-ban.

A pénzforgalom megbízható, stabil működése továbbra is az első helyen áll. A költséghatékonyság és a bevételeink növelése érdekében kiemelt hangsúlyt

helyezünk szolgáltatásaink további diverzifikációjára, üzleti megtérülésére és új ügyfelek szerzésére. Emellett tisztában vagyunk azzal is, hogy mindez egy konstruktív szervezeti kultúra megerősítése és fenntartása mellett lehetséges. Mindezek egyik első lépéseként a stratégia közös megírásával párhuzamosan jelentős szervezeti átalakítást hajtottunk végre.

Kifejezetten nehéz, rendkívül sokszínű és változásokkal teli év áll mögöttünk. A járvány okozta bizonytalan légkör óhatatlanul átjárja mindannyiunkat és súgja, érezteti, hogy valami meg fog változni. Nem látjuk a vírus okozta gazdasági károk nagyságát, ám itt a GIRO Zrt.-nél mindent megteszünk annak érdekében, hogy szolgáltatásainkkal és modernizációinkkal komoly terhet vegyünk le partnereink válláról, és a pénz forgási sebességének másodpercekre történt gyorsítása révén támogassuk a gazdaságot.



GIRO

**ÉVES
JELENTÉS
2020**