



2022

ÉVES

J E L E N T É S

GIRO
2022

TARTALOM

5. OLDAL / VEZÉRIGAZGATÓI ELŐSZÓ

6. OLDAL / SZOLGÁLTATÁSAINK - MEGBÍZHATÓSÁG ÉS INNOVÁCIÓ

8. OLDAL / EREDMÉNYESSÉG - SIKEREK SZÁMOKBAN

8. OLDAL / STRATÉGIA - FOLYTONOSSÁG ÚJ IRÁNYOKKAL

VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

Az évről évre megtett visszatekintés hálás és építő műfaj, ám azt vallom, kizárólag abban az esetben, ha az a megfelelő következtetések levonásával párosul.

Történelmi évtizedet élünk, melynek hétköznapijában a nyugtalanság lett úrrá.

A két évig tartó COVID járványból éppen csak felocsúdva zúdult életünkre egy újabb válság hullám, amelynek jelenségeit és méretét becsülni sem lehet(ett). A szomszédunkban zajló orosz-ukrán háború epicentrumként sújtja régiókat, szeizmikus hullámai pedig világszerte befolyásolják az üzleti és gazdasági tevékenységet. A szakemberek a köznyelvben is jól ismert bibliai hasonlattal élve prognosztizálják a 7 bő esztendő után a 7 szűk esztendőt.

Mit tehetünk ezekben a történelmileg sűrű pillanatokban?

Nyomás alatt nem könnyű a józan gondolkodás, vékony pallón nehéz az egyensúlyozás és a továbbjutás. Ugyanakkor az évtized elején a Magyar Nemzeti Bank a GIRO Zrt-vel karöltve elkötelezte magát a pénzforgalom új szintre emelése, további fejlesztése és egyszerűsítése mellett.

Úgy vélem, feszültségekkel teli időkben sem szabad lemondani kitűzött céljainkról, pusztán az eszközöket szükséges aktualizálni és jól megválasztani. Mit jelent ez a GIRO Zrt-re nézve?

A Társaság 34 éve áll a hazai digitális pénzforgalom szolgálatában. Sziklaszilárd talaj, amire magabiztossággal építkezhetünk. Megalapítása az összefogás és a hosszú távra szóló szövetség kiemelkedő bizonyítéka, amelyre hagyatkozva képesek vagyunk szembe nézni a kihívásokkal a mai változó körülmények között is.

A GIRO Zrt., valamint a magyar kisösszegű pénzforgalom töretlen sikerének egyik titka és kulcsa a kiváló szakember gárdában rejlik. Kollégáink által felhalmozott tudás és tapasztalat garancia ügyfeleink elégedettségére és a kölcsönös együttműködésre. Biztosíték az előttünk álló időszak kiemelt jelentőségű és nagy horderejű projektjei sikerének, amelyek hozzájárulnak vállalatunk növekedéséhez és fejlődéséhez.

A magyar pénzforgalom az utóbbi években dinamikus bővülésnek indult, amelynek következő szintje az azonnali fizetés, mint új fizetési mód megjelenése a piacon. Elterjedése pedig, nemzetgazdaságunk számára olyan kiemelt fontosságú mérföldkő, melynek mielőbbi megvalósulása közös érdekünk.

Fennállásunk óta biztonságos, olcsó és felhasználóbarát megoldásokat kínálunk a hazai bankszektornak, ezáltal az üzleti és lakossági iparágaknak egyaránt. Ebben a szellemen folytatjuk a munkát és haladunk tovább a megkezdett úton a diverzifikált, ezáltal a magyar gazdaság szempontjából is egyre hatékonyabb pénzforgalom felé.

Köszönöm munkatársaimnak kitartó és áldozatos hozzáállását. A megkezdett úton haladunk tovább, mely töretlen és fókuszált építkezés a szinergia, bizalom, és kölcsönös tisztelet jegyeiben a végső cél, a digitális pénzforgalom elterjedése érdekében. Ugyanis az idő pénz.



DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT

DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT

VEZÉRIGAZGATÓ

SZOLGÁLTATÁSAINK - MEGBÍZHATÓSÁG ÉS INNOVÁCIÓ

Társaságunk a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is sikeres üzleti évet tudhat maga mögött, mind szolgáltatásainak minősége, mind a gazdálkodás tekintetében.

Társaságunk a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is sikeres üzleti évet tudhat maga mögött, mind szolgáltatásainak minősége, mind a gazdálkodás tekintetében.

Továbbra is célunk a Bankközi Klíring Rendszer (BKR) stabil és zökkenőmentes működtetése, ezen túlmenően kiemelt feladata volt az azonnali fizetési rendszer és az arra épülő kiegészítő szolgáltatások (fizetési kérelem és másodlagos számlaazonosító szolgáltatás) szélesebb körben történő terjesztése. Az Azonnali Fizetési Rendszer központi (RealTime24/7) elemének hosszú távú üzembiztonság növelésének előkészítése, az AFR2.0-ra előkészítése és a VIBER kommunikáció magasabb üzembiztonsági biztonságot nyújtó megoldásának élesítése történt meg a 2022 év során. A **GIROInstant** központi rendszert érintő felkészülési feladatokat 2022-ben lezártuk, azonban a banki felkészülést támogatandó – az MNB-vel egyeztetve – 2023 január végére időzítettük a változások élesítését. Az RIM verzióval - a GIROInstant rendszerrel szemben továbbra is elvárt biztonságos és megbízható működtetés követelményének való megfelelés érdekében - az adatbázis kiszolgáló környezet teljes frissítése is megtörténik.

A GIROInstant központi infrastruktúra 2022. év folyamán **153,5 millió darab tranzakciót** dolgozott fel sikeresen, ami 13,2 %-kal meghaladta az előző évben feldolgozott darabszámot, a forgalom értékében is növekedési tendencia mutatkozott és közel **27 676,5 milliárd** forintot ért el, ami **23,8 %**-kal meghaladta az előző évi értékét. A legtöbb tranzakció március hónapban (**14,3 millió db**) került elszámolásra.

Üzembiztonsági szempontból fontos, hogy a GIROInstant rendszer az indulástól kezdve zavartalanul, az elvárt performancia mellett üzemelt. Éves átlagban is **99,8%** feletti az **5 másodpercen belül** elszámolt átutalások aránya. Az azonnali átutalási rendszer a maga páratlan gyorsaságával, egyszerűségével és kedvező díjazásával érdemben járult hozzá a készpénzmentes fizetés erősödéséhez, és igazolja a Magyar Nemzeti Bank és a GIRO Zrt. pénzforgalom fejlesztése irányába tett lépéseinek, erőfeszítéseinek eredményességét, sikerét.

A 2020-ban bevezetett fizetési kérelem elterjedése még csak részben valósult meg fogadó oldalon, ugyanakkor küldő oldalon folyamatosak a csatlakozások mind az egyedi, mind a tömeges fizetési kérelem küldés (**GIROFix**) szolgáltatásokhoz. Az AFR 2.0 2024-re a fogadó oldal **100%-os lefedettséget** hozza magával, amit sok érdeklődő ügyfél várt, így érdemben 2024-ben várható a szolgáltatás nagyobb mértékű elterjedése.

Társaságunk az azonnali elszámolási rendszer pilot üzemeltetése óta, 2019. június 3-tól az MNB megbízásából, egyedi megállapodás keretében üzemelteti az azonnali elszámolás VIBER üzemidőn kívüli fedezetbiztosításához szükséges Hitelkeret-nyilvántartó modult. 2022-ben egy hónapban nem sikerült az elvárt **99,9%**-os rendelkezésre állást biztosítani, a többi hónapban **100%** rendelkezésre állás mellett nyújtottuk a szolgáltatást.

Szintén 2019. június 3-tól a GIRO az MNB megbízásából végzi az azonnali teljesítési számlák vezetését. A teljesítési szolgáltatás keretében a tagok likviditási ki-, és bevonásait a VIBER számláról, a hitelkeret felhasználásokat, valamint a klíringtagok közötti tranzakciónkénti kiegyenlítést a GIRO Zrt. végzi az általa nyilvántartott teljesítési számlákon. 2022-ben 6 hónapban az elvárt **99,9%** rendelkezésre állás alatt, a többi hónapban **100%**-s rendelkezésre állás mellett nyújtottuk a szolgáltatást.

A GIROInstant szolgáltatás mellett továbbra is magas színvonalon, megbízható kiszolgálással állnak rendelkezésre az InterGIRO1 éjszakai, valamint az InterGIRO2 napközbeni elszámolás központi rendszereink. A rendelkezésre állás a vállalt **99,95%**-hoz képest az InterGIRO1 esetén a **99,83%**, míg az InterGIRO2 esetén **99,73%**. A GIROInstant rendszerünk 6 hónapban az elvárt **99,9%** rendelkezésre állás alatt, a többi hónapban **100%**-s rendelkezésre állás mellett nyújtotta a szolgáltatást. Az InterGIRO1 éjszakai elszámolás esetén **117,7 millió**, az InterGIRO2 napközbeni elszámolás esetén **156,6 millió tranzakció** került feldolgozásra.

Az IG1, IG2 és GIROInstant rendszerekben a napi üzemeltetés folyamatos, az üzemeltető és háttértámogató személyzet a szükséges ismeretekkel ren-

delkezik, a felmerülő problémákat külső támogatás nélkül, sikeresen megoldotta. A Magyar Államkincstárral kötött megállapodás alapján 2022. március 31-én valamennyi kincstári intézmény részére megszüntetésre került a **GIRODirect** szolgáltatás, ezzel egyidejűleg az Electra Archív szolgáltatást kiterjesztettük feléjük is.

A GIRODirect szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma a változás hatására 3 ügyfélre csökkent.

2022-ben a **GIRInfo** szolgáltatáson keresztül bonyolított lekérdezések száma összesen meghaladta a **3,7 millió darabot**, ami **6% növekedést** jelent a 2021-es évhez képest, egyben az elmúlt öt év legmagasabb értéke. A legtöbb lekérdezést indító ügyfelek a telekommunikációs szektorból kerültek ki.

A GIRInfo forgalom **99,9%**-át továbbra is a Belügyminisztérium nyilvántartásaiba indított lekérdezések adják.

A KKSZB csatlakozáshoz szükséges KKSZB-Gateway alkalmazás elkészült, melyen keresztül a meglévő ügyfelek változatlanul tudnak majd lekér-

dezni a Belügyminisztérium nyilvántartásaiból. Az egyes lekérdezés típusok tesztelése 2022-ben részben teljesült. Középtávon a GIRInfo-n keresztül indított lekérdezéseket a KKSZB-n keresztül történő lekérdezések váltják ki.

A **GIROHáló** szolgáltatásunk esetén a 2022-es évben kialakításra került a GIRO autentikációs szolgáltatás, amely lehetőséget teremt partnereink számára, hogy saját alkalmazásaikban alkalmazni tudják a GIROLock tanúsítványokat a felhasználók azonosítására. Az autentikációs szolgáltatást első körben a Magyar Nemzeti Bank által fejlesztett MNB Klir alkalmazás fogja használni várhatóan 2023. júliusától, amely a korábbi WebeC szolgáltatást fogja leváltani.

A **GIROLock** szolgáltatásban a technológiai fejlődéshez igazodva 2022. évben megkezdődött a szolgáltatás teljeskörű, mind fizikai mind szoftveres megújításának előkészítése, amelyet 2023. év során tervezünk megvalósítani. A változás alapvetően a központi komponensek cseréjét jelenti, az üzleti szolgáltatásokban tervezetten nem okoz változást. Ügyfél oldalon az új tanúsítványok, valamint a kibocsátói tanúsítványok telepítésén kívül további feladattal nem kell tervezni.

GIRInfo

3,7 MILLIÓ LEKÉRDEZÉS

GIROFix

100%-OS LEFEDETTSÉG

GIROInstant

153,5 MILLIÓ DARAB SIKERES TRANZAKCIÓ

GIROHáló

GIRO AUTHENTIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÁS KIALAKÍTÁSA

GIROLock

A SZOLGÁLTATÁS TELJESKÖRŰ
MEGÚJÍTÁSÁNAK ELŐKÉSZÍTÉSE

EREDMÉNYESSÉG - SIKEREK SZÁMOKBAN

Válságokkal teli év volt a 2022-es esztendő, ami a kihívások ellenére sikeres gazdálkodással párosult. A bázis év végén éppen csak lecsengő koronavírus válságot tárgyév februárjában az orosz-ukrán háború okozta gazdasági nehézségek váltották fel. A konfliktus és annak nyomán megjelenő szankciópolitika az energia árak ugrásszerű növekedését hozták magukkal, inflációt gerjesztve a gazdaságban. Az elszálló árak, a volatilis árfolyamok, a fokozódó bérnyomás és a különadók hatása alól a GIRO Zrt. sem tudta kivonni magát. A szigorú beszerzési és költségkontrollnak köszönhetően a működési költségeket sikerült a tervezett szint alatt tartani. A Társaság tárgyévi nehézségeit tovább fokozta a költségvetés kiigazítása érdekében bevezetésre került „extraprofitadó”, ami a GIRO Zrt. 2022. évi eredményét **729,3 M Ft**-tal terhelte. Az infláció letörése érdekében megjelenő magas kamatszint következtében sikerült kedvezőbb pénzügyi eredménnyel elérni. Összeségében a Társaság a tárgyévet **562,6 M Ft** adózás előtti veszteséggel zárta, ami a fentiek ellenére az erre az évre tervezett **-1.113,4 M Ft** felett van.

A Társaság tőkehelyzete továbbra is stabil, eszközeit **96,7%**-ban saját tőkéből finanszírozza. A teljes vagyont **48,2%**-a, **8.638,4 M Ft** forgóeszközben testesül meg, ezen belül a pénzeszközök, a látra szóló és lekötött betétek, illetve a forgatási célú értékpapírok együttes egyenlege **7.845,6 M Ft**, ami magasfokú likviditást biztosít a Társaság számára. Ez a likvid eszközállomány kellő fedezetet jelent a szolgáltatások modernizáló beruházásai és a biztonságos működés, üzemeltetés fedezetére.

A Bankközi Klíring rendszerben éves szinten **427.829 ezer tranzakció** került elszámolásra, ami **3,3%-os növekedést** jelent. Éven belül a növekedés a legmagasabb értékét márciusban érte el (7,1%), azonban az energia krízis fokozatosan beszűkítette a lehetőségeket, s a kumulált növekedési index szinte monoton módon csökkenésnek indult. Az egyedi tranzakciók a nehéz gazdasági környezet ellenére 7,5%-os növekedést tudtak felmutatni. Ezen belül az azonnali platform bővülése továbbra is látványos (+13,2%), a napközbeni platform forgalma azonban csak stagnált (+0,2%). A csoportos beszedés (-0,8%) és a csoportos átutalás (+1,2%) bázis közeli szintet ért el.

GIRO
2022

STRATÉGIA - FOLYTONOSSÁG ÚJ IRÁNYOKKAL

Társaságunk folyamatosan dolgozik a jövőbeli kihívások és lehetőségek felmérésén, valamint piaci pozíciójának erősítésén.

Társaságunk folyamatosan dolgozik a jövőbeli kihívások és lehetőségek felmérésén, valamint piaci pozíciójának erősítésén.

Szakembereink a vállalat stratégiájában meghatározott fejlesztési irányok mentén haladva, a nemzetközi és hazai trendeket figyelembe véve dolgoznak azon, hogy újabb és hatékonyabb szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek.

Terveink között szerepel a digitális átállás folytatása és a digitalizációval járó új lehetőségek kiakná-

zása. Kiemelt figyelmet szentelünk az innovációnak és az új technológiák bevezetésének annak érdekében, hogy Társaságunk még magasabb szintre emelje szolgáltatásainak minőségét és hatékonyságát.

A 2023-as és 2024-es évben számos új fejlesztést tervezünk bevezetni, melyek célja az ügyfélélmény javítása és a vállalat versenyképességének növelése. A vezetőség elkötelezett abban, hogy stratégiai gondolkodás révén biztosítsa a Társaság hosszú távú sikeres működését.



KADA ZSOLT
VEZÉRIGAZGATÓ-HELYETTES,
STRATÉGIAI ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓ

SVÁBNÉ MÉSZÁROS ELEONÓRA
GAZDASÁGI ÉS
HUMÁNERŐFORRÁS IGAZGATÓ

DR. SELMECZI-KOVÁCS ZSOLT
VEZÉRIGAZGATÓ

MAROSI BENCE
OPERÁCIÓS IGAZGATÓ



GIRO ÉVES JELENTÉS 2022