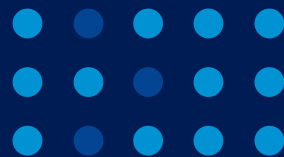




GIRO

ÉVES 23
JELENTÉS



Vezérigazgatói köszöntő

Nem tévedünk nagyot, ha azt állítjuk, a világkép változásával az önmagunkról alkotott kép is formálódik.

2020 óta a jelen generációja számára eddig ismeretlen nehézségek közepette éljük a mindennapjainkat. Embert próbáló kihívások zúdulnak ránk szintre hónapról-hónapra, mely rendkívüli nyomássá csúcsosodik egyéni szinteken is.

A világunkban halmozódó feszültséget bőrünkön is érzékeljük. Makrokörnyezetünk változásai háborús inflációt, elszálló energiaárakat, stagnáló – csökkenő GDP adatokat, kibebiztonsági rizikókat és fraud növekedést, valamint a bankszektor jelentős átalakulását hozta magával.

Ezek közül éppen elegendő kihívás lenne egy tényezővel szembenézni, kiváltképp ezek kumulált egyvelegével.

Hogyan változik, egyáltalán kell-e változnia az önmagunkról alkotott képnek egy ilyen elhúzó, történelmileg sűrű időszakban? Mit jelent efféle rendkívül volatilis környezetben nemzeti elszámolóháznak lenni?

Az a fa, melynek rugalmatlan a törzse, nagyobb viharban derékba török. Amelyik nem tanul meg alkalmazkodni, hiába az ereje, utódlás nélkül kipusztul. Amelyiknek megkopt az ellenállóképessége, az nagyon hamar szenvedhet visszafordíthatatlan sérülést.

A GIRO Zrt. pénzforgalomban betöltött szerepe fennállása óta soha nem volt még annyira indokolt, szükségszerű és jövőbe mutató, mint napjainkban.

A hazai pénzforgalom az azonnaliság felé törekszik. Nemzeti érdekünk a fizetési helyzetekben olyan valós alternatívát kínálni a piaci szereplőknek, amely révén pénzük egyszerűen, olcsón, gyorsan és biztonságosan eljut egyik helyről a másikra.

2023-ban korábban nem tapasztalt mértékben folyószámlák ezrei váltak csalás áldozatává, miközben 2024-től a kiskereskedelmi és

online boltokban is tömegesen elérhető lesz a fogyasztók számára az azonnali átutalás. Finoman szólva sem ideális ez a körülmény egy új fizetési mód elterjesztéséhez.

Ezért is fogalmazta meg a Magyar Nemzeti Bank azon elvárását, miszerint egy olyan központi visszaélésű rendszer szükséges kiépíteni, mely valós időben képes támogatni a bankok fraud rendszerét, ezzel egyidejűleg pedig leszorítani az átutalás típusú visszaéléseket.


Ugyanakkor a GIRO Zrt. célja az, hogy az azonnali átutalás fizetési móddá, teljesértékű fizetési megoldássá váljon. Ezt támogatandó üdvözlöttük a fizetési kérelem kötelező fogadási képességét banki oldalon, a másodlagos számlaazonosító regisztráció lehetőségét már „nem banki” szereplők számára is, továbbá a visszatérítés lehetőségét egyaránt. A hazai elektronikus pénzforgalom következő meghatározó szintugrása pedig az elszámolásforgalmi platformok közelgő konszolidációjától várható.

2014-ben, amikor a Magyar Nemzeti Bank felvásárolta a GIRO Zrt.-t, talán sokakban merült fel a kétely, mégis hogyan alakítható át és bővíthető tovább a nemzeti klíringház szolgáltatási profilja, a Társaság énképe.

Amit kirajzolódni látunk, azt nem csak a nemzeti pénzforgalmi stratégia, az elmúlt években tapasztalható és meghatározó világméretű események, hanem az ambíció is életre hívta. Törekvésünk arra és hitünk abban, hogy egy ország pénzforgalma akkor fejlődik dinamikusán, ha olyan szolgáltatások jelennek meg, melyek a bankok összefogásán alapulnak. Ez pedig másképp nem tud megvalósulni, mint a nemzeti klíringház erősségeire építve.

Köszönöm munkatársaimnak kitartó és áldozatos hozzáállását. A megkezdett úton haladunk tovább, mely töretlen és fókuszált építkezés a szinergia, bizalom, és kölcsönös tisztelet jegyeiben a végső cél, a digitális pénzforgalom elterjedése érdekében. Ugyanis az idő pénz.

Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt
vezérigazgató

 Az ember természeténél fogva a tudásra törekszik. Ösztönös késztetést érez arra, hogy megértse az őt körülvevő világot, rálásson az összefüggésekre, és azokat képes legyen magára, valamint az életére nézve lefordítani.

Szolgáltatásaink – megbízhatóság és innováció

Társaságunk a korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is sikeres üzleti évet tudhat maga mögött, mind szolgáltatásainak minősége, mind a gazdálkodás tekintetében.

A Bankközi Klíring Rendszer (BKR) stabil és zökkenőmentes működtetése kiemelkedő fontosságú feladatunk, emellett azonban nagy hangsúlyt fektetünk az azonnali fizetési rendszer és az arra épülő kiegészítő szolgáltatások (fizetési kérelem és másodlagos számlaazonosító szolgáltatás) szélesebb körben történő terjesztésére is.

Az azonnali átutalást megvalósító GIROInstant központi infrastruktúra 2023. év folyamán 162,8 millió darab tranzakciót dolgozott fel sikeresen, ami 6 %-kal meghaladta az előző évi darabszámot, a forgalom értékében is növekedési tendencia mutatkozott (7,4%) és közel 29 739,4 milliárd forintot ért el. A rendszerben az 5 másodpercen belül elszámolt átutalások aránya éves átlagban 99,9% volt. Az azonnali átutalási rendszer a maga páratlan gyorsaságával kiváló alapot biztosít további – az elektronikus fizetési megoldásokat támogató – megoldások kialakításához.

Jelentősen növekedett az elmúlt évben a fizetési kérelem tranzakciók száma is, mely 182,86%-kal haladta meg az előző év eredményeit.

A GIROInstant rendszer magas rendelkezésre állással működik a szolgáltatás indulásától kezdve. A GIROInstant rendszerünk 9 hónapban az elvárt 99,9% rendelkezésre állás felett teljesített és a rendkívüli események összesen a tranzakciók számának 0,0043%-át érintették.

A GIROInstant szolgáltatás mellett továbbra is magas színvonalon, megbízható kiszolgálással állnak rendelkezésre az InterGIRO1 éjszakai, valamint az InterGIRO2 napközbeni elszámolás központi rendszereink. A rendelkezésre állás a vállalt 99,95%-hoz képest az InterGIRO1 esetén a 99,84%, míg az InterGIRO2 esetén 99,95%. Az InterGIRO1 éjszakai elszámolás esetén 113,5 millió, az InterGIRO2 napközbeni elszámolás esetén 151 millió tranzakció került feldolgozásra.



Az Azonnali Fizetési Rendszer központi (RealTime24/7) elemének hosszú távú üzembiztonságát szolgáló rendszeres verziófrissítése, a szatelit rendszerek felkészítése, valamint az AFR2.0-a programban meghirdetettek megvalósítása, illetve annak megkezdése (EAM projekt, fizetési kérelem fogadó oldali megvalósításának támogatása a Klíringtagoknál, valamint a belföldi átutalások értékhatárának emelése 20 millió forintra) történt meg a 2023. év során. A GIROInstant központi rendszerben – az alacsony prioritású hibák javításán túl – az ügyfelek számára elérhetővé vált a saját hatáskörben végrehajtható telephely beállítások funkciója a 2023. novemberi élesítést követően.

2023-ban a GIRinfo szolgáltatáson keresztül bonyolított lekérdezések száma összesen meghaladta a 3,2 millió darabot, amely az egyedi nagytömegű lekérdezésektől megtisztított adatok alapján 9,6%-os a növekedés 2022-höz képest.

A GIRinfo forgalom 99,9%-át továbbra is a Belügyminisztérium nyilvántartásaiba indított lekérdezések adják.

A KKSZB csatlakozáshoz szükséges KKSZB-Gateway alkalmazás már 2022-ben elkészült, melyen keresztül a meglévő ügyfelek változatlanul tudnak majd lekérdezni a Belügyminisztérium nyilvántartásaiból. Az egyes lekérdezés típusok fejlesztési és tesztelési, illetve az ügyfelek tokenjeinek kezeléséhez szükséges tokenmenedzser fejlesztési feladatai 2023-ban folytatódtak, tervezetten 2024 közepén élesíthető a GIRinfo szolgáltatás KKSZB

csatornán történő biztosítása. A jövőben a GIRinfo-n keresztül indított, közvetlenül a BM nyilvántartásba történő bekérdezéseket a KKSZB-n keresztül történő lekérdezések fogják kiváltani.

A technikai szolgáltatásaink (GIROHáló és GIROLock) tekintetében is fontos feladatok kezdődtek meg a 2023-as évben.

Újdonságokkal, feladatokkal teli, rendkívül sokszínű év áll mögöttünk és áll előttünk. A háború továbbra is éreztette hatását 2023-ban is, és még nem láthatók előre ennek következményei. Célunk továbbra is az, hogy a technológiai lehetőségeket kihasználva és alkalmazva minél biztonságosabb, de ugyanakkor gyorsabb fizetési megoldásokat kínáljunk a gazdaság sebességének fokozása érdekében, tovább erősítve az elektronikus fizetések jelenlétét. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy szolgáltatásainkkal és modernizációinkkal komoly terhet vegyünk le partnereink válláról, és a pénz forgási sebességének másodpercekre történt gyorsítása révén támogassuk a gazdaságot.

Eredményesség – sikerek számokban



A magas infláció, a volatilis árfolyamok, az átmeneti adó rendelkezések és az energiapiacokon fel-felmerülő ideiglenes zavarok sok problémát okoztak a gazdaságban. A megugró inflációs környezet hatására szigorodó monetáris politikának köszönhetően magas kamatkörnyezet alakult ki. Mindez a tervezettnél kedvezőbb kamat- és árfolyameredményt biztosított a GIRO Zrt.-nek. A kormányzati adópolitikai intézkedések, az extraprofit adó év közbeni módosítása, a ráfordítások tervezettnél szerényebb felmerülésével hatott támogatóan a gazdasági eredményekre.

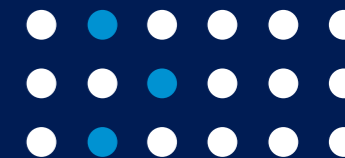
A Társaság **szigorú költséggazdálkodása** kulcsfontosságú tényezőnek bizonyult a bázisév piaci nehézségeinek leküzdésében. A kedvezőtlen makrogazdasági környezet ellenére gazdálkodási szempontból sikeres évet tudott zárni a Társaság. Összességében **+813,2 M Ft** adózás előtti ered-

ménnyel zárta a 2023. évet a GIRO Zrt., ami jelentősen meghaladja az erre az évre tervezett mínusz 526,3 M Ft értéket.

A Társaság tőkehelyezete továbbra is stabil, eszközeit 93,8%-ban saját tőkéből finanszírozza. A teljes vagyon 45,7%-a, 8.819,6 M Ft forgóeszközben testesül meg, ezen belül a pénzeszközök, a látra szóló és lekötött betétek, illetve a forgatási célú értékpapírok együttes egyenlege 7.615,4 M Ft, ami magasfokú likviditást biztosít a Társaság számára. Ez a likvid eszközállomány kellő fedezetet jelent a biztonságos működésre és üzemeltetésre, valamint lehetőséget ad a fejlesztésekre.

A Társaság gazdálkodásában nagyrészt sikerült leküzdeni a kihívásokat, de az elszámolásforgalom teljesítménye nem tudott függetlenedni a piaci környezettől, megmutatkozott a 2023. évi visszafogott külső gazdasági teljesítmény hatása. Tárgyévben **427.320.259 db tranzakció került elszámolásra**, ami 508.350 db tranzakcióval kevesebb a 2022. évi forgalomnál. Összességében a **99,9%-os növekedési** és a 96,0%-os tervteljesítési index jól mutatja, hogy a 2023. évi üzleti év nem a gazdasági növekedés éve volt.

2023. üzleti év **főbb számai**





Infrastruktúra

A 2023-ban megújított szervezeti struktúra alapján az informatikai üzemeltetést és fejlesztést végző szervezeti egységek az Infrastruktúra üzemeltetési és fejlesztési Igazgatóság alá tagozódnak az új igazgató vezetésével. Az igazgatóság többek között felel a Társaság informatikai rendszereinek fejlesztéséért és üzemeltetéséért. Kiemelt feladata a BKR biztonságos üzemeltetése, továbbá az informatikai kockázatok lehető legalacsonyabb szinten tartása, háttér megoldások rendszerbe állítása és működtetése.

2023-as év az IT üzemeltetés számára a BKR rendszerelemek biztonságos és zökkenőmentes üzemeltetése mellett az újabb technológiák megismeréséről és bevezetéséről szólt. A Társaság üzleti szolgáltatásait privátfelhő infrastruktúráján üzemelteti, melyen több mint 1400 virtuális gép fut kevesebb, mint 50 fizikai szerveren.

Az évben sikeresen végrehajtottuk a GIROInstant szolgáltatáshoz kapcsolódó, teljes szolgáltatás leállással járó Oracle főverzió váltást. A komplex feladat végrehajtás során történő leállítás az éves üzemidőnek mindösszesen 0,008%-a volt, az alapos előkészítésnek köszönhetően.

A tervezett teljes privátfelhő környezetet érintő változások is sikeresen zárultak, melyek végrehajtása közben az éles GIROInstant szolgáltatás folyamatosan üzemelt.

Az IT terület belső tűzfal és routing eszközei tekintetében a fizikai eszközökből álló CheckPoint tűzfal cluster-ről áttért a virtualizált VMware NSX megoldásra, mely egy teljesen új technológia (SDN - Software Defined Network) bevezetését is jelentette.

A 2023-as év során elindításra került a jelenleg irodai környezetben használt VDI kiváltását célzó feladat is. A javaslat alapja költségcsökkentés, valamint az architektúra erőforrások hatékonyabb felhasználása.

Ebben az évben tovább folytatódott az Központi Telepítő Keretrendszer informatikai területen belüli használatának kiterjesztése. A keretrendszer a termelő és háttér szolgáltatások központi IT Infrastruktúra konfigurációkezelő és telepítő rendszere, az üzemeltetési szakterület jegykezelő rendszere is egyben. A keretrendszer segítségével biztosítja az IT terület a tesztelt, az élesítésre jóváhagyott és az élesüzembe állított verziók azonoságának ellenőrzését, valamint az egyes rendszerek üzemeltetéshez kapcsolódó és szükséges dokumentációk pontos, naprakész állapotban történő tárolását. Az automata telepítők lehetővé teszik az informatikai szakértelem hatékonyabb felhasználását, valamint az emberi hibából eredő problémák minimalizálását.

Az éves tervezés során az infrastruktúra üzemeltetési és fejlesztési terület a stratégiájának megújítását is elkezdte. Az üzembiztonság továbbra is az IT stratégia legfontosabb alapelve, további szempontként jelent meg a technológiai változások lekövetése, valamint a költséghatékony működés is. Infrastruktúra hatékonyság szempontjából fizikai gépszám csökkentése tervezett a hardver elemek életciklusának vizsgálata mellett. Technológiai változások is szükségessé válnak, legfőképp kiemelendő a konténerizáció bevezetése. Mindezek mellett az informatikai terület céljaként tűzte ki hálózatának racionalizálását is a következő időszakra (eszköz darabszámok csökkentése, topológia egyszerűsítése, hálózati eszközök konfigurálásának automatizálása).





Marosi Bence
Üzleti igazgató

Iszak Beáta
Infrastruktúra üzemeltetési
és fejlesztési igazgató

Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt
vezérigazgató

Svábné Mészáros Eleonóra
Gazdasági és Humánerőforrás
igazgató



