GIROHÁLÓ SZOLGÁLTATÁS ÜZLETSZABÁLYZATA

GIROHáló Szolgáltatási szerződés melléklete

GIRO

ISO9001 tanúsított

H-1054 Budapest, Vadász utca 31. +36 1 428 5600 +36 1 269 5458 www.giro.hu

Hatályba lépés: 2025. június 1.

A GIROHáló Üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege a GIRO Zrt. Igazgatósága 4/2025/6. számú elfogadó határozatát követően válik érvényessé, és a GIRO Zrt. internetes honlapján történt nyilvánosságra hozatalt követően, az Üzletszabályzatban meghatározott napon válik hatályossá, és határozatlan időre szól.

Oldalak száma: 78

Tartalom

1. A Szolgáltató bemutatása ... 5
2. Az Üzletszabályzat célja ... 5
3. Az Üzletszabályzat hatálya ... 5
3.1. Tárgyi hatály ... 5
3.2. Személyi hatály ... 5
3.3. Időbeli hatály ... 5
3.4. Földrajzi hatály ... 5
4. A jogviszony létrejötte, a Szolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás ... 6
5. A Szolgáltatás Meghatározása ... 6
5.1. A Szolgáltatás tárgya ... 6
5.2. A Szolgáltatás ügyfélköre ... 7
5.3. A GIROHáló szolgáltatás tartalma ... 7
5.4. Az alapszolgáltatás elemei ... 8
5.4.1. GIROHáló szolgáltatás Ügyfél oldali hozzáférése ... 8
5.4.2. GIROHáló szolgáltatás kommunikációs csomagjai ... 9
5.4.3. GIROHáló adatátviteli módok ... 10
5.4.4. Szolgáltatási csatornához tartozó TCP kapcsolatok ... 10
5.4.5. GIROHáló Ügyfélszintek ... 10
5.4.6. GIROHáló forgalom korlátozása ... 11
5.4.7. GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elem ... 11
5.5. Kiegészítő szolgáltatások ... 12
6. A Szolgáltatás minőségi célértékei ... 12
6.1. A Szolgáltatás használhatósága, rendelkezésre állása, biztonsága, működési ideje 12
6.1.1. Rendelkezésre állás az ügyfél végponton ... 13
6.1.2. Biztonság ... 13
6.1.3. Működési idő ... 13
7. A Szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének módja, feltételei ... 13
7.1. Hozzáférés létesítése, Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés teljesítése 13
7.1.1. GIROHáló végpont létesítése ... 13
7.1.2. GIROHáló végponton üzleti szolgáltatások igénybevétele ... 14
7.1.3. GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elem igénybevétele ... 15
7.1.4. GIROMail üzenetküldési szolgáltatási elem igénybevétele ... 15

7.1.5. Prémium hálózatmendzsment szolgáltatás ... 15
7.2. A Szolgáltatás rendeltetésszerű működésének biztosítása ... 16
7.2.1. Ügyfelek ellenőrzése ... 16
7.2.1.1. Időszaki ellenőrzés szabályai ... 16
7.2.1.2. Eljárás nem megfelelőség esetén ... 16
7.2.2. A szolgáltatás módosítására vonatkozó igények kezelése ... 17
7.2.2.1. További ügyfél végpont létesítése ... 17
7.2.2.2. Meglévő ügyfél végponton további üzleti szolgáltatás igénybevétele ... 17
7.2.2.3. Kommunikációs csomag változása (upgrade / downgrade) ... 17
7.2.2.4. Sávszélesség változtatás ... 18
7.2.2.5. A GIROHáló ügyfél végpont áthelyezése ... 18
7.2.2.6. Meglévő ügyfél végponton üzleti szolgáltatás nyújtása ... 18
7.2.3. Ügyfélszint Változás ... 19
7.3. Elállás megrendelés teljesítésétől ... 19
7.4. A Formalapok benyújtásának módja ... 19
8. A szolgáltatásért fizetendő díjak ... 20
8.1. Díjak ... 20
8.1.1. Egyszeri díjak ... 20
8.1.1.1. GIROHáló csatlakozási díj ... 20
8.1.1.2. GIROHáló kommunikációs csomag változtatásának díja ... 20
8.1.1.3. Meglévő GIROHáló kommunikációs csomagon belüli sávszélesség változtatásának díja ... 20
8.1.1.4. A kommunikációs csomagban meghatározott postafiók számon felüli GIROMail postafiók felhasználói környezet kialakítási díja ... 21
8.1.1.5. Disztribútorként történő csatlakozás esetén fizetendő díj ... 21
8.1.1.6. GIROHáló forgalomkorlátozás és üzleti szolgáltatás hozzáférés felfüggesztés feloldás díja ... 22
8.1.1.7. GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elemhez kapcsolódó díjak ... 22
8.1.1.8. Elállási díj ... 22
8.1.2. Havi díjak ... 22
8.1.2.1. A kommunikáció csomag / sávszélesség rendelkezésre állás havi díja ... 22
8.1.2.2. Forgalmazott tranzakció darabszám alapján fizetett havi díj ... 22
8.1.2.3. Disztribútor által fizetendő havi díj ... 24
8.1.2.4. Ügyfél által a végponthasználók után fizetendő havi díjak ... 24
8.1.2.5. GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elemhez kapcsolódó díjak ... 24
8.1.2.6. GIROMail postafiók havi díja ... 25
8.1.3. Eseti díjak, kiegészítő szolgáltatások ... 25
8.2. Fizetési feltételek ... 26
8.2.1. A számlázás alapelvei ... 26
8.2.2. Fizetés alapelvei ... 26

8.3. A számlareklamációs ügyintézés módja és határideje ... 27
9. A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása ... 27
9.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének feltételei ... 27
9.2. Szünetelés Vis Maior miatt ... 28
9.3. Szolgáltatás igénybevétel egy részének megszüntetése ... 28
10. A Szerződés módosításának esetei, feltételei, módja ... 29
10.1. A Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés egyoldalú módosítása a GIRO Zrt. részéről 29
10.2. A Szolgáltatási díjak változásának közzététele ... 30
11. Felelősségi határok ... 30
12. Felelősségi viszonyok ... 31
12.1. Az Ügyfél felelőssége ... 31
12.1.1. Az Ügyfél felelőssége, szerződésszegése ... 31
12.1.2. Adatváltozás bejelentési kötelezettség az Ügyfél adataiban vagy azok kezelésében 32
12.1.3. Hibaelhárításban, karbantartásban való közreműködés ... 33
12.1.4. Disztribútor felelőssége ... 33
12.2. A GIRO Zrt. felelőssége ... 34
12.2.1. A GIRO Zrt. pénzügyi felelősség ... 34
12.2.2. A GIRO Zrt. felelősségi köre jótállás és szavatosság tekintetében ... 34
12.2.3. Késedelmes, hibás és csökkent értékű teljesítés ... 35
13. Kárenyhítési kötelezettség ... 35
14. technikai help desk és ügyfélszolgálat ... 36
14.1. Elérhetőségek ... 36
14.2. Az Üzleti Ügyfélszolgálat működési rendje ... 36
14.3. A technikai Help Desk működési rendje ... 36
14.4. Panaszok kezelésének módja ... 37
15. Rendkívüli helyzetek és kezelésük ... 37
15.1. Rendkívüli helyzetek megelőzésének/elhárításának eljárásai ... 38
16. A Szerződés megszűnésének esetei, feltételei ... 38
16.1. Szolgáltatási / Disztribútori Szerződés felmondása az Ügyfél részéről ... 39
16.1.1. Rendes felmondás ... 39
16.1.2. Rendkívüli felmondás ... 39
16.2. Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés felmondása a GIRO Zrt. részéről 40
16.2.1. Rendes felmondás ... 40
16.2.2. Rendkívüli felmondás ... 40

17. Szanálás 41
18. Az adatkezelés szabályai 41
18.1. titoktartási kötelezettség 41
18.2. Adatkezelés, adatvédelem 42
19. Viták rendezése, jogorvoslat 42
20. Alkalmazandó jog 43
21. Értesítések szabályai 43
22. Adatváltozás bejelentése 44
23. Az Üzletszabályzat közzététele 44
24. Mellékletek 45
1. Alapszolgáltatáshoz kapcsolódó mellékletek 45
1.1. számú melléklet – A Szolgáltatás általános műszaki ismérvei 45
1.2. számú melléklet – A csatlakozás és a részvétel módja és feltételei 46
1.3. számú melléklet – GIROHálón elérhető adatátviteli módok 48
1.4. számú melléklet – Kommunikációs csomagok típusai és jellemzői 49
1.5. számú melléklet – GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elem jellemzői, vonatkozó szabályok 56
1.6. számú melléklet – Egy időben, párhuzamosan igénybe vehető, TCP kapcsolatok alapértelmezett száma* 57
1.7. számú melléklet – Mobil alapú kommunikáció leírása 61
1.8. számú melléklet – Szolgáltatási csatornák elérhetősége Ügyfélszintenként 62
1.9. számú melléklet – Internet alapú kommunikáció leírása 66
1.10. számú melléklet – GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítás technikai feltételei közvetett csatlakozók száma alapján 67
2. számú melléklet – GIROMail üzenetküldési szolgáltatási elem jellemzői 68
3. számú melléklet – Szolgáltatás díjszabályzata 68
4. számú melléklet – GIRO Zrt. elérhetőségei 68
5. számú melléklet – Fogalmak, rövidítések 69
25. Függelékek 75
1.A) Függelék – általánosan használt formalapok 75
1.B) Függelék – Disztribútor ügyfél esetén használt speciális formalapok 76

1. A Szolgáltató bemutatása

Név:	GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: GIRO Zrt.)
cégjegyzékszám:	cg-01-10-041159
cégjegyzéket vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék
székhely:	1054 Budapest, Vadász u. 31.
minősítés:	ISO 9001:2008
adószám:	10223257-2-41
bankszámlaszám:	10300002-10011337-49020010
honlap címe:	www.giro.hu

2. Az Üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja, hogy a GIROHáló szolgáltatást (továbbiakban Szolgáltatás) ismertesse, működésének és működtetésének feltételeit rögzítse, illetve azt neutrális módon biztosítsa valamennyi szerződött Ügyfele számára. Továbbá, hogy adott előírások alapján és szerint szabályozza a Szolgáltatást nyújtó, illetve igénybevevő jogait és kötelezettségeit. Jelen Üzletszabályzat a GIROHáló szolgáltatás általános szerződési feltételeit is tartalmazza.

3. Az Üzletszabályzat hatálya

3.1. TÁRGYI HATÁLY

Tárgyi hatálya kiterjed a GIROHáló szolgáltatásra.

3.2. SZEMÉLYI HATÁLY

Alanyi hatálya kiterjed a GIROHáló szolgáltatásra szerződött Ügyfélre – ideértve a Disztribútorokat is –, a Fizető Félre, valamint a GIRO Zrt.-re, együttesen Felekre.

3.3. IDŐBELI HATÁLY

Jelen Üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege a GIRO Zrt. Igazgatósága elfogadó határozatát követően válik érvényessé, és a GIRO Zrt. internetes honlapján történt nyilvánosságra hozatala után, az Üzletszabályzatban meghatározott napon válik hatályossá és határozatlan időre szól.

A hatálybalépés napja nem lehet korábbi, mint az Üzletszabályzatnak az Ügyfelek részére elektronikus úton történt megküldéstől számított 15. nap

3.4. FÖLDRAJZI HATÁLY

Az üzletszabályzat területi hatálya Magyarország területe.

4. A jogviszony létrejötte, a Szolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A GIRO Zrt. a szolgáltatás megkötésére vonatkozó igényt követő 15 (tizenöt) napon belül megküldi a GIROHáló Szolgáltatási Szerződést (továbbiakban Szolgáltatási Szerződés) és annak mellékletét képező hatályos GIROHáló Üzletszabályzatot az igénylő részére.

- Disztribútor ügyfélként történő csatlakozási szándék esetében a továbbiakon felül – azokkal egy időben – a GIROHáló Disztribútori Szerződést (továbbiakban Disztribútori Szerződés) is megküldi a GIRO Zrt az igénylő részére.

Az igénylő a végleges GIROHáló kommunikációs csomag és sávszélesség igényét a „GIROHáló ügyfél végpont megrendelés" formalapon juttatja el a GIRO Zrt.-hez.

Amennyiben az ügyfél végpont létesítése valamilyen akadályba ütközik, a GIRO Zrt. 15 (tizenöt) napon belül írásban értesíti az Ügyfelet.

Ha az Ügyfél a csatlakozási díj őt terhelő részének megfizetését nem vállalja, az erről szóló nyilatkozatát – illetőleg a fizetési kötelezettség nem teljesítését – a GIRO Zrt. a szerződéstől való elállásnak tekint(het)i.

A Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori szerződés Ügyfél cégszerű képviselői általi aláírása egyúttal az Üzletszabályzat elfogadásának is minősül.

Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szolgáltatási Szerződés egyes kérdéseket eltérően szabályoz, akkor a Szolgáltatási Szerződés előírásai a meghatározóak.

- Disztribútor ügyfél esetén - az előzőeken felül - amennyiben a Szolgáltatási Szerződés és a Disztribútori Szerződés egyes kérdéseket eltérően szabályoz, akkor a Disztribútori Szerződés előírásai a meghatározóak.
- A Közvetett Csatlakozóknak / Végponthasználóknak a GIRO Zrt. és más Üzleti Szolgáltatók által nyújtott üzleti szolgáltatások igénybevételéhez saját GIROLock tanúsítványra van szükségük, így a GIRO Zrt.-vel GIROLock szerződést kell kötniük.

A GIRO Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a GIROHáló szolgáltatás Üzletszabályzatának bármely melléklete módosul, és a változás nem érinti az Üzletszabályzat és/vagy a Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés pontjait, a Szolgáltatásra szerződött Ügyfelek számára az értesítés során csak az érintett mellékletet küldi meg.

5. A Szolgáltatás Meghatározása

A GIROHáló szolgáltatáshoz kapcsolódó Fogalmak meghatározása az 5. számú mellékletben található.

5.1. A Szolgáltatás tárgya

A GIRO Zrt. a jelen Üzletszabályzat és a Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés alapján zárt Ügyfélköre részére adatátviteli hálózatot, a hálózat üzemeltetéséhez tartozó számítástechnikai támogatást biztosít, továbbá a Szolgáltatás részeként forgalomszabályozási-, illetve elektronikus üzenetküldési (GIROMail) szolgáltatási elemet is nyújt.

Az Ügyfelek a GIRO Zrt. és más Üzleti Szolgáltatók által nyújtott üzleti szolgáltatásokat ezen az adatátviteli hálózaton keresztül veszik igénybe. Az Ügyfelek külön, GIRO Zrt.-vel történt szerződés –

GIROHáló Együttműködési Szerződés Üzleti Szolgáltatókkal (továbbiakban Együttműködési Szerződés) – alapján maguk is nyújthatnak az adatátviteli hálózaton keresztül szolgáltatásokat (az üzleti szolgáltatás nyújtásának részletes szabályozása az Együttműködési Szerződésben foglaltak szerint történik).

5.2. A Szolgáltatás ügyfélköre

A GIROHáló szolgáltatás nem nyilvános szolgáltatás. Zártkörű jellege alapján a GIRO Zrt.

a) az elszámolásforgalom lebonyolításában együttműködő klíringtagokkal,

b) a GIROInstant kiegészítő szolgáltatást igénybe vevő ügyfelekkel,

c) a GIRinfO szolgáltatást igénybe vevő ügyfelekkel,

d) az államháztartásról szóló törvény alapján kincstári körbe tartozó jogi személyekkel és kincstári körön kívüli számlatulajdonosokkal,

e) egyéb szervezetekkel, amelyekkel a GIRO Zrt. és leányvállalata a BISZ Zrt. jogszabály kötelező előírása alapján szerződéses jogviszonyban áll,

f) egyéb, jogi személynek minősülő gazdálkodó szervezetekkel, amelyek valamely GIROHálón szolgáltatást nyújtó partner GIROHálón elérhető üzleti szolgáltatására szerződéses jogviszonyban állnak,

g) kiszervezési szerződés keretében olyan, ügyfeleik részére informatikai szolgáltatást nyújtó szervezetekkel, amelyek tevékenységét az MNB a kiszervezésre vonatkozó jogszabályi előírások szerinti ellenőrzése mellett nyújtják, és amelynek ügyfelei a jelen pont a)-d) alpontja szerint a GIRO Zrt.-től a Szolgáltatást önállóan is igénybe vehetnék

létesíthet szolgáltatási jogviszonyt.

5.3. A GIROHÁLÓ SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

A GIROHáló, kiemelt fizikai és logikai védettség, valamint kiemelt üzembiztonság mellett nyújtott szolgáltatás, amely a pénzügyi célú tevékenységek támogatására irányuló adatforgalom lebonyolítását szolgálja. A GIRO Zrt. a Szolgáltatás keretében zárt ügyfél- és szolgáltatási kör kommunikációs igényeit szolgálja ki zárt és védett adatátviteli hálózaton, az Ügyfelek által választott kommunikációs csomag igénybevételével és az üzleti szolgáltatás által meghatározott adatátviteli mód használatával.

A GIROHáló szolgáltatás magába foglalja egyrészről a hálózati kommunikációhoz szükséges hardver elemeket (aktív hálózati elemek, menedzselt vonalak stb.), másrészről az adatátviteli módokat, amelyekkel biztosítani tudja az Ügyfelek számára a különböző szolgáltatások és különböző rendszerek közötti kommunikációt. A GIROHáló szolgáltatás elemei skálázhatók, az ügyféligényektől, illetve az igénybevett szolgáltatásoktól függően különböző szintjei vannak.

A GIROHáló szolgáltatás része a GIROMail szolgáltatási elem, amely személy-személy közötti, GIROLock felhasználói tanúsítvánnyal aláírt, időbélyeggel ellátott elektronikus üzenetküldést tesz lehetővé. Az üzenetküldési szolgáltatási elem keretében biztosított postafiókok száma kommunikációs csomagonként eltérő. Az egyes kommunikációs csomagokhoz tartozó postafiókok számát az 1.4. számú melléklet tartalmazza. További postafiókok külön díj ellenében vehetők igénybe. Az üzenetküldési szolgáltatási elem részletes jellemzőit a 2. számú melléklet tartalmazza.

A GIROHáló szolgáltatás nem engedélyez illetéktelen hálózati forgalmat, ezért a GIRO Zrt. az ügyfél végpontot úgy alakítja ki, hogy csak a regisztrált forgalmat engedi át, azaz nemcsak a hálózathoz

való hozzáférést korlátozza, hanem azt is, hogy az ügyfél végpont jogosult-e az adott üzleti szolgáltatás igénybevételére.

A Szolgáltatás általános technikai-műszaki jellemzőit a 1.1. számú melléklet tartalmazza.

5.4. AZ ALAPSZOLGÁLTATÁS ELEMEI

a) Választható kommunikációs csomag, amely tartalmazza a specifikációban meghatározott adatátviteli vonalak, hardver eszközök biztosítását és a beállított adatátviteli módokat.

b) Ügyfél végpont kialakításakor választható sávszélesség az adott kommunikációs csomagra vonatkozó határokon belül.

c) Igényelt szolgáltatási csatornák TCP kapcsolat alapértelmezett számának beállítása.

d) Sávszélesség változtatás a már igénybe vett kommunikációs csomagra vonatkozó határokon belül.

e) Kommunikációs csomag változtatás (upgrade / downgrade).

f) TCP kapcsolatszám módosítása.

g) GIROHáló végpont megszüntetése.

h) Üzleti és technikai Help Desk szolgáltatás biztosítása.

i) GIROMail üzenetküldési szolgáltatási elem.

j) GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elem.

k) Hálózat menedzsment szolgáltatás (regisztráció, karbantartás, frissítés).

5.4.1. GIROHÁLÓ SZOLGÁLTATÁS ÜGYFÉL OLDALI HOZZÁFÉRÉSE

A Szolgáltatást a bérelt vonali, valamint GSM kommunikációt használó csomagok esetén az Ügyfél a végpontokon telepített GIROHáló Access Gateway (GAG) eszköz(ök)ön vagy mobil adatkapcsolatot megvalósító modem(ek)en keresztül veheti igénybe. A GIRO Zrt. Ügyfelei részére a választott kommunikációs csomagtól függően és abban meghatározottak szerint biztosítja a bérelt vonali vagy mobil kapcsolat kiépíttetését és felügyeletét, valamint rendelkezésre bocsátja a Szolgáltatás eléréséhez szükséges eszközöket. A GIRO Zrt. szükség esetén alvállalkozók bevonásával biztosítja a szolgáltatást.

Internet (VPN), vagy NTG alapú végpontról történő elérés esetén az Ügyfél saját eszközről (SZEP) veszi igénybe a GIROHáló szolgáltatást, a hozzáférési pontok (GAP) a GIROHáló központban találhatók, a végponti eszközök és a saját adatátviteli vonal biztosítása ezen csomagok esetén az Ügyfél felelősségi körébe tartozik. Egy név-jelszó párral egy időben csak egy felhasználó jelentkezhet be.

A GAG-on, mobil modemen található(k) a hozzáférési pont(ok) (GAP), amely(ek) segítségével különböző adatátviteli módok használhatók, attól függően, hogy az Ügyfél által a GIROHálón igénybe venni kívánt üzleti alkalmazás mely adatátviteli módra van felkészítve.

A GAG-ra a választott kommunikációs csomagtól függően önálló munkaállomások, de akár az Ügyfél belső hálózata (LAN) is kapcsolható. A mobil modem USB csatlakozóval rendelkezik, amely az Ügyfél saját végponti eszközéhez csatlakoztatható.

Az adott hozzáférési ponton (GAP) kizárólag azok az üzleti szolgáltatások érhetők el, amelyre az Ügyfél vagy a rajta keresztül csatlakozók közül legalább egy szerződést kötött.

A Felhasználók az Ügyfél telephelyén a szolgáltatás elérési pontokról (SZEP) kezdeményezhetik az adatátvitelt, illetve fogadhatnak adatokat. A SZEP-ek elhelyezése az Ügyfél döntése alapján történik valamilyen helyi hálózati végponton lévő munkaállomáson, vagy a GAG-ra közvetlenül csatlakoztatott munkaállomáson. A GAG és egy távoli SZEP közötti technikai kapcsolatért az Ügyfél felel.

5.4.2. GIROHÁLÓ SZOLGÁLTATÁS KOMMUNIKÁCIÓS CSOMAGJAI

Az Ügyfél a Szolgáltatás keretében különböző kommunikációs csomagokat vehet igénybe. A kommunikációs csomagok funkcionalitásban, teljesítményben, megbízhatósági szintben, rendelkezésre állási szintben térnek el egymástól. Az elérhető kommunikációs csomagok az alábbiak, a csomagok részletes tulajdonságait lásd 1.4. számú mellékletben (GSM kommunikációs csomag leírása az 1.7. számú mellékletben, a VPN alapú XS-Net és K-Net csomag bővebb ismertetése az 1.9. számú mellékletben található):

- XS-Net
- K-Net
- GSM
- KRISTÁLY
- EZÜST
- PLATINA

A GIROHáló kommunikációs csomagot az Ügyfél a kínált konfigurációk közül – GIRO Zrt.-től vagy más Üzleti Szolgáltatóktól igénybevett üzleti szolgáltatások által megszabott technikai, adatátviteli igények keretei között – szabadon választhatja meg, kivéve az alábbiak:

- Az elszámolásforgalmi szolgáltatás esetében csak az elszámolásforgalom üzleti, technikai, biztonsági és üzletmenet-folytonossági követelmények, valamint jogszabály által meghatározott feltételeknek megfelelő, vonali és eszköz redundanciát biztosító csomagok vehetők elsődlegesen igénybe (PLATINA, GYÉMÁNT kommunikációs csomagok).
- A Disztribútor ügyfél által igénybe vehető kommunikációs csomag(ok) típusa(i)t, amely(ek) a következők közül választható(ak): EZÜST, PLATINA.
- GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokhoz történő közvetett hozzáférés biztosítása esetén a közvetett csatlakozók számától függő technikai minimumfeltételek teljesítése kötelező. (Ld. 1.10. sz. melléklet.)

A GIRO Zrt a kommunikációs csomagok kiválasztására és hangolására – igény esetén – szakértői konzultációt biztosít.

A GIROHáló szolgáltatásnak, illetve annak kiegészítő szolgáltatási elemeinek, valamint a kommunikációs csomagoknak, végpontoknak a továbbadására, vagy megosztására a GIRO Zrt. külön írásos engedélye nélkül nincs lehetőség. Kommunikációs csomagok, végpontok átengedéséhez háromoldalú megállapodás (továbbiakban Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére) aláírása szükséges, amelynek mintapéldányát az Ügyfél kérésére a GIRO Zrt. a kérést követő 15 (tizenöt) napon belül megküldi a végpontot használni kívánónak (továbbiakban Végponthasználó) is. Amennyiben az Ügyfél jelen Üzletszabályzat szerinti fogalom szerint a belépő Végponthasználó tekintetében Disztribútornak minősül, köteles Disztribútori Szerződést kötni.

Kommunikációs csomag, végpont engedély nélküli átengedése esetén a GIRO Zrt. jelen Üzletszabályzat „8.1.3 Eseti díjak, kiegészítő szolgáltatások" pontjában részletezettek szerint számít fel díjat.

Kivezetés alatt álló, újként nem igényelhető kommunikációs csomagok:

Az ARANY és GYÉMÁNT kommunikációs csomagok 2016.01.01-től nem igényelhetőek, a kommunikációs csomagokat a GIRO Zrt. a GAG eszközök elhasználódásakor az alábbi megfeleltetések szerint az ügyfél előzetes értesítését követően díjmentesen átállítja:

ARANY → EZÜST

GYÉMÁNT → PLATINA

A GIRO Zrt. által kínált kommunikációs csomagok részletes műszaki jellemzői az 1.4. számú mellékletben találhatók.

2022.01.01-től nem igényelhető az XS-N csomag, ezt követően NTG kapcsolattal a K-Net csomag igényelhető.

5.4.3. GIROHÁLÓ ADATÁTVITELI MÓDOK

A GIRO Zrt. az adott üzleti szolgáltatás kommunikációs igényének jellegétől függően különböző adatátviteli módokat biztosít az Ügyfelek számára. Az egyes szolgáltatások csak és kizárólag az adott üzleti szolgáltatás Üzletszabályzatában meghatározott adatátviteli módban érhetőek el. Valós idejű válasz bármilyen végfelhasználói vagy köztes adatkezelési mód esetén is kizárólag GIROWeb és GIROMessage adatátviteli mód esetén biztosított. A jelenleg elérhető adatátviteli módok leírása az 1.3. számú mellékletben található.

5.4.4. SZOLGÁLTATÁSI CSATORNÁHOZ TARTOZÓ TCP KAPCSOLATOK

A GIRO Zrt. minden egyes szolgáltatási csatornához meghatározza az abban a csatornában ügyféloldal felől engedélyezett maximális egyidejű kapcsolatok alapértelmezett számát, és azt beállítja.

A GIRO Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a TCP kapcsolatok alapértelmezett számát az Üzletszabályzattól függetlenül saját hatáskörében indokolt esetben, minden Ügyfél számára egyforma mértékben (pl. a szolgáltatások üzemszerű működésének biztosítása érdekében) megemelje az Ügyfelek egyidejű, elektronikus úton történő tájékoztatása mellett. Az Ügyfelek számára a módosítás díjfizetési kötelezettséggel nem jár.

Ügyfél által a TCP kapcsolatok alapértelmezett számának megemelése, írásban beérkezett igény alapján kezdeményezhető, amelynek díját a GIROHáló díjszabályzata tartalmazza. Azon szolgáltatási csatornák esetén, amelyeknél nincs megadva érték, a díj nem fizetendő.

5.4.5. GIROHÁLÓ ÜGYFÉLSZINTEK

A GIROHáló ügyfélszintek a teljesítendő követelményeket, az elérhető adatátviteli módokat, igényelhető kommunikációs csomagokat és a szolgáltatásért fizetendő díjakat reprezentálják. Az Ügyfelekhez rendelhető Ügyfélszint jellemzők listája az alábbi.

- SZTENDERD Ügyfélszint
  - GSM, XS-Net és K-Net kommunikációs csomagok használata esetén.
  - Elszámolásforgalmi szolgáltatások nem érhetőek el.

- Az igénybevehető szolgáltatási csatornák száma korlátos.[1] Egyes szolgáltatási csatornák igénybevétele a szolgáltatást nyújtó partner engedélyéhez kötött.
- Nincs garantált rendelkezésre állási érték.
- A fizetendő díjakat a GIROHáló díjmelléklet Sztenderd ügyfélszintre vonatkozó pontja tartalmazza.

- PRÉMIUM Ügyfélszint
  - Választható kommunikációs csomagok: EZÜST, PLATINA, KRISTÁLY, meglévő bérelt vonalas csomag mellett igénybe vehető továbbá XS-Net, K-Net és GSM csomag is.
  - Az igénybevehető szolgáltatási csatornák száma korlátlan. Egyes szolgáltatási csatornák igénybevétele a szolgáltatást nyújtó partner engedélyéhez kötött.
  - A rendelkezésre állási érték kommunikációs csomagonként eltérő.
  - A fizetendő díjakat a GIROHáló díjmelléklet Prémium ügyfélszintre vonatkozó pontja tartalmazza.
- DISZTRIBÚTOR
  - Kizárólag EZÜST, PLATINA kommunikációs csomag megosztása engedélyezett.
  - Elszámolásforgalmi szolgáltatási csatornák nem oszthatóak meg.
  - A rendelkezésre állási érték kommunikációs csomagonként eltérő.
  - A fizetendő díjakat a GIROHáló díjmelléklet Disztribútor ügyfélszintre vonatkozó pontja tartalmazza.

A szolgáltatás teljesítésével összefüggő, illetve a használat során keletkező jogosultságok és kötelezettségek Ügyfélszintenként eltérő elemei az Üzletszabályzat megfelelő pontjaiban külön is jelölésre kerülnek.

5.4.6. GIROHÁLÓ FORGALOM KORLÁTOZÁSA

A GIRO Zrt. a Szolgáltatás, illetve a rajta keresztül nyújtott üzleti szolgáltatások magas színvonalú ellátása, működőképessége és biztonsága érdekében, amennyiben a GIROHálón olyan jellegű, irányú, időzítésű vagy mennyiségű forgalmat érzékel, aminek okáról nincs tudomása, és/vagy nem köthető közvetlen módon regisztrált szolgáltatáshoz, vagy összességében veszélyeztetheti a többi szolgáltatást jogosult korlátozni az egyes GIROHálón nyújtott üzleti szolgáltatások, illetőleg Ügyfelek által küldött adatok forgalmát, írásbeli értesítési kötelezettség mellett.

A GIRO Zrt. a GIROHáló szolgáltatással összefüggésben az azon keresztül elérhető szolgáltatások biztonságos és zavartalan biztosítása érdekében olyan automatikus biztonsági megoldást alkalmaz, amely korlátozhatja az Ügyfél GIROHáló kapcsolatainak, valamint kapcsolódási kísérleteinek számát, amennyiben úgy észlelhető, hogy az Ügyfél irányából érkező kapcsolódási gyakoriságok száma akadályozná vagy negatívan befolyásolná a szolgáltatások üzemszerű működését vagy a kapcsolatok száma meghaladja az 1.6 számú mellékletben foglalt kapcsolatok számát.

5.4.7. GIROHÁLÓ FORGALOMSZABÁLYOZÁS SZOLGÁLTATÁSI ELEM

A GIRO Zrt. a GIROHáló Forgalomszabályozás keretében az alábbi lehetőséget biztosítja a PRÉMIUM Ügyfélszintű Ügyfeleinek:

Forgalomszabályozás I. (alap):

Az azonnali elszámolásforgalmi szolgáltatással, és/vagy GIROInstant kiegészítő szolgáltatással rendelkező Ügyfelek számára alapbeállításként biztosított szolgáltatási elem az azonnali

[1] Az Ügyfélszinten elérhető szolgáltatási csatornák listája 1.8. számú mellékletben – Szolgáltatási csatornák elérhetősége Ügyfélszintenként található.

elszámolásforgalmi rendszerben közlekedtetett adatok elsőbbségének biztosítása. Az azonnali tranzakciók számára garantált sávszélességet biztosít az Ügyfelek rendelkezésére álló kommunikációs vonalakon. A szolgáltatáselem beállítását az Ügyfélnek nem kell igényelnie, az a szolgáltatás indulását megelőzően automatikusan beállításra kerül.

Forgalomszabályozás II. (opcionális):

Az InterGIRO1 és InterGIRO2 rendszerekben zajló tranzakciók forgalmát priorizálja az egyéb üzleti szolgáltatásokkal szemben, az alapbeállítás (GIROInstant tranzakciók elsőbbsége) mellett. A szolgáltatás beállítása díj ellenében igényelhető.

A szolgáltatás részletes leírását a 1.5. számú melléklet tartalmazza.

5.5. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A GIRO Zrt. a GIROHáló alapszolgáltatás mellett igény esetén a mindenkor hatályos GIROHáló Díjszabályzat vonatkozó tételei alapján az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfeleknek:

- Regisztráció további GIROHálón igénybe vehető szolgáltatásokhoz.
- Üzleti Szolgáltató szolgáltatásának technikai csatlakoztatása.
- Új szolgáltatási csatorna kialakítása / meglévő módosítása az Ügyfél megrendelése alapján.
- Szaktanácsadás (hálózati szakember, szoftverfejlesztő), külön igény alapján.
- Közreműködés a tesztelésben.
- Prémium hálózatmenedzsment szolgáltatás.

6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI

6.1. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLHATÓSÁGA, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA, BIZTONSÁGA, MŰKÖDÉSI IDEJE

A hálózatot a GIRO Zrt. elektronikus hírközlési szolgáltatóktól bérli, a szolgáltatás nyújtását alvállalkozók bevonásával végzi.

A GIROHáló szolgáltatás felügyeletét kizárólagosan a GIRO Zrt. munkatársai, valamint alvállalkozói látják el. A GIRO Zrt. a kezelésében lévő eszközökre és kommunikációs folyamatokra távfelügyeleti rendszert működtet.

A GIRO Zrt. a GIROHáló szolgáltatás magas fokú rendelkezésre állását egyes kommunikációs csomagok esetében az adatátviteli vonalak, valamint a hálózat elemeinek redundanciájával is biztosítja.

A GIRO Zrt. a Disztribútor által felügyelt hálózat rendelkezésre állásáért, valamint biztonságáért nem felel, de annak a GIROHáló szolgáltatáshoz mért megfelelőségét (azt alapul véve) alkalmanként ellenőrizheti. Az ellenőrzéshez a Disztribútornak meg kell adnia minden, ésszerű határok között elvárható segítséget. Az említett együttműködés hiánya illetőleg a segítségadás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.1.1. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS AZ ÜGYFÉL VÉGPONTON

Az Ügyfél az általa igénybe vett végponton jogosult a GIRO Zrt. által az adott kommunikációs csomaghoz biztosított rendelkezésre állási szintre, amely jelen Üzletszabályzat 1.4. számú mellékletében található.

A Szolgáltatás %-os rendelkezésre állási szintjének jelentése: a GIRO Zrt. az előre bejelentett karbantartás eseteitől eltekintve – éves szinten – ezen meghatározott mértékben áll rendelkezésre az ügyfél végponton. Az előre bejelentett tervezett karbantartások időtartama és esetleges Vis Maior esetek miatti kiesések időtartama csökkenti az éves készenléti időalapot.

Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget a 12.1.3 pontban magadott kötelezettségeinek, úgy a rendelkezésre állási idő kiszámításánál figyelembe kell venni a mulasztást.

A rendelkezési állási szintek kommunikációs csomagonként eltérőek lehetnek.

6.1.2. BIZTONSÁG

A GIROHálón csak olyan üzleti szolgáltatások vehetők igénybe, amelyekre az Ügyfelek / Végponthasználók (Disztribútor ügyfél esetén a Közvetett Csatlakozók) szerződést kötöttek. Más egyéb hálózati forgalmat az Ügyfél, a Végponthasználó és a Közvetett Csatlakozó ezen a hálózaton nem bonyolíthat. A GIRO Zrt. biztosítja, hogy csak és kizárólag regisztrált és megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók, alkalmazások – a bejelentett, aláírt formalapok alapján – vehessék igénybe a szolgáltatásokat.

A Szolgáltatásba beépített mechanizmusok, technikák az alábbi biztonsági követelményeknek tesznek eleget: azonosítás és hitelesítés, bizalmasság, letagadhatatlanság, megkerülhetetlenség és sértetlenség.

6.1.3. MŰKÖDÉSI IDŐ

A GIROHáló szolgáltatás valamennyi ügyfél végponton, munkanapon és munkaszüneti napon egyaránt naponta 0-24 óra között elérhető.

Az Ügyfélszolgálat, valamint a Technikai Help Desk a 14. fejezetben szereplő nyitvatartási időben érhető el.

7. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK ÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI

7.1. HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSE, SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS / DISZTRIBÚTORI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

7.1.1. GIROHÁLÓ VÉGPONT LÉTESÍTÉSE

A GIRO Zrt., vagy a telepítésben részt vevő alvállalkozója a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek rendelkezésre állását az igénylő által a végpont megrendelésben megadott telepítési címen megvizsgálhatja. Amennyiben a kialakított környezet valamennyi előírt feltételnek megfelel, és az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést aláírta (illetőleg a Disztribútor ügyfél a Disztribútori Szerződést is), valamint a GIROHáló ügyfél végpont megrendelést megfelelően kitöltve benyújtotta, a GIRO Zrt. a Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés létrejöttét követő 60 (hatvan) napon belül telepíti az ügyfél végpontot.

Amennyiben az Ügyfél nem saját tulajdonú helyszínre kéri a telepítést (adatközpont vagy egyéb helyszín), abban az esetben köteles gondoskodni a helyszín tulajdonosa felé történő bejelentésről, valamint a szerelési feladatokhoz szükséges bejutás feltételeinek biztosításáról a GIRO munkatársai, valamint alvállalkozói vonatkozásában is.

A GIRO Zrt. a GSM és SSL VPN kapcsolatot használó kommunikációs csomag esetén a szerződés létrejöttét, illetve a felmérési adatlap beérkezését követő 30 (harminc) napon belül telepíti a szükséges eszközöket, illetve az elérést beállítja az ügyfél részére.

A határidők betartása nem lehetséges, amennyiben

- az Ügyfél a GIRO Zrt.-vel előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- ha az Ügyfél 60 napon kívül (GSM és SSL VPN kapcsolatot igénylő csomagok esetén 30 napon kívül) eső időpontot ad meg, mint lehetséges létesítési időpont,
- ha a felek az Ügyfél végpont létesítésére eltérő időpontban állapodtak meg,
- vagy ha a GIRO vagy a telepítésben részt vevő alvállalkozója által elvégzett helyszíni felmérés során olyan speciális körülményre derül fény, amely a telepítés határidejét befolyásolja vagy ellehetetleníti.

A Szolgáltatáshoz való csatlakozás Ügyfélszintenként eltérő feltételei az 1.2. számú mellékletben találhatók.

Amennyiben a választott kommunikációs csomaghoz a GIRO Zrt. eszközöket biztosít, úgy intézkedik ezek beszerzéséről. Az eszközök rendelkezésre állását követően a GIRO Zrt., valamint a GIRO Zrt. alvállalkozói az Ügyféllel egyeztetett időpontban, a kért telephelyen elvégzik a kommunikációs csomag telepítését. A GIRO Zrt., illetve a GIRO Zrt. alvállalkozója a teljesítésről helyszíni jegyzőkönyvet állít ki (GIROHáló ügyfél végpont teljesítési jegyzőkönyv), az Ügyfél kapcsolattartója aláírásával igazolja a szolgáltatás átvételét.

Amennyiben az Ügyfél által igényelt kommunikációs csomaghoz a GIRO Zrt. nem biztosít eszközöket, úgy a GIRO Zrt. a saját telephelyén a kommunikációs csomag, valamint az igényelt üzleti szolgáltatás beállításait végzi el. Ügyfél kezdeményezése alapján végrehajtott módosításokat a GIRO Zrt. díjazás ellenében hajtja végre.

Amennyiben az Ügyfél végpont létesítése során a kiépítéssel összefüggésben GIRO Zrt. olyan információ birtokába jut, amely a díjszabásban meghatározott eseti, kiépítési díjon felül további többletköltséget eredményez, úgy a GIRO Zrt. jogosult a felmerült díjak továbbszámlázására azzal, hogy előzetesen írásban egyezteti az Ügyféllel a kiépítésre vonatkozó tudnivalókat és költségeket. Amennyiben nem születik megállapodás a kiépítést illetően, úgy felek a 7.3 pontban meghatározott feltételekkel elállhatnak a megrendelt végpont kiépítésétől.

7.1.2. GIROHÁLÓ VÉGPONTON ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

A GIROHáló végponton azok az üzleti szolgáltatások érhetőek el, amelyre az Ügyfél jogosult és azt az erre szolgáló formalapon igényelte (GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése, GIROHáló szolgáltatások megrendelése GIROInstant használatához). A különböző üzleti szolgáltatások elérésére az ügyfél formalapon feltüntetett IP cím / port párosoknak az Ügyfél szintjén egyedinek kell lennie, és az üzleti szolgáltatás csak annak használatával vehető igénybe. A szolgáltatások beállításának határideje a formalap kézhezvételétől számított 30 nap, a végpont megrendeléssel egyszerre érkező megrendelések esetén a végpont telepítésének határideje a teljesítési határidő. A GIRO Zrt. a teljesítésről cégszerűen aláírt beállítási jegyzőkönyvet állít ki és a dokumentumot megküldi az Ügyfélnek.

Amennyiben egy adott üzleti szolgáltatás technikai működése szükségessé teszi, a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához az Ügyfél oldalán is szükséges megcímezhető informatikai elérési pont biztosítása (ügyféloldalon biztosított szolgáltatás). Ennek technikai feltételei megegyeznek a GIROHálón nyújtott szolgáltatásokéval (ld. 7.2.2.6 Meglévő ügyfél végponton üzleti szolgáltatás nyújtása), de attól üzleti tartalmát tekintve elkülönül, mivel az igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódik.

7.1.3. GIROHÁLÓ FORGALOMSZABÁLYOZÁS SZOLGÁLTATÁSI ELEM IGÉNYBEVÉTELE

A GIROInstant rendszerben forgalmazott tranzakciók prioritását biztosító Forgalomszabályozás I. beállítása automatikusan történik, külön igénylésre nincs szükség. Az egyéb elszámolásforgalmi szolgáltatások (InterGIRO1, InterGIRO2) prioritását biztosító Forgalomszabályozás II. szolgáltatási elem megrendelését az Ügyfélnek a „GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatás megrendelése/lemondása" formalapon kell eljuttatnia a GIRO Zrt.-hez. A GIRO Zrt a megrendelést annak kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül teljesíti. A GIRO Zrt. a teljesítéséről cégszerűen aláírt beállítási jegyzőkönyvet állít ki és a dokumentumot megküldi az Ügyfélnek. A GIRO Zrt. megrendelés esetleges elutasításáról, az ok megjelölésével, az Ügyfelet írásban értesíti 15 (tizenöt) napon belül.

7.1.4. GIROMAIL ÜZENETKÜLDÉSI SZOLGÁLTATÁSI ELEM IGÉNYBEVÉTELE

Felhasználó részére egyéni postafiók igénylését az Ügyfél a "GIROMail jogosultság igénylése/módosítása/visszavonása" formalap segítségével teheti meg. A felhasználói jogosultsággal egyidejűleg a GIRO Zrt. egy központi postafiókot is automatikusan létrehoz, amelyhez az Ügyfél minden GIROMail jogosultsággal rendelkező felhasználója hozzáférési jogosultságot kap. A központi postafiók neve az Ügyfél rövid nevéből képződik. A jogosultság beállításáról a GIRO Zrt. visszaigazolást küld e-mailben az Ügyfél megrendelőn megjelölt kapcsolattartója számára. Az Ügyfél több felhasználói postafiókkal is rendelkezhet. A csoportos postafiókhoz való hozzáférés csak a felhasználó részére kiadott tanúsítvánnyal történhet.

A központi postafiókon felül további csoportos postafiókok igényelhetők, amelyekhez tetszőlegesen rendelhetők hozzá az Ügyfelek felhasználói. A beállítás igényléséhez a "GIROMail jogosultság igénylése/módosítása/visszavonása" formalapon szükséges megadni a csoporthoz rendelendő felhasználókat. A csoport egy dedikált felhasználóját az Ügyfél a fenti formalapon megjelölheti, aki jogosult a csoportos postafiókban saját könyvtárstruktúra létrehozására. A csoportban lévő többi felhasználó azonos jogokkal éri el a csoportos postafiókot. A csoportos postafiók hozzáférésének, használatának szabályai, felelősségi előírásai megegyeznek a felhasználói postafiókra vonatkozó szabályokkal. Az Ügyfél több csoportos postafiókot is igényelhet.

Az ügyfél valamennyi GIROMail felhasználói postafiókjának törlését követően a Központi postafiók – egyéb rendelkezés hiányában – 2 hónap múlva automatikusan törlésre kerül.

A GIROMail üzenetküldési szolgáltatási elem igénybevétele a GIROLock szolgáltatás egyidejű igénybevételével lehetséges.

7.1.5. PRÉMIUM HÁLÓZATMENDZSMENT SZOLGÁLTATÁS

A GIRO Zrt. alap technikai támogatást és HelpDesk elérhetőséget biztosít az egyes kommunikációs csomagokhoz, amely tartalmazza az eszközök menedzselését és a hibaelhárításban való részvételt.

Az ezen felül felmerülő, további igények esetén magasabb szintű hálózati támogatás igénybevételére is lehetőség van a prémium hálózatmenedzsment szolgáltatáselem keretein belül. Az alábbi tevékenységek tartoznak ennek körébe:

- forgalomelemzés,
- forgalomvizsgálat,
- forgalmi statisztika készítése,
- monitoring tevékenységek,
- egyéb, mérnöki kompetenciát igénylő, az alapszolgáltatás részét nem képező tevékenységek.

A szolgáltatás igénybevétele eseti megrendeléssel történik, az ügyfél igénye alapján.

7.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ MŰKÖDÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A felelősségi határoktól, Ügyfélszintektől függetlenül az Ügyfél, a Végponthasználó és a GIRO Zrt. is kötelesek olyan magatartást tanúsítani, amely az adott helyzetben általában, és ha az Ügyfél / Végponthasználó is pénzügyi intézmény, a pénzügyi intézménytől különösen elvárható. Kötelesek továbbá a legnagyobb gondossággal megfelelően együttműködve eljárni a GIROHáló szolgáltatás rendeltetésszerű működésének fenntartása, a krízishelyzetek megelőzése, illetőleg a kialakult krízishelyzetek megoldása érdekében.

A jelen Üzletszabályzatban rögzített működéstől eltérő helyzetek kezelésére vonatkozó eljárásrendet jelen Üzletszabályzat az 15. pontja rögzíti.

7.2.1. ÜGYFELEK ELLENŐRZÉSE

7.2.1.1. Időszaki ellenőrzés szabályai

A GIRO Zrt. az Ügyfeleknél / Végponthasználóknál a GIROHáló ügyfél végpontok vonatkozásában évente, szúrópróbaszerűen ellenőrzéseket hajthat végre. Az ellenőrzés alkalmával az Ügyfél / Végponthasználó a GIRO Zrt. munkatársaival együttműködni köteles, továbbá biztosítani köteles a helyszínre való bejutást és az eszközök ellenőrizhetőségét.

Az ellenőrzés jelen Üzletszabályzat 1.2. számú mellékletében az Ügyfelek / Végponthasználók részére meghatározott kötelezettségeknek való megfelelésre terjedhet ki.

7.2.1.2. Eljárás nem megfelelőség esetén

A GIRO Zrt. amennyiben olyan mulasztást, hibát, hiányosságot tár fel az Ügyfélnél / Végponthasználónál, amely a Szolgáltatási Szerződést, és Üzletszabályzatot sértő/ Szerződésbe, vagy Üzletszabályzatba ütköző igénybevételét eredményez, vagy a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését veszélyezteti, a szükséges és elégséges mértékű ésszerűen rövid határidő kitűzésével felhívja az érintettet a hiba, hiányosság kiküszöbölésére.

Amennyiben az érintett Ügyfél / Végponthasználó a felhívásnak határidőben nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, a GIRO Zrt. az Ügyfél részére a Szolgáltatást felfüggesztheti.

Az Ügyfél / Végponthasználó tudomásul veszi, hogy ha a GIROHáló szolgáltatás az Ügyfélnek / Végponthasználónak felróható okból felfüggesztésre kerül, a GIROHáló szolgáltatáson elérhető üzleti szolgáltatások nyújtása ellehetetlenül.

A Szolgáltatás Ügyfélnek / Végponthasználónak felróható okból történő felfüggesztésével kapcsolatban keletkező károkat az Ügyfél viseli, a GIRO Zrt.-t azokért felelősség nem terheli.

7.2.2. A SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ IGÉNYEK KEZELÉSE

Szolgáltatási Szerződéssel / Disztribútori Szerződéssel már rendelkező Ügyfélnek a szolgáltatatás bővítésére vonatkozó igényei a megfelelő formalapok kitöltésével kezdeményezhetők. A GIRO Zrt. a teljesítéséről cégszerűen aláírt beállítási jegyzőkönyvet állít ki és a dokumentumot elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek.

Ügyfél kezdeményezése alapján GIRO Zrt. a módosításokat díjazás ellenében hajtja végre.

7.2.2.1. További ügyfél végpont létesítése

Az Ügyfél több GIROHáló ügyfél végponttal is rendelkezhet. További ügyfél végpont létesítés kezdeményezése, illetve teljesítése – a Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződéskötés kivételével – megegyezik a 7.1.1 pontban leírt folyamattal.

7.2.2.2. Meglévő ügyfél végponton további üzleti szolgáltatás igénybevétele

Ügyfél, amennyiben már meglévő végpontján – kommunikációs csomag változtatása nélkül – igénybe kíván venni egy további – GIRO Zrt. vagy más Üzleti Szolgáltató által nyújtott – üzleti szolgáltatást, ennek megrendelését a „GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése" formalapon[2] vagy a „GIROHáló szolgáltatások megrendelése GIROInstant használatához" formalapon teheti meg. A GIRO Zrt. a megrendelés alapján annak kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a központi és végponti eszközökön elvégzi a szükséges beállításokat az igényelt szolgáltatás eléréséhez. Amennyiben a 30 (harminc) napos határidő nem tartható, a GIRO Zrt. közvetlenül egyeztet a teljesítési határidőről az Ügyféllel, a megállapodott teljesítési határidőt a GIRO Zrt. írásos formában megküldi az Ügyfélnek. A GIRO Zrt. a teljesítésről cégszerűen aláírt beállítási jegyzőkönyvet állít ki és a dokumentumot elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek.

7.2.2.3. Kommunikációs csomag változása (upgrade / downgrade)

Az Ügyfél, amennyiben kommunikációs csomagot kíván váltani, azt a „GIROHáló sávszélesség és/vagy kommunikációs csomag változtatás megrendelés"[3] formalapon teheti meg, amely alapján a GIRO Zrt. a kézhezvételt követő 60 (hatvan) napon belül elvégzi az ügyfél végponton az új kommunikációs csomag telepítését, illetve beállítja a szolgáltatások elérését, és a teljesítés tényét jegyzőkönyvezi.

Amennyiben a 60 (hatvan) napos határidő nem tartható, GIRO Zrt. közvetlenül egyeztet a teljesítési határidőről az Ügyféllel, a megállapodott teljesítési határidőt a GIRO Zrt. írásos formában megküldi az Ügyfélnek. A GIRO Zrt., illetve alvállalkozója a teljesítésről helyszíni jegyzőkönyvet állít ki, az Ügyfél kapcsolattartója aláírásával igazolja a szolgáltatás átvételét.

Amennyiben a kommunikációs csomag változtatása sávszélesség módosítással is jár, a 7.2.2.4. Sávszélesség változtatás pont szerint kell eljárni.

---

[2] „GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése" formalapon feltüntetett IP cím / port párosoknak az Ügyfél szintjén az addig igényelt szolgáltatások tekintetében egyedinek kell lennie, és az üzleti szolgáltatás csak annak használatával vehető igénybe.

[3] Az Ügyfél írásos megkeresése esetén a GIRO Zrt. konzultációs lehetőséget biztosít, illetve igény esetén, az Ügyféltől bekért adatok alapján írásos javaslatot ad az ajánlott kommunikációs csomagra, illetve sávszélességre.

Kommunikációs csomag változtatás igénylése esetén Ügyfélszint felülvizsgálat történik. Bővebb leírás a 7.2.3. pontban található.

7.2.2.4. Sávszélesség változtatás

Szolgáltatási Szerződéssel / Disztribútori Szerződéssel már rendelkező Ügyfél sávszélesség változtatására vonatkozó kérését a „GIROHáló sávszélesség / kommunikációs csomag változtatás megrendelés" formalap kitöltésével kezdeményezheti. A GIRO Zrt. az igényt a formalap kézhezvételt követő 60 (hatvan) napon belül teljesíti. Amennyiben a 60 (hatvan) napos határidő nem tartható, GIRO Zrt. közvetlenül egyeztet a teljesítési határidőről az Ügyféllel, a megállapodott teljesítési határidőt a GIRO Zrt. írásos formában megküldi az Ügyfélnek. A GIRO Zrt. a teljesítéséről cégszerűen aláírt beállítási jegyzőkönyvet állít ki és a dokumentumot elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek.

7.2.2.5. A GIROHáló ügyfél végpont áthelyezése

A GIRO Zrt. az Ügyfél írásos kezdeményezése alapján a kézhezvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül árajánlatot ad a végpont áthelyezésére.[4] Amennyiben az Ügyfél a GIRO Zrt. árajánlatát elfogadja, a megfelelő formalap benyújtásával kezdeményezheti az áthelyezést (GIROHáló ügyfél végpont áthelyezési kérelem). A GIRO Zrt. az igényt a formalap kézhezvételét követő 60 (hatvan) napon belül teljesíti.

A GIRO Zrt. a megrendelőlap kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül megrendeli az új telephelyre a vonal(ak) kiépítését a partner szolgáltatóktól (alvállalkozók). Az újonnan kiépített vonal(ak) partneri szolgáltatók általi készre jelentését követően – ha a GIRO által alkalmazott gyakorlati és technikai lehetőségek az adott esetben lehetővé teszik – maximálisan 2 (kettő) hétig párhuzamosan biztosítja az eredeti telephelyen kiépített vonalak(at) külön díjtól mentesen. A vonalra csatlakozó végponti berendezéseket a GIRO Zrt. az Ügyféllel egyeztetett időpontban a régi telephelyről az új telephelyre helyezi át.

Amennyiben a végpontáthelyezés határidejének tartása az Ügyfél együttműködésének hiánya, vagy az Ügyfél késedelme miatt nem hajtható végre, úgy a végpont áthelyezés megrendelés beérkezésének napjától számított 60. (hatvanadik) napon túl a GIRO Zrt. jogosult napi vonal fenntartási díjat számlázni az Ügyfélnek. Az eseti díj számlázása a 8.1.3 Eseti díjak, kiegészítő szolgáltatások pont szerint történik.

Az áthelyezés során az új ügyfél végpont kialakításakor egyebekben jelen Üzletszabályzat 7.1.1. pont előírásai érvényesek.

7.2.2.6. Meglévő ügyfél végponton üzleti szolgáltatás nyújtása

Az Üzleti Szolgáltató saját üzleti szolgáltatást a már kialakított, szerződésszerűen igénybevett saját ügyfél végponton nyújthat, amennyiben ennek technikai feltételei rendelkezésre állnak. Nevezett szolgáltatásra vonatkozóan a GIRO Zrt.-vel az üzleti, jogi és technikai feltételeket tartalmazó Együttműködési Szerződést kellett kötnie. Az Üzleti Szolgáltatónak a szolgáltatás publikálásához ki kell töltenie a „GIROHálón nyújtott szolgáltatás regisztrációs adatlapja" formalapot. GIROFile adatátviteli módot használó szolgáltatás nyújtása esetén a „GIROHáló GIROFile szolgáltatás konfigurációs adatlap" kitöltésével kezdeményezhető az új szolgáltatás kialakítása.

[4] A formalap aláírásával az Ügyfél elfogadja, hogy a végpont áthelyezése – az áthelyezés ideje alatt, az érintett végpont vonatkozásában – hálózati kapcsolat ideiglenes kieséssel járhat.

Az Üzleti Szolgáltató szolgáltatásának elérését az igénybe vevők a „GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése" formalap kitöltésével kezdeményezhetik. A kitöltendő formalap, illetve a teljesítési folyamat – a Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződéskötés kivételével megegyezik a 7.1.1 pontban leírtakkal.

A szükséges beállítások elvégzéséért, illetve annak módosításáért a díjmellékletben meghatározott díj fizetendő.

7.2.3. Ügyfélszint Változás

A különböző ügyfélszintekhez eltérő feltételek és különböző szolgáltatási kör tartozik. Amennyiben az Ügyfél aktuális ügyfélszintjében nem elérhető szolgáltatási csatornát, kommunikációs csomagot kíván igénybe venni, abban az esetben ügyfélszint felülvizsgálat történik. Amennyiben az Ügyfél által kezdeményezett valamely módosítási igény ügyfélszint változással jár, arról a GIRO Zrt. az Ügyfelet tájékoztatja e-mailben/GIROnline rendszeren keresztül. A megváltozott ügyfélszint besorolást a GIRO Zrt. a teljesítési jegyzőkönyv kiadásával elfogadottnak tekinti.

Ügyfélszint felülvizsgálat esetei:

- Az Ügyfél új üzleti szolgáltatáshoz történő hozzáférése.
- További végpont létesülése.
- Kommunikációs csomagváltás teljesítése.
- Beolvadás, öszeolvadás, kiválás (jogutódlás) esetén.

Az egyes Ügyfélszinteken elérhető

- szolgáltatási csatornák listája 1.8. számú mellékletben található, illetve
- az Ügyfélszintenként elérhető kommunikációs csomagok és azokon keresztül igénybe vehető adatátviteli módok az 1.4. számú mellékletben kerültek megjelenítésre.

7.3. Elállás megrendelés teljesítésétől

Amennyiben az Ügyfél a formalapon, aláírt megrendelésen megrendelt szolgáltatás(ok), tevékenységek teljesítését indokolatlan módon akadályozza, a GIRO Zrt. a második írásos (e-mail vagy postai levél) felszólítását követő 2. (második) naptól visszaléphet a megrendelés teljesítésétől. A visszalépésről a GIRO Zrt. az Ügyfelet írásban értesíti. A GIRO Zrt. jogosult a 8.1.1.8 Elállási díj pont szerinti díjat felszámítani.

GIRO Zrt. jogosult az ügyfél végpont kiépítésétől elállni, amennyiben olyan információ birtokába jut, amely ellehetetlenítené a végpont működését vagy a díjszabásban foglalt díjak által nem fedezett többletköltséget eredményez a GIRO Zrt-nek. Ebben az esetben GIRO Zrt. az ügyféllel írásban egyeztetve javaslatot tesz a megrendelés egyéb módon való teljesíthetőségére vonatkozóan.

Ügyfél jogosult a megrendeléstől elállni, amennyiben a kiépítéssel összefüggésben a díjszabásban meghatározott díjakon felül felmerült plusz költségek megfizetését nem vállalja.

7.4. A Formalapok benyújtásának módja

A szolgáltatáshoz tartozó formalapok benyújtásuk lehetséges módja szerint az alábbi kategóriába sorolhatóak:

A) kategória: a formalap eredeti aláírt példányát kérjük minden esetben a GIRO Zrt.-hez postai úton, megbízott vagy futár által eljuttatni.

B) kategória: a formalap eredeti aláírt példányát az A) kategóriában felsorolt lehetőségek egyikén, vagy szkennelve e-mailben az info@mail.giro.hu címre küldve kérjük eljuttatni.

C) kategória: a formalapot a B) kategóriában felsorolt egyikén kérjük eljuttatni, vagy a GIROnline szolgáltatásra szerződött ügyfelek elektronikus úton is benyújthatják.

(A GIROnline szolgáltatás igénybe vételének részleteit a GIROnline szolgáltatás üzletszabályzata tartalmazza.)

A kategória megjelölését a formalapok fejléce tartalmazza.

GIROnline szolgáltatáson keresztül benyújtott megrendelések esetében a megrendelés státuszának változásáról értesítő e-mail teljesítési értesítésnek minősül.

8. A SZOLGÁLTATÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

GIRO Zrt. jelen Üzletszabályzatban, a Szolgáltatási Szerződésben (illetve Disztribútori Szerződésben) és a Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban rögzített Szolgáltatását a teljesítéskor hatályos díjszabásában meghatározott díjazás ellenében végzi.

A Díjszabályzat jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete.

8.1. DÍJAK

8.1.1. EGYSZERI DÍJAK

8.1.1.1. GIROHáló csatlakozási díj

A díjat a GIRO Zrt. az ügyfél végpont üzembe helyezésekor, teljesítési jegyzőkönyv alapján számolja fel.

A díj kommunikációs csomagban foglaltak szerint tartalmazza:

- vonalkiépítést,
- a végponti eszközök installálását, regisztrálását,
- az adatátviteli módok beállítását,
- a központi eszközök konfigurálását és
- az egyéb szükséges technikai tevékenységek ellenértékét.

8.1.1.2. GIROHáló kommunikációs csomag változtatásának díja

Amennyiben az Ügyfél a végpontjára telepítettől eltérő kommunikációs csomagot kíván igénybe venni (upgrade / downgrade), a módosításért a 3. számú mellékletben meghatározott díjat köteles megfizetni egy alkalommal, a teljesítést követő hónaptól pedig az újonnan igényelt kommunikációs csomag / sávszélesség rendelkezésre állási és tranzakció forgalmi havi díját számlázza a GIRO Zrt.

8.1.1.3. Meglévő GIROHáló kommunikációs csomagon belüli sávszélesség változtatásának díja

Amennyiben az Ügyfél a végpontjára telepített kommunikációs csomagon belül magasabb / alacsonyabb sávszélességet kíván igénybe venni (upgrade / downgrade), a módosításért a 3. számú mellékletben meghatározott díjat köteles megfizetni módosítási igényenként, a teljesítést követő

hónaptól pedig az újonnan igényelt kommunikációs csomag / sávszélesség havi rendelkezésre állási díját számlázza a GIRO Zrt.

8.1.1.4. A kommunikációs csomagban meghatározott postafiók számon felüli GIROMail postafiók felhasználói környezet kialakítási díja

A díjat az Ügyfél által aktuálisan igénybe vett kommunikációs csomag(ok)ban meghatározott postafiók számon felül az Ügyfélnél kialakított postafiókok után számolja fel a GIRO Zrt.

A GIROMail postafiókok díját a GIRO Zrt. az alábbiak esetén jogosult számlázni:

a) újként igényelt GIROLock tanúsítványhoz rendelt jogosultság esetén a GIROLock kártya átadása, illetve postára adása napján,

b) meglévő, érvényes GIROLock tanúsítványhoz igényelt jogosultság esetén a megrendelés teljesítésének e-mailben történt visszaigazolása napján,

c) csoportos postafiók létrehozása esetén a megrendelés teljesítésének – a jogosultság beállításának – e-mailben történt visszaigazolása napjától.

8.1.1.5. Disztribútorként történő csatlakozás esetén fizetendő díj

Azon esetekben, amikor az Ügyfél egyben Disztribútor is, akkor Disztribútorként a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletben meghatározott mértékű csatlakozási díjat tartozik megfizetni, valamint az általa közvetített csatlakozók igénybevett GIROMail postafiókjainak csatlakozási díja is a Disztribútor Ügyfél által fizetendő.

8.1.1.6. GIROHáló forgalomkorlátozás és üzleti szolgáltatás hozzáférés felfüggesztés feloldás díja

Az 5.4.6 pontban leírtaknak megfelelően bevezetett forgalomkorlátozás feloldásáért, illetve a 9. fejezetben jelzett esetekben bevezetett üzleti szolgáltatás hozzáférés felfüggesztés feloldásáért a korlátozás / felfüggesztés okainak Ügyfél / Végponthasználó általi megszüntetését követően a jelen Üzletszabályzat 3. számú mellékletben meghatározott mértékű díjat tartozik megfizetni az Ügyfél. A számlázás alapja az Ügyfél által cégszerűen aláírt, hibaelhárításról, kiinduló okok megszűntetéséről szóló nyilatkozata.

8.1.1.7. GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elemhez kapcsolódó díjak

Az Ügyfél a szolgáltatási elem igénybevételekor / lemondásakor a 3. számú mellékletben meghatározott díjat köteles megfizetni a megrendelő azon kommunikációs csomagok után, amelyekhez kapcsolódóan a szolgáltatási elemet igénybe veszi/vette. A számlázás alapja az Ügyfél részére is megküldött „GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatás beállítási jegyzőkönyv".

8.1.1.8. Elállási díj

Ha az Ügyfél a szerződéskötést követően, aláírt bármely formalapon benyújtott megrendelésétől a teljesítést megelőzően eláll, vagy a teljesítést indokolatlan módon akadályozza, a GIRO Zrt. jogosult a megrendeléssel összefüggésben végzett addigi tevékenységért, megvásárolt eszközért, a GIRO Zrt. partnereitől, Társszolgáltatóitól megrendelt szolgáltatások ellenértékeként a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű elállási díjat felszámolni.

8.1.2. HAVI DÍJAK

8.1.2.1. A kommunikáció csomag / sávszélesség rendelkezésre állás havi díja

Igénybe vett kommunikációs csomag havi díja, amelyet a GIRO Zrt. az ügyfél kommunikációs csomag száma alapján számol el.

Tartalmazza:

- a kommunikációs kapcsolat havi díját,
- az ügyfél végpont(ok)on GIRO Zrt. tulajdonában lévő, telepített eszköz(ök) bérleti díját, ha arról a 3. számú melléklet külön nem rendelkezik.

8.1.2.2. Forgalmazott tranzakció darabszám alapján fizetett havi díj

A díjelem a GIROHáló szolgáltatás központi eszközeinek adott ügyfélre eső, adatátviteli mód, üzleti szolgáltatás, forgalmazott tranzakció típus és darabszám függő használati díját jelenti.

A forgalmi havidíj megállapítása alapjául a tárgyévet (t) megelőző t-2 év október 01. és t-1 év szeptember 30. időszak (továbbiakban: Számlázási Bázis Időszak) tranzakció darabszám adatai szolgálnak (pl. az Ügyfél 2025. évi tranzakció forgalmi havi díjai a 2023. október 01. és 2024. szeptember 30. közötti időszak alapján kerül meghatározásra).

- Új belépő Ügyfél esetén
  - az Ügyfél a szolgáltatás indulását megelőzően nyilatkozik a várható, csatlakozás évének fennmaradó részére eső, valamint október 1. és december 31. közötti csatlakozás esetén

a csatlakozást követő évre eső szolgáltatásonkénti tranzakció darabszám(ok)ról, mely alapján történik a díjmegállapítás az Ügyfél részére az adott év(ek)ben.

- Amennyiben a tényleges – díjszámításban érintett – forgalmazott tranzakciószám nagyobb a becsült értéknél, akkor a GIRO Zrt. jogosult a tényleges és becsült forgalom alapján képzett sávokhoz tartozó díjak különbözeteiről – az érintett hónap(ok) vonatkozásában – egyösszegű számlát kiállítani.
- A csatlakozást követő első olyan évben, amelynek Számlázási Bázis Időszakában már csatlakozott az Ügyfél, az ezen Számlázási Bázis Időszak alatt forgalmazott tényleges tranzakció darabszám adatok évi szintre történő arányosítása alapján történik a díjmegállapítás.

Képlete: tényleges tranzakció darabszám / érintett hónapok száma * 12.

Forgalmi díj az alábbi csoportokba sorolt tranzakciók után – ügyfélszintenként / szolgáltatásonként meghatározott darabszám sávok szerint – fizetendő:

- Elszámolásforgalom (BKR):
  - InterGIRO1 rendszerben Klíringtag által benyújtott összes tranzakció.
  - InterGIRO2 rendszerben Klíringtag által benyújtott összes tranzakció.
  - GIROInstant rendszerben benyújtott tranzakciók:
    - a rendszerben a BKR Díjszabályzatában rendszerhasználati díj meghatározásánál figyelembe vett, illetve önállóan díjköteles, a Klíringtag által benyújtott összes tranzakció, valamint
    - a kiegészítő szolgáltatásokat használó klíringtag és nem kíringtag ügyfelek által kezdeményezett
      - összes sikeres másodlagos számlaazonosító keresés tranzakció és
      - összes fizetési kérelem kezdeményezés tranzakció.
- GIRODirect: az Electra rendszerben forgalmazott összes tranzakció (számlavezető klíringtag fizeti).
- GIRinfO: az ügyfél számára számlázott összes GIRinfO választranzakció.
- KHR (Központi Hitelnyílvántartó Rendszer): Az ügyfél részére számlázott összes lakossági és vállalkozói hiteljelentés darabszám.
- JIR (Jövedeleminformációs Rendszer): Az ügyfél részére számlázott összes kiszolgált információkérés darabszáma.

Prémium ügyfélszinten a fenti felsorolásban szereplő szolgáltatásokban forgalmazott tranzakció darabszámok összesített adatai alapján valósul meg a besorolás és díj megállapítás, sztenderd ügyfélszint esetén csak rendelkezésre állási díj fizetendő.

Prémium ügyfélszint esetén az Ügyfélnek nyilatkoznia kell, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszer és a Jövedeleminformációs Rendszer szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos forgalmi adatait a BISZ Zrt. átadhatja a GIRO Zrt. részére. Az átadásra kerülő adatok a Társaság által a fenti rendszerekbe küldött lekérdezések, tranzakciónak darabszáma, ingyenes/díjköteles

bontásban. A forgalmi adatok az egyes lekérdezések, tranzakciók tartalmának azonosítására nem alkalmas, anonim módon kerülnek átadásra.

- KHR és a JIR forgalmi adatainak felhasználására vonatkozó engedélyező nyilatkozat hiányában a legmagasabb tranzakció darabszámokhoz tartozó sávok díjait tartozik az Ügyfél megfizetni. A nyilatkozatok postai beérkezésének határideje a számlázással érintett hónapot megelőző hónap utolsó munkanapja. Az ezt követően érkező nyilatkozatok figyelembevételére a beérkezést követő hónap 1. napjától kerül sor. A nyilatkozattételre egyszer van szükség, a nyilatkozatok visszavonásig érvényesek.

A megállapított havidíj mértéke tárgyéven belül változatlan, kivéve GIROHáló ügyfélszint változás esetén.

Beolvadás esetén a jogutód Ügyfélnél kerülnek a tranzakció darabszámok figyelembe vételre.

Végpont átengedés esetén (beleértve az Ügyfél végpontján keresztül történő, a GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítását is) a tranzakció darabszámok a végponttulajdonos ügyfélnél kerülnek figyelembe vételre.

8.1.2.3. Disztribútor által fizetendő havi díj

Azon esetekben, amikor az Ügyfél egyben Disztribútor is (DISZTRIBÚTOR Ügyfélszint), akkor megfizetni köteles az adott sávszélességű, igénybevett kommunikációs csomag(ok) rendelkezésre állási havi díján felül Közvetett Csatlakozónként meghatározott tranzakció forgalmi díjtáblázat szerinti összegeket (Forgalmi alapdíj, Forgalmi kiegészítő díj GIROInstant csatlakozáshoz), amelynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

Disztribútor Ügyfél esetén tranzakció darabszámon alapuló forgalmi díj nem keletkezik, a havidíj megállapításának alapját a GIRO Zrt.-hez benyújtott „Disztribútoron keresztül csatlakozó Közvetett Csatlakozók bejelentése" c. kitöltött, cégszerűen aláírt formalap képezi.

Disztribútoron keresztül igényelt GIROMail postafiók díját a Disztribútor köteles megfizetni az ügyfelei által igénybevett postafiókok után.

8.1.2.4. Ügyfél által a végponthasználók után fizetendő havi díjak

Azon esetekben, amikor az Ügyfél a GIRO engedélyével külön Megállapodás keretében végpontját harmadik személy részére elérhetővé tette, akkor megfizetni köteles

- a választott kommunikációs csomag(ok) / sávszélesség rendelkezésre állási havi díját,
- továbbá a tranzakció forgalmi díj alapjául szolgáló darabszámba beszámításra kerülnek a Végponthasználók tranzakció darabszámai is, így ezen összesített darabszám alapján meghatározott forgalmi díjat.

  Bármely Végponthasználó a KHR és a JIR adatokra vonatkozó engedélyező nyilatkozatának hiányában a legmagasabb darabszám sávhoz tartozó díjat tartozik megfizetni az Ügyfél.

Az Ügyfél a végponthasználó után jelen Üzletszabályzat 3. számú mellékletében meghatározott havi díjat tartozik megfizetni. A díj mértéke nem lehet magasabb, mintha a Végponthasználó ugyanazon kommunikációs csomagra önállóan szerződne.

8.1.2.5. GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elemhez kapcsolódó díjak

Az Ügyfél szolgáltatási elem használatáért a 3. számú mellékletben meghatározott díjat köteles megfizetni a megrendelő, havi esedékességgel, azon kommunikációs csomagok után, amelyekhez kapcsolódóan a szolgáltatási elemet megrendelte.

8.1.2.6. GIROMail postafiók havi díja

Az Ügyfél által igénybe vett kommunikációs csomag(ok)ban meghatározott postafiók számon felül igénybe vett felhasználói és csoportos postafiókonként kerül számlázásra.

8.1.3. ESETI DÍJAK, KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Eseti díjak a fenti díjcsoportokba nem besorolt, a Szolgáltatás nyújtása, teljesítése során felmerült – indokolt, igazolt – díjak, amelyek esetében a számlázás alapja a teljesítést igazoló dokumentum (pl. jegyzőkönyv, szerviz munkalap, elektronikus levél, postai levél), a teljesítés napja

a) Ügyfél helyszínén történő beállítás esetén a teljesítést igazoló dokumentumon feltüntetett dátum szerinti nap.

b) GIRO központban történő módosítás esetén a teljesítést igazoló dokumentum Ügyfél részére történő megküldésének napja.

c) GIROHáló ügyfél végpont áthelyezés esetén felszámolt vonal fenntartási díj az Ügyfélnek küldött felszólító levél (elektronikus levél) küldési időpontjától – eltelt napok függvényében - kerül meghatározásra, legkésőbb a teljesítés befejezését igazoló jegyzőkönyv kiállítási dátumával bezáró időszakra vonatkozóan.

d) A Disztribútornak Közvetett Csatlakozó bejelentésének vagy a kötelező negyedéves bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén, valamint kommunikációs csomag engedély nélküli átengedése esetén a számlázás alapjául az Ügyfélnek küldött második felszólító levélben (elektronikus levél) meghatározott teljesítési dátum elmulasztása szolgál.

A GIRO Zrt. eseti díjat számít fel az alábbi tevékenységek GIRO Zrt. általi elvégzésére vonatkozóan, illetve meghatározott esetekben az Ügyfél általi tevékenység elvégzésének elmulasztására vonatkozóan:

- Üzleti szolgáltatásra történő regisztráció (szolgáltatási csatorna) beállítása, módosítása, törlése,
- új szolgáltatási csatorna kialakítása / meglévő módosítása,
- egy időben, párhuzamosan igénybe vehető, TCP kapcsolatok alapértelmezett száma felett igénybe vett extra kapcsolat(ok) biztosítása[5],
- végpont áthelyezés (vonal fenntartási díj),
- végpont megszüntetés,
- tanácsadás,
- helyszíni vagy távoli szupport/támogatás,
- tesztelés külön igény alapján,
- forgalmi/terheltségi statisztika készítése (prémium hálózatmendzsment),
- Közvetett Csatlakozó eseti, negyedéves kötelező bejelentésének elmulasztása.

[5] A szolgáltatási csatornánként egy időben, párhuzamosan igénybe vehető, TCP kapcsolatok alapértelmezett számát a GIROHáló Üzletszabályzat 1.6. számú melléklete tartalmazza. Azon szolgáltatási csatornák esetében, amelyeknél a mellékletben nincs megadva érték a díj nem fizetendő.

Továbbá a GIRO Zrt. a fentieken felül eseti szerződéskötési díjat számolhat fel kommunikációs csomag, végpont átengedés esetén új Végponthasználó csatlakoztatásakor. A számla kiállításának alapja a mindhárom fél által aláírt háromoldalú megállapodás, a díjat a szerződött Ügyfél fizeti.

Helyszíni vagy távoli szupport/támogatás során amennyiben az Ügyfél részére felróható okra vezethető vissza a szupport igény szükségessége, úgy a hatályos GIROHáló Üzletszabályzat 3. számú mellékletében meghatározott díjak kerülnek számlázásra. Amennyiben a helyszíni vagy távoli szupport/támogatás során megállapítható, hogy a szupportra/támogatásra nem az Ügyfél részére felróható okból volt szükség, úgy a vonatkozó díjak nem kerülnek kiszámlázásra.

Az Ügyfél írásbeli kérése alapján, a GIRO Zrt. egyes kéréseknek, megrendeléseknek sürgősséggel is eleget tesz, ennek feltételeit részletesen a 3. számú melléklet szabályozza.

8.2. FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.2.1. A SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI

A számlakibocsátás a havi díjakra vonatkozóan havonta egy alkalommal előre, a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően történik a Szolgáltatási Szerződésben, Disztribútori Szerződésben, Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban és az irányadó jogszabályokban meghatározott formában és tartalommal.
A szolgáltatás díjait tartalmazó számlát a GIRO Zrt. elsőbbségi levélpostai küldeményként, vagy elektronikus számlázás esetén az Ügyfél által megadott e-mail címre jogosult megküldeni az Ügyfelek részére. A GIRO Zrt. elektronikus számlázásra az Ügyfél beleegyező nyilatkozata alapján jogosult.
Amennyiben a GIRO Zrt. az elektronikus számlázás teljesítésében elháríthatatlan külső ok miatt akadályoztatva van – az akadály elhárításáig – az Ügyfél részére a számláját papír alapon állíthatja ki és küldheti meg az Ügyfél hatályos szerződésében megadott címére.

Amennyiben a jogviszony létrejöttekor az első hónap tört hónap, a GIRO Zrt. csak az azt követő hónaptól számláz havidíjat. A jogviszony megszűnése esetén a GIRO Zrt. a megkezdett hónapot teljes hónapként számlázza.

Eseti díjak, egyszeri (pl. csatlakozási) díjak számlázása a teljesítést követően, a teljesítést igazoló dokumentumok alapján, az irányadó jogszabályokban meghatározott formában és tartalommal történik. Amennyiben GIRO Zrt. kommunikációs eszközeinek telepítését Alvállalkozó igénybevételével teljesíti, a GIRO Zrt. az Alvállalkozó számlájának teljesítési időpontjával bocsátja ki számláját.A Felhasználói környezet (postafiók) kialakítási díj számlázása a 8.1.1.4. pontban meghatározottak szerint történik.

A Disztribútori Szerződéssel kapcsolatos speciális számlázási szabályokat a 12.1.3 pont tartalmazza.

8.2.2. FIZETÉS ALAPELVEI

A díjfizetés a jelen Üzletszabályzatban található általános feltételek szerint, illetve amennyiben a Szolgáltatási Szerződés, Disztribútori Szerződés, illetve Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentum speciális feltételeket tartalmaz erre vonatkozóan, az annak figyelembevételével kiállított számla alapján, átutalással történik.

Késedelmes fizetés esetén GIRO Zrt. a mindenkor hatályos Ptk. szerint késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben az Ügyfél a fizetési kötelezettségeit a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül nem teljesíti, és nem kért fizetési halasztást, fizetési átütemezést, úgy a GIRO Zrt.

fenntartja magának a jogot

- a GIROHáló szolgáltatás igénybevételének korlátozására,
- a GIROMail üzenetközvetítő szolgáltatási elem igénybevételének felfüggesztésére, illetve
- visszavonásig a továbbiakban beérkező igények, megrendelések visszautasítására.

A szolgáltatás felfüggesztésének időpontjáról a GIRO Zrt. az ügyfelet a korlátozást megelőző 3 (három) munkanappal postai úton vagy elektronikus levélben értesíti.

Amennyiben a számla kiegyenlítése a felfüggesztés lejártáig nem történik meg, az eljárás a 16.2.2 pontban részletezett.

8.3. A SZÁMLAREKLAMÁCIÓS ÜGYINTÉZÉS MÓDJA ÉS HATÁRIDEJE

A GIRO Zrt. az általa kibocsátott számlát elfogadottnak tekinti, amennyiben az ügyfél a számlán feltüntetett fizetési esedékesség napjáig írásban nem tesz kifogást. Az írásban, a számla kifizetés határidejéig benyújtott számlakifogás miatti nem fizetés nem minősül késedelmes fizetésnek.

A GIRO Zrt. köteles az Ügyfél által írásban benyújtott kifogást kivizsgálni és a kivizsgálás eredményéről a benyújtót a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a kibocsátott számla helyesbítése szükséges, azt GIRO Zrt. a hatályos törvényi szabályozásnak megfelelően elvégzi és megküldi Ügyfél részére. Ha a kifogás már megfizetett számlával volt kapcsolatos, akkor az Ügyfél javára mutatkozó különbözetet GIRO Zrt. a számlahelyesbítéssel egy időben az Ügyfél bankszámlájára visszautalja, vagy fennálló kötelezettségét csökkenti (kompenzálja).

A kifogás kivizsgálásának ideje alatt a GIRO Zrt. nem korlátozza a Szolgáltatás igénybevételét.

9. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

9.1. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI

A GIRO Zrt. a Szolgáltatást kizárólag a jelen Üzletszabályzatban, a Szolgáltatási Szerződésben, Disztribútor ügyfél esetén a Disztribútori Szerződés vonatkozó pontjai szerint, illetve a Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban meghatározott esetekben szüneteltetheti. Ha a Szolgáltatás szüneteltetésére az Ügyfelek előzetes, írásbeli tájékoztatása mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként a 180 (száznyolcvan) percet, összesen, éves szinten a 300 (háromszáz) percet nem haladhatja meg.

Az Ügyfél jogosult, a GIRO Zrt. köteles szüneteltetni a Szolgáltatás igénybevételét

- a GIRO Zrt. által jelen Üzletszabályzat 1.2. számú mellékletében meghatározott követelmények ideiglenes nem teljesítése esetén, valamint
- a Szolgáltatási Szerződésben, Disztribútori Szerződésben és Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban rögzített esetekben.

Ha a Felek a Szolgáltatási Szerződésben / Disztribútori Szerződésben / Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban másként nem állapodnak meg – Ügyfél kezdeményezésére – a Szolgáltatás nem szünetelhet.

A GIRO Zrt. jogszabály alapján feljogosított szervek, hatóságok rendelkezésére szüneteltetni köteles a Szolgáltatást.

A Felek érdekkörén kívül eső okból bekövetkező Szolgáltatás kiesés, illetve a Szolgáltatás szünetelése időtartamára a GIRO Zrt. díjat nem érvényesít, az Ügyfél pedig nem lép fel kártérítési igénnyel.

A szünetelés a Szolgáltatási jogviszony folytonosságát nem érinti.

9.2. SZÜNETELÉS VIS MAIOR MIATT

Vis Maior alatt értendő minden olyan esemény, amely a Felek rendelkezési jogán kívül esik, előre nem látható, vagy ha előre látható, elkerülhetetlen, és amely megakadályozza az érdekelt Felet a jelen Üzletszabályzatban rögzített kötelezettségei részbeni, vagy teljes teljesítésében, beleértve – de nem korlátozva ezekre – a szükséghelyzetet, elemi csapást (pl: árvíz, tűz, villámcsapás, földrengés), háborús eseményeket, terrorcselekményeket, sztrájkot, illetve honvédelmi és rendőrségi törvény alapján feljogosított szervezeteknek, katasztrófavédelmi hatóságnak, és más, rendelkezni jogosult hatóságoknak, közműszolgáltatóknak, elektronikus hírközlési szolgáltatóknak szükséghelyzetben tett intézkedéseinek következményeit.

Egyik szerződő Fél sem felelős, vagy vétkes a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek olyan hibás, vagy késedelmes teljesítéséért, amelyet Vis Maior okozott.

Vis Maior esetén a GIRO Zrt. kerülő utak igénybevételével a Szolgáltatás maradéktalan teljesítésére törekszik.

Az elháríthatatlan akadály idejére a GIROHáló szolgáltatás szünetel.

Ha a Vis Maior eseménye bekövetkezik, az erre hivatkozó Fél köteles a másik Felet a fenti eseményről és megszűnésének várható időpontjáról ajánlott levélben vagy e-mailben értesíteni, egyidejűleg javaslatot tenni az így jelentkező késedelem vagy hiba kiküszöbölésére.

9.3. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTEL EGY RÉSZÉNEK MEGSZÜNTETÉSE

Az Ügyfél, amennyiben több ügyfél végponttal rendelkezik, illetve több, a GIROHálón igénybe vehető üzleti szolgáltatást vesz igénybe, ezek egy részét az alábbiak szerint szüntetheti meg.

- Az igénybevett üzleti szolgáltatások egy részének megszüntetése a GIROHáló szolgáltatásra vonatkozó jogviszony folytonosságát nem érinti.
- Felhasználói és csoportos postafiók törlése a "GIROMail jogosultság igénylése/módosítása/visszavonása" formalap segítségével kezdeményezhető. A jogosultság törlését a GIRO Zrt. a formalap kézhez vételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül elvégzi, amelyről az Ügyfél megrendelőn megjelölt kapcsolattartóját e-mailben értesíti.
- A Forgalomszabályozás II. szolgáltatási elem igénybevételének megszüntetése a „GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatás megrendelése/lemondása" formalapon („törlés") kezdeményezhető. A „törlés" beállítás végrehajtását a GIRO Zrt. a formalap kézhez vételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül elvégzi, erről jegyzőkönyvet készít és a jegyzőkönyvet az Ügyfélnek megküldi.

- Adott ügyfél végponton elérhető üzleti szolgáltatás igénybevételének megszüntetése a „GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése" formalapon („törlés") kezdeményezhető. A „törlés" beállítás végrehajtását a GIRO Zrt. a formalap kézhez vételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül elvégzi, amelyről jegyzőkönyvet készít.
- Adott ügyfél végponton egy Üzleti Szolgáltató szolgáltatásának publikálása a GIROHálón azt követően szüntethető meg, ha az igénybevevő Felhasználók már intézkedtek az igénybevétel megszüntetéséről. A „GIROHálón nyújtott szolgáltatás regisztrációs adatlapja" formalapon kezdeményezhető a megszüntetés. A beállítás végrehajtását a GIRO Zrt. a formalap kézhez vételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül elvégzi, amelyről jegyzőkönyvet készít és megküldi az Ügyfél részére.
- Az ügyfél végpont adott telephelyen történő megszüntetése egyben az adott végponton elérhető összes szolgáltatás nyújtásának/igénybevételének megszüntetését is jelenti. A végpont megszüntetését, a végponti eszközök elszállítását GIRO Zrt. az Ügyfél által cégszerűen aláírt lemondás beérkezését követően, az Ügyféllel előzetesen egyeztetett időpont alapján a bejelentéstől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül elvégzi, amelyről jegyzőkönyvet készít és megküldi az Ügyfél részére.

A GIROHáló végpont, valamint a GIROHálón igénybe vett szolgáltatások egyes részeinek vagy teljes egészében történő megszüntetése/lemondása az Ügyfél felelőssége, a GIRO Zrt. nem vállal felelősséget a megszüntetésből/lemondásból vagy azok hiányából eredő károkért.

A GIRO Zrt. jogosult a GIROHálón igénybevett bizonyos üzleti szolgáltatáshoz való hozzáférést felfüggeszteni, ha

- az Ügyfél / Végponthasználó, illetve Közvetett Csatlakozó a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével olyan tartalmú információt továbbított, amivel jogszabályt sértett, így különösen, ha az Ügyfél vagy a Felhasználó bűncselekményt, szabálysértést, követett el, vagy személyiségi jogokat, vagy adatvédelmi jogszabályt sértő cselekményt valósított meg, és erről, vagy ezzel kapcsolatos eljárás megindulásáról a GIRO Zrt. hatóságtól, bíróságtól, vagy az Ügyféltől / Végponthasználótól tudomást szerzett,
- vagy az Ügyfél / Végponthasználó illetve Közvetett Csatlakozó a GIROHálón igénybevett releváns szolgáltatást igénybevevő egyéb Ügyfeleknek kárt okoz, vagy magatartásával a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatát indokolatlanul akadályozza.

10. A Szerződés módosításának esetei, feltételei, módja

10.1. A Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés egyoldalú módosítása a GIRO Zrt. részéről

A GIRO Zrt. jogosult a GIROHáló Üzletszabályzatában meghatározott általános szerződési feltételeit - a szolgáltatás díjait is idecértve - az Ügyfél számára hátrányosan egyoldalúan módosítani, kiegészíteni az alábbiakban rögzített egy vagy több feltétel megváltozása, bekövetkezése, felmerülése alapján:

- ha az Üzletszabályzat hatálybalépését követő időszakban a GIRO Zrt. jelen Üzletszabályzat alapján nyújtott szolgáltatásait közvetlenül érintő, tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, vagy a GIRO Zrt.-re kötelező egyéb

szabályozók megváltoznak, vagy az Üzletszabályzat módosításra hatósági határozatban foglaltak végrehajtása miatt van szükség,

- a GIRO Zrt. működési költségeit meghatározó feltételek úgy módosulnak, és/vagy
- a szolgáltatás tartalma változik, és/vagy
- a Szolgáltatást támogató technikai-technológiai környezet, vagy az ügyfelek hálózathasználati vagy adatforgalmazási szokásai olyan módon, vagy mértékben változnak meg, hogy a szolgáltatások a korábbi módon, vagy feltételekkel nem nyújthatók.

A GIRO Zrt. akkor is jogosult általános szerződési feltételeit egyoldalúan módosítani, ha a módosítás az Ügyfél számára kedvező, vagy jogait és kötelezettségeit nem érinti hátrányosan.

Amennyiben az Ügyfél a GIRO Zrt. általános szerződési feltételeinek módosítására irányuló kezdeményezését kifejezett nyilatkozatával elutasítja, a Szerződő Felek bármelyike jogosult a GIROHáló Szolgáltatási Szerződés felmondására.

Az Ügyfél nemleges nyilatkozatának hiánya a módosítás elfogadásának minősül. Amennyiben az Ügyfél a módosítási kezdeményezést kifejezett nyilatkozatával elutasítja, úgy az a jogviszony rendes felmondására irányuló nyilatkozatnak minősül, amelynek kezelése jelen Üzletszabályzat 16.1.1 pont alapján történik.

A felmondási idő alatt az érintett Ügyfélre a nem módosított rendelkezések hatályosak.

Az Üzletszabályzat Függelékek fejezetében meghatározott dokumentumokat (formalapok) a GIRO Zrt. jogosult egyoldalúan, előzetes értesítés és egyeztetés nélkül, azonnali hatállyal, az igazgatóság külön jóváhagyása nélkül módosítani. Az említett dokumentumok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

10.2. A Szolgáltatási díjak változásának közzététele

A GIRO Zrt. a szolgáltatás díjait évente egy alkalommal felülvizsgálhatja. A GIRO Zrt. az érvényben lévő díjakra vonatkozó változtatási szándékát a díjmódosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles az ügyfelek tudomására hozni közvetlen értesítéssel.

A díjmódosítás szabályaira egyebekben a Szolgáltatási Szerződés, Disztribútori Szerződés, a Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban foglaltak és az Üzletszabályzat módosításának a szabályai irányadóak.

11. Felelősségi határok

A Szolgáltatás technikai felelősségi határát az adott ügyfél végpont, illetve kommunikációs csomag felelősségi határa határozza meg.

A Szolgáltatás technikai felelősségi határa

- bérelt vonali kommunik/ációs csomagok (BRONZ, EZÜST, ARANY, PLATINA, GYÉMÁNT) esetén a GIRO Zrt. által biztosított GAG Ügyfél oldali fizikai csatlakozási pontja,
- mobil alapú kommunikációs csomag (GSM) igénybevétele esetén az Ügyfél szervezeti egysége által biztosított számítógépbe (SZEP) helyezett mobil eszköz,
- XS-N, XS-Net, K-Net és KRISTÁLY kommunikációs csomagok igénybevétele esetén a GIRO Zrt. technikai felelősségi határa a GIROHáló központi rendszerében működő hálózati eszköz.

A Szolgáltatás logikai felelősségi határa a SZEP, a felelősségi határpont és az Ügyfél helyi hálózatán lévő SZEP közötti technikai kapcsolatért az Ügyfél felel.

12. FELELŐSSÉGI VISZONYOK

12.1. AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE

12.1.1. AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE, SZERZŐDÉSSZEGÉSE

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is –, valamint Végponthasználó felelős a Szolgáltatás szerződésszerű igénybevételéért, beleértve a Szolgáltatás integritásának, más Ügyfelet, vagy a GIRO Zrt.-t veszélyeztető tevékenység tilalmának betartásáért is.

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is – felel a GIRO Zrt.-től megrendelt kommunikációs csomag és hozzátartozó sávszélesség választásából esetlegesen adódó problémákért, és viselnie kell az ezzel összefüggésben az érdekkörében keletkező minden kárt.

Az Ügyfél köteles biztosítani azon megbízottainak együttműködését, akik a GIRO Zrt. által létesítendő végpont kialakításához kapcsolódó szolgáltatást nyújtanak a részére, valamint köteles gondoskodni az érintett vállalkozóinak és megbízottainak részvételéről az Ügyfél jelenlétében tartandó egyeztetéseken (pl.: számítógépes hálózat stb.).

Az Ügyfél – amennyiben ennek feltételei adottak – köteles a szerződésszerűen felajánlott Szolgáltatást helyszíni munkavégzés esetén a jegyzőkönyv kiállítását követően átvenni és a szolgáltatás működéséről meggyőződni. Amennyiben az Ügyfél az átvételt követő 3 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy a Szolgáltatás minőségi kifogás nélkül, hibátlanul átadottnak minősül, hibás teljesítés miatt az Ügyfél igényt a GIRO Zrt.-vel szemben nem érvényesíthet.

Ha az Ügyfél nem kért helyszíni telepítést a szolgáltatás beállításhoz, tehát saját maga állítja be a szolgáltatást, úgy a GIRO Zrt. oldali beállítást követően elektronikusan megküldött jegyzőkönyv vagy értesítés kézbesítését követően kezdhető meg az ügyféloldali beállítások elvégzése. Amennyiben az Ügyfél a jegyzőkönyv vagy értesítés átvételét követő 3 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy a Szolgáltatás minőségi kifogás nélkül, hibátlanul átadottnak minősül, hibás teljesítés miatt az Ügyfél igényt a GIRO Zrt.-vel szemben nem érvényesíthet.

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is –, valamint Végponthasználó köteles az 1.2. számú mellékletében meghatározott technikai és biztonsági feltételeket és követelményeket betartani, illetve a betartást folyamatosan ellenőrizni. Köteles az Ügyfél azonnal jelezni, ha az előírásoktól való eltérést tapasztal vagy tudomására jut ilyen információ.

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is –, valamint Végponthasználó köteles késedelem nélkül azonnal jelezni a GIRO Zrt. felé a 4. számú mellékletben megadott elérhetőségen a Szolgáltatás kiesését, amint az tudomására jutott. Az Ügyfél / Végponthasználó köteles a GIRO Zrt.-vel a hibaelhárítás érdekében együttműködni.

Az Ügyfél köteles a GIROMail szolgáltatási elemen keresztül küldött információk archiválásáról gondoskodni.

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is – / Végponthasználó köteles gondoskodni arról, hogy GIROMail levelező rendszeren keresztül átvitt információk, adatok tartalma a hatályos jogszabályoknak megfeleljen. Ezen szabály megszegésével a GIRO Zrt.-nek okozott kár megtérítéséért az Ügyfél felel.

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is – a GIRO Zrt. tulajdonát képező berendezéseket a Szolgáltatás megszűnésekor köteles üzemképes, sértetlen állapotban visszaadni, ellenkező esetben az okozott kárt megtéríteni.

Az Ügyfél – ideértve a Disztribútort is – felel azért, hogy a GIROHálón általa valamint a Végponthasználó által forgalmazott adatok számítógépes vírusoktól és egyéb, a GIROHáló működését veszélyeztető programoktól, fájloktól mentesek legyenek.

Az Ügyfél a vele jogviszonyban álló GIRO Zrt.-vel szemben teljes anyagi felelősséggel tartozik mindazon közvetlen, igazolt, bizonyított vagyoni károkért, – és azokat maradéktalanul megtéríteni köteles a kár felmerülésének napjától – amelyek a károkozó Ügyfél / Végponthasználó (munkatársa, alvállalkozója, a 12.1.3. pontban meghatározott esetekben ügyfele) szándékosan vagy gondatlanul a GIRO Zrt.-nek okozott. Az Ügyfél nem tartozik felelősséggel a közvetett, következményi, illetőleg nem vagyoni károkért, valamint az elmaradt haszonért.

Az Ügyfél felel azért, ha a szolgáltatás igénybevételéhez a GIRO Zrt. által biztosított használati útmutatókban (felhasználói kézikönyvek, telepítési segédletek) foglaltak mellőzése, vagy be nem tartása miatt kár, vagy egyéb hátrány éri.

Az Ügyfél felelős a GAG-ra csatlakoztatott ügyfél oldali számítógépek és rendszerek működéséért, beállításaiért, azok hálózati összeköttetésének kialakításáért.

Az Ügyfél felelős a mobil hozzáférési pontot (GSM) vagy a K-Net elérést működtető számítógép és rendszer beállításaiért, a telepített egyéb eszközök eléréséért, működéséért.

A résztvevők felelősségének mértéke és módja a mindenkor hatályos Ptk. vonatkozó paragrafusa alapján (jelenleg 314. §. /2/ bekezdés), a GIROHáló szolgáltatás díjainak mértékével összhangban kerül meghatározásra és korlátozásra.

12.1.2. ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG AZ ÜGYFÉL ADATAIBAN VAGY AZOK KEZELÉSÉBEN

A szolgáltatási szerződés mellékletét képező szerződéses kapcsolattartói adatok (3. sz. melléklet) legalább részleges kitöltése az Ügyfél részéről kötelező. Legalább egy kapcsolattartót és elérhetőségeit meg kell adni. Az Ügyfél cégjegyzékbe bejegyzett képviselője által igazolt kezdeményezés alapján a GIRO Zrt. az általa nyilvántartott, az Ügyfél által bejelentett adatokon alapuló központi adatbázisban az adatokat rögzíti, módosítási igény esetén szintén ezen a formanyomtatványon jelenthetőek be a változások.

Az Ügyfél az alábbi adatokban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a GIRO Zrt.-nek:

- cég neve,
- székhely (telephely címe),
- számlázási cím,
- adószám,
- cégjegyzékszám,
- az Ügyfél adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
- szerződéses kapcsolattartók (név, cím, telefon, e-mail cím)

Az Ügyfél által bejelentett adatváltozást a GIRO Zrt. a kézhez vételtől számított 3 (három) napon belül köteles adatbázisában átvezetni.

Az Ügyfél adatszolgáltatásban történő mulasztása vagy késedelmes teljesítése a GIRO Zrt.-t az adatok átvezetésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése alól mentesíti.

12.1.3. HIBAELHÁRÍTÁSBAN, KARBANTARTÁSBAN VALÓ KÖZREMŰKÖDÉS

Amennyiben az ügyfél által megadott létesítési címen telepített végponton a GIRO Zrt. kiesést tapasztal, haladéktalanul megkezdi a hiba okának feltárását és elhárítását.

A hibaelhárítás során Ügyfél köteles együttműködni a GIRO Zrt. szakembereivel annak érdekében, hogy a hibát okozó esemény elhárítása a lehető leghamarabb megkezdődhessen és a lehető legrövidebb idő alatt megszüntethető legyen.

- Szükség esetén a hibaelhárításhoz az Ügyfél köteles biztosítani a telepített GAG-hoz való hozzáférést, illetve a telepítés helyszínére történő bejutást a GIRO Zrt. és alvállalkozójának szakemberei számára.
- Ügyfél köteles értesíteni és bevonni a hibaelhárítási folyamatba a szolgáltatót, akitől a GAG elhelyezésére szolgáló pozíciót igényelte.
- Amennyiben az elérési problémát az ügyfél részére pozíciót biztosító szolgáltató által biztosított átadási pont hibája okozza, úgy az Ügyfél köteles a szolgáltatóval egyeztetni az átadási pont hibájának elhárításáról és az ügyfél felelőssége a hibát a lehető leghamarabb elháríttatni.

Bérelt vonali végponttal rendelkező ügyfél köteles együttműködni a GIRO Zrt.-vel az időszakosan esedékes végponti eszközök cseréjében, karbantartásában, ide értve az eszközökön futó szoftverek, firmware-ek frissítését is annak érdekében, hogy az ügyfélvégponton az üzembiztonság az elvárható szinten biztosítható legyen. Amennyiben az eszközcsere, illetve karbantartás az ügyfélnek felróható okból nem valósul meg, úgy nem garantálható a kihelyezett eszközök megfelelő üzembiztonsága, az ebből eredő végponti kiesésért a GIRO Zrt. nem vállal felelősséget.

12.1.4. DISZTRIBÚTOR FELELŐSSÉGE

A Disztribútor az előző pontokban meghatározott ügyféli (és Közvetett Csatlakozói) kötelezettségen felül felelős

- a rajta keresztül csatlakozó Közvetett Csatlakozók adatainak, illetve ezen Ügyfélkör számosságának bejelentéséért, annak módosulásakor[6], illetve minden negyedév utolsó napjáig akkor is, ha az utolsó bejelentést követően nem volt módosulás,
- a továbbszolgáltatás körülményeiért.
- Amennyiben a Disztribútoron keresztül csatlakozó ügyfelek száma megváltozik, azt a Disztribútor a 21. pontban foglalt értesítési szabályok szerint, a változást követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül köteles a GIRO Zrt. számára bejelenteni. A bejelentő lapon meg kell adni a változás okát (csatlakozás, megszűnés) és a változást követően a szerződés alá tartozó közvetett végpontok összes számát.

A disztribútori havi díj számlázása a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napján érvényes állapot szerint történik. Miután a havi díjak számlázása a tárgyhóra vonatkozóan a tárgyhó elején történik, az adott időszakban bekövetkezett, bejelentett változások díjvonzata a következő havi számlában kerül érvényesítésre, akár visszamenőleges hatállyal is.

[6] Módosulás időpontjának tekintendő az az időpont, amely napon a Disztribútor a Közvetett Csatlakozó nevében, a GIROHáló szolgáltatáson keresztül elérhető, illetve használható bármely szolgáltatás tekintetében hivatalos meghatalmazás birtokában először eljár.

A GIRO Zrt. joga, hogy ellenőrizze a bejelentett adatok valódiságát, melynek során a Disztribútornak kötelessége az együttműködés. A bejelentés elmulasztása vagy valótlan adatok bejelentése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben GIRO Zrt.-nek jogában áll a Szolgáltatási és a Disztribútori szerződéseket is felmondani a Disztribútorral (16.2.2 Rendkívüli Felmondás). A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén alkalmazott díjakat jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

A Disztribútor ügyfél gondoskodni tartozik arról és felel azért, hogy a rajta keresztül kapcsolódó Közvetett Csatlakozók az Üzletszabályzat rájuk is vonatkozó előírásait maradéktalanul megismerjék és betartsák és magukra nézve kötelezőnek ismerjék el. Különösen, de nem kizárólag a 6.1.2. pontban és a 9.3. pont utolsó két bekezdésében foglaltakat, továbbá a 12.1.1. pont első, második, ötödik, hatodik, nyolcadik, kilencedik és tízedik bekezdésében előírtaknak a Disztribútoron keresztül eleget tegyenek. A Közvetett Csatlakozók által a 9.3. pont utolsó két bekezdésében meghatározott magatartások valamelyikével a GIRO Zrt.-nek okozott károkért a Disztribútor a Közvetett Csatlakozóval egyetemlegesen felel.

12.2. A GIRO ZRT. FELELŐSSÉGE

A GIRO Zrt. felelős a neutrális, szerződésszerű tevékenység folyamatos biztosításáért.

12.2.1. A GIRO ZRT. PÉNZÜGYI FELELŐSSÉG

A GIRO Zrt. a vele jogviszonyban álló Ügyféllel szemben anyagi felelősséggel tartozik mindazon közvetlen, igazolt, bizonyított vagyoni károkért, – és azokat maradéktalanul megtéríteni köteles a kár felmerülésének napjától – amelyek a károkozó GIRO Zrt. (munkatársa, alvállalkozója) szándékosan, gondatlanul az Ügyfélnek okozott.

A GIRO Zrt. nem tartozik felelősséggel a közvetett, következményi, illetőleg nem vagyoni károkért, valamint az elmaradt haszonért.

12.2.2. A GIRO ZRT. FELELŐSSÉGI KÖRE JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG TEKINTETÉBEN

A GIRO Zrt. szavatolja, hogy az általa szállított eszközök, rendszerek, és szolgáltatások az Ügyfél igényei szerinti célra folyamatosan és kifogástalanul megfelelnek.

A GIRO Zrt. felel azért, hogy az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátott bármely eszköz, szoftver, dokumentum, okmány tekintetében egyetlen harmadik félnek sincs olyan joga, amely az Ügyfelet a szolgáltatás tárgyának folyamatos és háborítatlan használatában megakadályozná.

Mobil alapú kommunikációs csomag igénybevétele esetén az Ügyfél a csatlakozási díj megfizetése ellenében megszerzi a modem kommunikációs eszköz tulajdonjogát. A GIRO Zrt. a díj megfizetéséig az eszközökön a tulajdonjogát fenntartja. A GIRO Zrt. az átadott mobil modem kommunikációs eszközre a telepítési jegyzőkönyv kiállítási napjától számított 1 (egy) év jótállást vállal. A GIRO Zrt. a jótállási időn belül külön díj megállapítása nélkül annak javításáról, szükség esetén cseréjéről gondoskodik.

A GIRO Zrt. nem felel

- az eszközök nem megfelelő használatából adódó károkért,
- a Társszolgáltató rendelkezésre állásáért és szolgáltatás színvonaláért, az általa biztosított sávszélesség ingadozásból és a cellaterheltség okozta adatátviteli lassulásokért,

kimaradásokért, melyek kezelését a Társszolgáltatók Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Sem a GIRO Zrt., sem pedig az alvállalkozói nem felelősek:

- az átvitt információ tartalmáért, jogszabályoknak való megfeleléséért, mivel a GIRO Zrt, tartalomszűrést nem végez, és nem vállal,
- bármely kártérítési igényért, amelyet az Ügyfél vagy harmadik személy tette vagy mulasztása okoz,
- ha az Ügyfél / Végponthasználó, alkalmazottai vagy megbízottjai, a Szolgáltatást bármilyen jogszabályba ütköző vagy nem engedélyezett módon használják fel,
- GIRO Zrt.-t, illetőleg alvállalkozóit sem vagyoni, se nem vagyoni kártérítési felelősség nem terheli a belépési ponttól az Ügyfél berendezéséig, illetőleg az Ügyféllel jogviszonyban álló jogszerű használó berendezéséig történő, a GIRO Zrt. felelősségi körén kívüli Szolgáltatás minőségéért, továbbá a felelősségi határ utáni esetleges jogszerűtlen használatért.
- GIRO Zrt. illetőleg alvállalkozói felelőssége kizárt az Ügyfél / Végponthasználó eszközei nem megfelelő működésére visszavezethető, továbbá az Ügyfél / Végponthasználó érdekkörében felmerülő, az Ügyfél / Végponthasználó által elhárítható, vagy elhárítandó ok miatt bekövetkező káresemény következményeiért, függetlenül attól, hogy maga az ok a GIRO Zrt. felelősségi határán belül válik, vagy eleve csak ott válhat ismertté.
- XS-N/XS-Net/K-Net/GSM/KRISTÁLY kommunikációs csomagok esetén az Ügyfélnél / Végponthasználónál jelentkező számítógépes teljesítményből, számítógépen futó egyéb programok telepítéséből, helyi kommunikációs problémákból (modem, internetkapcsolat, távközlési cég által okozott), illetve egyéb a GIRO Zrt. érdekkörén kívül eső körülményből származó problémákért.
- a működési körén kívül eső okból bekövetkezett káreseményekért.
- létesítési címen harmadik fél által biztosított átadási pont meghibásodásáért.
- ügyfél által harmadik féltől igénybe vett és harmadik fél részére felróható hibákért.

12.2.3. KÉSEDELMES, HIBÁS ÉS CSÖKKENT ÉRTÉKŰ TELJESÍTÉS

A GIRO Zrt. késedelmes, hibás vagy csökkentett értékű teljesítése esetén, valamint a kötbér mértékére vonatkozóan a GIRO Zrt. a hatályos jogszabályok és a tárgybani Szolgáltatási Szerződés, Disztribútori Szerződés, Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentum előírásait alkalmazza. A GIRO Zrt. korlátozott felelősségével összhangban – a mindenkor hatályos Ptk. vonatkozó paragrafusa alapján (jelenleg 314. §. /2/ bekezdés) – kerülnek megállapításra a GIROHáló szolgáltatási díjak.

13. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A körülhatárolt felelősségi határoktól független kármegelőzési alapelvet a Felek alkalmazni kötelesek. Ennek értelmében annak is védekeznie kell a bekövetkezhető károk ellen, aki – bár nem elsődlegesen köteles a hiba elhárítására – a legjobb pozícióban van a károk megelőzése, elhárítása tekintetében.

14. TECHNIKAI HELP DESK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GIRO Zrt. Üzleti Ügyfélszolgálatot, valamint a technikai problémák kezelésére Technikai Help Desk szolgálatot üzemeltet az Ügyfelei részére.

14.1. ELÉRHETŐSÉGEK

Tekintettel az Ügyfelek alanyi körére, az Ügyfélszolgálat és a Technikai Help Desk telefonon, interneten, és GIROMail-en érhető el. Ezen elérhetőségek jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében találhatók.

14.2. AZ ÜZLETI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSI RENDJE

Az Ügyfélkapcsolat munkatársainak elérhetősége:

- hétfő-csütörtök 8:00 és 17:00 óra között, pénteken 8:00-16:00 óra között a 4. számú mellékletben megadott telefonszámokon,
- elektronikus levelek fogadása az info@mail.giro.hu címen a nap 24 órájában,
- GIROMail-en a **GIRO Üzleti terület** címen a nap 24 órájában.

Az e-mailben beérkező megkeresésekre a GIRO Zrt. 2 (kettő) munkanapon belül írásban válaszol.

Az Üzleti Ügyfélszolgálat feladata, felelőssége:

- a Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés megkötésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos információk nyújtása,
- kapcsolattartás az Ügyfelekkel,
- a jelzett igényről, problémákról teljes körű információszerzés, valamint azok nyilvántartása,
- intézkedés az igények, problémák megoldása érdekében,
- jelzés, illetőleg visszajelzés az Ügyfélnek az igény/probléma megoldására vonatkozó teendőkre,
- információk szolgáltatása az Ügyfelek számára,
- a kérdező személy jogosultságának megállapítása.

Az Ügyfélszolgálat törekszik a jelzett igény/probléma haladéktalan megoldására.

Amennyiben a jelzett probléma a Szolgáltatás működtetését, feltételeket, kötelezettségeket és/vagy jogokat érintő, a releváns értesítéseket Felek kapcsolattartói 2 (kettő) munkanapon belül utólag írásban megerősítik.

14.3. A TECHNIKAI HELP DESK MŰKÖDÉSI RENDJE

A technikai Help Desk minden nap 7-19 óra között érhető el a 4. számú mellékletben megadott elérhetőségeken.

A bejelentő a hibákat felmerülésüket követően késedelem nélkül szóban, telefonon, majd azt követően írásban elektronikus formában köteles bejelenti a GIRO Zrt.-nek.

A Help Desk feladata, felelőssége:

- a hibabejelentések fogadása a megadott elérhetőségi időben,
- a bejelentett hibák kivizsgálása és intézkedés azok kijavítására,
- hibaelhárítás megkezdése a megadott határidőn belül,
- jelzés, illetőleg visszajelzés az Ügyfélnek a bejelentett hiba megoldásáról,
- technikai információk szolgáltatása az Ügyfelek számára.

A bejelentett hiba elhárítását az írásbeli értesítés GIRO Zrt. általi kézhezvételekor megkezdi az alábbiak szerint:

- Kritikus (azonnali) hiba esetén a hibaelhárítás megkezdése a hibabejelentéstől számított 1 (egy) órán belül.
- Közepes hiba esetén a hibaelhárítás megkezdése 4 (négy) órán belül.
- Kisebb hiba esetén a hibaelhárítás megkezdése a következő munkanapon 8:00-17:00 óra között.

A fenti hibaelhárítási idők alól kivételt jelent a Vis Maior esete, valamint ha a hiba helyszíne nem megközelíthető, vagy ha az Ügyfél a telephelyén a munkavégzés feltételeit nem tudja biztosítani.

Amennyiben az Ügyfélnek / Végponthasználónak felróható okból a hiba elhárítása nem kezdhető meg, illetőleg nem végezhető el, a GIRO Zrt. mentesül a hibaelhárítási teljesítési határidő alól.

Amennyiben a jelzett probléma a Help Desk megítélése szerint nem tartozik a hatáskörébe nem a Szolgáltatásra, illetőleg a GIRO Zrt. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, úgy erről tájékoztatja a bejelentőt.

A GIRO Zrt. jogosult előzetes bejelentés nélkül a GIRO Zrt. tulajdonában lévő végponti berendezéseket távolról felügyelni, azon a szükséges beállításokat elvégezni és távoli hibaelhárítást végezni az adatkezelési szabályok betartásával.

Amennyiben GIRO Zrt. alappal valószínűsíti, hogy az Ügyfél által jelzett hiba vagy üzemzavar oka a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából adódik, a GIRO Zrt. a hiba vagy üzemzavar elhárítását eseti jelleggel megállapítandó külön térítési díj ellenében vállalja.

14.4. Panaszok kezelésének módja

Az Ügyfél által a GIRO Zrt. részére írásban benyújtott, a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos panaszokat a GIRO Zrt. köteles kivizsgálni és a kivizsgálás eredményéről a benyújtót a beérkezést követő 10 (tíz) munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A számlákkal kapcsolatos kifogások kezelése a 8.3 A számlareklamációs ügyintézés módja és határideje fejezetnek megfelelően történik.

15. Rendkívüli helyzetek és kezelésük

A rendkívüli helyzeteket előidéző események különösen az alábbiak:

Humán fenyegetések

- Szabotázs, vandalizmus, terrortámadás: A kritikus objektumok, eszközök elleni támadás.
- Illetéktelen hozzáférés: Illetéktelen hozzáférés a Szolgáltatás szempontjából kritikus adatokhoz, folyamatokhoz.

- Sztrájk, munkaerőhiány: Emberi erőforrásokban bekövetkező hiány, kritikus személyek nem elérhetősége.

Technológiai fenyegetések

- Szoftver hiba: A Szolgáltatás működését biztosító hálózati és egyéb kiszolgáló szoftverek, valamint esetenként az Ügyfélhez telepített szoftvereszközök meghibásodása.
- Hardver hiba: A Szolgáltatás működését biztosító hardverek, valamint az Ügyfélhez telepített hardvereszközök meghibásodása.
- Hálózati hiba: Hiba a GIRO Zrt. objektuma és az Ügyfél, telephelye közötti összeköttetést biztosító hálózati eszközökben.
- Áramszünet: A Szolgáltatást biztosító eszközök üzemeltetéséhez szükséges elektromos ellátásban bekövetkező zavar, tartós leállás, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás nyújtásához szükséges áramellátást nem biztosítja.
- Épület használhatatlanná válása: A Szolgáltatás objektumainak használhatatlanná, illetve megközelíthetetlenné válása.
- Vízbetörés: Vízbehatolás a kritikus épületekbe.
- Tűz: A Szolgáltatás objektumaiban bekövetkező tűz által közvetlenül, illetve közvetve okozott problémák.

Természeti fenyegetések

- Természeti katasztrófák: Földrengés, árvíz, vihar, villámcsapás, havazás okozta károsodás.

15.1. Rendkívüli helyzetek megelőzésének/elhárításának eljárásai

A GIRO Zrt. üzleti filozófiája, hogy olyan alapvető fontosságú szolgáltatásokat nyújt a pénzügyi szféra részére, amelyek – akár időszakos – kiesése sem megengedhető. Ezért a GIRO Zrt. a szolgáltatásait, kapcsolódó eszközeit és kiszolgáló rendszereit oly módon szervezte meg, hogy azok a lehető legnagyobb rendelkezésre állást biztosítsák (a rendelkezésre állási szintek kommunikációs csomagtól függnek). A GIRO Zrt. két egyenértékű központi technológiai környezetet alakított ki, két egymástól földrajzilag elkülönített telephelyen a párhuzamos üzemeltetés biztosítására.

A rendkívüli helyzetek, események kezelése érdekében a GIRO Zrt. rendelkezik Üzletmenet Folytonossági Tervvel, melyet folyamatosan karbantart és rendszeresen tesztel. Ezen túlmenően rendszeresen végrehajtja azon felméréseket, elemzéseket és értékeléseket, amelyek révén a működési kockázat a lehető legalacsonyabb szinten tartható.

A Szolgáltatásban előforduló leállások, szakadások, meghibásodások esetén kerülő utak és háttér megoldások alkalmazására a GIRO Zrt. köteles.

Jelen pontban részletezett problémák megoldásában, elhárításában Ügyfél együttműködni köteles.

16. A Szerződés megszűnésének esetei, feltételei

A Felek a szerződéses jogviszonyokat megszüntethetik közös megegyezéssel, rendes, vagy rendkívüli felmondással.

A felmondási idő alatt a Felek szerződésszerű jogaik gyakorlására, kötelezettségeik teljesítésére jogosultak, illetőleg kötelesek.

A szerződés megszűnik a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével, vagy olyan jogutóddal történő megszűnésével, amely a Szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

Kommunikációs csomagok, végpontok átengedéséhez kötött háromoldalú megállapodás (Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére) megszüntetésének módjai, esetei – jelen Üzletszabályzatban nem részletezett esetekben – a megállapodásban szabályozottak.

16.1. Szolgáltatási / Disztribútori Szerződés felmondása az Ügyfél részéről

16.1.1. Rendes felmondás

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatási Szerződést / Disztribútori Szerződést indokolás nélkül 60 (hatvan) napos felmondási idővel bármikor írásban felmondani.

Amennyiben az Ügyfél a GIROHáló szolgáltatás Üzletszabályzata, és/vagy Díjszabályzata, és/vagy Szolgáltatási Szerződése/ Disztribútori Szerződése módosítását nem fogadja el és azt írásban bejelenti, illetve a módosított Szolgáltatási Szerződést / Disztribútori Szerződést nem írja alá, az az Ügyfél részéről rendes felmondásnak minősül.

16.1.2. Rendkívüli felmondás

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatási Szerződést / Disztribútori Szerződést azonnali hatállyal írásban indoklási kötelezettség mellett felmondani, ha a GIRO Zrt. a Szolgáltatói Szerződésben / Disztribútori Szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

Súlyos szerződésszegésnek minősülnek az alábbiak:

- A GIRO Zrt. az Ügyfél végpont csatlakoztatásának határidejét elmulasztja és késedelme a 30 (harminc) napot meghaladja.
- A Szolgáltatás minőségi célértékét – rendelkezésre állási mutató – 5 (öt) napig nem tartja meg.
- A szolgáltatás szünetelésének időtartama a GIRO Zrt.-nek felróható okból a jelen Üzletszabályzat 1.4. számú mellékletében meghatározott időtartamot túllépi
- A GIRO Zrt. az Ügyfélnek bizonyított módon kárt okoz,
- A GIRO Zrt. a titoktartásra vonatkozó 17.1 pontban meghatározott kötelezettségeit megszegi.

Az Ügyfél akár rendes, akár rendkívüli felmondás keretében szünteti meg a Szolgáltatási Szerződést / Disztribútori Szerződést, tudomásul veszi, hogy ezzel a GIROHáló szolgáltatáson keresztül általa igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is fel kell mondania, mert ennek hiányában ezek nyújtása lehetetlenül.

16.2. Szolgáltatási Szerződés / Disztribútori Szerződés felmondása a GIRO Zrt. részéről

16.2.1. Rendes felmondás

A GIRO Zrt. jogosult a Szolgáltatási Szerződést / Disztribútori Szerződést 60 (hatvan) napos felmondási idővel – írásban felmondani.

16.2.2. Rendkívüli felmondás

A GIRO Zrt. jogosult a Szolgáltatási Szerződést / Disztribútori Szerződést – azonnali hatállyal – írásban felmondani amennyiben:

a) az Ügyfél a GIROHáló szolgáltatás igénybevételére jogi státuszában bekövetkezett változás miatt továbbiakban nem jogosult,

b) az Ügyfél / Végponthasználó kötelezettségeit súlyosan megszegi, jogait szerződésellenesen gyakorolja, és felhívás ellenére sem állítja helyre a jog-, és szerződésszerű állapotot.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Ügyfél / Végponthasználó a jelen Üzletszabályzatban vállalt kötelezettségeit megsérti, vagy a GIROHáló szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja és ezzel súlyosan fenyegeti a GIROHáló szolgáltatás stabilitását, biztonságát vagy az ügyfél végpontokon a GIRO Zrt. tulajdonát képező végponti berendezések bizonyíthatóan az Ügyfél / Végponthasználó hibájából megsérülnek és/vagy meghibásodnak és az Ügyfél / Végponthasználó felszólítás után sem jár el kellő gondossággal.

c) az Ügyfél a GIROHáló szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos díjakat, vagy a Szerződés alapján fizetendő költségeket felhívás ellenére sem fizeti meg.

d) az Ügyfél a Felek által aláírt Disztribútori Szerződés vagy a Kommunikációs csomagok, végpontok átengedéséhez szükséges háromoldalú megállapodás hiányában tovább szolgáltatja a GIROHáló szolgáltatást illetve annak elérését lehetővé teszi harmadik fél részére.

e) az Ügyfél a Felek által aláírt Disztribútori Szerződés mellett olyan Közvetett Csatlakozónak is tovább szolgáltatja, illetve elérhetővé teszi a GIROHáló szolgáltatást, aki esetében a 12. pontban meghatározott bejelentési kötelezettségnek nem tett eleget.

f) A Disztribútor Ügyfélen keresztül Közvetett Csatlakozók megszegik a jelen Üzletszabályzat 6.1.2. pontban és a 9.3. pont utolsó két bekezdésében foglaltakat, továbbá a 12.1.1. pont első, második, ötödik, hatodik, nyolcadik, kilencedik és tizedik bekezdésében előírtakat.

g) Az Ügyfél / Végponthasználó a Felek által aláírt Disztribútori Szerződés hiányában / vagy azzal együtt tovább szolgáltatja a GIROHáló szolgáltatást illetve annak elérését lehetővé teszi olyan további fél számára, aki a GIRO Zrt. illetve egyéb Üzleti Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vételére nem jogosult.

A szerződés felmondása esetén a GIRO Zrt. a szolgáltatások elérését a felmondással egyidejűleg megszünteti, majd az Ügyféllel előre egyeztetett időpontban a végpontot leszereli és a használat idejére átadott végponti eszközök elszállításáról gondoskodik. Az Ügyfél a végpont megszüntetése érdekében a GIRO Zrt.-vel együttműködni köteles, ennek keretében a végpont megszüntetéséhez szükséges feladatok ellátása érdekében a GIRO Zrt. munkatársainak, alvállalkozójának a szükséges feltételeket biztosítja. A végpont megszüntetéséről és az eszközök elszállításának tényéről a GIRO

Zrt. jegyzőkönyvet készít, amelynek egy példányát az Ügyfélnek átadja. Az Ügyfelet az eszközök átadásáért és állapotáért a jelen Üzletszabályzat 12. fejezetében foglaltak szerint terheli felelősség.

A szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása esetén az ügyfél köteles a felmondáskor már esedékessé vált, illetve a felmondás napjáig keletkezett díjak megfizetésére, valamint bérelt vonali végpont megszűnése esetén a végpontmegszüntetési díj megfizetésére. A szerződés megszűnése a fizetési, elszámolási kötelezettséget nem szünteti meg.

17. SZANÁLÁS

Az Ügyfél haladéktalanul – 1 (egy) munkanapon belül – köteles a GIRO Zrt.-t írásban, a szanálási intézkedésről hozott hatósági határozat rendelkező része másolatának a megküldésével értesíteni, amennyiben a 2014. évi XXXVII. törvény (Szantv.) alapján a szanálási hatóság

- hatósági határozattal a szanálását rendeli el,
- határozatban olyan szanálási intézkedést hoz, amely az Ügyfélnek a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésében, Üzletszabályzatban és Díjszabályzatban rögzített jogainak és kötelezettségeinek gyakorlását érintik.

A Szantv. hatálya alatt álló Ügyfél részére a Szolgáltatás – változatlan feltételekkel történő – igénybevételének lehetősége folyamatos.

Amennyiben a szanálási hatóság az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatást érintően vagyonértékesítésről vagy vagyonátruházásról dönt – ideértve az áthidaló intézmény szanálási eszköz alkalmazását is –, a GIRO Zrt változatlan feltételekkel biztosítja a Szolgáltatást a jogutódlás jogerőssé válásáig az Ügyfél, a jogutódlás jogerőssé válását követően a jogutód részére, amennyiben a jogutód a szolgáltatás igénybevételi feltételeit teljesíti.

A GIRO Zrt. együttműködik a szanálási hatósággal, a Szantv. hatálya alá tartozó Ügyféllel a szanálási tervezéssel és a szanálhatóság biztosításával összefüggő kötelezettségei teljesítése során, ideértve a veszélyhelyzeti terv (contingency plan) elkészítését is.

18. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

18.1. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A GIRO Zrt.-t, és az Ügyfelet / Végponthasználót, az együttműködés során az arra vonatkozó, a másik félről tudomásukra jutott adatokra, információkra; az azokból levont, illetőleg levonható következtetésekre vonatkozóan teljes körű titoktartási kötelezettség terheli. A másik félre vonatkozó, annak tevékenységével, partnereivel összefüggő adatot, információt csak a szükséges és elégséges mértékben, jogszerű módon, az érintett fél előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy jogszabályi előírás alapján adhat át harmadik fél részére.

Jelen Üzletszabályzat tárgykörébe tartozó, titoktartási kötelezettséggel terhelt információknak a szerződésszerű célhoz kötött, szükséges és elégséges mértékű feldolgozásához az Ügyfél / Végponthasználó a Szolgáltatási Szerződés, Disztribútori Szerződés illetve Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentum aláírásával GIRO Zrt.-t kifejezetten felhatalmazza. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a szerződés azonnali hatállyal felmondható.

18.2. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A GIRO Zrt. ezen szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója a Társaság honlapján elérhető. A GIRO Zrt. egyes szolgáltatásai kapcsán az adatkezelési tájékoztatójában foglalt adatokat kezeli, az egyes adatkezelésekre meghatározott időtartamig.

A GIRO Zrt.-t külön jogszabályok alapján adat- és titokvédelmi kötelezettség terheli. GIRO Zrt. az általa, vagy igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

Ha a GIRO Zrt.-nek a Szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére, ide nem értve a külön törvényben meghatározott eseteket, nem teheti lehetővé.

Az adatvédelmi, adatbiztonsági és titoktartási kötelezettség a GIRO Zrt. alkalmazottját, megbízottját a GIRO Zrt.-vel azonos módon terheli.

A GIRO Zrt. a Szolgáltatásra irányuló szerződések létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint a hibák elhárítása és panaszok kezelése, valamint a szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése, valamint az ügyféllel történő kapcsolattartás céljából kezel ehhez szükséges és elégséges adatokat, valamint személyes adatokat.

A GIRO Zrt. a díjak számlázása céljából kezelhet a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan adatot, amely a díj meghatározásához, valamint a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A GIRO Zrt. a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelhet a fentieken túl olyan adatot is, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükségesek.

A GIRO Zrt. csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az eszközeit, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához, vagy jogszabályban meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges és csak akkor, ha a hatályos jogszabályokban meghatározott adatkezelési jogalapok valamelyikével rendelkezik.

A GIRO Zrt. a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a GIRO Zrt.-nél valamely fentiekben nem említett célból történő adatkezelésre került sor, vagy az adatkezelés minden jogalapja megszűnt.

A GIRO Zrt. jogosult a GIROFile adatátviteli módban forgalmazott állományok esetén a szervereken tárolt adatállományokat külön értesítés nélkül 30 nap után törölni. Az Ügyfél felelőssége a GIROFile szerverről az adatállományok megfelelő időben történő letöltése. A GIRO Zrt. ezúton kizárja a felelősségét az adattörléssel okozott minden esetlegesen felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A személyes adatok védelméről szóló jogszabályokban meghatározott tájékoztatáson kívül a GIRO Zrt.-nek biztosítania kell, hogy a Szolgáltatás igénybevétele előtt és a Szolgáltatás igénybevétele során az érintett bármikor megismerhesse, hogy a GIRO Zrt. mely adatkezelési célokból, milyen jogalapon milyen személyes adatokat kezel.

19. VITÁK RENDEZÉSE, JOGORVOSLAT

Az Ügyfél és/vagy Végponthasználó és a GIRO Zrt. közötti, tárgybani jogviszonnyal összefüggő vitás kérdés közvetlen tárgyalásos rendezése eredménytelensége esetén a felek bármelyike – az alábbi előzetes eljárás után jogvitát kezdeményezhet.

Az Ügyfél és/vagy Végponthasználó és a GIRO Zrt. közötti közvetlen egyeztető eljárás eredménytelensége esetén az Ügyfél és/vagy Végponthasználó és a GIRO Zrt. az Igazságügyi Minisztérium nyilvántartásában szereplő mediátor közreműködésével mediációs eljárást vesz igénybe. Amennyiben mediáció útján nem sikerül a jogvita mindkét fél számára elfogadható megoldása, a Felek az Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos hatáskörét és illetékességét kötik ki, a rendes bíróságok kifejezett kizárásával a következő eset kivételével. A választottbírósági alávetéses illetékesség alól kivételt képez a díjak meg nem fizetése esetén lefolytatható fizetési meghagyásos eljárás, amelyben a kötelezett ellentmondása esetén a kötelezett székhelye szerint illetékes helyi, vagy másodfokú bíróság jár el.

20. ALKALMAZANDÓ JOG

Jelen Üzletszabályzatban, illetőleg annak tárgyában létrejött Szolgáltatási Szerződésekben, Disztribútori Szerződésekben, Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban bárminemű törvényre, jogszabályra, rendeletre, rendelkezésre, szabályozásra vagy más hasonló jellegű előírásra történő hivatkozás mindenkor úgy értelmezendő, mint az adott törvény, jogszabály, rendelet, rendelkezés, szabályozás vagy előírás, hatályos (valamely későbbi törvény, jogszabály, rendelet, rendelkezés, szabályozás vagy előírás által módosított, vagy azzal felváltott) változatára történő hivatkozás.

21. ÉRTESÍTÉSEK SZABÁLYAI

A GIRO Zrt. közleményeit, hirdetményeit az Ügyfelek részére postai úton közvetlenül vagy e-mail útján elektronikus levélben küldi meg.

A jelen Üzletszabályzatban és a Szolgáltatási Szerződésben, a Disztribútori Szerződésben, a Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére vonatkozó dokumentumban foglaltak teljesítésével összefüggő értesítéseket a Szerződő Felek – az Üzletszabályzat alábbiak szerint szabályozott közzététele kivételével – írásban közlik egymással és e közlések akkor tekinthetők kézbesítettnek , ha azt – az arra jogosult küldő az arra jogosított címzettnek – vagy igazolt módon személyesen adja át, vagy futárral küldi meg, vagy előre fizetett ajánlott, tértivevényes küldeményként továbbítja, illetve e-mail útján akkor, ha a sikertelen kézbesítés tényéről visszaigazolás nem érkezik a feladó részére.

A GIRO Zrt. a Végpontfelhasználóknak – az Üzletszabályzatban és Megállapodás kommunikációs csomag és végpont átengedésére dokumentumban meghatározott esetek kivételével – nem küld külön értesítést.

A szolgáltatás díjait tartalmazó számlát a GIRO Zrt. elsőbbségi levélpostai küldeményként jogosult megküldeni az Ügyfelek részére.

A levélpostai küldemények ellenkező bizonyításig a feladástól számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek tekintendők.

Az e-mail útján küldött e-számla kézbesítettnek tekintendő, amennyiben sikertelen kézbesítés tényéről visszaigazolás nem érkezik a feladó részére.

22. ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Az Ügyfél, azonnali hatállyal köteles a GIRO Zrt. részére írásban bejelenteni adataiban bekövetkezett változásokat, ideértve a képviselők személyében bekövetkezett változásokat is. A változás bejelentés elmaradása következtében keletkezett károkért az érintett Ügyfél felel.

A GIRO Zrt. köteles azonnali hatállyal Ügyfeleinek írásban bejelenteni azon adataiban bekövetkezett változásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződésben / Disztribútori Szerződésben, valamint a GIROHáló szolgáltatás nyújtása keretében kibocsátott számlán szerepelnek.

23. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A GIRO Zrt. köteles a hatályos Üzletszabályzatot és annak nyilvános mellékleteit folyamatosan internetes honlapján (www.giro.hu) elérhetővé tenni, továbbá ezen dokumentumokat – kiegészítve a nem nyilvános iratokkal – az Ügyfelek részére elektronikus úton a hatálybalépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal közvetlenül megküldeni.

A GIRO Zrt. a Végponthasználóknak az Üzletszabályzatot, illetve értesítést annak változásáról külön nem küldi meg.

Budapest, 2025. április 23.

dr. Kardkovács Kolos Viktor
igazgatóság elnöke

Oláh Gábor
igazgatósági tag, vezérigazgató

24. MELLÉKLETEK

1. Alapszolgáltatáshoz kapcsolódó mellékletek

1.1. számú melléklet – A Szolgáltatás általános műszaki ismérvei

A Szolgáltatás a GIRO Zrt. zárt WAN hálózatán TCP/IP, HTTPS adatátviteli protokollokon keresztül valósul meg. Az adatátviteli hálózatot az alábbiakban felsorolt elektronikus hírközlési szolgáltatók által nyújtott bérelt és kapcsolt telefonvonalak, valamint a GIRO Zrt. saját tulajdonában lévő kapcsoló berendezések alkotják.

A Szolgáltatás elérése a kommunikációs csomagtól függően programozható routereken (GAG), GSM modemen vagy SSLVPN-en keresztül valósul meg.

Az alábbi táblázat a Szolgáltatás legfontosabb műszaki jellemzőit foglalja össze:

A GIROHáló szolgáltatás elérhetősége:	Magyarország területéről érhető el.
Az adatátviteli hálózat aktív eszközei:	TMAX-YSYS router
A hálózatra vonatkozó minőségi szabványok	ITU (CCITT) Recommendation 634 Rep. 1052, Rep. 1053
Az adatátviteli szolgáltatást a következő interfészeken lehet igénybe venni:	Ethernet
Az adatátviteli szolgáltatásban használt protokollok:	Szinkron, aszinkron PPP, Ethernet TCP, IP HTTPS
Az üzenetküldési szolgáltatásban jelenleg használt protokoll:	HTTPS, LDAP, NRPC, SMTP
Rendszer felügyelet:	A GIRO Zrt. munkatársai látják el. GIRO Zrt. távfelügyeleti rendszert működtet.
A bérelt vonalakat biztosítja:	AH Média Kereskedelmi Zrt. Invitech ICT Services Kft. Magyar Telekom Nyrt.
Mobil kommunikációt biztosítja:	C-Net Zrt. Yettel Magyarország Zrt. Magyar Telekom Nyrt.
Nemzeti Távközlési Gerincháló elérését biztosítja:	NISZ Zrt.
Kapcsolt telefonvonalakat biztosítja:	Magyar Telekom Nyrt.

1.2. számú melléklet – A csatlakozás és a részvétel módja és feltételei

- Az Ügyfél igények a megfelelő GIROHáló formalapokon rendelhetőek meg, illetve módosíthatóak. A kitöltött és cégszerűen aláírt formalapok a Szolgáltatási Szerződés mellékleteit képezik.
- A GIRO Zrt. tájékoztatja az Ügyfelet a csatlakozáshoz elvégzendő feladatokról, a Szolgáltatás működtetésének és alkalmazásának személyi, tárgyi és műszaki feltételeiről és körülményeiről.
- Az Ügyfélnek biztosítania kell az ügyfél végpont elhelyezésére és működtetésére vonatkozó szabályoknak való megfelelést.
- Az Ügyfél köteles biztosítani az ügyfél végponto(ko)n a munkavégzés feltételeit (munkaterület stb.), valamint a GIRO Zrt. szakemberei részére történő ellenőrzött belépést a telepítési, üzembe helyezési, karbantartási illetve a hibaelhárítási munkák elvégzése céljából.
- Az éves rendelkezésre állásba nem számít bele az az időszak, amikor az Ügyfél nem tudja biztosítani a végpont(ok)ra történő bejutást.
- Az Ügyfél közreműködik a GIRO Zrt. és Társszolgáltató közötti szükséges együttműködés koordinálásában, a végponto(ko)n történő építési, telepítési tevékenység zökkenőmentes lebonyolítása érdekében.
- PRÉMIUM és DISZTRIBÚTOR Ügyfélszintek esetén az Ügyfél köteles azokon az ügyfél végpontokon, ahol a telekommunikációs összeköttetés a mikrohullámú eszközökkel került kiépítésre, villámvédelmi rendszert (a mindenkor hatályos szabványnak megfelelően) kiépíteni. A villámvédelmi rendszerre vonatkozó Időszakos Felülvizsgálati Minősítő iratot köteles a Szolgáltatás Kezdési Időpontig megküldeni a GIRO Zrt.-nek. Létesítményeire vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, biztonsági- és környezetvédelmi szabályzatait a GIRO Zrt.-vel ismertetni, illetve azokat átadni.
- PRÉMIUM és DISZTRIBÚTOR Ügyfélszintek esetén amennyiben az Ügyfél a szükséges villámvédelmi rendszert GIRO Zrt. felhívása ellenére nem építi, illetőleg nem építteti ki, és más műszaki megoldás indokolatlanul nagy költséggel járna, úgy GIRO Zrt. mentesül az adott telephely összeköttetésbe történő bekötésének kötelezettsége alól. Az Ügyfél a GIRO Zrt. – nél felmerült igazolt és indokolt az adott végpont előkészítésével összefüggő költségeinek megtérítésére köteles. A GIRO Zrt. egyéb szankció alkalmazására nem jogosult.
- PRÉMIUM és DISZTRIBÚTOR Ügyfélszintek esetén az Ügyfél kialakítja az ügyfél végpontokon elhelyezendő berendezések elhelyezésére és üzemeltetésére alkalmas helységet és abban, valamint más létesítményeiben (bérleményeiben) térítésmentesen lehetőséget nyújt a Szolgáltatást biztosító berendezések egységeinek (antenna, beltéri egység, stb.) elhelyezésére. Az Ügyfélnek biztosítania kell lehetőség szerint a szünetmentes (220V) tápáram ellátást és a belső kábelezés kiépítését.
- PRÉMIUM és DISZTRIBÚTOR Ügyfélszintek esetén a telepített berendezések megőrzéséről az Ügyfél gondoskodik, felel a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök rendeltetésszerű használatáért;

- PRÉMIUM és DISZTRIBÚTOR Ügyfélszintek esetén a GIRO Zrt. által biztosított eszközök és berendezések csatlakoztatását, mozgatását kizárólag a GIRO Zrt. vagy általa felhatalmazott alvállalkozó jogosult végezni.
- A GIRO Zrt. előzetes írásbeli beleegyezése szükséges a végpont harmadik féllel történő megosztásához.
- A GAG szolgáltatás átadási pontja vagy az azzal közvetlen kapcsolatban álló hálózati elem nem köthető közvetlenül (határvédelmi eszközök nélkül) wireless hálózatra, internetre és nyilvános helyre vagy telephelyen kívülre érő hálózatra. Nem engedélyezett az Ügyfélnek / Végponthasználónak Wireless vagy más rádió elven működő átvitelei technika használata az ügyfélnél lévő végponttal galvanikus kapcsolatban lévő hálózati elérés bármely pontján.
- Nem engedélyezett az Ügyfélnek / Végponthasználónak Internetes hálózati szegmens technikai összekapcsolása a végponttal galvanikus kapcsolatban lévő hálózati elérés bármely pontján (kivéve XS-Net és K-Net csomag igénybevétele esetén).
- Nem engedélyezett az Ügyfélnek / Végponthasználónak végponttal galvanikus kapcsolatban lévő hálózati végpont nyilvános helyre vagy az Ügyfél telephelyén kívülre történő kiajánlása.

1.3. számú melléklet – GIROHálón elérhető adatátviteli módok

GIROWeb	
Leírás:	Hagyományos web/html szolgáltatása bármelyik hozzáférési pontról bármely hozzáférési pont felé
Főbb jellemzők:	webcache támogatása a webkliens ügyféloldalon GIROLock használható a kliens/szerver authentikáció/authorizáció során
Felületek:	HTTPS

GIROConnect	
Leírás:	Előre definiált TCP/IP kapcsolat.
Főbb jellemzők:	TCP/IP alapú (UDP, ICMP stb nem megengedett) konkrét IP feletti protokoll és nem protokoll hordozó (pl. IPSec) mindkét irányban legfeljebb 1-1 dedikált portot használ forgalmi nagyságrendje és napi, illetve havi eloszlása 30%-os pontossággal becsülhető forgalmi kapacitásigénye korlátozható az integrálandó szolgáltatás mindig csak meghatározott időre veheti igénybe, amíg a megfelelő Szolgáltatás adatátviteli módot implementálja

GIROFile	
Leírás:	Nagyméretű (batch) fájlok optimalizált garantált átvitele feladó és címzett között store&forward jelleggel.
Főbb jellemzők:	technikai nyugták fájlok verziókezelése hozzáférési pontonként és szolgáltatásonkénti címezhetőség egy időben párhuzamos TCP kapcsolatok száma Ügyfelenként és azon belül Szolgáltatásonként korlátozott* tömörítetlen adatforgalom nem engedélyezett** a küldött tömörített fájl mérete nem haladhatja meg a 100 Mbyte-t** forgalmi kontroll lehetőségek egyes szolgáltatások számára
Felületek:	SSH, web

GIROMessage	
Leírás:	Hagyományos web/html szolgáltatása bármelyik hozzáférési pontról bármely hozzáférési pont felé, időkritikus szolgáltatásokhoz
Főbb jellemzők:	webcache támogatása a webkliens ügyféloldalon GIROLock használható a kliens/szerver authentikáció/authorizáció során egy időben párhuzamos TCP kapcsolatok száma Ügyfelenként és azon belül Szolgáltatásonként korlátozott*
Felületek:	HTTPS

*a szolgáltatási csatornánként ajánlott, egy időben, párhuzamosan igénybe vehető, TCP kapcsolatok alapértelmezett számát a GIROHáló Üzletszabályzat 1.6. számú melléklete tartalmazza. Azon szolgáltatási csatornák esetében, amelyeknél nincs megadva érték a korlátozás nem alkalmazott.

**a korlátozás alkalmazása ideiglenesen felfüggesztve (visszavonásig)

1.4. számú melléklet – Kommunikációs csomagok típusai és jellemzői

A GIRO Zrt. által kínált kommunikációs csomagok összefoglaló táblázata:

Kommunikációs csomag neve	Vonal típusa és rendelkezésre álló sávszélesség tartomány***	Üzleti Szolgáltatók által nyújtott, GIROHáló-n igénybe vehető főbb üzleti szolgáltatások[7]
GSM	3G esetén 7,2 Mbps 4G esetén 15 Mbps	GIRinfO, GIROMail, GIRODirect, KHR, WebeC, HUNOR, Optimus, JIR
XS-N*	NTG összeköttetés (ügyfél saját NTG összeköttetésén keresztül)	GIROMail, KHR, JIR
XS-Net	Internetes (VPN) összeköttetés (ügyfél saját Internet összeköttetésén keresztül)	GIRODirect
K-Net	Internetes (VPN) összeköttetés (ügyfél saját Internet összeköttetésén keresztül)	KHR, GIROMail, GIRInfO
BRONZ*	Bérelt vonal 1 Mbps	GIRinfO, GIROMail, GIRODirect, KHR, WebeC, HUNOR, Optimus, JIR
EZÜST	Bérelt vonal 2 - 100 Mbps	BKR tartalék végpont, GIROInstant kiegészítő szolgáltatások, GIRinfO, GIROMail, GIRODirect, KHR, WebeC, HUNOR, Optimus, JIR
PLATINA	Redundáns bérelt vonal 2 - 100 Mbps	BKR, GIROInstant kiegészítő szolgáltatások, GIRinfO, GIROMail, GIRODirect, KHR, WebeC, HUNOR, Optimus, JIR
KRISTÁLY**	GSM, NTG, internet, bérelt vonal 2 – 100 Mbps	GIROMail, GIRinfO, GIRODirect, KHR, JIR
ARANY*	Bérelt vonal 2 - 100 Mbps	BKR tartalék végpont, GIROInstant kiegészítő szolgáltatások, GIRinfO, GIROMail, GIRODirect, KHR, WebeC, HUNOR, Optimus, JIR
GYÉMÁNT*	Redundáns bérelt vonal 2 - 100 Mbps	BKR, GIROInstant kiegészítő szolgáltatások, GIROMail, GIRinfO, GIRODirect, KHR, WebeC, HUNOR, Optimus, JIR

* Nem igényelhető kommunikációs csomag.

** Egy ügyfélhez tartozó minimum 500 végpont esetén elérhető csomag.

*** 3G kommunikációs modem és SIM kártya, valamint 2 Mbps sávszélesség 2023. január 1-től nem igényelhető.

[7] A táblázat a díjszabás hatályba lépésekor, 2025.01.01-jén elérhető főbb szolgáltatásokat tartalmazza, az igénybe vehető szolgáltatások mindenkori teljes listáját a „GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése" elnevezésű formalap tartalmazza. A listában csak a szolgáltatások általánosan használt elnevezése került feltüntetésre, az nem, hogy mely szolgáltatás mely adatátviteli módban érhető el az adott kommunikációs csomagban. Ez utóbbit a szolgáltatást nyújtó Üzleti Szolgáltató szabályozza.

A GIRO Zrt. által kínált szolgáltatási csomagok részletes jellemzői:

Kommunikációs csomag neve	GSM[8]
Vonali kapcsolat típusa:	GSM – 4G
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány:	4G esetén 15 Mbps. Ugyanakkor jelentős lassulás várható bizonyos napszakokban, és cella terheltségnél.
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	GSM modem[9] (4G)
GAG LAN portok száma:	nincs
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	1 PC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	97,4 %[10]
Kiesés éves szinten percekben:	13 666
GIROMail postafiók száma:	1 Központi postafiók

Kommunikációs csomag neve	XS-N*
Vonali kapcsolat típusa:	Nemzeti Távközlési Gerinchálózattal összeköttetésben álló
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány:	ügyfél saját NTG összeköttetésétől függ
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	nincs
GAG LAN portok száma:	nincs
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	1 PC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	<95 %
Kiesés éves szinten percekben:	nem értelmezhető
GIROMail postafiók száma:	1 Központi postafiók

* Nem igényelhető kommunikációs csomag.

8 A mobil kommunikációról bővebb leírás az Üzletszabályzat 1.7. számú mellékletében található

9 A mobil modem eszköz az Ügyfél tulajdonát képezi, melyre a GIRO Zrt. a telepítési jegyzőkönyv kiállítási napjától számított 1 (egy) év jótállást vállal. A megfelelő kommunikációs csomag igénybevétele esetén az Ügyfél a csatlakozási díj megfizetése ellenében megszerzi a kommunikációs eszközök tulajdonjogát. A GIRO Zrt. a díj megfizetéséig az eszközökön a tulajdonjogát fenntartja.

10 A technológiai korlátok miatt (pl. lefedettség, cellaleterheltség, stb.) az adat csak tájékoztató jellegű. Lásd még 1.7. számú melléklet.

Kommunikációs csomag neve	XS-Net[11]
Vonali kapcsolat típusa:	Internet (VPN)
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány:	Ügyfél Internet szolgáltatójától függ, max. 5Mbit/s.
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	nincs
GAG LAN portok száma:	nincs
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	1 PC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	Az ügyfél szolgáltatója által nyújtott, max 95%.
Kiesés éves szinten percekben:	nem értelmezhető
GIROMail postafiók száma:	nincs

Kommunikációs csomag neve	K-Net
Vonali kapcsolat típusa:	Internet (SSLVPN)
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány:	Ügyfél Internet szolgáltatójától függ, max. 5Mbit/s.
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	nincs
GAG LAN portok száma:	nincs
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	1 PC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	Az ügyfél szolgáltatója által nyújtott, max 95%.
Kiesés éves szinten percekben:	nem értelmezhető
GIROMail postafiók száma:	nincs

11 Az internet alapú VPN kommunikációról bővebb leírás az Üzletszabályzat 1.9 számú mellékletében található.

Kommunikációs csomag neve	BRONZ*
Vonali kapcsolat típusa:	Bérelt vonal
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány	1 Mbps
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	1 GAG: belépő szintű hardver
GAG LAN portok száma:	5x10/100/1000Mbit Ethernet
GAG diszk méret:	---
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	3xPC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	99,5%
Kiesés éves szinten percekben:	2630
GIROMail postafiók száma:	1 Felhasználói + 1 Központi postafiók

* Nem igényelhető kommunikációs csomag.

Kommunikációs csomag neve:	EZÜST
Vonali kapcsolat típusa:	Bérelt vonal
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány*:	2 - 100 Mbps
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	1 GAG magas teljesítményű hardver
GAG LAN portok száma:	5x10/100/1000Mbit Ethernet
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	LAN
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb, GIROFile, GIROMessage
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	99,8 %
Kiesés éves szinten percekben:	1052
GIROMail postafiók száma:	1 Felhasználói + 1 Központi postafiók

* 2023. január 1-től a 2 Mbps sávszélesség nem igényelhető.

Kommunikációs csomag neve	PLATINA
Vonali kapcsolat típusa:	Bérelt vonal
Vonali háttér kapcsolat:	Bérelt vonal
Sávszélesség tartomány*:	2 - 100 Mbps
GIRO Zrt. által biztosított eszköz és típusa:	2 GAG magas teljesítményű hardver
GAG LAN portok száma:	5x10/100/1000Mbit Ethernet
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	LAN
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb, GIROFile, GIROMessage
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	99,9%
Kiesés éves szinten percekben:	526
GIROMail postafiók száma:	2 Felhasználói + 1 Központi postafiók

* 2023. január 1-től a 2 Mbps sávszélesség nem igényelhető.

Kommunikációs csomag neve	KRISTÁLY*
Vonali kapcsolat típusa:	GSM, NTG, internet, bérelt vonal
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány:	nincs
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	nincs
GAG LAN portok száma:	nincs
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	1 PC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	<95%
Kiesés éves szinten percekben:	nem értelmezett
GIROMail postafiók száma:	nincs

* egy ügyfélhez tartozó minimum 500 végpont esetén elérhető csomag

Kommunikációs csomag neve	ARANY*
Vonali kapcsolat típusa:	Bérelt vonal
Vonali háttér kapcsola:	nincs
Sávszélesség tartomány:	2 - 100 Mbps
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	2 GAG magas teljesítményű hardver
GAG LAN portok száma:	7x10/100/1000Mbit Ethernet
GAG diszk méret:	minimum 60 GB
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	LAN
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb, GIROFile, GIROMessage
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	99,5%
Kiesés éves szinten percekben:	2630
GIROMail postafiók száma:	2 Felhasználói + 1 Központi postafiók

* 2016. január 01-től a kommunikációs csomag nem igényelhető.

Kommunikációs csomag neve	GYÉMÁNT*
Vonali kapcsolat típusa:	Bérelt vonal
Vonali háttér kapcsolat:	Bérelt vonal
Sávszélesség tartomány:	2 - 100 Mbps
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	2 GAG magas teljesítményű hardver
GAG LAN portok száma:	7x10/100/1000Mbit Ethernet
GAG diszk méret:	minimum 60 GB
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	LAN
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb, GIROFile, GIROMessage
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	99,9%
Kiesés éves szinten percekben:	526
GIROMail postafiók száma:	4 Felhasználói + 1 Központi postafiók

*2016. január 01-től a kommunikációs csomag nem igényelhető.

Kommunikációs csomag neve	GSM (3G)*
Vonali kapcsolat típusa:	GSM – 3G
Vonali háttér kapcsolat:	nincs
Sávszélesség tartomány:	3G: a sávszélesség elvi felső határa jelenleg egy kártyával 7,2 Mbps. Ugyanakkor jelentős lassulás várható bizonyos napszakokban, és cella terheltségnél.
GIRO Zrt. által az üzletszabályzat kiadásakor biztosított eszköz és típusa:	GSM modem (3G)
GAG LAN portok száma:	nincs
GAG diszk méret:	nincs
Ügyfél által csatlakoztatható eszközök:	1 PC
Rendelkezésre álló adatátviteli módok:	GIROConnect, GIROWeb
GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint:	97,4 %
Kiesés éves szinten percekben:	13 666
GIROMail postafiók száma:	1 Központi postafiók

*2023. január 1-től GSM-3G kapcsolat nem igényelhető.

1.5. számú melléklet – GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elem jellemzői, vonatkozó szabályok

A GIRO Zrt. a GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatási elem keretében az alábbi lehetőséget biztosítja Ügyfeleinek:

Forgalomszabályozás I. (alap):

Az azonnali elszámolásforgalmi szolgáltatással, és/vagy GIROInstant kiegészítő szolgáltatással rendelkező Ügyfelek számára alapbeállításként biztosított szolgáltatási elem az azonnali elszámolásforgalmi rendszerben közlekedtetett adatok elsőbbségének biztosítása. Az azonnali tranzakciók számára garantált sávszélességet biztosít az Ügyfelek rendelkezésére álló kommunikációs vonalakon. A szolgáltatáselem beállítását az Ügyfélnek nem kell igényelnie, az a szolgáltatás indulását megelőzően automatikusan beállításra kerül.

Forgalomszabályozás II. (opcionális):

Az InterGIRO1 és InterGIRO2 rendszerekben zajló elszámolásforgalmi tranzakciók forgalmát priorizálja az egyéb üzleti szolgáltatásokkal szemben, az alapbeállítás (GIROInstant tranzakciók elsőbbsége) mellett. A szolgáltatás beállítása díj ellenében igényelhető, ez erre rendszeresített formalapon.

Mindkét szolgáltatási elem hatálya alá azon – kommunikációs csomagokba foglalt – bérelt vonalak tartozhatnak, amelyek az elszámolásforgalmi szolgáltatáshoz közvetlenül köthetők.

Az aktivált szolgáltatási elem jellemzői:

- Működési mód: dinamikus az elszámolásforgalmi szolgáltatások és GIROInstant kiegészítő szolgáltatások esetén:
  - Abban az esetben, ha a vonalon nincs elszámolásforgalmi vagy GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatforgalom, akkor más beállított szolgáltatások használhatják a teljes vonali kapacitást.
  - Abban az esetben, ha csak elszámolásforgalmi vagy GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatforgalom van, akkor az a teljes vonali kapacitást használhatja.
  - Abban az esetben, ha egy időben elszámolásforgalmi vagy GIROInstant kiegészítő és egyéb szolgáltatások által generált adatforgalom is zajlik a vonalon, akkor a bérelt vonali sávszélesség az elszámolásforgalom számára garantált elsődlegesen. Azon belül GIROInstant számára garantált a sávszélesség 90%-a. Egyéb szolgáltatásokra a fennmaradó 10% ilyenkor is biztosított.

Példa a működésre az elszámolásforgalmi szolgáltatások és GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó forgalomszabályozási elem esetén:

Ha a vonalon nincs elszámolásforgalmi vagy GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatforgalom, de pl. a KHR és a GIRinfO üzleti szolgáltatások egyidejűleg forgalmaznak, akkor a szolgáltatások által generált adatforgalom konkurensen használja a vonali kapacitást.

Amennyiben az adott vonalon van aktuálisan elszámolásforgalmi és GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos forgalom, akkor az előnyt élvez pl. a KHR és GIRinfO szolgáltatások által generált adatforgalommal szemben. GIROInstant számára sávszélesség 90%-a garantált. A fennmaradó 10% elosztására pedig a következő szabály vonatkozik: 4% nem azonnali elszámolásforgalom (forgalomszabályozás II. esetén), 4% KHR és GIRinfO, 2% management forgalom vagy 8% nem azonnali elszámolásforgalom plusz GIRinfO és KHR, 2% management.

1.6. számú melléklet – Egy időben, párhuzamosan igénybe vehető, TCP kapcsolatok alapértelmezett száma*

Sorszám	Szolgáltatási csatorna elnevezése**	Adatátviteli mód*	Üzleti szolgáltatás elnevezése	Jelleg*	TCP kapcsolatok alapértelmezett száma***	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
1.	BKR InterGIRO1	GIROFile	BKR	éles	5 db	GIRO
2.	BKR InterGIRO1	GIROFile	BKR	teszt	5 db	GIRO
3.	BKR InterGIRO2	GIROFile	BKR	éles	5 db	GIRO
4.	BKR InterGIRO2	GIROFile	BKR	teszt	5 db	GIRO
5.	BKR InterGIRO1 Monitor	GIROWeb	BKR	éles	-	GIRO
6.	BKR InterGIRO1 Monitor	GIROWeb	BKR	teszt	-	GIRO
7.	BKR InterGIRO2 Monitor	GIROWeb	BKR	éles	-	GIRO
8.	BKR InterGIRO2 Monitor	GIROWeb	BKR	teszt	-	GIRO
9.	GIRinfO XML	GIROFile	GIRinfO	éles	5 db	GIRO
10.	T-GIRinfO XML	GIROFile	GIRinfO	teszt	5 db	GIRO
11.	GIRinfO	GIROWeb	GIRinfO	éles	-	GIRO
12.	GIROLock Távoli tanúsítványcsere (WebHandler)	GIROWeb	-	éles	-	GIRO
13.	GIROMail	GIROWeb	-	éles	-	GIRO
14.	KHR	GIROFile	KHR	éles	5 db	BISZ
15.	KHR-PILOT	GIROFile	KHR	teszt	5 db	BISZ
16.	KHR	GIROWeb	KHR	éles	-	BISZ
17.	KHR	GIROWeb	KHR	teszt	-	BISZ
18.	KHR-Early Warning	GIROFile	-	éles	5 db	BISZ
19.	UGIRO	GIROFile	-	éles	5 db	GIRO
20.	UGIRO	GIROFile	-	teszt	5 db	GIRO
21.	BABAKÖTVÉNY	GIROFile	-	éles	5 db	Kincstár
22.	BKPR	GIROWeb	-	éles	-	MNB
23.	BKPR	GIROWeb	-	teszt	-	MNB
24.	E-deviza	GIROFile	-	éles	5 db	MNB
25.	E-deviza	GIROFile	-	teszt	5 db	MNB
26.	HUNOR	GIROWeb	-	éles	-	Bankszövetség
27.	MÁK-NAV	GIROFile	-	éles	5 db	Kincstár
28.	Optimus	GIROWeb		éles	-	G4S
29.	Számlavezetési-szolgáltatás (SZAMVEZ)	GIROFile	-	éles	5 db	MNB
30.	Számlavezetési-szolgáltatás (SZAMVEZ)	GIROFile	-	teszt	5 db	MNB
31.	VIBER-rel kapcsolatos küldemények	GIROFile	-	éles	5 db	MNB
32.	VIBER-rel kapcsolatos küldemények	GIROFile	-	teszt	5 db	MNB

Sorszám	Szolgáltatási csatorna elnevezése**	Adatátviteli mód*	Üzleti szolgáltatás elnevezése	Jelleg*	TCP kapcsolatok alapértelmezett száma***	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
33.	WebeC	GIROWeb	-	éles	-	MNB
34.	KPKNY	GIROWeb	KPKNY	éles	-	BISZ
35.	KPKNY	GIROWeb	KPKNY	teszt	-	BISZ
36.	KPKNY	GIROFile	KPKNY	éles	5 db	BISZ
37.	KPKNY	GIROFile	KPKNY	teszt	5 db	BISZ
38.	GIRODirect	GIROConnect	-	éles	-	GIRO
39.	GIRODirect	GIROWeb	-	éles	-	GIRO
40.	GIROBankváltás	GIROWeb	-	éles	-	GIRO
41.	GIROBankváltás	GIROWeb		teszt	-	GIRO
42.	KHR-LEW	GIROFile	-	éles	5 db	BISZ
43.	KHR-LEW	GIROFile	-	teszt	5 db	BISZ
44.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst)	GIROMessage	Azonnali átutalás	éles	10 db	GIRO
45.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst)	GIROMessage	Azonnali átutalás	teszt	10 db	GIRO
46.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS)	GIROMessage	Másodlagos számlaazonosító	éles	10 db	GIRO
47.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS)	GIROMessage	Másodlagos számlaazonosító	teszt	10 db	GIRO
48.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP)	GIROMessage	Fizetési kérelem	éles	10 db	GIRO
49.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP)	GIROMessage	Fizetési kérelem	teszt	10 db	GIRO
50.	BKR GIROInstant Admin üzenetek / Monitor / API	GIROMessage		éles	20 db	GIRO
51.	BKR GIROInstant Admin üzenetek / Monitor / API	GIROMessage		teszt	20 db	GIRO
52.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	Azonnali átutalás	éles	10 db	GIRO
53.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	Azonnali átutalás	teszt	10 db	GIRO
54.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	Másodlagos számlaazonosító	éles	10 db	GIRO
55.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	Másodlagos számlaazonosító	teszt	10 db	GIRO

Sorszám	Szolgáltatási csatorna elnevezése**	Adatátviteli mód*	Üzleti szolgáltatás elnevezése	Jelleg*	TCP kapcsolatok alapértelmezett száma***	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
56.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	Fizetési kérelem	éles	10 db	GIRO
57.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	Fizetési kérelem	teszt	10 db	GIRO
58.	BKR GIROInstant Admin üzenetek (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage		éles	20 db	GIRO
59.	BKR GIROInstant Admin üzenetek (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage		teszt	20 db	GIRO
60.	BKR Riport	GIROMessage	Azonnali átutalás	éles	10 db	GIRO
61.	BKR Riport	GIROMessage	Azonnali átutalás	teszt	10 db	GIRO
62.	JIR	GIROFile	JIR	éles	5 db	BISZ
63.	JIR	GIROFile	JIR	teszt	5 db	BISZ
64.	JIR	GIROWeb	JIR	éles	-	BISZ
65.	JIR	GIROWeb	JIR	teszt	-	BISZ
66.	KVR időkritikus tranzakciók (KVRInst)	GIROMessage	KVR	éles	10 db	GIRO
67.	KVR tömeges tranzakciók (KVRBulk)	GIROMessage	KVR	teszt	10 db	GIRO
68.	GIRO auth	-	GIRO authentikáció	éles	10 db	GIRO
69.	GIRO auth	-	GIRO authentikáció	teszt	10 db	GIRO

A csatlakozások számába beletartozik az üzleti szolgáltatáshoz szükséges kiegészítő címekhez való csatlakozás is, pl. tar.girolock.

** Egy szolgáltatási csatornát a három paraméter együttesen határoz meg, így pl. az 1. és 2. sorszámmal jelölt szolgáltatási csatorna az azonos összefoglaló elnevezés ellenére, külön szolgáltatási csatornának minősül.

***A GIRO Zrt. minden egyes szolgáltatási csatornához meghatározza és beállítja az alapértelmezett TCP kapcsolatok számát.

A GIRO Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a TCP kapcsolatok alapértelmezett számát az Üzletszabályzattól függetlenül saját hatáskörében indokolt esetben, minden Ügyfél számára egyforma mértékben (pl. a szolgáltatások üzemszerű működésének biztosítása érdekében) megemelje az Ügyfelek egyidejű, elektronikus úton történő tájékoztatása mellett. Az Ügyfelek számára a módosítás díjfizetési kötelezettséggel nem jár.

Ügyfél által a TCP kapcsolatok alapértelmezett számának megemelése, írásban beérkezett igény alapján kezdeményezhető, amelynek díját a GIROHáló díjszabályzata tartalmazza. Azon szolgáltatási csatornák esetén, amelyeknél nincs megadva érték, a díj nem fizetendő.

1.7. számú melléklet – Mobil alapú kommunikáció leírása

Az Ügyfelek az üzleti és egyéb szolgáltatásokat 2014. január 01-től mobil alapú vonalakon keresztül is elérhetik.

A mobil alapú hozzáférés közvetlenül a végpontokon telepített eszközön keresztül valósulhat meg.

GIRO Zrt. a szükséges mobil adatátviteli hálózatot Társszolgáltatótól veszi igénybe. Annak meghatározása, hogy a szolgáltatást megrendelő Ügyfél melyik telekommunikációs szolgáltató mobil adatátviteli hálózatát tudja igénybe venni, helyileg kell vizsgálni, mivel a kiválasztás nagymértékben függ a lokális adottságoktól.

Mobil kártya elhelyezése

A mobil eszköz a felhasználó számítógépéhez vagy közvetlenül kapcsolódik vagy a GAG eszközbe építve. A kapcsolódás USB eszköz segítségével történik, 4G hálózathoz csatlakozva. Új modem igény esetén a GIRO Zrt. 4G képes eszközöket biztosít.

Sávszélesség

A sávszélesség elvi felső határa jelenleg egy kártyával 4G esetén 15 Mbps. Ugyanakkor jelentős lassulás várható bizonyos napszakokban, és cella terheltségnél.

Rendelkezésre állás

A mobil kapcsolat (vonal) rendelkezésre állása 97,6%. Előfordulhat, hogy néhány helyszínen és bizonyos körülmények között nincs megfelelő lefedettség, vagy egyéb zavaró tényezők léphetnek fel, ezért a mobil kapcsolat nem minden helyen alkalmazható.

Kompatibilitás

A GIRO Zrt. által biztosított 4G modemek Windows 10 vagy újabb verziókkal kompatibilisek, komoly kompatibilitási problémák nem várhatók, ugyanakkor előfordulhatnak eseti problémák.

Kapcsolat

A számítógépbe kerül egy modem eszköz a privát APN használatára jogosító SIM kártyával. A kommunikációs kapcsolat felépítése a következő módon zajlik:

- A GSM APN bejelentkezés és a PPP kapcsolat felépítése. Az adatátviteli közeg a GSM hálózat egy szeparált része, amit a szolgáltatók csak erre a kommunikációra különítenek el (Privát APN).
- PPTP kapcsolat felépítése, ami egy VPN (Virtual Private Network) kapcsolat kiépítését jelenti. A kiépítéséhez szükséges egy felhasználó név/jelszó.

Biztonság

A privát APN és a PPTP kapcsolat együttes alkalmazása miatt a GSM biztonságosabb adatátvitelt tesz lehetővé, mint az internet alapú SSL-VPN adatátvitel.

Tekintettel a privát APN-ek működésére (a feljelentkezett eszközök láthatják egymást) a telepítés során a kliens gépeken ajánlott windows tűzfal bekapcsolása.

A mobil (GSM) alapú szolgáltatáselem (GSM kommunikációs csomaghoz) igénybevételéhez a GIRO Zrt. elektronikus formában biztosítja a szolgáltatás működését és használatát leíró mindenkor aktuális telepítési segédletet.

1.8. számú melléklet – Szolgáltatási csatornák elérhetősége Ügyfélszintenként

Sorszám	Szolgáltatási csatorna összefoglaló elnevezése*	Adatátviteli mód*	Jelleg*	Ügyfélszint, amely mellett a szolgáltatási csatorna igényelhető	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
1.	BKR InterGIRO1	GIROFile	éles	PRÉMIUM	GIRO
2.	BKR InterGIRO1	GIROFile	teszt	PRÉMIUM	GIRO
3.	BKR InterGIRO2	GIROFile	éles	PRÉMIUM	GIRO
4.	BKR InterGIRO2	GIROFile	teszt	PRÉMIUM	GIRO
5.	BKR InterGIRO1 Monitor	GIROWeb	éles	PRÉMIUM	GIRO
6.	BKR InterGIRO1 Monitor	GIROWeb	teszt	PRÉMIUM	GIRO
7.	BKR InterGIRO2 Monitor	GIROWeb	éles	PRÉMIUM	GIRO
8.	BKR InterGIRO2 Monitor	GIROWeb	teszt	PRÉMIUM	GIRO
9.	GIRinfO XML	GIROFile	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
10.	T-GIRinfO XML	GIROFile	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
11.	GIRinfO	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
12.	GIROLock Távoli tanúsítványcsere (WebHandler)	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
13.	GIROMail	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
14.	KHR	GIROFile	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
15.	KHR-PILOT	GIROFile	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
16.	KHR	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
17.	KHR	GIROWeb	teszt	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
18.	KHR-Early Warning	GIROFile	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
19.	UGIRO	GIROFile	éles	PRÉMIUM	GIRO
20.	UGIRO	GIROFile	teszt	PRÉMIUM	GIRO
21.	BABAKÖTVÉNY	GIROFile	éles	PRÉMIUM	Kincstár
22.	BKPR	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	MNB
23.	BKPR	GIROWeb	teszt	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	MNB
24.	E-deviza	GIROFile	éles	PRÉMIUM	MNB

Sorszám	Szolgáltatási csatorna összefoglaló elnevezése*	Adatátviteli mód*	Jelleg*	Ügyfélszint, amely mellett a szolgáltatási csatorna igényelhető	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
25.	E-deviza	GIROFile	teszt	PRÉMIUM	MNB
26.	HUNOR	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	Bankszövetség
27.	MÁK-NAV	GIROFile	éles	PRÉMIUM	Kincstár
28.	Optimus	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	G4S
29.	Számlavezetési-szolgáltatás (SZAMVEZ)	GIROFile	éles	PRÉMIUM	MNB
30.	Számlavezetési-szolgáltatás (SZAMVEZ)	GIROFile	teszt	PRÉMIUM	MNB
31.	VIBER-rel kapcsolatos küldemények	GIROFile	éles	PRÉMIUM	MNB
32.	VIBER-rel kapcsolatos küldemények	GIROFile	teszt	PRÉMIUM	MNB
33.	WebeC	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	MNB
34.	KPKNY	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
35.	KPKNY	GIROWeb	teszt	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
36.	KPKNY	GIROFile	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
37.	KPKNY	GIROFile	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
38.	GIRODirect	GIROConnect	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
39.	GIRODirect	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
40.	GIROBankváltás	GIROWeb	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
41.	GIROBankváltás	GIROWeb	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
42.	KHR-LEW	GIROFile	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
43.	KHR-LEW	GIROFile	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
44.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM	GIRO
45.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM	GIRO
46.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO

Sorszám	Szolgáltatási csatorna összefoglaló elnevezése*	Adatátviteli mód*	Jelleg*	Ügyfélszint, amely mellett a szolgáltatási csatorna igényelhető	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
47.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
48.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
49.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
50.	BKR GIROInstant Admin üzenetek / Monitor / API	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
51.	BKR GIROInstant Admin üzenetek / Monitor / API	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
52.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM	GIRO
53.	BKR Azonnali átutalás (HCT Inst) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM	GIRO
54.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
55.	BKR GIROInstant Másodlagos számlaazonosító (NAS) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
56.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
57.	BKR GIROInstant Fizetési kérelem (RTP) (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
58.	BKR GIROInstant Admin üzenetek (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
59.	BKR GIROInstant Admin üzenetek (ügyfél oldalon biztosított szolgáltatás)	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
60.	BKR Riport	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
61.	BKR Riport	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
62.	JIR	GIROFile	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
63.	JIR	GIROFile	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ

Sorszám	Szolgáltatási csatorna összefoglaló elnevezése*	Adatátviteli mód*	Jelleg*	Ügyfélszint, amely mellett a szolgáltatási csatorna igényelhető	A szolgáltatás nyújtója (a szolgáltatási csatornát minden esetben a GIRO biztosítja)
64.	JIR	GIROWeb	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
65.	JIR	GIROWeb	teszt	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	BISZ
66.	KVRInst	GIROMessage	teszt	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
67.	KVRBulk	GIROMessage	éles	PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
68.	GIRO auth	-	teszt	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO
69.	GIRO auth	-	éles	SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR	GIRO

*Egy szolgáltatási csatornát a három paraméter együttesen határoz meg, így pl. az 1. és 2. sorszámmal jelölt szolgáltatási csatorna az azonos összefoglaló elnevezés ellenére, külön szolgáltatási csatornának minősül.

1.9. számú melléklet – Internet alapú kommunikáció leírása

Az Ügyfelek az üzleti és egyéb szolgáltatásokat Internet felhordó adatátviteli hálózaton keresztül megvalósuló VPN (Virtual Private Network) alapú csatornán keresztül is elérhetik.

A VPN alapú hozzáférés

- közvetlenül a végpontokon telepített, VPN kliens szoftver által biztosított csatornán keresztül

valósulhat meg.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges megfelelő internetkapcsolat biztosítása az Ügyfél felelőssége.

VPN szoftver

A VPN kapcsolatot biztosító szoftvert a GIRO Zrt. bocsájtja az ügyfél rendelkezésére. Csak a GIRO Zrt. által kiadott VPN szoftver használható a kapcsolat kialakítására.

Sávszélesség

A sávszélesség elvi felső határa az ügyfél szolgáltatójától függ, de maximum 5 Mbps.

Rendelkezésre állás

A felhordó hálózat jellegéből adódóan (Internet esetében vannak olyan szakaszai a kapcsolatnak, amire a GIRO Zrt-nek semmilyen rálátása/ráhatása nincsen) nem vállalunk garantált rendelkezésre állást.

Kompatibilitás

A VPN kliens szoftver tekintetében az elterjedt Windows verziókkal kompatibilis. Egyes esetekben kiegészítő komponensek telepítése lehet szükséges. Komoly kompatibilitási problémák nem várhatók, ugyanakkor előfordulhatnak eseti problémák.

Kapcsolat

Az Ügyfél számítógépre telepítésre kerül egy VPN szoftver. A kommunikációs kapcsolat felépítése a következő módon zajlik:

- VPN kapcsolat kiépítése. A kiépítéséhez szükséges egy felhasználó név/jelszó.

Biztonság

A VPN kapcsolat kialakítása után az Ügyfél és a GIRO Zrt. közötti teljes adatforgalom titkosításra kerül így biztosított a kapcsolat bizalmas jellege.

Az SSL-VPN alapú szolgáltatáselem (XS-Net és K-Net kommunikációs csomaghoz) igénybevételéhez a GIRO Zrt. elektronikus formában biztosítja a szolgáltatás működését és használatát leíró mindenkor aktuális telepítési és felhasználói segédletet.

1.10. számú melléklet – GIROInstant kiegészítő szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítás technikai feltételei közvetett csatlakozók száma alapján

Közvetett csatlakozók száma	Elsődleges végpont	Másodlagos végpont	Minimum sávszélesség
1-4	Redundáns (PLATINA, GYÉMÁNT)	Kötelező (PLATINA, GYÉMÁNT, EZÜST, ARANY)	4 Mbps
5-12	Redundáns (PLATINA, GYÉMÁNT)	Kötelező (PLATINA, GYÉMÁNT, EZÜST, ARANY)	10 Mbps
13-30	Redundáns (PLATINA, GYÉMÁNT)	Kötelező redundáns (PLATINA, GYÉMÁNT)	20 Mbps
30-	Redundáns (PLATINA, GYÉMÁNT)	Kötelező redundáns (PLATINA, GYÉMÁNT)	50 Mbps

2. számú melléklet – GIROMail üzenetküldési szolgáltatási elem jellemzői

A GIROMail szolgáltatási elem igénybevételéhez a GIRO Zrt. elektronikus formában biztosítja az üzenetküldési rendszer működését és használatát leíró mindenkor aktuális Felhasználói Kézikönyvet, továbbá igény esetén oktatást tart a szolgáltatási elem használatáról.

A GIRO Zrt. hatás-, és feladatkörén belül biztosítja, hogy a GIROMail szolgáltatási elem igénybevételével az Ügyfél által a rendszerbe bekapcsolt harmadik fél részére küldött és/vagy részére érkezett üzenetekhez illetéktelen személy(ek) nem fér(nek) hozzá.

A GIRO Zrt. a GIROLock szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az üzenetek elektronikusan aláírva kerüljenek továbbításra.

Az üzenetküldési szolgáltatási elem elérése webkliens alkalmazásával történik.

A GIRO Zrt. a postafiók méretét korlátozni jogosult, amelynek alapértelmezett mérete 500 MB.

A GIROMail szolgáltatás elérése a következő URL segítségével történik.

https://mail.girohalo.giro.hu:8443/GIROMail2/

3. számú melléklet – Szolgáltatás díjszabályzata

Külön fájlban kerül átadásra / megjelenítésre.

4. számú melléklet – GIRO Zrt. elérhetőségei

Ügyfélkapcsolat elérhetőségei

telefonszám:	06-1-428-5623 hétfő-csütörtök 8:00 és 17:00 óra között, pénteken 8:00-16:00 óra között.
honlap:	www.giro.hu
e-mail cím:	info@mail.giro.hu
GIROMail cím:	GIRO Üzleti terület

Technikai Help Desk elérhetőségei

telefonszám:	06-1-280-71-01 06-1-280-71-12 06-1-280-71-15 Munkanapokon 7-19 óra között.
honlap:	www.giro.hu
GIROMail cím:	GIRO Uzemeltetes

5. számú melléklet – Fogalmak, rövidítések

Jelen Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak és rövidítések:

FOGALOM	RÖVIDÍTÉS	MEGHATÁROZÁS
Adatátviteli mód		Gyűjtőnév, tartalma: GIROFile, GIROWeb, GIROConnect, GIROMessage
Alvállalkozó		A szolgáltatás nyújtásához egyes hálózati elemeket külső szolgáltatóktól bérel a GIRO Zrt. (bérelt vonalak, mobil VPN). A GIRO Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás támogatását egyes elemekre vonatkozóan alvállalkozók felé kiszervezze.
Azonosítás és hitelesítés		Azonosítás és hitelesítés a GIROLock szolgáltatás keretében biztosított tanúsítvánnyal történik.
Bizalmasság		A Szolgáltatás biztonsági mechanizmusai biztosítják, hogy a GIROHálón továbbított adat, információ a jogosulatlanok számára ne legyen elérhető, vagy véletlenül se kerüljön nyilvánosságra, azaz ne történjen jogosulatlan információszerzés.
Disztribútor ügyfél		GIROHáló szolgáltatás igénybevételére szerződött informatikai szolgáltatást nyújtó szervezet, amely a GIROHáló és GIROLock szolgáltatáson kívül saját jogon GIRO Zrt. illetve egyéb Üzleti Szolgáltató által nyújtott üzleti szolgáltatásokat nem vesz/vehet igénybe (lásd még: jelen Üzletszabályzat 5.2 pont szerinti d) csoportba tartozó ügyfélkör).
Közvetett Csatlakozó		Azon ügyfelek, akik a GIRO Zrt., illetve más Üzleti Szolgáltatók által) nyújtott üzleti szolgáltatás(oka)t a Disztribútoron keresztül érik el. Ezen ügyfeleknek saját jogon (is) a GIRO Zrt. illetve egyéb Üzleti Szolgáltató által nyújtott üzleti szolgáltatások igénybe vételére jogosultaknak kell lenniük.
Elszámolásforgalmi szolgáltatás (BKR)		Bankközi Klíring Rendszer Üzletszabályzata által szabályozott, a klíringtagok részére nyújtott szolgáltatások köre, így különösen az éjszakai (InterGIRO1), napközbeni többszöri (InterGIRO2), azonnali (GIROInstant) elszámolási módok, valamint a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (másodlagos számlaazonosító szolgáltatás, fizetési kérelem szolgáltatás)
GIROInstant/ GIROInstat platform		A GIRO Zrt. által működtetett, a Bankközi Klíring Rendszer részét képező, az átutalások

FOGALOM	RÖVIDÍTÉS	MEGHATÁROZÁS
		rendelkezésre állás célérték szerinti folyamatos és azonnali elszámolását és - az MNB megbízásából - teljesítését végző, a HCT Inst sémán alapuló azonnali átutalás alap és kiegészítő szolgáltatásokat megvalósító informatikai rendszer.
Felhasználó		Ügyfél alkalmazottja vagy eszköze, aki/amely egy szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal rendelkezik, azaz regisztrált felhasználó.
Forgalomszabályozás		Ezen szolgáltatási elem igénybevételével a GIROHáló szolgáltatással rendelkező ügyfeleinek lehetősége van meghatározott szolgáltatások között különbséget tenni az 1.5 számú mellékletben részletezett jellemzők és szabályok alapján.
GIROHáló Access Gateway	GAG	Olyan fizikai eszköz, amely az üzleti szolgáltatás számára biztosítja a logikai hozzáférési pontokat (GAP), amelyek rendre megvalósítják, illetve lehetővé teszik a különböző adatátviteli módokhoz történő hozzáférést, azok használatát. A GAG interfészeket biztosít az Ügyfelek önálló munkaállomása(i) és/vagy a belső hálózata (LAN) felé.
GIROHáló Access Point / hozzáférési pont	GAP	A Szolgáltatás logikai hozzáférési pontjai, amelyek lehetővé teszik valamelyik elérhető adatátviteli mód igénybevételét. Adott ügyfélre vonatkozóan a hozzáférési pont – az ügyfél által használt kommunikációs csomagtól függően - fizikailag lehet az ügyfél telephelyén vagy a GIRO telephelyén.
GIROHáló csatornabeállítás részleges módosítása		Egy, az adott végponton már beállított szolgáltatási csatorna nem teljes körű módosítása (például IP cím / alhálózat módosítása) tekintendő részleges módosításnak.
GIROHáló technikai felelősségi határ		A Szolgáltatás technikai felelősségi határa - a GIRO Zrt. által biztosított végponti eszköz Ügyfél oldali fizikai csatlakozási pontjai. - mobil alapú kommunikációs csomag igénybevétele esetén az Ügyfél szervezeti egysége által biztosított számítógépbe helyezett eszköz. - XS-N, XS-Net és K-Net kommunikációs csomag igénybevétele esetén a GIROHáló

FOGALOM	RÖVIDÍTÉS	MEGHATÁROZÁS
		központi rendszerében működő kapcsoló központ.
GIROHáló központ		A GIRO Zrt. telephelyén (telephelyein) levő központi rendszer, melynek feladata a GIROHáló szolgáltatás központi menedzselése.
GIROConnect		Adatátviteli mód: TCP/IP alapú kommunikációt megvalósító adatátviteli lehetőség. Ez az adatátviteli mód kizárólag meghatározott időtartamra, korlátozott sávszélességgel, átmeneti megoldásként biztosított. Használata egyedi megállapodáson alapul.
GIROFile		Adatátviteli mód: nagyméretű fájlok rendkívül nagy megbízhatóságú mozgatására. Az adatátviteli mód tartalmazza az összes olyan járulékos szolgáltatást, amely az adott fájl mozgatásához szükséges (manuális- és automata küldés, státusz információk, rendszerüzenetek).
GIROHáló Ügyfélszint		Az Ügyfél GIROHáló szolgáltatáson belüli besorolási szintje. Függ az elérni kívánt szolgáltatási körtől, a használni kívánt adatátviteli módtól és a kommunikációs kapcsolatok típusától. Lehetséges értékei: SZTENDERD, PRÉMIUM, DISZTRIBÚTOR.
GIROLock felhasználói tanúsítvány		Természetes személy részére a GIROLock Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint kiadott tanúsítvány, amelybe foglalt nyilvános kulcs magán párja elektronikus aláírás előállítására használható.
GIROMail		Üzenetküldési szolgáltatási elem. Elérése webkliens alkalmazásával történik.
GIROWeb		Adatátviteli mód: weboldalak (HTML) átvitelét teszi lehetővé kliens (browser) és webszerver között.
GIROMessage		Adatátviteli mód: weboldalak (HTML) és webszolgáltatások átvitelét teszi lehetővé kliens (browser, kliensalkalmazás) és webszerver között, időkritikus szolgáltatásokhoz.
Hitelesség		A hitelesség az adat olyan biztonsági tulajdonsága, amely arra vonatkozik, hogy az adat (bizonyíthatóan) egy elvárt forrásból származik. Ehhez szükséges, hogy a Szolgáltatáson keresztül kapcsolatban lévő regisztrált felhasználók kölcsönösen (és egyértelműen) felismerjék egymást, és ez az állapot a kapcsolat teljes ideje alatt fennálljon.

FOGALOM	RÖVIDÍTÉS	MEGHATÁROZÁS
Időbélyeg		Az időbélyeg alapvetően azt a célt szolgálja, hogy bizonyítható legyen utólagosan, hogy valamely dolog egy adott időpillanatban létezett, vagy valamilyen esemény egy adott időpontban megtörtént. Így a GIROMail szolgáltatás esetében egy adott üzenet letagadhatatlanságának bizonyítására szolgáló eszköz.
Kommunikációs csomag		A Szolgáltatás skálázható kommunikációs csomagokon keresztül vehető igénybe. A kommunikációs csomag összetevői konfigurációs lehetőségeinek gyűjtőneve.
Kisebb hiba		Az adatátvitelben jelentkező problémák, szakadozások, de kerülő megoldás elérhető, alkalmazható.
Közepes hiba		Egy vagy néhány végpontot érintő négy órát meghaladó teljes körű szolgáltatás kiesés vagy az adatátvitelben jelentkező problémák, szakadozások amelyek a 8 órát meghaladják. Kerülő megoldás elérhető, alkalmazható.
Kritikus hiba		Valamennyi vagy a végpontok jelentős számát érintő egy órát meghaladó teljes körű szolgáltatás kiesés. Kerülő megoldás nincs vagy nem alkalmazható.
Letagadhatatlanság		A Szolgáltatás biztonsági mechanizmusai biztosítják, hogy az információs rendszerrel kapcsolatos tevékenységek letagadhatatlanok. Ezt a funkciót titkosítási (rejtjelezési) és digitális aláírási technikákra alapozza.
Megkerülhetetlenség		A Szolgáltatás biztonsági mechanizmusai biztosítják, hogy a védelmet nem lehet kijátszani, azaz a rendszer egyetlen eleme sem hagyható ki vagy kerülhető meg.
Nap / munkanap		Jelen Üzletszabályzatban meghatározott időtartamokat a következőképpen kell értelmezni: – az időtartam mögött „nap” megjelölés naptári nappal egyenértékű, – ettől eltérő esetekben a „mukanap” kifejezés és abban számolt időtartam érték használatos.
Sértetlenség		A Szolgáltatás biztonsági mechanizmusai biztosítják, hogy az adatot, információt csak az arra jogosultak változtathatják meg, illetve azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

FOGALOM	RÖVIDÍTÉS	MEGHATÁROZÁS
Straight Through Processing	STP	Egy automatizált mechanizmus, amely biztosítja a különböző – főként pénzügyi – alkalmazási rendszerek között a végpontól-végpontig (end-to-end) történő teljes tranzakció feldolgozási folyamatot, emberi beavatkozás nélkül. A tranzakciók és válaszaik mindig végpontok között közlekednek.
Szolgáltatás elérési pont	SZEP	A Felhasználók az ügyfél telephelyén az adatátvitelt a szolgáltatás elérési pontokról (SZEP) kezdeményezhetik, illetve fogadhatnak adatokat. A SZEP-k elhelyezése az Ügyfél döntése alapján történik valamilyen helyi hálózati végponton lévő munkaállomáson, vagy a GAG-ra közvetlenül csatlakoztatott munkaállomáson. A GAG és egy távoli SZEP közötti technikai kapcsolatért az Ügyfél felel.
Szolgáltatás regisztrálása		A GIROHáló adatátviteli szolgáltatásra épülve új szolgáltatás bevezetése, amelyet akár a GIRO Zrt. akár más Üzleti Szolgáltató nyújthat. A GIRO Zrt., mint szolgáltató megrendelés alapján végzi.
Társszolgáltató		Bérelt vonali hálózatot nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók: Antenna, Hungária Zrt., Invitech Megoldások Zrt., Magyar Telekom Nyrt. GSM adatátviteli hálózatot és GSM szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók: C-Net Zrt., Yettel, T-Mobile.
Transmission Control Protocol	TCP	Az internet gerincét alkotó TCP/IP protokollcsalád egyik fő protokollja. A protokoll szabványt az IETF RFC 793 dokumentum tartalmazza.
Ügyfél		GIRO Zrt. ügyfélkörbe tartozó, szerződött szervezet, amely az Üzleti Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatás(ok) igénybevételére jogosult vagy kötelezett. A Disztribútor is ide értendő.
Ügyféloldalon biztosított szolgáltatás		Az Ügyfél oldalán biztosított megcímezhető informatikai elérési pont, amelynek technikai feltételei megegyeznek a GIROHálón nyújtott szolgáltatásokéval. Kialakítását egy adott üzleti szolgáltatás technikai működése teszi szükségessé, a szolgáltás rendeltetésszerű használatához.
Ügyfél regisztráció (egy szolgáltatáshoz)		A GIROHálón elérhető szolgáltatáshoz az ügyfél hozzáférésének biztosítása a szükséges

FOGALOM	RÖVIDÍTÉS	MEGHATÁROZÁS
		jogosultságok és technikai paraméterek beállításával.
Ügyfél végpont		Általános fogalom, az ügyfél (valamely) telephelye, illetve a telephelyén levő azon eszköz-együttes (GSM modem, egy vagy két GAG, telekommunikációs cégek végponti berendezései), amely segítségével a GIROHáló szolgáltatás elérhető.
Ügyfél végpont regisztráció		Egy végponton az ügyfél csak akkor forgalmazhat, ha az adott ügyfél végpont regisztrálva lett a Szolgáltatás központban. Ezt a tevékenységet az ügyfél csatlakozása, ill. további végpont megrendelése alapján végzi a GIRO Zrt.
Üzleti szolgáltatás		Adatfeldolgozási, valamint adat- és információ szolgáltatási tevékenységek nyújtása. (Pl. BKR, GIRinfO)
Üzleti Szolgáltató		Olyan Ügyfél, aki a GIROHáló szolgáltatás használatával nyújt üzleti szolgáltatást a GIRO Zrt.-vel kötött Együttműködési Megállapodás alapján a GIROHáló szolgáltatáson keresztül.
Vállalt rendelkezésre állási mutató		A GIRO Zrt. által a Szolgáltatás központ és az ügyfél oldali GAP közötti összeköttetésre vállalt éves rendelkezésre állás mértéke – minden egyes GAP-re, külön-külön – és a bithiba-arány – minden egyes GAP-re, külön-külön – nem lehet rosszabb 10^8 értéknél. A %-os rendelkezésre állási érték percekben kifejezve: a szolgáltatás végpontonként, és az egész hálózatra vetítve átlagban, bármely okból (pld. karbantartás, javítás, meghibásodás) nem szünetelhet évente egy percekben megadott értéknél hosszabb ideig.
Végponthasználó		Végponthasználó minden olyan igénylő, aki saját jogon GIRO Zrt. illetve egyéb Üzleti Szolgáltató által nyújtott üzleti szolgáltatások igénybe vételére jogosult, és a GIROHáló szolgáltatást olyan Ügyfél végpontján keresztül veszi igénybe, aki vele igazolhatóan teljesen azonos tulajdonosi körhöz tartozó. A státusz megszerzésének feltétele háromoldaló megállapodás kötése az Ügyfél, a Végponthasználó és a GIRO Zrt. között.

25. FÜGGELÉKEK

A szolgáltatás igénybevétele során használt formalapok (a felsorolás tájékoztató jellegű, a függelékek tartalma és listája az üzletszabályzattól függetlenül változhat, a formalapok külön fájlban kerülnek átadásra)

1.A) Függelék – általánosan használt formalapok

- GIROHáló ügyfél végpont megrendelés,
- GIROHáló ügyfél végpont teljesítési jegyzőkönyv,
- GIROHáló ügyfél végpont áthelyezési kérelem,
- GIROHáló sávszélesség / kommunikációs csomag változtatás megrendelés,
- GIROHálón igénybevett szolgáltatás megrendelése,
- GIROHáló szolgáltatások megrendelése GIROInstant használatához
- GIROHálón igénybevett szolgáltatás beállítási jegyzőkönyv,
- GIROMail jogosultság igénylése/módosítása/visszavonása,
- GIROMail jogosultság igénylése/módosítása/visszavonása (háromoldalú)
- GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatás megrendelése/lemondása
- GIROHáló Forgalomszabályozás szolgáltatás beállítási jegyzőkönyv
- GIROHálón nyújtott szolgáltatás regisztrációs formalapja,
- GIROHálón nyújtott szolgáltatás beállítási jegyzőkönyv,
- GIROHáló szolgáltatás beállítási jegyzőkönyv GIROInstant használatához,
- GIROHáló GIROFile szolgáltatás konfigurációs adatlap,
- GIROHáló szolgáltatás – Szerviz munkalap,
- Előzetes műszaki feltételek ellenőrző lista GSM telepítéshez,
- Nyilatkozat várható tranzakciószámokról,
- Felhatalmazás banktitoknak minősülő adatok átadásához és kezeléséhez,
- GIROHáló GIROMail aktuális jogosultságok listája megrendelőlap,
- GIROHálón nyújtott/igénybe vett szolgáltatási csatorna beállítások teljes körű lekérdezése megrendelőlap,
- TCP kapcsolatszám módosítása adatlap,
- GIROHáló szupport igénylés.

1.B) Függelék – Disztribútor ügyfél esetén használt speciális formalapok

- Disztribútoron keresztül csatlakozó Közvetett Csatlakozók bejelentése.