



ISO 9001
tanúsított

KONSZOLIDÁLT ÜZLETI JELENTÉS

GIRO ZRT.

2022.





Tartalom

1. Bevezetés.....	2
2. Szolgáltatásaink	2
2.1. Elszámolásforgalmi szolgáltatás.....	2
2.2. GIRODirect és Electra Archív szolgáltatás	6
2.3. GIRinfo – adatfeldolgozási szolgáltatás.....	7
2.4. GIROHáló szolgáltatás	8
2.5. GIROLock szolgáltatás	9
2.6. GIROBankváltás szolgáltatás	10
2.7. GIROonline szolgáltatás.....	11
2.8. Üzemeltetési, fejlesztési szolgáltatás.....	11
3. Minőségpolitika	14
4. Foglalkoztatáspolitiká	15
5. Létesítménymenedzsment	15
6. Biztonság	16
7. Társaság eredményének alakulása.....	17
7.1. Bevételek.....	17
7.2. Költségek, ráfordítások	19
7.3. Eredmény	20
7.4. Vagyoni helyzet	20
7.5. Befektetések alakulása - részesedések	21





1. Bevezetés

A GIRO Zrt. a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is sikeres évet tudhat maga mögött, mind szolgáltatásainak minősége, mind a gazdálkodás tekintetében.

A GIRO Zrt. 2022-ben is elsődleges céljaként kezelte a Bankközi Klíring Rendszer (BKR) stabil és zökkenőmentes működtetését, valamint a 2020. márciusában bevezetett azonnali fizetési rendszerre épülő szolgáltatások kidolgozását.

A Társaság gazdálkodása 2022-ben is a korábbi évek kiegyensúlyozottságát mutatta, az üzleti évre előirányzott eredményszintet nem csak elérni sikerült, hanem a hatékony költséggazdálkodásnak köszönhetően túlteljesíteni is.

A GIRO Zrt. vagyon helyzete továbbra is kiemelkedően stabil, eszközeit 96,7%-ban saját tőkéből finanszírozza, mely megfelelő garanciát nyújt a szolgáltatások biztonságos üzemeltetéséhez.

A következő oldalakon részletesen bemutatjuk Társaságunk 2022. évi üzleti tevékenységét.

2. Szolgáltatásaink

2.1. Elszámolásforgalmi szolgáltatás

Fejlesztések

A BKR tekintetében a 2022-es év a technológiai megújítás, így a még stabilabb működés biztosításának időszak volt.

2022-ben az MNB érintett területeivel együtt került kidolgozásra a GIROInstant és az InterGIRO2 platformok VIBER kommunikációjának üzembiztonságát növelő és üzemeltetési kockázatait csökkentő új kommunikációs megoldás. A közös munka eredményeképpen 2022. szeptember 24-én kerültek élesítésre a változásban érintett belső fejlesztésű szoftver komponensek (AFTBridge, RTBridge).

A GIROInstant rendszerben meglévő kisebb hibákat, felmerülő új igényeket a szállító folyamatosan javítja, illetve fejleszti. A 2022-ben szállított új verzió a hibajavításokon túl a központi üzemeltetést is támogató új funkciók bevezetését tartalmazza az ügyfelek még magasabb szintű kiszolgálása érdekében, valamint a GIROInstant rendszerrel szemben továbbra is elvárt biztonságos és megbízható működtetés követelményének való megfelelés érdekében - az adatbázis kiszolgáló környezet teljes frissítése is megtörtént. A klíringtagok támogatása és saját rendszereink fejlesztése a 2023-as évben is folytatódik. Az új verzióval valamennyi olyan hiba lezárásra került, amely a bankokat érintette.

Az IG1, IG2 és GIROInstant rendszerekben a napi üzemeltetés folyamatos, az üzemeltető és háttértámogató személyzet a szükséges ismeretekkel rendelkezik, a felmerülő problémákat külső támogatás nélkül, sikeresen megoldotta.

2022-ben a központi rendszereket érintő verzióváltás nem történt. A GIROInstant R1M verzió élesítését – az MNB-vel is egyeztetve – 2023. január végére időzítettük.



2022-ben a társaság privát felhőalapú infrastruktúrájában a fejlesztő/tesztelő platformon bevezettük a Vmware hálózati és tűzfal virtualizációs megoldását. Tovább folytattuk a virtualizációt, a menedzsment rendszer is a társaság felhő infrastruktúrájába került.

2019. június 3-tól az MNB megbízásából, egyedi megállapodás keretében társaságunk üzemelteti az azonnali elszámolás VIBER üzemidőn kívüli fedezetbiztosításához szükséges Hitelkeret-nyilvántartó modult. 2022-ben - egy hónap kivételével – sikeresen teljesítettük a 100%-os rendelkezésre állást.

Az MNB megbízásából - szintén 2019. június 3-tól - a GIRO teljesítési szolgáltatást is nyújt. A teljesítési szolgáltatás magában foglalja a tagok likviditási ki- és bevonásait a VIBER számláról, a hitelkeret felhasználásokat, valamint a klíringtagok közötti tranzakciónkénti kiegyenlítést a GIRO Zrt. által nyilvántartott teljesítési számlákon. 2022-ben, a megállapodás szerinti, 99,9% elvárt rendelkezésre állási szint mellett nyújtottuk a szolgáltatást

Eredmények

Az éjszakai elszámolást megvalósító InterGIRO1 rendszer éves rendelkezésre állása 99,83% volt, a napközbeni elszámolást végző InterGIRO2 rendszer éves rendelkezésre állása 99,73%-on teljesült, a GIROInstant szolgáltatás rendelkezésre állása pedig 99,84%-on teljesült 2022-ben.

A rendkívüli helyzetekben a tranzakciók feldolgozása 100%-ban biztosított volt az InterGIRO1 és InterGIRO2 rendszerekben. A GIROInstant kapcsán öt esemény érintette a forgalmazást, ezek összesen a tranzakciók számának 0,00002 %-át érintették.

Jelenleg - és a mérleg fordulónapján is - 32 klíringtag veszi igénybe a BKR szolgáltatásait. A 2022-es évben megszűnés, fúzió és átláthatóság miatt összesen négy partnerünk kivezetése történt meg, míg két új szereplő jelent meg ügyfeleink között (Első Fedezetkezelő, Libra Bank).

A Bankközi Klíring Rendszer eredményei alapján 2022-ben több, mint 427 millió tranzakció, több mint 210 billió forint értékben került továbbításra a GIRO központi rendszerein keresztül, amely 3,3%-os növekedést jelentett a darabszám tekintetében az előző évhez képest.

A Fizetési kérelem szolgáltatás 6 banki, valamint 7 nem banki szereplőnél elérhető, GIROFix szolgáltatáshoz jelenleg 7 partner csatlakozott. A szolgáltatást nyújtók és az érdeklődő, csatlakozni szándékozók köre folyamatosan bővül, ám sokan kíváncsiak, amíg a fogadó oldal teljeskörű lesz. Ennek érdekében javaslatokat fogalmaztunk meg a jogszabály módosításához és az AFR 2.0 csomaghoz. A fogadó oldal növekedésével, valamint a fizetési kérelem után járó tranzakciós illeték eltörlésével várható, hogy a felhasználók szélesebb körben fogják igénybe venni a fizetési kérelem szolgáltatást.



A tranzakciók számának alakulását az alábbi táblázatok tartalmazzák tranzakciótípus szerinti bontásban:

InterGIRO1 forgalmi darabszámok és értékek megoszlása tranzakció típus szerint

Kód	Tranzakció típus	2021.		2022.	
		Darab	Klíringérték (eFt)	Darab	Klíringérték (eFt)
001-00-1	Egyedi átutalási megbízás	729	8 784 886 Ft	14	6 215 Ft
001-81-3	Fedezetösszeg átutalása	5 861 553	223 327 470 Ft	1	481 Ft
002-00-1	Azonnali inkasszó teljesítése	729 639	353 772 621 Ft	802 815	431 413 182 Ft
002-01-1	Váltó azonnali inkasszó teljesítése	16	20 487 Ft	203	22 302 Ft
003-00-1	Határidős inkasszó teljesítése	0	0 Ft	1	8 257 068 Ft
007-01-1	Csoportos átutalási megbízás	0	0 Ft	37 170 011	4 330 021 918 Ft
092-00-1	Azonnali inkasszó értesítés	1 127 149	0 Ft	1 342 212	0 Ft
093-00-1	Határidős inkasszó értesítés	0	0 Ft	2	0 Ft
094-00-1	Csoportos beszédési megbízás	38 203 811	0 Ft	38 116 669	0 Ft
201-01-1	Közvetlen jóváírás visszautalása	2	1 007 Ft	135	4 620 Ft
202-00-1	Azonnali inkasszó teljesítés visszautalása	61	2 263 Ft	14	124 Ft
207-01-1	Csoportos átutalás visszautalása	0	0 Ft	18 988	1 117 411 Ft
292-00-1	Azonnali inkasszó értesítés visszautasítása	803 882	0 Ft	1 010 704	0 Ft
294-00-1	Csoportos beszédés visszautasítása	2 192 889	0 Ft	2 446 051	0 Ft
404-00-1	Csoportos beszédés teljesítése	36 114 305	504 924 928 Ft	35 597 693	534 531 752 Ft
692-00-1	Értesítés azonnali inkasszó sorba állításáról	693 148	0 Ft	799 918	0 Ft
007-01-3	KÖZVETLEN Csoportos átutalási megbízás	54 444 596	8 411 634 096 Ft	13 668	3 065 731 Ft
207-01-3	KÖZVETLEN Csoportos átutalás visszautalása	23 265	3 840 207 Ft	2	89 Ft
094-00-3	KÖZVETLEN Csoportos beszédési megbízás	193 018	0 Ft	196 208	0 Ft
294-00-3	KÖZVETLEN Csoportos beszédés visszautasítása	14 523	0 Ft	22 788	0 Ft
404-00-3	KÖZVETLEN Csoportos beszédés teljesítése	178 495	4 468 644 Ft	173 210	4 588 111 Ft
Összesen:		140 581 081	9 510 776 609 Ft	117 711 307	5 313 029 004 Ft

2022-ben az IG1 platformon elszámolt tranzakciók mennyisége 16%-kal, értéke 44%-kal csökkent 2021-hez képest. A 2022-es év legnagyobb eredmény módosító hatása ennél az elszámolási módnál, hogy a Magyar Államkincstár - fokozatos átállás mellett, 2022. január 1.-i teljes élesítéssel - lecserélte régi számlavezető rendszerét, melynek köszönhetően az új rendszer infrastruktúrával a csoportos átutalásokat (a nagytömegű átutalások kivételével) már az InterGIRO2 rendszerben forgalmazza.

InterGIRO2 forgalmi darabszámok és értékek megoszlása tranzakció típus szerint

Kód	Tranzakció típus	2021.		2022.	
		Darab	Klíringérték (Ft)	Darab	Klíringérték (Ft)
001-00-1	Egyedi átutalási megbízás	107 395 496	123 342 864 875	107 627 890	163 987 824 434
007-01-1	Csoportos átutalási megbízás	30 417 239	6 923 005 979	48 706 556	13 802 838 284
099-00-1	Visszahívás	4 741	-	6 715	-
201-00-1	Átutalás visszautalása	192 560	116 559 309	227 836	97 693 994
207-01-1	Csoportos átutalás visszautalása	15 883	1 337 295	27 748	6 769 527
299-00-1	Visszahívás visszautasítása	2 587	-	3 781	-
Összesen:		138 028 506	130 383 767 458	156 600 526	177 895 126 239

2022-ben az átutalások mennyisége 13%-kal, értéke 36%-kal növekedett 2021-hez képest. Az okok között a fent említett kincstári számlavezető rendszer csere okozta forgalom áttérő hatás áll.



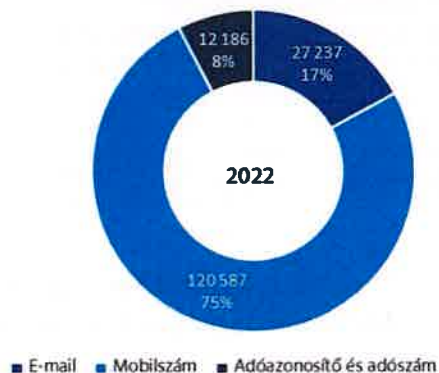
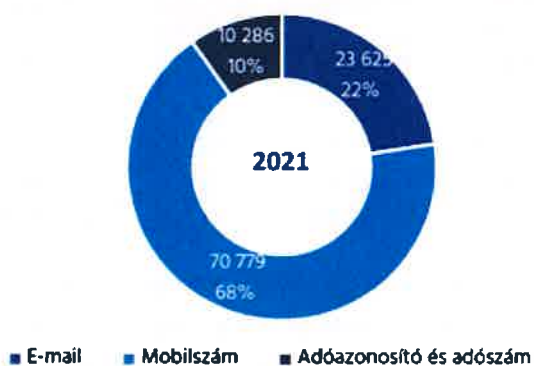
GIROInstant darabszámok és értékek megoszlása tranzakció típus szerint

Kód	Tranzakció típus	2021.		2022.	
		Darab	Klíringérték (eFt)	Darab	Klíringérték (eFt)
pain.013	Fizetési kérelem	6 793	-	55 115	-
pain.014	Fizetési kérelem válasza	8 078	-	89 659	-
pacs.008	Egyedi átutalási megbízás	135 582 460	22 350 466 384	153 351 219	27 676 336 733
camt.056	Visszahívás	8 595	-	13 356	-
pacs.004	Átutalás visszautalása	431	142 240	608	131 813
camt.029	Visszahívás visszautasítása	3 742	-	6 819	-
Összesen:		135 610 099	22 350 608 624	153 516 776	27 676 468 546

Az egyedi átutalások átlagos értéke 2022-ben 9%-kal növekedett 2021-hez képest. Jelentősen nőtt a fizetési kérelem tranzakciók száma is, mely több mint nyolcszorosára nőtt az előző évhez képest.

A másodlagos azonosítók regisztrációja 52%-kal növekedett a korábbi évhez képest. Összesen 160 010 db másodlagos azonosító került regisztrálásra 2022-ben.

Másodlagos számlaazonosító regisztrációk megoszlása





Tervek

- ▶ 2022-ben folytatódott az MNB szakterületeivel és a lehetséges szállító bevonásával az megvalósítási alternatívák vizsgálata a platformkonszolidáció- témakörében. Cél a jelenlegi három elszámolási rendszer oly módon történő konszolidációja, mely a különböző elszámolási üzenetek forgalmazásának továbbra is üzembiztos és ügyfelek felé is magas színvonalon szolgáltatni képes alternatív, egyszerűsített lehetőségét kínálja.
- ▶ A 2023-ra tervezett GIROInstant verzióval a bankok tervezett vagy nem tervezett telephelyváltási igényének végrehajtási idejét csökkentő fejlesztése történik meg. Ezzel a fejlesztéssel a bankok saját maguk képesek majd kezelni ezen folyamatokat, csökkentve azok átfutási idejét, illetve nagyban csökkentve a GIRO adminisztratív és üzemeltetési terheit, növelve az adatkezelés zártságát és üzembiztonságát.
- ▶ Az új fejlesztésű RTP benyújtási csatorna lehetővé fogja tenni, hogy a szolgáltatáshoz csatlakozó ügyfelek nyílt interneten keresztül, akár másodlagos azonosító megadásával küldjenek be időkritikus egyedi fizetési kérelem üzeneteket.

Az InterGIRO1 és InterGIRO2 rendszerek esetében teljes környezeti megújítást tervezünk a 2023-as évre. A megújítás során a korábbi technológia kerül megújításra, beleértve a központi rendszerek és a szatelit rendszereik megújítását is.

2.2. GIRODirect és Electra Archív szolgáltatás

Fejlesztések

Az Internet Explorer kivezetése az Electra rendszer Webadmin programját érintette, ezért mind a Webadmin, mind az Electra szerver módosítása szükségessé vált. Ezzel egyidejűleg a ViCA autentikáció bevezetése is sikeresen megtörtént a Webadmin programban.

2022 tavaszán a Telekom és a Telenor/Yettel bejelentette, hogy a GSM-3G adatkapcsolati szolgáltatását megszünteti, amely érintette mindkét szolgáltatás esetében a GIRODirect Plus, GSM kommunikációs szolgáltatásunkat is. Év végéig 198 végponton az XS-Net, 106 végponton a 4G adatátvitelt választották ügyfeleink.

Eredmények

A Magyar Államkincstárral kötött megállapodás keretében 2022. március 31-én a kincstári ügyfélkörnél megszüntetésre került a GIRODirect szolgáltatás és 2022.április 1-től biztosított részükre a 2021. decemberében bevezetett Electra Archív szolgáltatás. A szolgáltatásra szerződött ügyfelek számára a korábbi kivonatok és utalási állományok archív elérése biztosított.

2022.év végén 3 GIRODirect ügyféllel, 512 kincstári Electra Archív ügyféllel és 11 modellváltó egyetemmel volt Electra Archív szolgáltatási szerződésünk.



Tervek

A 2023-es évben válik aktuálissá a szolgáltatásokat kiszolgáló környezet megújításának előkészítése és a végrehajtás megkezdése. A tesztelés és az élesítés 2024-ben tervezett.

2.3. GIRinfo – adatfeldolgozási szolgáltatás

A GIRinfo szolgáltatást továbbra is a teljes pénzügyi és lízing, illetve faktoring szektor, valamint a meghatározó telekommunikációs szereplők használják offline és online ügyfélazonosítási, követeléskezelési feladataik ellátásához.

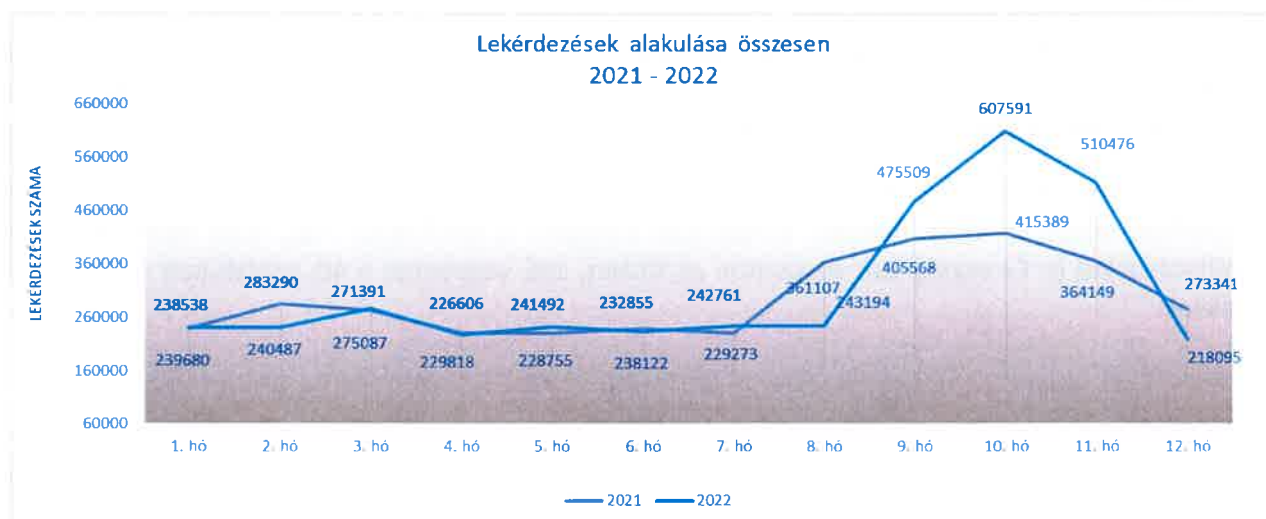
Fejlesztések

2022-ben a GIRinfo szolgáltatás esetében megtörtént az Internet Explorer és az Opten nyilvántartásba történő lekérdezés kivezetése, valamint néhány technológiai újítás. A lekérdezhető adatok jogszabályi módosítása szintén indukált fejlesztési feladatot 2022-ben.

A KKSZB csatlakozáshoz szükséges KKSZB-Gateway alkalmazás elkészült, melynek tesztelése Adatigénylők bevonásával folyamatban van. További lekérdezés típusok fejlesztése a következő feladat.

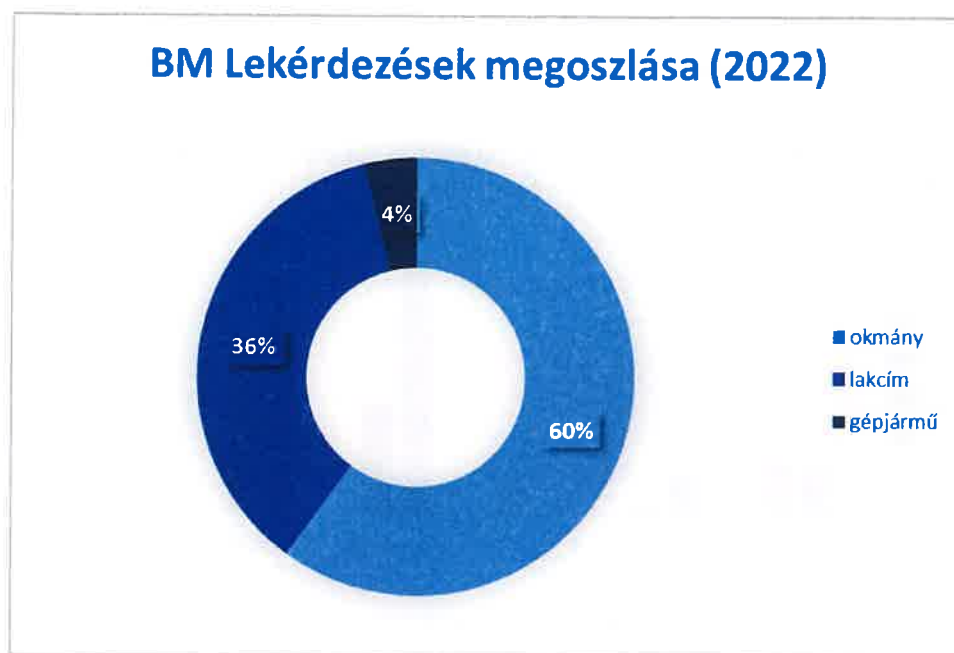
Eredmények

2022-ben a GIRinfo szolgáltatáson keresztül bonyolított lekérdezések száma meghaladta a 3,7 millió darabot, ami 6% növekedést jelent a 2021-es évhez képest és az elmúlt öt év legmagasabb értéke. A legtöbb lekérdezést indító ügyfelek a telekommunikációs szektorból kerültek ki, valamint a 2022-es évben egy banki nagytömegű lekérdezés is javította a forgalmi eredményeket.





A GIRinfo forgalom 99,9%-át továbbra is a Belügyminisztérium nyilvántartásaiba indított lekérdezések adják.



Tervek

A GIRinfo KKSZB szerződéses kapcsolat és az elérhető lekérdezések technikai befejezése várhatóan a 2023-as évben realizálódik.

A KKSZB-n keresztüli csatlakozás biztosítását követően várhatóan a GIRinfo eddigi technológiai csatornája fokozatosan a KKSZB irányba terelődik át.

A GIRinfo szolgáltatás a 2023-as évben teljes környezeti megújításon esik át, mely tartalmazza több technológiai komponens cseréjét.

2.4. GIROháló szolgáltatás

Feladatok

A telekommunikációs cégek a 2022-es évben országszerte megkezdték a 3G kommunikáció kivezetését, emiatt szükségessé vált a GSM elérést használó Ügyfelek áttérítése egyéb (4G, XS-Net, K-net) csatlakozási lehetőségekre. Ennek eredményeképpen a 3G elérést használó banki és hitelintézeti Ügyfeleink közül 9 állt át 4G kommunikációs csomagra, míg 65 ügyfél választotta a K-Net elérést.

2022-es évben banki fúziók történtek, melyekkel kapcsolatban több körös egyeztetések során segítettünk az érintett intézményeknek a bérelt vonalak további kezelésével kapcsolatosan.

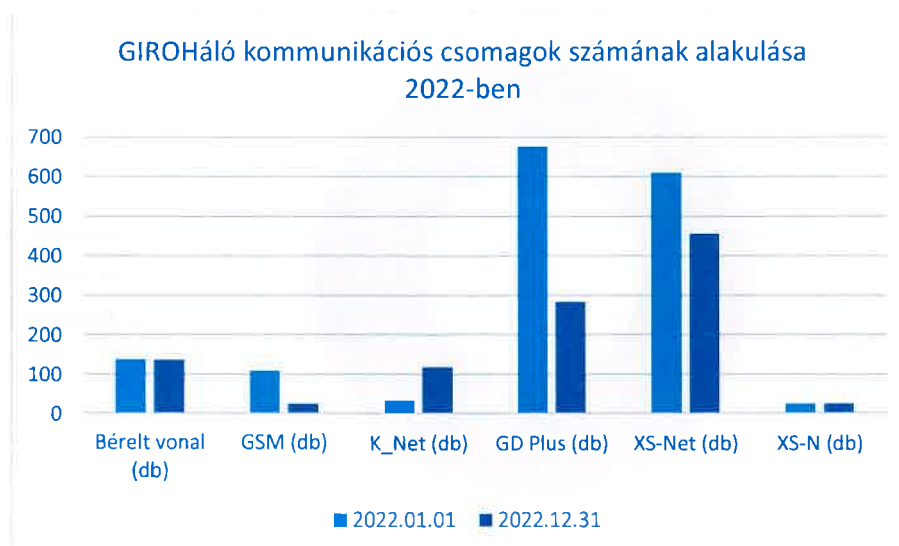
Magyar Nemzeti Bank a WebeC szolgáltatás kiváltására megkezdte az MNB Klir szolgáltatás fejlesztését mellyel összefüggésben kérte a GIRO Zrt.-t, hogy alakítson ki és üzemeltessen egy autentikációs



szolgáltatást. A GIRO-auth szolgáltatást fejlesztése 2022. október 31-ig elkészült, tesztelésre átadásra került.

Eredmények

A GIROHáló kommunikációs csomagok számának alakulását az alábbi ábra szemlélteti.



Tervek

2023-as évben a GIRinfo szolgáltatással összefüggésben megújításra kerül a GIROHáló fájlserver az üzembiztonság elősegítése érdekében.

A Magyar Nemzeti Bank által igényelt GIRO autentikációs szolgáltatás élesítése 2023. június végéig várható, melyet követően folyamatosan biztosítjuk a szolgáltatás üzemeltetését.

2.5. GIROLock szolgáltatás

Fejlesztések

A GIROLock szolgáltatás korszerűsítését a GIRO 2018-ban kezdte meg a magasabb fokú biztonsági megoldást (SHA512) biztosító GIROLock2 tanúsítvány alkalmazásával. A több évig tartó munka eredményeként, a teljes átállást követően a GIROLock1 PKI rendszer technikai kivezetése 2022. év során történt meg.

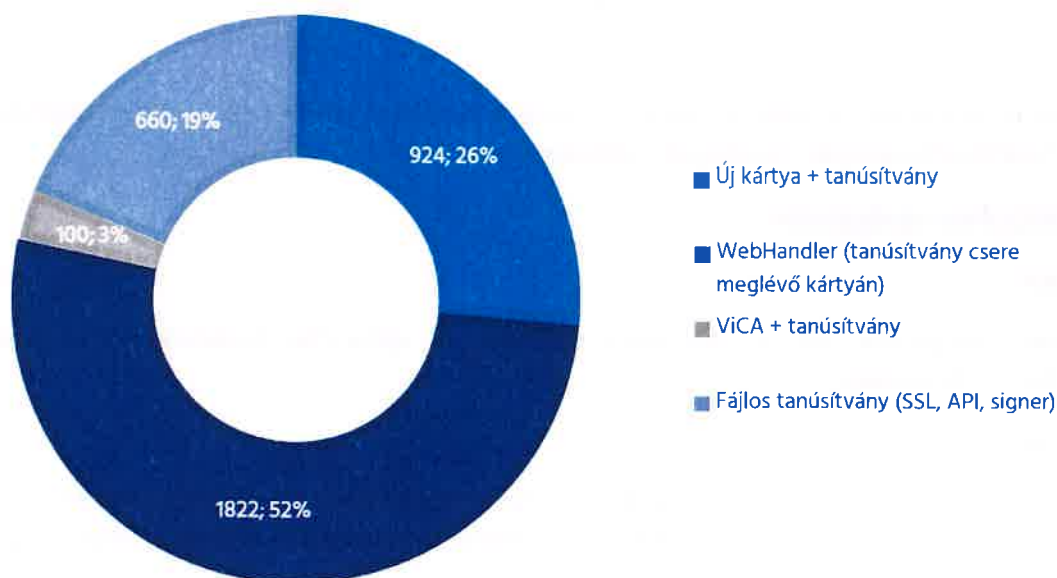
Eredmények

A GIROLock szolgáltatást igénybe vevő ügyfélkör 2022. év során jelentősen csökkent a GIRODirect szolgáltatás kivezetésének hatására. Az ügyfélkör egy részét az Electra Archív szolgáltatásnak köszönhetően sikerült megtartani, amely a kibocsátott tanúsítványok számában is megmutatkozik. A 2022. év során felhasználók részére kiadott új GIROLock kártyák 20%-a, a meglévő kártyán cserélt tanúsítványok 40%-a került az Electra Archív szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek Felhasználói részére kiadásra.



A GIROLock szolgáltatás keretében kiadott tanúsítványok számának megoszlása az alábbiak szerint alakult.

2022-ben kiadott GIROLock tanúsítványok megoszlása



Tervek

2023. év során a GIROLock szolgáltatás teljeskörű megújításának keretében a fizikai és szoftver környezet cseréjét tervezzük, amely GIRO oldalon jelentős fejlesztéssel jár, ugyanakkor ügyfél oldalon mindössze a kibocsátói tanúsítványok cseréjét vonja maga után.

2.6. GIROBankváltás szolgáltatás

Fejlesztések

A GIROBankváltás szolgáltatás szoftver alkalmazása 2022-ben változatlan funkciókkal és környezetben biztosította ügyfeleinknek a fogyasztók részére Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó, jogszabályon alapuló szolgáltatást, valamint az MNB számára készítendő jelentéseket.

2022 őszén megkezdődött a GIROBankváltás alkalmazás környezetének megújítása. A változások bevezetése tervezetten 2023. negyedik negyedévében lesz.

Eredmények



A szolgáltatás bevezetése óta az ügyfélkör folyamatosan csökkent, alapvetően a takarékszövetkezeti szektor átalakítása, banki fúziók és felszámolási eljárás okán. Jelenleg 15 pénzforgalmi szolgáltatóval van Társaságunknak GIROBankváltás szerződése, amelyből 14-en voltak 2022-ben érintettek bankváltási ügyletekben.

2022-ben az alkalmazásban lezajlott indított és elfogadott üzenetek száma (4.924 db) a tavalyi évhez (4.434 db) képest megközelítőleg 11,0%-kal emelkedett.

A Bankváltás alkalmazás havi rendelkezésre állása 2022. év során végig 100 % volt.

Tervek

A szolgáltatást auditálását minden évben külső szakértőkkel végeztetjük el, mely eljárás felülvizsgálatát, esetleges kiváltását tervezzük költségeink csökkentése érdekében.

2.7. GIROOnline szolgáltatás

Fejlesztések

A GIROOnline szolgáltatás szoftver alkalmazását 2022-ben változatlan funkciókkal és környezetben biztosítottuk Ügyfeleinknek.

Eredmények

Ügyfeleink egyre szélesebb körben használják ezt az online ügyintézési lehetőséget, egyre több, az egyes üzleti szolgáltatásokhoz kapcsolódó igénylést, bejelentést nyújtanak be az elektronikus szolgáltatáson keresztül.

A szolgáltatás kiterjesztésre került a fizetési kérelem és GIROFix szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleink részére is.

A szolgáltatás ügyfélszáma az előző évhez képest enyhén csökkent (3 darab), 2022-ben 66 ügyfelünk rendelkezett az ingyenes GIROOnline eléréssel.

Tervek

2023-ban a GIROOnline szolgáltatás tovább fejlesztési lehetőségeit szeretnénk feltérképezni, mellyel összefüggésben szeretnénk megvizsgálni annak lehetőségét, hogy ki tudjuk-e váltani a GIROOnline funkcionalitását a bevezetett JIRA SD platformmal.

2.8. Üzemeltetési, fejlesztési szolgáltatás

A 2007. évtől működő HUNOR, a Magyar Bankszövetség által létrehozott és felügyelt Magyar Működési Kockázati Adatbázis üzemeltetését a továbbiakban is Társaságunk végzi.

A BISZ Zrt. szolgáltatásához kapcsolódó rendszereinek üzemeltetését Társaságunk – kiszervezési szerződés keretében – az alábbiak szerint végzi:

- ▶ 2009. évtől
 - Központi Hitelreferencia Rendszer,



- ▶ 2012. évtől
 - KHR adatokra épülő vállalati E(arly) W(arning) kockázatkezelő rendszer,
- ▶ 2013. évtől
 - Elektronikus levelezési, dokumentumkezelési és internetelérési szolgáltatások biztosítása,
- ▶ 2014. évtől
 - Díjmentes Kézpénzfelvételt Lehetővé Tevő Fogyasztói Nyilatkozatok Központi Nyilvántartása (KPKNY),
 - KHR adatokra épülő lakossági E(arly) W(arning) kockázatkezelő rendszer,
- ▶ 2019. évtől
 - AVATÁR - átalakított, KHR-hez kapcsolódó adattárház szolgáltatási rendszer,
 - elektronikus Help Desk szolgáltatást biztosító digitális telefonközpont rendszer (skype for Bussiness alapú Call Center),
- ▶ 2020. évtől
 - Jövedeleminformációs Rendszer (JIR),
 - Céghapás Hatósági Interfész szolgáltatás (Chain),
 - BISZ-Info szolgáltatás
- ▶ 2021. évtől
 - új GIROHáló kommunikációs csomag bevezetése (K-Net)
 - GIRO Gateway aláíró komponens bevezetése a KHR szolgáltatás webes eléréséhez
 - KHR és a kapcsolódó rendszerek infrastruktúrájának teljes technológiai megújítása új autentikációs környezet illesztésével, továbbá az ehhez kapcsolódó kiszolgáló környezetek és erőforrás felhasználás optimalizálása
- ▶ 2022. évtől
 - KHR és a kapcsolódó szolgáltatások (AVATAR-adattárház, EW, LEW) technológia váltás befejezése, éles üzembeállítás
 - GiroHáló központ megújítása, éles üzembe állás
 - GIROlock2 tanúsítvány és SHA2 aláírás szabványra való átállás
 - BISZ szolgáltatásaihoz kapcsolódó egységes jogosultságkezelés kialakítása a GIRO-nál bevezetett gyakorlathoz igazítva
 - Iratkezelő rendszer bevezetéséhez szükséges infrastruktúra kialakítása
 - Chain szolgáltatás funkcionális bővítése (Hivatali kapu kapcsolat kialakítása, Lakossági digitális hiteljelentés kérés előkészítő fejlesztései)
 - . MS Outlook levelező rendszer átállás és Teams virtuális csoportmunka kialakítása
 - . Ticketing rendszer integrációs fejlesztések
 - NSX tűzfal virtualizáció bevezetése a tesztkörnyezeteken
 - KHR Pilot szolgáltatás továbbfejlesztése, bevezetés előkészítése

Fejlesztések

KHR és kapcsolódó rendszerek technológiai megújítása befejezésre került, és sikeresen megtörtént az éles üzembeállítás 2022. áprilisban. Az érintett rendszerek, melyek integrált működései nagy kihívást jelentettek mindkét társaság számára: KHR Rendszer, AVATAR-adattárház, EW szolgáltatás, LEW-szolgáltatás. A BISZ Zrt szolgáltatásainak kiszolgáló környezete teljes megújításra került, a jelenlegi technológiának megfelelő korszerű megoldásokat kihasználva, IT biztonsági előírásoknak megfelelően. Az éles üzembe állás



megteremtette a KHR Rendszer folyamatos nyitva tartásának lehetőségét, melyet 2023. január 1-től a társaság kihirdetett az ügyfelei számára.

GIROHáló Fájlszerver központ megújítása korszerű megoldások felhasználásával, vírusellenőrzéssel egészült ki a jelenlegi IT biztonsági előírásoknak megfelelően. A szerveren futó BISZBridge alkalmazás GIRO általi fejlesztésénél figyelembe vettük a KHR 7/24 nyitva tartását, a folyamatos kiszolgálás biztosítása érdekében.

GIRO Zrt. stratégiai céljai között szerepelt a GIROlock2 tanúsítványok használatára és az SHA2 aláírás szabványra való áttérés, mely a BISZ szolgáltatásaira vonatkozóan is sikeresen megtörtént.

BISZ Zrt. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egységes jogosultságkezelés kialakítása a GIRO-nál bevezetett gyakorlathoz igazítva sikeresen üzembe állt a technológia váltás feladatokkal egyidejűleg.

DMS iratkezelő rendszer bevezetése GIRO Zrt. által kitűzött stratégiai célként fogalmazódott meg, melyhez a BISZ Zrt is csatlakozott. A projekt 2022. nyarán indult el és az Omega iktatórendszer teljes kiváltását célozta meg, technológiai megújítás és ITBiztonsági elvárások teljesítése érdekében. Az új iktatórendszer bevezetése 2023 őszére tervezett.

Chain szolgáltatás funkcionális bővítése során előkészítésre került a Lakossági digitális hiteljelentés kérések teljesebb körű kiszolgálásának lehetősége a BISZ Zrt belső folyamatok és kiszolgálás egyszerűsítésével, belső kiszolgáló rendszerek fejlesztésével. Az ehhez szükséges Hivatali kapu kapcsolat kialakítása tesztkörnyezeten megtörtént, előkészítve a 2023. évi éles üzemi átállást.

MS Outlook levelező rendszer átállás és Teams virtuális csoportmunka bevezetése GIRO Zrt. által kitűzött stratégiai célként fogalmazódott meg, melyhez a BISZ Zrt is csatlakozott. A korábban használt Lotus Notes levelező rendszer teljes kiváltása technológiai elavultság és ITBiztonsági elvárások teljesítése érdekében fogalmazódott meg a társaságnál. BISZ Zrt 2022 júniusában sikeresen üzembe állt az új MS Outlook levelező rendszerrel.

GIRO Zrt stratégiai döntése alapján a belső munkavégzést támogató és kiszolgáló rendszereket célszerű konszolidálni a jövőben, melynek eredményeként a két társaság által korábban használatban lévő HP SM rendszer megszüntetése és funkcionalitásának átemelése JIRA rendszerbe az első intézkedési tervek közé került. Elindult a JIRA ticketing rendszerre vonatkozó projekt, az üzemeltetési feladatok kezelésére szolgáló GITLab rendszer megtartása mellett. 2022. első negyedévében Pilot jelleggel elkészült a BISZ Zrt által használt Redmine ticketing rendszer és a GIRO IT üzemeltetést támogató Gitlab közötti összeköttetés, segítve a két társaság közötti együttműködést és az IT üzemeltetés feladatainak további kezelésének lehetőségét, HP SM rendszer kivezethetőségét.

NSX tűzfal virtualizáció bevezetése a teszt környezeteken, közös feladat és cél a GIRO Zrt és a BISZ Zrt számára az IT Biztonsági, MNB elvárások teljesítése érdekében.

KHR Pilot szolgáltatás továbbfejlesztése BISZ Zrt szolgáltatás fejlesztési céljait erősíti. Az ügyfelek felé történő kiajánlása várhatóan 2023. évben fog megtörténni, melyet a GIRO Zrt üzemeltetés oldalról támogat.

Technológiai megújítás projekt lezárását követően, a régi környezetek és hálózatok lebontását a GIRO Zrt elvégezte, mellyel IT Biztonsági és compliance elvárásoknak való megfelelést erősítette.



Tervek

KPKNY szolgáltatás kiszolgálását végző infrastruktúra technológiai megújítása, melyhez az alkalmazást is szükséges fejleszteni. A KHR megújítás mintájára az autentikáció, jogosultság kezelés és a GIROHáló központ megújítás is kapcsolódó feladat. Tervezett üzembe állás: 2023. november.

CE megújítás, másnéven a jelenlegi Contact Center megoldás BISZ Zrt-nél Skype for Business megoldásra épül, mely már nem támogatott. Emiatt javasolt kisebb funkcionális fejlesztések mellett, a nem támogatott komponensek cseréje és a környezet teljes megújítása.

BIS-BSS ügyviteli rendszer technológiai megújítása IT üzemeltetés közreműködésével, mely a két társaság számára közös feladat és cél IT Biztonsági illetve MNB elvárások teljesítése érdekében.

Üzleti IDM jogosultságkezelő rendszer újra írása, GIRO fejlesztői terület és az IT üzemeltetés közreműködésével, mely a két társaság számára közös feladat és cél IT Biztonsági illetve MNB elvárások teljesítése érdekében.

DMS iratkezelő rendszer bevezetésében való IT Üzemeltetési –egyéb szakértői támogatás nyújtása, infrastruktúra és IT biztonsági feladatok elvégzése.

Chain szolgáltatás funkcionális bővítés bevezetésében való IT Üzemeltetési támogatás nyújtása, infrastruktúra és IT biztonsági feladatok elvégzése.

A két társaság közötti Ticketing rendszer továbbfejlesztése, avagy szélesebb körű kiterjesztése a feladatok kiszolgálása érdekében.

NSX tűzfal virtualizáció bevezetése az Éles környezeteken, közös feladat és cél a GIRO Zrt és a BISZ Zrt számára az IT Biztonsági, MNB elvárások teljesítése érdekében.

JIR – Digitális Munkáltatói igazolás szolgáltatás bevezetésében való IT Üzemeltetési támogatás nyújtása, infrastruktúra és IT biztonsági feladatok elvégzése.

Infrastruktúrát és az alkalmazásokat érintő elavult technológiák kivezetésének előkészítése.

3. Minőségpolitika

Társaságunk „Bankközi elszámolásforgalmi szolgáltatás, GIRinfo Adatfeldolgozási szolgáltatás és kapcsolódó támogató szolgáltatások” tevékenysége ISO 9001:2015 minősítéssel rendelkezik, mellyel összefüggésben folyamatosan törekszünk a Minőségirányítási Rendszer (MIR) folyamatos fejlesztésére. A MIR iránti elköteleződésünket mutatja, hogy ISO 9001 tanúsításunkat több mint 20 éve folyamatosan fenntartjuk.

A GIRO Zrt., mint nemzeti elszámolóház, minőségpolitikájának alapvető célja a magyarországi fizetési forgalom stabil kiszolgálása, annak fejlesztése, és az ügyfél-elégedettség folyamatos javítása.

A minőségirányítási rendszer ISO9001:2015 szabvány megújítási auditja sikeres volt. A tanúsító cég – a korábbi évekhez hasonlóan – nemmegfelelőséget nem állapított meg, audit jelentésében az alábbi erősségeket dokumentálta:



- ▶ Kockázatkezelés módszertan beépülése a napi gyakorlatba
- ▶ Új forgatókönyv sablon alkalmazása az éles rendszerbe állítás során
- ▶ Folyamattámogató rendszerek racionalizálása, számának csökkentése (JIRA, GitLab)
- ▶ Belső fejlesztések követése, szolgáltatás/szervezetfejlesztés módszertana
- ▶ A szállító minősítés folyamata kiterjed mind a beszerzési folyamat értékelésére és a szállító által nyújtott szolgáltatás, illetve termék értékelésére is. A beszerzési folyamat értékelését ügyletenként végzik

2023-ban a megújító ISO9001 auditja április elején esedékes, melyre a felkészülés megkezdődött.

4. Foglalkoztatáspolitikai

A 2020 március óta a mindennapi életünket befolyásoló világméretű járványhelyzet, a 2022. februárjában kezdődött orosz-ukrán háború, illetve az ennek következtében kialakult energiaválság kihívások elé állította a hazai munkaerőpiacot, melynek hatása mai napig érződik a munkaerőpiaci dinamikákban. A munkavállalók igényei, elvárásai és érdekérvényesítési képessége is jelentősen megváltozott az elmúlt két évben a korábbi évekhez viszonyítva. Ehhez alkalmazkodva, illetve a munkatársak igényeit szem előtt tartva, a GIRO Zrt. továbbra is lehetővé teszi a hibrid távmunkát, mellyel munkavállalóink részére rugalmasabb és az egészséget nem veszélyeztető munkavégzési feltételeket biztosítunk.

A korábbi években folyamatosan erősödő munkaerőhiány és a dinamikusabbá váló fluktuáció tovább fokozódott az IT szektorban, mely 2022-ben is befolyásolta a humánpolitikai tevékenységünket. A 2022. évi létszámterv az év végére 96 %-ban teljesült, a toborzás-kiválasztási folyamatok eredményeként az üres pozíciók feltöltése folyamatos volt.

2022-ben is az egyik leghangsúlyosabb humánpolitikai célkitűzés a munkaerő megtartása, melyhez a Társaság a humán tőke meglévő kompetenciájának fejlesztésével, további kompetenciák megszerzésére irányuló szakmai képzéseken, konferenciákon történő részvétel támogatásával, valamint a munkavállalók munkakörnyezetét fejlesztendő, illetve munkatevékenységét megkönnyítő intézkedésekkel, közösségépítő rendezvényekkel járul hozzá. Mindemellett szintén célkitűzés a szervezeten belül karrier lehetőségek további fejlesztése, mellyel fokozni tudjuk munkaerőmegtartó képességünket.

2022-ben kiemelt hangsúly fektettünk a szervezetfejlesztésre, valamint a HR folyamatok automatizálására. Bevezetésre került a NexonTime rendszer, ami jelentősen hozzájárult a HR adminisztráció csökkenéséhez (jelenléti rendszer, szabadság tervezés).

Társaságunk fluktuációs mutatója 2022-ben 18,9%.

5. Létesítménymenedzsment

A GIRO szolgáltatásainak biztonságos működtetése érdekében két saját tulajdonában álló ingatlannal rendelkezik, amely ingatlanok megfelelnek a fizetési rendszer működtetésére vonatkozó tárgyi, technikai, biztonsági és üzletmenet folytonossági követelményeknek (35/2009. (XII. 28.) MNB rendelet), továbbá



megfelelő kapacitású erőforrással (áram, szünetmentes ellátás, aggregátor) és épületgépészeti megoldásokkal (hűtés, fűtés) rendelkeznek.

Ingatlanfejlesztései során a GIRO új, előremutató technológiákat alkalmaz, az energiatakarékossági és környezetvédelmi szempontok maximális figyelembevételével, de a funkcionális elvárások teljesítésén túl nagy figyelmet fordít a vállalat hírnevének megfelelő, esztétikus megjelenésre is. Olyan ingatlanok kialakítására törekszik, melyben a munkatársak ergonomikus, kényelmes munkakörnyezetben dolgozhatnak.

Több évre (2022-2024) tervezett stratégiai beruházás a Vadász utcai épület teljeskörű modernizálása, mely keretet a Részvényes a 11/2021.(12.08.) számú határozatával jóváhagyott, annak felhasználását pedig a GIRO Zrt. Igazgatósága a 3/2022/4. számú határozatával engedélyezte.

Vadász utcai székházunk modernizálására 2022 szeptemberében, háromkörös pályáztatási eljárást követően, történt meg a generál kivitelezői szerződés megkötése. A projektre előirányzott keretösszeg felhasználása 3 év alatt történik meg. A teljes körű felújítás végén terveink szerint egy olyan irodaház jön létre, amely - illeszkedve a Társaság stratégiájához - kényelmes és modern munkakörnyezetet, számos új közösségi teret biztosít a munkatársak számára, egyúttal megfelel a vegyes munkarend (fix, közös, rugalmas munkahelyek) és az új, innovatív szervezeti kultúra által diktált követelményeknek.

A tervezés és tendereztetés után a munkálatok 2022. október 1-én kezdődtek meg. Még a 2022-es évben – az előkészítő és bontási munkálatok után – sor került az udvari felülvilágítók cseréjére és megkezdődtek a kőműves és szárazépítési, a kertépítési, az erősáramú és az épületgépészeti munkák. Az új nyílászárók, burkolatok, beépített bútorok 2023 nyarára készülnek el, majd a második félévben a gyengeáramú, berendezési és egyéb, befejező munkák következnek. A műszaki átadás-átvétel a tervek szerint októberben kezdődik. A felújított épület birtokba vételére várhatóan 2024 első negyedévében kerül sor.

6. Biztonság

A GIRO Zrt. információbiztonsági rendszerei és kontrollfolyamatai hibamentesen működtek, 2022. évben nem volt olyan, a GIRO Zrt. informatikai rendszer biztonságát érintő sikeres támadás, mely jogosulatlan hozzáférést, csatlakozást, adatlopást eredményezett vagy bármely formában befolyásolta volna a rendszerek által tárolt és kezelt üzleti adatokat.

Tíz kiemelt IT biztonsági eseményt azonosítottunk, amit a normál biztonsági tevékenységen felül ki kellett vizsgálni, és annak eredményeként a szakterület szükség szerint korrekciós intézkedéseket javasolt, illetve tett.

Az informatikai biztonsági rendszerek üzemben tartása és napi ellenőrzése a tervezett módon valósult meg. A rendszerek technológiai frissítései követték a gyártói ajánlásokat és teljesítették a szakmai, felügyeleti elvárásokat.

Az év során megtörtént a GIRO Zrt. üzletmenet folytonossági terveinek (BCP) és IT biztonsági utasításainak éves aktualizálása és a tervek tesztelése, az Informatikai Biztonsági Szabályzat és a Kibervédelmi Stratégia frissítése. A Társaság frissítette a BKR kockázatkezelési tervét, meghatározta a kockázatcsökkentő intézkedéseket, illetve azok határidejét és felelőseit.



Az IT biztonsági szektorra jellemző munkaerőhiány miatt a szakterület létszámának biztosítása nehéz, ezért a szakterület automatizációt támogató eszköz- és folyamatfejlesztésekbe kezdett. Ennek első eredménye olyan sérülékenységi vizsgálatokat támogató eszköz bevezetése, mellyel a kézi vizsgálatok egy része kiváltásra került.

A fizikai biztonsági szakterület által felügyelt vagyon-, tűz- és személyvédelmi rendszerek, kontrollfolyamatok helyesen működtek, 2022. évben fizikai biztonsági incidens nem történt. 2022. június 29-én sikeres tűzvédelmi kiürítési gyakorlatra került sor a Mártonffy utcai telephelyen. A vagyonvédelmi feladatok, fizikai beléptetési jogosultság kezelés, GIROLock kártyás tanúsítvány kiadás logisztikai feladatai határidőre, hibamentesen teljesültek. A tűz-, és munkavédelmi helyszíni felülvizsgálatok, fizikai biztonsági kockázatok értékelése és dokumentálása elvégzésre kerültek.

A fizikai biztonsági terület tevékenyen részt vesz a Vadász utcai épület felújításának tervezésében és végrehajtásában. A tervezési feladatok támogatására bevonásra került az MNB Biztonsági Zrt. szakértője a biztonsági vezetőtanácsadói és kapcsolódó feladatok ellátására szóló szerződés keretében.

7. Társaság eredményének alakulása

7.1. Bevételek

2022. év során a Társaság árbevétele az előirányzott terveket meghaladóan alakult. A klíring szolgáltatás 100,8%-os tervteljesítés mellett 4.884.727 e Ft, a nem pénzügyi szolgáltatások 104,2%-os tervteljesítés mellett 2.579.533 e Ft árbevételt biztosítottak a Társaságnak.

A Bankközi Klíring rendszerben éves szinten 427.829 ezer tranzakció került elszámolásra, ami 3,3%-os növekedést jelent. Éven belül a növekedés a legmagasabb értékét márciusban érte el (7,1%), azonban az energia krízis fokozatosan beszűkítette a lehetőségeket, és a kumulált növekedési index szinte monoton módon csökkenésnek indult. Az egyedi tranzakciók a nehéz gazdasági környezet ellenére 7,5%-os növekedést tudtak felmutatni. Ezen belül az azonnali platform bővülése továbbra is látványos (+13,2%), a napközbeni platform forgalma azonban csak stagnált (+0,2%). A csoportos beszedés (-0,8%) és a csoportos átutalás (+1,2%) bázis közeli szintet ért el.

A klíring szolgáltatás 4.884.727 e Ft-os forgalmán belül a rendszerhasználati díjből 4.793.520 e Ft, az egyéb kiegészítő díjakból – elszámolásforgalmi pótdíj és egyéb eseti díjak – pedig 88.287 e Ft árbevétel keletkezett.

A nem pénzügyi szolgáltatások 2.579.533 e Ft árbevételt biztosítottak a Társaság számára.

A **GIRODirect szolgáltatás** keretében a közvetlen benyújtók részére biztosítja és üzemelteti a GIRO Zrt. azt az informatikai infrastruktúrát, amely segítségével az elszámolásforgalmi tranzakciókat közvetlenül képesek beküldeni a BKR-be. A szolgáltatásból származó árbevétel a tervezett értékhez jól illeszkedően alakult, 234.386 e Ft árbevételt biztosítva.

A **GIROHáló szolgáltatás** árbevétele január-december hónapokban 514.005 e Ft volt. A rendszeres havi díjakból, így a havi előfizetési díjakból, forgalmi díjakból származó árbevétel 482.974 e Ft volt, az eseti,



végpontáthelyezési, valamint csatlakozási díjakból 19.412 e Ft, a GIRODirect+ szolgáltatásból pedig 11.619 e Ft származott.

Előrejelzést (977.842 e Ft) meghaladó árbevételt (1.095.576 e Ft) biztosított a **GIRinfo szolgáltatás**, (+117.734 e Ft), ahol a lekérdezés számok 28,9%-kal alakultak terv felett. Üzleti oldalon idei évben átütő sikert jelentett a GIRinfo szolgáltatás nagytömegű lekérdezés funkciója, amit 2022 második negyedévében a Társaság több ügyfele is igénybe vette. Mindez a bevételek jelentős növekedését eredményezte.

A **GIROLock szolgáltatás** a GIRO Zrt. saját, zárt hálózaton nyújtott hitelesítési szolgáltatása. A szolgáltatás december hónap végéig halmozottan 70.800 e Ft árbevételt biztosított, 119,6%-os tervteljesítési index mellett. A szolgáltatás legnagyobb bevételi sora a tanúsítvány és tanúsítvány hordozó eszközök teszik ki, ahol 52.135 e Ft árbevétel realizálódott. A terv feletti árbevételt a Magyar Államkincstár részére értékesített tömeges kártya és kártyaolvasó eszköz okozta, melyet a GIRinfo szolgáltatás elérése érdekében igényelt a Kincstár.

Az **üzemeltetési szolgáltatások** árbevétele (418.587 e Ft) a tervnek megfelelően (100,9%) alakult 2022-ben. Az év során a BISZ Zrt.-nek végzett szolgáltatásokból (KHR, KPKNY, JIR, irodahálózat, tesztplatform) 412.332 e Ft, a HUNOR szolgáltatásból 2.655 e Ft árbevétel képződött.

Az **egyéb szolgáltatások** (246.178 e Ft) 5,1%-kal teljesítettek terv felett 2022-ben, amit a BankID projekt évközi leállítása okozott, melynek eredményeként a szolgáltatás tervezett árbevétele nem realizálódott. A GIROInstant rendszerhez kapcsolódóan a Magyar Nemzeti Bank részére saját fejlesztésű rendszerek alkalmazásával fedezetvizsgáló és teljesítés szolgáltatást nyújt Társaságunk, melyek 72.326 e Ft árbevételt eredményeztek a tárgyidőszakban. Az egyéb szolgáltatások bevétele között jelenik meg továbbá az elszámolásforgalomhoz kapcsolódó felhatalmazás üzenetkezelés (10.550 e Ft), BKR statisztikai szolgáltatás (5.234 e Ft), GIROBankváltás szolgáltatás (10.115 e Ft), ingatlan bérbeadás (93.346 e Ft), a leányvállalat részére nyújtott ügyviteli szolgáltatások (33.168 e Ft), oktatás (4.845 e Ft) és különféle egyéb szolgáltatások árbevétele (16.594 e Ft).

Az energia krízis okán megjelenő infláció letörése érdekében a világ jegybankjai monetáris szigorításba kezdtek. Az emelkedő kamatkörnyezet egyfelől kedvezően hatott a Társaság kamat bevételire, másfelől azonban a meglévő kötvény portfólió jelentős árfolyamvesztést eredményezett, hiszen emelkedő kamatkörnyezetben a kötvény árai rendre csökkenek. A vizsgált időszakban 595.417 e Ft kamat és árfolyameredményt realizált a Társaság, amiből 1.111.501 e Ft volt kamatbevétel, illetve árfolyamnyereség.

Az egyéb bevételek összege 2022. év végén 16.832 e Ft volt, ezen belül 698 e Ft káreseményekkel kapcsolatban, 911 e Ft késedelmi kamat, 5.395 e Ft tárgyi eszköz értékesítés, 1.946 e Ft társadalombiztosítási költségvisszatérítés, 7.883 e Ft pedig különféle egyéb bevételek címén keletkezett.



A GIRO Zrt. bevételének alakulása – 2021-2022.

adatok e Ft-ban

Megnevezés	2021 tény	2022 terv	2022 tény	2022/2021	2022 tény/terv
Klíringsszolgáltatás árbevétele	4 611 609	4 844 223	4 884 727	105,9%	100,8%
Nem pénzügyi szolgáltatások árbevétele	2 494 117	2 475 454	2 579 533	103,4%	104,2%
GIRODirect szolgáltatás	284 024	231 137	234 386	82,5%	101,4%
GIRinfo szolgáltatás	996 090	977 842	1 095 576	110,0%	112,0%
GIROHáló szolgáltatás	572 639	558 062	514 005	89,8%	92,1%
GIROLock szolgáltatás	86 104	59 193	70 800	82,2%	119,6%
Üzemeltetési szolgáltatás	328 511	414 987	418 587	127,4%	100,9%
Egyéb szolgáltatások	226 749	234 233	246 178	108,6%	105,1%
Kamatbevétel, árfolyamnyereség	238 295	212 454	1 111 501	466,4%	523,2%
Osztalékbevétel	400 000	400 000	400 000	100,0%	100,0%
Egyéb bevétel	166 592	3 844	16 832	10,1%	437,9%
Bevételek összesen	7 910 613	7 935 975	8 992 593	113,7%	113,3%

7.2. Költségek, ráfordítások

A 2022-es esztendő gazdasági mozgásterét a tárgyév februárjában kirobbant orosz-ukrán háború okozta gazdasági nehézségek determinálták. A konfliktus az energia árak ugrásszerű növekedését hozták magukkal, inflációt gerjesztve a gazdaságban. Az elszálló árak, a volatilis árfolyamok, a fokozódó bérnyomás és a különadók hatása alól a GIRO Zrt. sem tudta kivonni magát.

A Társaság 2022. évi összes költsége és ráfordítása 9.555.208 e Ft, amely a tervezett adatokhoz (9.049.400 Ft) képest 5,6%-os többletet mutat, mégpedig úgy, hogy a működési költségeken megtakarítás, a ráfordításokon többlet mutatkozik.

A Társaság a nehéz gazdasági környezetben, a felmerülő költségek csökkentése érdekében a tervezett állományi létszámkeret alatt tartotta a foglalkoztatotti létszámot. A működési költségeken megfigyelhető megtakarításokon 40,2%-a kapcsolódik a fenti költség sorhoz. Összeségében a GIRO Zrt. tárgyétvet 198 fő állományi létszámmal zárta, 8 fővel kevesebbel a tervezettnél. Az anyagjellegű ráfordításokon belül az informatikai költségek között megtalálható támogatói és szupport szolgáltatások költségeinek alacsonyabb felmerülése eredményezett terv alatti felhasználást, amit a virtuális rendszerek optimalizálásával, racionalizálásával sikerült elérni. Az egyéb költségeknél a tervezett tanácsadási szolgáltatások belső erőforrásokkal történő kiváltása és a tudatos költségcsökkentés okán 30.350 e Ft megtakarítás jelentkezett, amit tovább növelt a kommunikációs és marketing költségek, az oktatással és emberi erőforrásokkal kapcsolatos kiadások tekintetében megvalósított racionalizálás (-20.842 e Ft).



Az egyéb ráfordítások 371.637 e Ft-tal alakultak terv felett. A magasabb terhelést a Vadász utcai ingatlan felújításhoz kapcsolódó előlegfizetés okozta nagyobb tömegű le nem vonható általános és szintén a felújításhoz kapcsolódó selejtezés magyarázza. A Társaság tárgyévben a költségvetési kiigazítás keretében 729.288 e Ft összegű extraprofit adót számolt el az eredmény terhére.

7.3. Eredmény

Az adózás előtti eredmény -562.616 e Ft volt 2022-ben, mely 576.580 e Ft-tal maradt el a bázistól (13.964 e Ft), de az előirányzott tervet (-1.113.425 e Ft) így is felülmúlta. A bázishoz viszonyított csökkenést a költség ráfordítás tömeg növekedése okozta (+20,7%), amit a bevételek növekedése (+13,7%) csak részben tudott ellensúlyozni.

adatok e Ft-ban

Megnevezés	2021 tény	2022 terv	2022 tény	2022/2021	2022 tény/terv
Bevételek	7 910 613	7 935 975	8 992 593	113,7%	113,3%
Klíringsszolgáltatás árbevétele	4 611 609	4 844 223	4 884 727	105,9%	100,8%
Nem pénzügyi szolgáltatások árbevétele	2 494 117	2 475 454	2 579 533	103,4%	104,2%
Egyéb	804 887	616 298	1 528 333	189,9%	248,0%
Költségek, ráfordítások	7 896 649	9 049 400	9 555 208	121,0%	105,6%
Anyagjellegű ráfordítás	2 295 623	2 761 508	2 659 085	115,8%	96,3%
Személyi jellegű ráfordítás	3 336 974	3 524 996	3 406 277	102,1%	96,6%
Értékcsökkenési leírás	1 278 019	1 358 623	1 292 418	101,1%	95,1%
Egyéb ráfordítás	671 770	1 491 948	1 863 585	277,4%	124,9%
Kamatráfordítás, árfolyamvesztés	481 825	90 000	516 084	107,1%	573,4%
Rendkívüli ráfordítás	0	0	0	0,0%	0,0%
Aktivált saját teljesítmények	-167 562	-177 675	-182 241	91,2%	97,4%
Adózás előtti eredmény	13 964	-1 113 425	-562 616	-4129,0%	149,5%

7.4. Vagyoni helyzet

A Társaság mérlegfőösszege 17.915.997 e Ft volt fordulónapon, ami 3,1%-os csökkenést jelent a bázis időszaki 18.488.941 e Ft-hoz képest. A teljes vagyon 48,2%-a, 8.638.439 e Ft forgóeszközben testesül meg, ezen belül a pénzeszközök, a látra szóló és lekötött betétek, illetve a forgatási célú értékpapírok együttes egyenlege 7.845.646 e Ft, ami magasfokú likviditást biztosít a Társaság számára. Ez a likvid eszközállomány kellő fedezetet jelent az elszámolásforgalom modernizáló beruházásai, a biztonságos működés és az esetlegesen keletkező kártérítési felelőségek fedezetére.

A Társaság forrás oldala 96,7%-ban saját tőkéből áll, ami jól tükrözi a konzervatív finanszírozási politikát. Az idegen források állománya év végén 590.035 e Ft volt, ami szállítói kötelezettségekből, munkabérhez kötődő adó- és járulékfizetési kötelezettségekből, valamint központi költségvetéssel szembeni kötelezettségekből épült fel, volumenük a mérlegfőösszeg arányában marginális.



7.5. Befektetések alakulása - részesedések

Részesedések

A Társaság 100%-os tulajdonában lévő BISZ Zrt. 2022 folyamán is nyereségesen működött, hozzájárulva ezzel a GIRO Zrt. konszolidált vagyonának növekedéséhez. A BISZ Zrt. a 2022. évet 3.168.691 e Ft saját tőkével zárta, mely jelentősen meghaladja a GIRO Zrt. mérlegében szereplő 552.160 e Ft könyv szerinti értéket.

Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok

A GIRO Zrt. szabad pénzeszközeit az MKB Alapkezelő Zrt. és a Gránit Bank Zrt. közreműködésével állampapírokba, illetve állami garanciával kibocsátott kötvényekbe fekteti.

2022. december 31-i fordulónappal az MKB Alapkezelő Zrt.-nél összességében 6.741.248 e Ft értékű értékpapír-állomány volt, melyből 3.852.659 e Ft állampapírban, 2.888.589 e Ft vállalat által kibocsátott kötvényekben, befektetési jegyekben testesült meg.

A számviteli törvény értelmében a teljes portfólió, mint forgatási céllal vagyonkezelőnek hasznosításra kiadott eszköz, a forgóeszközeink között szerepel. A Gránit Bank Zrt.-nél elkülönített értékpapírszámlán a fordulónapon értékpapír állomány nem volt nyilvántartva.

Értékpapírok megoszlása intézményi és lejárat bontásban befektetési célonként

adatok e Ft-ban

	Könyv szerinti érték			Névérték		
	éven belüli	éven túli	összesen	éven belüli	éven túli	összesen
Állampapír	2 577 418	1 275 241	3 852 659	2 625 000	1 259 000	3 884 000
Egyéb hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	2 817 967	70 622	2 888 589	2 188 068	115 000	2 303 068
Összesen	5 395 385	1 345 863	6 741 248	4 813 068	1 374 000	6 187 068

Budapest, 2023. április 26.

dr. Selmeczi-Kovács Zsolt Zoltán
vezérigazgató

Svábné Mészáros Eleonóra
gazdasági és humánerőforrás igazgató