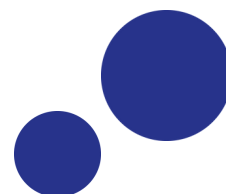


GIRO Zrt. STRATÉGIÁJA

2021-2025.



TARTALOM



- 2. oldal / Előszó
- 3. oldal / Vezetői összefoglaló
- 5. oldal / Bevezetés
- 6. oldal / Jövőkép
- 8. oldal / Pilléreink
- 10. oldal / A BKR stabil, megbízható működése
- 12. oldal / A GIRO egyéb (nem BKR) szolgáltatásai
- 15. oldal / GIRO Zrt. ügyfélköre, ügyfélkezelés
- 17. oldal / Belső folyamatok fejlesztése, digitalizációja
- 18. oldal / BISZ – Szinergikus együttműködés
- 18. oldal / Szolgáltatások biztonsága
- 20. oldal / GIRO 2025 – Stratégiai terv
- 21. oldal / A BKR és egyéb szolgáltatások stabil, megbízható működése
- 27. oldal / Új szolgáltatások fejlesztése, megvalósítása
- 28. oldal / GIRO ügyfélköre, ügyfélszolgálat
- 31. oldal / Belső folyamatok fejlesztése, digitalizációja
- 34. oldal / BISZ – Szinergikus együttműködés
- 35. oldal / Szolgáltatások biztonsága
- 36. oldal / Szervezetfejlesztés
- 38. oldal / Gazdálkodási és árazási stratégia

ELŐSZÓ

A GIRO elsődleges feladata és fő célja a Bankközi Klíring Rendszer biztonságos és zökkenőmentes működtetése, melynek immár több mint 30 éve sikeresen eleget tesz.

A GIRO tulajdonosa 2014 óta a Magyar Nemzeti Bank. A tulajdonosi kör változása jelentős szemléletváltással járt. A korábbi eredményorientált működtetés mellett a hazai pénzforgalom színvonalának és hatékonyságának növelése, valamint a pénzügyi kultúra fejlesztésének elősegítése is fontos céllá vált.

A GIRO, mint a magyar pénzforgalom egyik meghatározó pillére az azonnali elszámolás és a GIROInstant kiegészítő szolgáltatások 2020. március 2-i sikeres bevezetésével jelentős mérföldkőhöz érkezett. A GIROInstant rendszer magas terhelhetősége, az azonnali kiegyenlítés, a kötegelt utalások feldolgozásának lehetősége, a másodlagos számlaazonosítók használata mind-mind olyan jellemzői a hazai azonnali fizetésnek, melyek alkalmassá teszik arra, hogy akár már a közeljövőben is az azonnali fizetésre épülő nagy jelentőségű és hatású pénzforgalmi fejlesztések valósuljanak meg.

Az azonnali elszámolás és a GIROInstant kiegészítő szolgáltatások megvalósítása része volt a GIRO 2014-es stratégiájának. A rendszerre épülő kiegészítő szolgáltatások, innovációk azonban nem szerepeltek az akkori stratégiai célok között. Az azonnali fizetés megjelenése nemcsak Magyarországon, hanem Európában és a világ számos országában forradalmi változásokat indított el a pénzforgalomban. A klíringházak több esetben aktívan részt vesznek ezekben a folyamatokban.

Indokolt, időszerű és a magyar pénzforgalom dinamikus fejlődése iránti elköteleződése miatt is halaszthatatlan feladat tehát a GIRO stratégiájának megújítása.

Jelen stratégia a 2021-2025-ös időszakot öleli fel, és erre az időszakra határozza meg a GIRO által követendő utat.

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A GIRO stratégiája a vállalat vezetői által meghatározott jövőképre épül. A stratégiában hangsúlyozottan jelenik meg a stabilitás, azaz a működést támogató hagyományos klíringházi funkciók fejlesztése, valamint a változás, azaz az új és modern pénzforgalmi szolgáltatásokat megvalósító tervek. A BKR biztonsága, megbízható működése továbbra is a GIRO legfontosabb célkitűzése marad. A dinamikusan változó pénzforgalmi piac, az azonnali fizetésre épülő különböző szolgáltatások és az új típusú pénzforgalmi szolgáltatók megjelenése miatt azonban a GIROInstant rendszert és infrastruktúrát folyamatosan fejleszteni kell. A klíring infrastruktúra fejlesztése során kiemelt feladat lesz a rendszerek lehető legmagasabb szintű rendelkezésre állásának biztosítása, a működést felügyelő infrastruktúra elemek és a GIRO kommunikációs hálózatainak modernizálása, valamint a tranzakcionális biztonságot támogató és garantáló fejlesztések megvalósítása. A klíringrendszerek konszolidációjának alapos megtervezése majd végrehajtása szintén a stratégia egyik kiemelt jelentőségű feladata. A GIROInstant rendszer bevezetését követően indokoltá vált annak vizsgálata, hogy konszolidálhatóak-e a BKR jelenlegi szolgáltatásai (klíringelési módjai), és ezt követően akár a konszolidáció ütemezett megvalósítása is indokolt lehet.

A GIRO tevékenysége, termékpalettája túlmutat a hagyományos klíringházi funkciókon. A GIRinfo és a GIRODirect kiemelkedő és sikeres szolgáltatásaivá váltak a Vállalatnak az elmúlt tíz évben. A változó piaci és ügyféloldali környezet miatt azonban a két szolgáltatás jövőbeni sikere kérdésessé vált. Ezért is kiemelt stratégiai cél a meglévő szolgáltatások folyamatos fejlesztése modernizálása, és új szolgáltatások bevezetése.

A GIRO stratégiai céljai között szerepel az ügyfelek által használt valamennyi, visszaélésszűrés szempontjából releváns fizetési művelet KVR-be történő becsatornázása és központi vizsgálata.

Ennek megfelelően, számos új szolgáltatás bevezetését is tervezi a GIRO. Az MNB készpénzmentesítési törekvéseivel összhangban, kiemelt cél a BKR-ben forgalmazott tranzakciók számának növelése, valamint a BKR hazai pénzforgalomban betöltött súlyának tovább növelése. Ezért olyan új szolgáltatások fejlesztése és bevezetése, illetve díjstruktúra kialakítása a cél, amelyek ösztönzik az elektronikus fizetési módok használatát.

A GIRO célkitűzése egy gyors, biztonságos és hatékony azonnali fizetés kezdeményezést támogató QR kód és NFC szabvány létrehozása.

A stratégiában meghatározott célok elérése és fejlesztések sikeres megvalósítása érdekében a GIRO az elkövetkező években kiemelt figyelmet fordít a munkatársak és a szervezet fejlesztésére, valamint a belső folyamatok digitalizációjára.

A BISZ Zrt. működését a GIRO továbbra is úgy támogatja, hogy a két vállalat működésében meglévő szinergiák mind üzletfejlesztési, mind költséghatékonysági szempontból minél jobban érvényesüljenek.

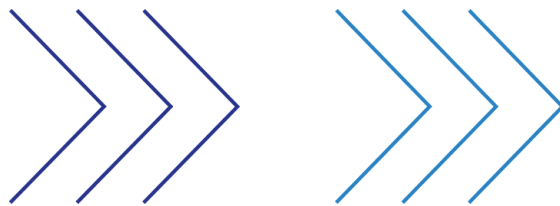


BEVEZETÉS

A GIRO a vállalat stratégiájának megújítása során olyan magas szintű, 2025-re elérendő (eredmény) célokat határozott meg, melyek teljesítését kiemelkedően fontosnak tekinti. A GIRO a 2025-ös évig érvényes stratégiájának kitűzött céljait, azok részletes leírását és indoklását a jelen dokumentum 4. fejezete tartalmazza.

Ezt követően a már kitűzött célok alapján, azokra reflektálva készült el a GIRO jelenlegi tevékenységeit, és jelenlegi üzleti és piaci pozícióját részletesen bemutató helyzetelemzés, melynek egy rövidített összefoglalója kerül bemutatása a dokumentum 5. fejezetében.

A részletes stratégiai terv (6. fejezet) tartalmazza azokat a konkrét javaslatokat, melyek a stratégia végrehajtása során várhatóan a kitűzött célok minél teljesebb körű megvalósításához vezetnek. A stratégiai terv vegyesen tartalmaz üzleti koncepciókat és megközelítéseket, részletes célkitűzéseket, és a stratégiai terv készítése során, vagy már korábban azonosított konkrét feladatokat is.



JÖVŐKÉP

A GIRO több mint 30 éves pénzforgalmi múltjára alapozva, a piaci folyamatok részletes vizsgálata alapján a tulajdonosi elvárásokat is figyelembe véve és az MNB pénzforgalom fejlesztési stratégiájához illeszkedve, az alábbi legfontosabb középtávú jövőbeli célok megvalósítására törekszik.

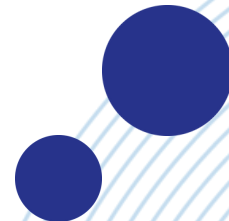
- a pénzforgalom stabilitásának biztosítása;
- új és a már bevezetett termékek, szolgáltatások fejlesztése;
- az ügyfélkör kiterjesztése;
- a fenti célokhoz kapcsolódó szervezetfejlesztés.

A GIRO továbbra is gazdasági társasági formában kíván a magyar pénzforgalom meghatározó szereplője maradni. A bankközi fizetési rendszert a jövőben is stabilan, megbízhatóan, biztonságosan, a tranzakciók 100%-os feldolgozásával biztosítja ügyfelei részére. Ezen túl kiemelt célja, hogy olyan új szolgáltatásokat fejlesszen és működtessen, amelyek dinamikusan válaszolnak a piaci környezet kihívásaira, az ügyfelek igényeire. Újonnan bevezetett szolgáltatásai az üzleti megtérülés biztosításán túl bizonyíthatóan társadalmi hasznot is hoznak. A GIRO jövőképeinek fontos eleme, hogy folyamatosan olyan komplex szolgáltatások megvalósításán dolgozik, amelyek országos jelentőséggel bírnak.

A GIRO fontos célkitűzése, hogy ügyfélkörét diverzifikálja, új ügyfeleket szerezzen. Az ügyfélkörben 2025. végére a pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szervezetek mellett már megtalálhatók a nagy tranzakciószámú (nem pénzügyi) szolgáltató vállalatok és Fintech vállalkozások is. A bankokkal továbbra is jó partnerséget tart fenn a GIRO.

A GIRO arra törekszik, hogy szervezete transzparens módon működjön, a szervezeti egységek közötti feladatmegosztás egyértelmű, és a folyamatok jelentős része digitalizált legyen. Az ergonomikus, korszerű irodai környezet tovább növeli a dolgozók elégedettségét. A GIRO a felső- és középvezetők fejlesztésével igazi „people manager”-eket nevel, akik felelősséget vállalnak a csapatuk munkájáért. Olyan vezetői csapat felépítése a cél, akik kiemelkedően támogatják a kollégákat, akik ezáltal nyitottak az újításokra, és lelkesen, proaktívan vesznek részt a szervezet megújításában, a szolgáltatások fejlesztésében. A szervezet nyitott az új tudás megszerzésére és annak széleskörű megosztására törekszik. A GIRO továbbra is vonzó munkahely kíván lenni, konstruktív szervezeti kultúrával rendelkezik, egy olyan vállalat, ahol presztízs dolgozni.

A GIRO saját leányvállalatával, a BISZ Zrt.-vel továbbra is szinergikusan működik együtt. Biztosítja a BISZ szolgáltatásainak megbízható és stabil működtetését, illetve lehetővé teszi olyan új szolgáltatások bevezetését, melyek növelik a BISZ működési hatókörét.



PILLÉREINK

A GIRO küldetése, hogy a magyar pénzügyi szektor számára olyan (nem kizárólag pénzforgalmi) szolgáltatásokat és termékeket nyújtson, amelyekkel mindenkori ügyfelei operációs költségei jelentősen csökkennek, és amelyekkel azok hatékonyabban tudják megvalósítani üzleti célkitűzéseiket, különösen a partnerek (például klíringtagok) közötti együttműködést igénylő termékek és szolgáltatások esetében.

A GIRO minden szolgáltatását ezen alapelvek mentén alakította ki és vezette be. A GIRinfo, a GIROBankváltás, a GIRODirect és a szolgáltatásokat egységesen kiszolgáló GIROHáló és GIROLock szolgáltatások esetében is a cél egy egységes, valós piaci igényekre választ adó, átjárható megoldás kialakítása volt. Az ügyfelek és a piac igényeit, elvárásait a GIRO folyamatosan monitorozza, és ezeket is figyelembe véve valósítja meg a szolgáltatásokat érintő fejlesztéseket.

A GIRO tevékenysége - az üzemeltetésen túl magában foglalja a szolgáltatások működési szabályainak és üzenetszabványainak kialakítását is. Ezt a feladatot a GIRO mindig az érintett szolgáltatás (potenciális) ügyfeleivel folytatott egyeztetések, és közös szakmai döntések figyelembevételével látja el.



A GIRO legfontosabb célkitűzései egybeesnek a tulajdonos által megfogalmazott elvárásokkal. Ezért a GIRO alapfeladatának magas színvonalú ellátásán túl – összhangban a jegybank törekvéseivel – a pénzforgalom fejlődése és hatékonysága érdekében továbbra is támogatni fogja az elektronikus fizetések volumenének növekedését, valamint az innovatív fizetési módok elterjedését. A tulajdonosi elvárásoknak való megfelelés a jövőben is kiemelt prioritás marad, de a GIRO továbbra is élni fog a tulajdonosa által nyújtott különböző lehetőségekkel, például a szabályozói egyeztetéseken való szakmai javaslattétel lehetőségével.

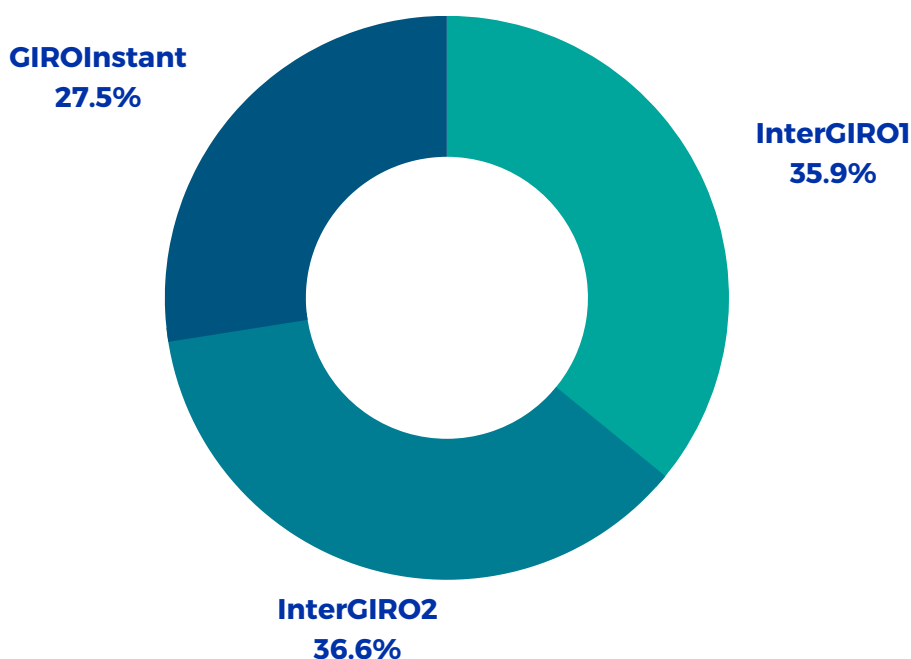
A GIRO működését számos hazai és az európai uniós jogszabály szorítja szigorú keretek közé. A jogszabályok azonban gyakorta nemcsak kötelezettségekkel járnak, hanem új üzleti lehetőséget is hordoznak. Ilyen lehetőség volt például a GIRO számára a fizetési számla irányelv (PAD, Payment Account Directive) alapján az egyszerűsített bankváltás bankközi folyamatának felállítása. Az EU jelenleg hatályos második pénzfogalmi irányelve (PSD2, Payment Services Directive 2) is számtalan szolgáltatásfejlesztési lehetőséget teremtett a pénzforgalmi szektor, és így a GIRO számára is.



A BKR stabil, megbízható működése

A GIROInstant rendszer sikeres bevezetésével a 2020-as évtől immáron három rendszer biztosítja az elszámolásforgalom központi kiszolgálását. Az elszámolásforgalom alapvetően a pénzforgalmi üzenetek és tranzakciótípusok alapján oszlik meg a három rendszer között. A három rendszer egymás közötti átjárhatósága jelenleg nem megoldott, mert az egyes rendszerek bevezetésekor az átjárhatóság megvalósítása nem volt elvárás, és továbbra sem elvárt, hogy egy tranzakciótípus párhuzamosan több rendszerben is feldolgozható legyen. Informatikai szempontból a BKR rendszerek konszolidációja részlegesen már megtörtént, hiszen mostanra egy informatikai infrastruktúrán helyezkedik el mindhárom rendszer. A költséghatékony és stabil működés, valamint az egységes üzemeltetés érdekében további konszolidációs lépések szükségesek.

Elszámlásforgalom platformok közötti megoszlása - 2022



Az azonnali fizetés egyik legnagyobb potenciális piaca a mikrofizetések piaca lehet, ahol jelenleg döntően készpénzben zajlanak a tranzakciók, ill. ahol az új szolgáltatások miatt új tranzakciós forgalom várható. A mikrofizetések esetében is rendkívül fontos, hogy a fizetési infrastruktúra olcsón és gyorsan működjön, ezáltal megfelelő alternatívát nyújtson az állampolgárok számára, elsősorban a készpénz használatával szemben. Ez a piaci és nemzetgazdasági elvárás további konszolidációt vetít előre az elszámolóművek, illetve a működő IT infrastruktúrák számát tekintve.

A GIRO az InterGIRO2 rendszer bevezetése óta követi azt az alapelvet, hogy a BKR-ben használt üzenetek olyan nemzetközi szabványokra épüljenek, melyeket a későbbiekben akár a GIRO nemzetközi terjeszkedésében is használhatóak legyenek. Az InterGIRO2, és a GIROInstant rendszer esetében is – a magyar sajátosságokat is tartalmazó – üzenetszabványok létrehozásának az alapja az ISO20022-es szabvány volt.

A GIRO a szolgáltatásai megbízhatóságának, stabilitásának biztosítása érdekében két egymástól fizikailag elkülönített adatközpontot üzemeltet. A szolgáltatásokhoz kötődő műszaki megoldások szimmetrikusan, a GIRO mindkét adatközpontjában kialakításra kerültek. A termelő- és háttérszolgáltatások az adatbázisok duplikálása miatt képesek egy teljes telephely kiesése esetén is teljesítménycsökkenés-mentesen tovább üzemelni. Az adatközpontok teljesértékű próbaüzemi környezettel rendelkeznek, a fenntartó jellegű karbantartási munkák kockázata így minimális.

A GIROInstant rendszer bevezetése átalakította a rendszerekkel és a szolgáltatásokat biztosító adatkommunikációs hálózattal kapcsolatos igényeket. A bevezetésre került konfiguráció a meglévő fizikai eszközparkon a jelenlegi szolgáltatások folyamatos biztosítása mellett, párhuzamosan képes a GIROInstant rendszer forgalmát zökkenőmentesen kezelni.

A GIRO üzemelteti Magyarország egyik legfontosabb informatikai rendszerét, a BKR-t, és az elmúlt évtizedekben bizonyította, hogy kiemelkedő biztonsággal és megbízhatósággal tudta ellátni ezt a feladatot. Ezek alapján kijelenthető, hogy a GIRO IT üzemeltetésben kiemelkedő képességekkel rendelkezik.

Az elmúlt időszakban megvalósított IT fejlesztések még tovább növelték az üzemeltetés megbízhatóságát. Megújult a GIRO privátfelhő szolgáltatása, amely a korábbiakban nem tapasztalt rugalmasságot biztosít az üzleti szolgáltatások számára. Több lépésben valósult meg a BKR rendszereket kiszolgáló infrastruktúra megújítása. Kialakításra került a 7/24-es üzemeltetés. Az infokommunikáció diverzifikálása érdekében a telekommunikációs rendszerek a hagyományos bérelt vonali kapcsolatokon túl internetes csatornákat irányába is megnyíltak.

A GIRO egyéb (nem BKR) szolgáltatásai

GIRODirect szolgáltatás

A GIRO a GIRODirect szolgáltatás keretében az Electra szoftverrel biztosítja ügyfelei számára az éjszakai elszámolást végző InterGIRO1 rendszer közvetlen elérését, és egyben az ügyfél számlavezető bankjának elérését is. A GIRODirect szolgáltatás kiemelt ügyfelei a Magyar Államkincstár és az Államkincstárnál számlát vezető intézményi ügyfelek. A GIRODirect szolgáltatás biztosítja például a nagytömegű azonos jogcímű (például szociális ellátás, munkabérek) állományok közvetlen benyújtásának zökkenőmentes kezelését. A GIRODirect szolgáltatás a Magyar Államkincstár új számlavezető rendszerének bevezetésével várhatóan kiürül, néhány ügyfél fogja csak tovább használni. Helyét az Electra Archív szolgáltatás veszi át, amely a GIRODirect archívumához enged hozzáférést a Kincstári intézményeknek.

GIRinfO szolgáltatás

A GIRinfO szolgáltatás biztosítja szinte a teljes pénzügyi, a telekommunikációs, valamint a lízing és követeléskezelő szektor számára a Belügyminisztérium, az Igazságügyi Minisztérium és a Magyar Országos Közjegyzői Kamara közhiteles nyilvántartásainak 7*24 órában történő valós idejű elérését.

A GIRinfO szolgáltatás kiemelt szerepet tölt be többek között az olyan ügyfélélményt javító innovatív ügyintézési módok megvalósításában is, mint az online szerződéskötés vagy online bankszámlanyitás, hiteligénylés.

GIROBankváltás szolgáltatás

A GIROBankváltás szolgáltatás a pénzforgalmi szolgáltatóknak nyújt informatikai támogatást az általuk, a fogyasztók részére Magyarországon nyitott és vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó ügyviteli folyamat hatékony, egykapus lebonyolításához.

GIROHáló szolgáltatás

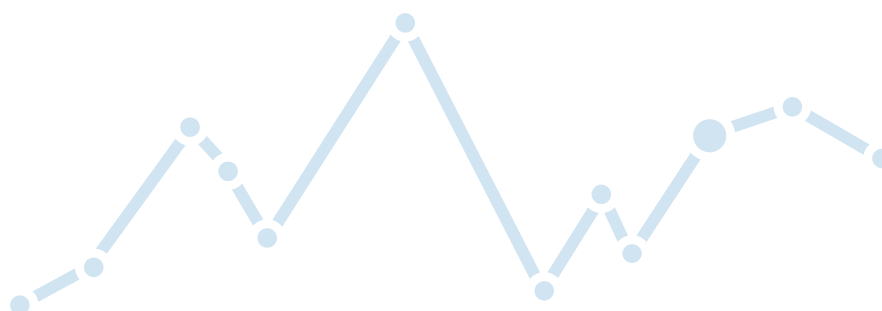
A GIROHáló szolgáltatás a GIRO infrastrukturális jellegű, biztonságos és védett adatátvitelt biztosító kommunikációs szolgáltatása. Magas rendelkezésre állású, egységes eszközpark garantálja a folyamatos működést.

GIROMail szolgáltatási elem

A GIROHáló részét képező GIROMail szolgáltatás elektronikus üzenetközvetítési lehetőséget biztosít az ügyfelek részére. A GIROMail szolgáltatás személy-személy közötti, GIROLock felhasználói tanúsítvánnyal aláírt, időbélyeggel ellátott, garantált kézbesítésű elektronikus üzenetküldést tesz lehetővé a regisztrált felhasználók között.

GIROLock szolgáltatás

A GIROLock szolgáltatás – amely 2018-ban a GIROLock2 szolgáltatás bevezetésével került megújításra – Nyilvános Kulcsú Infrastruktúra (PKI) technológiára épülő, saját üzemeltetésű hitelesítési szolgáltatás. A GIRO a szolgáltatás keretében tanúsítványokat ad ki az ügyfelei által regisztrált felhasználók számára, melyek azonosításra és elektronikus aláírás létrehozására használhatók.



ViCA – virtuális tanúsítványhordozó használata

A ViCA mobilalkalmazás a chipkártyához hasonlóan, de külön fizikai eszköz nélkül tárol egy, a felhasználó részére kiadott GIROLock2 tanúsítványt. A mobilalkalmazásban tárolt tanúsítvánnyal a felhasználó az Electra alkalmazás használata során azonosítja magát, bejelentkezik az Electra rendszerbe, valamint aláírja az Electra rendszerben rögzített, beküldendő tranzakciókat. A ViCA egy modern azonosítási és aláírási eszköz, melyet a GIRODirect szolgáltatás használói vehetnek igénybe.

GIROonline szolgáltatás

A GIROonline szolgáltatás interneten keresztül végezhető gyors, kényelmes ügyintézés tesz lehetővé a GIRO ügyfelei részére. A megrendelések egyszerűen nyomon követhetők és visszakereshetők. A formalapok elektronikus kitöltése és jóváhagyása környezetbarát, papír használata nélküli ügyintézészt biztosít.



GIRO Zrt. ügyfélköre, ügyfélkezelés

A GIRO az elszámolásforgalmi szolgáltatását kizárólag klíringtagok részére nyújtja. Az elszámolásforgalomban versenytárs megjelenése nem várható. A piaci trendek, a többi piaci szereplő működése, új piaci szereplők megjelenése azonban közvetve, a klíringtagok elvárásainak változásával hatással vannak a GIRO működésére is.

Az elmúlt években a GIRO jelentős változtatásokat, újításokat vezetett be kommunikációs folyamataiban. Elsősorban a GIROInstant rendszer bevezetésének támogatása érdekében jelentős előrelépés történt a kommunikáció egységesítésében, és a proaktív jellegű kommunikáció, információátadás szerepének növelésében. A változásokra érkezett pozitív visszajelzések alapján a közeljövőben további, a kommunikáció formáját és folyamatát is érintő változások lesznek. Ezekkel a változásokkal a meglévő ügyfeleket érintő friss információk naprakészen, egy helyen lesznek elérhetőek, és a kommunikációban nagyobb hangsúlyt fog kapni a leendő és jövőben tervezett termékek, szolgáltatások ismertetése.

Ügyfeleink kiszolgálása új műszaki megoldások és az informatikai tervezés tekintetében is folyamatos. A GIRO elektronikus és élőerős ügyfélszolgálati rendszert is üzemeltet, melyek fejlesztése folyamatos.



A GIRO tudatosan növelte jelenlétét a különböző szakmai konferenciákon és rendezvényeken. Az innovációt és termékfejlesztést támogatja a Fintech közösséggel kialakított aktív párbeszéd is.

A GIROInstant rendszer bevezetésével lehetővé vált, hogy a BKR-hez kötődő közvetett tevékenységek esetén a GIRO nyisson a nem klíringtag pénzforgalmi szolgáltatók, és egyéb ügyfelek felé is. A GIROInstant fizetési kérelem kiegészítő szolgáltatást ma már olyan ügyfelek is igénybe vehetik, akik nem klíringtagok.

Az új ügyfelekkel új feladatok jelentek meg, és új kompetenciák bevonására is szükség volt. Például a nem pénzforgalmi tevékenységet ellátó ügyfelek estében a GIRO-nak kellett kialakítania az ügyfelek minősítésének, bevizsgálásának folyamatát, és elindítani az értékesítési tevékenységet is.

A GIRO új termékeinek és kiegészítő szolgáltatásainak működtetésében fontos az új ügyfelek felkeresése, és hatékony kezelése. Ezért az értékesítési tevékenységnek be kell épülnie a mindennapi munkavégzésbe.

A GIRO egyéb (nem elszámolásforgalmi) szolgáltatásai esetében a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek köre már évek óta rendkívül sokszínű, és nem korlátozódik a pénzforgalmi szektorra. A GIRODirect szolgáltatás révén például a Magyar Államkincstár számlavezetett ügyfeleinek jelentős része is a GIRO szerződött ügyfele.

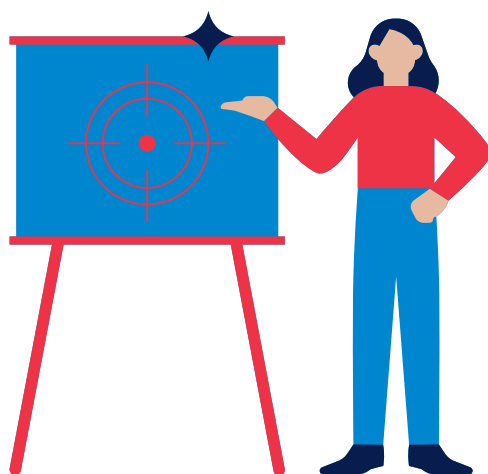
Belső folyamatok fejlesztése, digitalizációja

A folyamatosan változó piaci igények, az új fogyasztói generációk megjelenése és az online csatornák terjedése miatt a GIRO egyre nagyobb hangsúlyt helyez a digitalizációra. Például 2019-ben átállt az ügyfelek részére kiállított számlák elektronikus úton történő előállítására és postázására.

A GIRO belső folyamatainak jelentős része esetében digitális workflow támogató eszközöket vezetett be. Ezek a workflow eszközök azonban szigetszerűen, egymástól függetlenül működnek. Ezen eszközök konszolidációja – jól megtervezett lépések mentén – már időszerű.

A korábbiakban már megkezdődött a virtualizációs technológiák bevezetése a hálózati infrastruktúrában. Jelenleg a hálózatmonitoring szerverek működnek virtualizálva. A megvalósítás folyamatos, kiterjesztve a hálózati szolgáltatások további részegységeire.

A teszt- és élesüzemi platformokon a szoftverek telepítései ugyanazon módszerrel, verziókkal és paraméterkészlettel automatizáltan valósulnak meg. A teszteszközként bevezetett Tesztadat Generátor és GIRO TesztBank alkalmazások hozzájárultak a GIRO tesztelési tevékenységének további automatizálásához.



BISZ – Szinergikus együttműködés

A BISZ Zrt. a GIRO leányvállalata. A cégcsoport a két vállalat közötti szinergia lehetőségek maximális kihasználására törekszik, amely mind a szolgáltatások színvonalára, mind a gazdálkodási eredményekre pozitív hatással van.

A KHR központi hitelinformációs rendszeren túl a GIRO üzemelteti a BISZ teljes termelő és háttérrendszer infrastruktúráját, beleértve az irodai és telekommunikációs rendszereket is.

A GIRO műszaki innovációs tevékenységének eredményeit automatikusan elérhetővé teszi a BISZ részére is. A BISZ számára biztosított IT eszköz- és szolgáltatáspaletta a legmodernebb technológiai megoldásokat nyújtja.

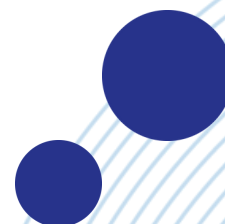
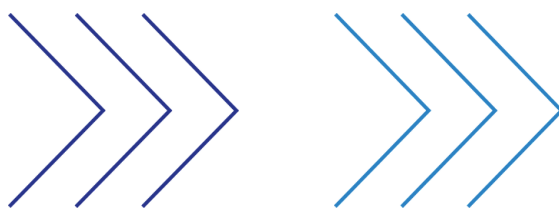
A GIRO szorosan együttműködik a BISZ-szel, és emellett egy komplex infrastruktúra szolgáltatást nyújt számára.

Szolgáltatások biztonsága

A GIRO piaci és társadalmi szerepe, illetve a tevékenységét keretbe foglaló törvényi előírások megkövetelik a GIRO szolgáltatásainak megbízhatóságát és átláthatóságát. A GIRO arra törekszik, hogy a biztonsági terület felé támasztott követelményeknek úgy feleljen meg, hogy a követett módszerek és eljárások szabályossága, törvényessége, és a GIRO munkavállalóitól elvárt gondos munkavégzés bármikor visszakövethető és bizonyítható is legyen. Ez jelentős kihívást jelent, mivel a GIRO nagy mennyiségben kezel magas információértékű, bank- és üzleti titoknak minősülő, valamint személyes adatokat egyaránt.

Mivel a GIRO alapvetően IT infrastruktúrára épülő szolgáltatásokat nyújt, a napi működés és tevékenység fenntartása szinte teljes egészében az alkalmazott IT megoldások megbízhatóságától függ. Fontos érdeke fűződik tehát ahhoz, hogy az információt feldolgozó folyamatok megbízhatóan működjenek, szolgáltatásai minden esetben rendelkezésre álljanak, a feldolgozási eredmények pontosak és hitelesek legyenek.

A GIRO elkötelezett abban, hogy az általa üzemeltetett informatikai rendszerek, valamint azok informatikai környezetének és személyzetének biztonságát veszélyeztető tényezőkkel szemben minél hatékonyabban lépjen fel. Ezért a GIRO, többek között biztonsági szervezetet tart fent, kontrollfolyamatokat alakít ki és működtet, gondoskodik a biztonsági szabályozás naprakészen tartásáról, valamint informatikai rendszereit biztonsági előírásokat betartva működteti.



GIRO 2025 – STRATÉGIAI TERV

A GIRO a következő években is kiemelt figyelmet fordít a magas hozzáadott értékkel rendelkező fejlesztésekre, szolgáltatásokra, és partnereivel együttműködve aktívan fogja keresni az ilyen jellegű lehetőségeket.

Hosszabb távon az elszámolásforgalomhoz nem közvetlenül kapcsolódó szolgáltatások bővítése is hozzájárul a vállalat tevékenységének diverzifikációjához, és a stabilabb, hatékonyabb működéshez. Folyamatosan nyomon követi a fizetési iparág fejlődési, innovációs trendjeit, és vizsgálja az új technológiák és termékek alkalmazási lehetőségeit. Az innovációs tevékenység fő célkitűzése az, hogy a GIRO mindig készen álljon arra, hogy a legmodernebb technológiák, termékek és szolgáltatások fejlesztésével támogatni tudja a hazai pénzforgalmat és a pénzforgalomban részt vevő szereplőket.

A GIRO elsődleges feladata továbbra is az elszámolásforgalom biztonságos, zökkenőmentes és hatékony működtetése, minden más tevékenységét csak ezen alapfeladatának veszélyeztetése nélkül végezheti. Fontos stratégiai cél az MNB készpénzmentesítési törekvéseivel összhangban, hogy a BKR-ben forgalmazott tranzakciók számát, valamint a BKR hazai pénzforgalomban betöltött súlyát tovább növelje, az elektronikus fizetési módok használatát, akár fejlesztések megvalósításával is ösztönözze. A GIRO ezen célok megvalósítása érdekében vezette be például a GIROFix szolgáltatást, és tervezi bevezetni az Új fizetési kérelem benyújtási csatorna szolgáltatást.

A GIRO a BKR folyamatos fejlesztése mellett akár új szolgáltatások bevezetésével is támogatni tudja az átutalási tranzakciók számának növekedését. A kitűzött célok elérése érdekében, amennyiben olyan piaci lehetőség merülne fel, akkor a GIRO akár megvizsgálhatja már működő termékek további fejlesztését, illetve újak bevezetését, amit adott esetben, akár vállalatok felvásárlási lehetőségének részletekbe menő vizsgálatával is támogathat.

A GIRO az aktuálisan elérhető technológiai és módszertani megoldások, valamint a rendelkezésre álló források függvényében, folyamatosan fejlődve az alábbi négy alapelv mentén tervezi és alakítja tevékenységét:

- a biztonságos szolgáltatásnyújtás;
- a költséghatékonyság;
- az innovációs (termék- és szolgáltatásfejlesztési) igények kiszolgálása;
- a vállalati kultúrára épülő, tudásalapú szervezetfejlesztés.

A BKR és egyéb szolgáltatások stabil, megbízható működése

Az ügyfelek elégedettségének további növelése érdekében a GIRO stratégiai célként kezeli meglévő szolgáltatásainak folyamatos és ütemezett továbbfejlesztését, korszerűsítését, az üzembiztonság növelését, az adatvédelmi előírások teljesítését és a kor technológiai lehetőségeinek kiaknázását, alkalmazását.

A társadalmi és nemzetgazdasági jelentőségű üzleti szolgáltatások folyamatos működésének biztosítása érdekében a GIRO elsődleges célként kezeli az infokommunikációs- és épületgépészeti eszközpark folyamatos rendelkezésre állásának biztosítását. A rendelkezésreállítás biztosítása és fenntartása érdekében a GIRO az alábbi fejlesztési és működési irányokat követi:

- A folyamatos szolgáltatásnyújtás technológiai megvalósításának alappillérei a skálázhatóság, az életciklus menedzsment és a lehetőség a változáskezelések és hibák elhárításának szakaszokra bontására.
 - A rendszerek rendelkezésre állásának biztosításában mindig vizsgálandó kockázati faktor, hogy a tervezett karbantartások, változáskezelések milyen hosszú ideig tarthatnak.
-

- Az informatikai rendszerek komplexitása, kollaborációs követelményeinek kielégítése jelentős üzemeltetési kockázatokat hordozhat, melynek csökkentése stratégiai cél.
- A szolgáltatásokat támogató informatikai környezetet amennyire lehet, egyszerűsíteni kell. A komplex, nehezen átlátható architektúra megoldások kiváltására kell törekedni.
- A jövőben megvalósítandó technológiai megoldások esetében tervezési alapelv, hogy a megoldásban alkalmazott infrastruktúra és alkalmazás architektúra egységesen biztosítsa a rendszer zártságát és tranzakcionalitását.

Az IT infrastruktúra rendelkezésre állásának továbbfejlesztése

A folyamatos IT szolgáltatásnyújtás alappillére a skálázhatóság, az életciklus menedzsment és a hibaelhárítás szakaszolt végrehajthatóságának képessége. Nem figyelmen kívül hagyható szempont továbbá, hogy a tervezett karbantartások, változáskezelések alatt a rendszerek rendelkezésre állása miként módosul, illetve, hogy ez az állapot milyen hosszú ideig állhat fenn.

Az azonnali fizetést közvetlenül kiszolgáló rendszerek technológiai kialakításánál kiemelt szempont az online karbantarthatóság és az elosztott működés képességének biztosítása.

Hardver alaprendszer szinten is elvárt a redundáns, hibatűrő kialakítás telephelyen belül és telephelyek közötti viszonylatban.

Az infrastruktúra méretezését úgy kell megtervezni és működtetni, hogy egy adatközpont is képes legyen a teljes forgalom teljesítménycsökkenés-mentes kiszolgálására.

A rendszer-rendszer műszaki függőségek hatását minimalizálni kell, olyan technológiai és architektúra konfigurációk kialakítása a kívánatos, ahol az egyedi rendszer stabilitása izoláció esetén is fenntartható. Az egy rendszerfunkcióra alkalmazott technológiai elemek homogenitása és tervezett életciklus menedzsmentje stabilitást növelő faktor, nem cél és ahol lehet, kerülni kell a heterogén, szigetmegoldások alkalmazását, párhuzamos használatát.

BKR rendszerek konszolidációja

A GIROInstant rendszer bevezetését követően indokoltá vált a BKR jelenlegi szolgáltatási palettája (klíringelési módjai) konszolidációs lehetőségeinek, és ennek alapján a konszolidáció ütemezett megvalósításának vizsgálata, illetve a konszolidációs lépések megtervezése. Az esetleges konszolidáció a BKR szolgáltatásait nyújtó InterGIRO1 (IG1), InterGIRO2 (IG2) és GIROInstant rendszereket érinti. Noha a rendszerek IT szintű összevonása a pénzforgalmi folyamatokat alapvetően nem érintené, csakis megalapozott előkészítést és egy komplex megvalósíthatósági vizsgálatot követően hajtható végre. A három rendszer üzemeltetéséből eredő terheket csökkenteni kell, ennek a feladatnak a GIRO és ügyfelei terveiben is szerepelnie kell. A konszolidáció megvalósíthatóságának vizsgálata során a GIRO-t érintő kérdések mellett, a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek igényeit, költségeit és a konszolidáció rájuk gyakorolt hatásait is figyelembe kell venni. Fontos kiemelni, hogy minden olyan esetben, amikor a BKR-t érintő változás a klíringtagok oldalán informatikai fejlesztéssel járhat, a klíringtagok felkészülésére elegendő időt kell biztosítani. Ezért a BKR szolgáltatások konszolidációja kizárólag kellő előkészületeket követően hajtható végre.

Annak ellenére, hogy a GIROInstant rendszer elindítása jelentős változást eredményezett a magyar elektronikus pénzforgalomban, vizsgálandó, hogy 5 éven belül célszerű-e minden átutalást és egyéb tranzakciótípust a GIROInstant rendszerbe terelni. Előfordulhat például, hogy a klíringtagok, vagy ügyfelek oldalán jelentkező implementációs és növekvő üzemeltetési költségek miatt más opciót érdemes választani. Így felmerül, hogy továbbra is szükség lehet egy ciklikusan működő elszámolásforgalmi platformra, ezért az esetleges konszolidációs lépések és azok időzítése nagy körültekintést igényel.

A BKR és a BKR-hez kapcsolódó szolgáltatások bővítése

QR kód szolgáltatás

Az azonnali fizetési rendszer bevezetésével számos olyan megoldás jelent meg a hazai piacon, amely azonnali fizetés segítségével különböző fizetési helyzetekben történő fizetést tesznek lehetővé. Annak érdekében, hogy az egyes megoldások lehetőleg átjárhatók, minél inkább egységesek legyenek, az MNB útmutatót adott ki. Az MNB rendeletben szabályozta az azonnali fizetés esetében használható adatbeviteli módok (QR-kód, NFC, deeplink) főbb technikai jellemzőit azok átjárhatósága érdekében. Ezzel összhangban a GIRO célkitűzése egy gyors, biztonságos és hatékony, azonnali fizetés kezdeményezést támogató QR kód és NFC szabvány létrehozása. A megalkotott szabványnak meg kell felelnie az MNB azon igényeinek is, hogy az egyes szereplők között átjárható legyen, tehát nem zárt, csak egyetlen szereplő által használható, valamint, hogy központi hitelesítést alkalmazzon a használat során.

Fizetési kérelem új benyújtási csatorna

Az azonnali fizetési rendszer kiegészítő szolgáltatásaként kialakításra kerülne az időkritikus fizetési kérelmek interneten keresztüli benyújtását biztosító szolgáltatás. A fizetési kérelem új benyújtási csatorna célja többek között a webshopokban történő vásárlások során lehetőséget biztosítana az időkritikus fizetési kérelmek küldésére, ami által a Fizetési kérelem használata kiszélesedhet. A szolgáltatás a nyílt interneten keresztül lenne elérhető, és biztosítaná a nem-pénzforgalmi szolgáltatók számára a fizetési kérelmek másodlagos számlaazonosítóval történő címzését is.

GIROFix szolgáltatás

Az elszámolásforgalmi rendszer részeként a GIROFix szolgáltatással egy olyan alternatív benyújtási csatornát biztosít a GIRO a bankok és egyéb piaci szereplők számára, amely lehetővé teszi nem időkritikus fizetési kérelmek kötegetelt benyújtását. A GIROFix szolgáltatás ügyfélközpontú kialakítása egyszerre támogatja a szolgáltatás jövedelmezőségét, illetve a fizetési kérelem elterjedését a magyar pénzforgalomban.

A GIRO számára rendelkezésre áll a jogosultság, hogy a másodlagos azonosító adatbázisban található adatokat kezelhesse és a fizetési kérelmek címzése során felhasználhassa. Ezért erre építve jövőbeni cél a GIROFix szolgáltatás új funkciójának bevezetése, a fizetési kérelmek kiküldése során a másodlagos azonosítók használata.

KVR - Központi Visszaélésszűrő Rendszer

A GIRO-nak a központi szerepéből adódóan jelentős rálátása van a hazai átutalási és fizetési kérelem hálózatra, ami visszaélésszűrési szempontból rendkívüli hozzáadott értéket jelent. Ez utóbbi indokolja a Központi Visszaélésszűrő Rendszer MNB-GIRO kooperációban való megvalósításának szükségességét. A Központi Visszaélésszűrő Rendszer által generált kockázati jelzéseknek ugyanis jelentős kiegészítő szerepe lehet a pénzforgalmi szolgáltatók által működtetett műveletmegfigyelési mechanizmusokhoz, ami nagymértékben hozzájárulhat ahhoz, hogy a teljes szektorális adatok elemzése és a hálózati hatások figyelése által sokkal korábban kerüljenek detektálásra egyes csalási sémák. A KVR hosszú távú célja az ügyfelek által használt valamennyi, visszaélésszűrés szempontjából releváns fizetési művelet KVR-be történő becsatornázása és központi vizsgálata.

Egyéb szolgáltatások megújítása

A GIRO-ban nem csak az alaptevékenységet jelentő klíringszolgáltatás, hanem az egyéb szolgáltatások esetében is fontos célkitűzés a folyamatos megújulás és a szolgáltatási szint növelése a biztonságos és stabil működés fenntartása mellett.

A GIRinfo szolgáltatás és a GIRinfo-hoz kapcsolódó jövőbeni fejlesztések is hosszú távon a Belügyminisztérium új KKSZB rendszerén keresztül fognak csatlakozni a Belügyminisztérium adatbázisaihoz. A Belügyminisztérium új KKSZB rendszere ugyanakkor lehetővé teszi azt is, hogy a jelenleg GIRinfo szolgáltatást használó ügyfelek közvetlenül, a GIRO-t kikerülve csatlakozzanak a KKSZB rendszerhez, mely jelentős jövőbeli szolgáltatási kockázatot és kihívást jelent a GIRO számára. A GIRO azonban továbbra is az adatigénylő ügyfelek folyamatos kiszolgálásának szerepét kívánja felvállalni és ellátni, így csökkentve az adatbázisokat működtető szervezetek (adatgazdák) operációs terheit. Aggregátorként a GIRO a piac igényeinek megfelelő, a napi folyamatokat hatékonyan támogató megoldásokat tesz elérhetővé. Stratégiai cél, hogy a GIRinfo szolgáltatás, a belügyminisztériumi kitettség ellenére, azt megőrizve, a jövedelmezőség fenntartása mellett hosszú távon is fontos pillére maradjon a GIRO szolgáltatási portfóliójának. A rövid távú tervek között szerepel továbbá, hogy a belügyminisztériumi nyilvántartások mellett más nyilvántartások is elérhetővé váljanak a GIRinfo szolgáltatásban.

A GIROlock2 tanúsítványokkal kapcsolatosan a tervezett fejlesztés célja az, hogy az InterGIRO1, InterGIRO2, GIRinfo, valamint a GIRO partnerei által nyújtott szolgáltatások automatizált használata esetén a végponti szolgáltatások azonosítása, valamint a továbbított állományok aláírása is a jövőben már a GIROlock2 (SHA512) aláírással valósuljon meg.

Új szolgáltatások fejlesztése, megvalósítása

A GIRO innovációs tevékenységének egyik célkitűzése lehet az is, hogy szükség esetén a legmodernebb technológiákat (pl. blockchain technológia; DLT (elosztott főkönyvi) megoldások) is fel tudja használni, illetve folyamatosan az új ügyféligényekhez igazodó termékek és szolgáltatások (új fizetési módok) fejlesztésével támogassa a hazai pénzforgalmat és a pénzforgalmi szereplőket. A GIRO további fontos céljának tekinti, hogy a magyar pénzügyi szféra (elsősorban, de nem kizárólag a bankok) számára olyan pénzforgalmi és kiegészítő szolgáltatásokat és termékeket fejlesszen, illetve nyújtson, amelyekkel ügyfelei operációs költségei jelentősen csökkennek (hálózati hatás), és amelyekkel ügyfelei hatékonyabban tudják megvalósítani üzleti célkitűzéseiket. Különösen fontos cél ez a bankok közötti együttműködést igénylő termékek és operációs folyamatok esetében.

Adatvagyon felhasználási lehetőségei

A digitalizáció terjedésével felértékelődött a vállalatok által gyűjtött és kezelt adatokból (Bigdata) nyerhető információ jelentősége. Az adatvagyon hasznosítása sok esetben meghatározza az adott cég piaci pozícióját. A valós idejű adatok innovatív analitikai megoldásokkal (pl. mesterséges intelligencia, gépi tanulás) történő elemzése, az adatok hasznosítása a bankokat a pénzügyi ökoszisztéma meghatározó szereplőivé teheti.

A GIRO a tevékenységéből adódóan nagy mennyiségű adatot kezel, dolgoz fel, központi helyzetéből fakadóan hálózati jellegű adatokat is elér. Azonban a BKR működése során keletkező adatok nem, vagy csak korlátozottan használhatók fel. Az adatok egyik felhasználási módja lehet az átutalásokhoz kapcsolódó visszaélések megelőzését támogató szolgáltatás fejlesztése. Ennek részletes vizsgálata az elkövetkező időszak egyik feladata lesz. A jövőbeni szolgáltatások tervezése során is érdemes megvizsgálni a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok felhasználási lehetőségét.

GIRO ügyfélköre, ügyfélszolgálat

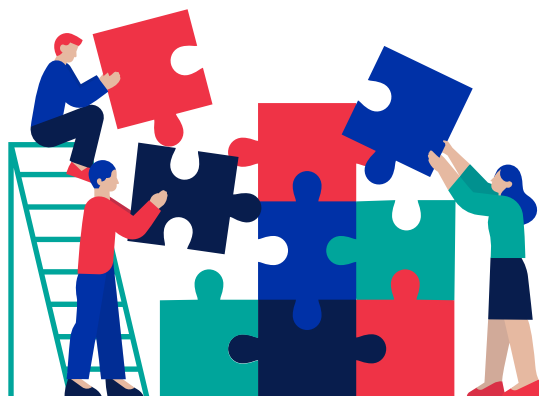
A GIRO továbbra is a pénzügyi intézményeket, a bankokat tekinti a legfontosabb ügyfeleinek. A szektor kiemelt kezelése is hozzájárul ahhoz, hogy a GIRO meghatározó szerepet töltsön be a magyar pénzforgalom fejlesztésében.

A meglévő ügyfelei kiszolgálása során a GIRO arra törekszik, hogy ügyfeleivel rendszeresen és tartalmas módon tartsa a kapcsolatot, hatékony együttműködést alakítson ki velük, és a kialakított kommunikációs fórumok rendszeres megszervezésével és továbbfejlesztésével folyamatos párbeszédet tartson fenn.

A mindennapos együttműködésben a GIRO legfontosabb célkitűzése az, hogy sikeresebb legyen a szolgáltatások keresztértékesítésében, és jobban megismerje ügyfeleinek igényeit.

A GIROInstant projektben szerzett tapasztalatok alapján a GIRO ezentúl sokkal korábban be fogja vonni a potenciális partnereit az új szolgáltatások fejlesztési folyamataiba. Ez segíteni fogja az ügyféligenyek pontos megismerését, az új szolgáltatások piaci elfogadtatásának folyamatát, és növelni fogja az ügyfelek hajlandóságát arra, hogy megrendeljék az új szolgáltatást.

A szolgáltatások fejlesztésével a GIRO azt a célkitűzést is igyekszik megvalósítani, hogy kibővítse potenciális piacát, a BKR ügyfélkörén túl új szektorokat és ügyfeleket is elérjen. Ezért van szükség olyan új szolgáltatások bevezetésére, melyek a pénzügyi szektorhoz kötődő Fintech cégeken túlmenően új, a bankszektortól távol álló ügyfeleket, például közmű- és telekommunikációs cégeket, és kiskereskedelmi vállalatokat is megszólítanak.



A fentieken túl a GIRO stratégiai céljának tekinti a meglévő ügyfeleinek megtartását, ezen belül is elsősorban a Magyar Államkincstár és az Államkincstárnál számlát vezető ügyfelek megtartását. Ezen ügyfelek esetében ezért fontos feladat a keresztértékesítés arányának növelése, és további üzletfejlesztési lehetőségek azonosítása az ügyfelek igényeinek felméréseivel.

Az új kincstári számlavezető rendszer bevezetésével lehetővé válik, hogy a jelenleg a GIRODirect szolgáltatást használó – az Államkincstárnál számlát vezető - ügyfelek közvetetten, egy új kincstári front-end rendszeren keresztül érhék majd el a BKR szolgáltatásait. A GIRO emiatt azzal szembesült, hogy csökkent a GIRODirect, a GIROHáló és a GIROLock szolgáltatások ügyfeleinek száma. A Magyar Államkincstár esetében tehát nagyon fontos annak megtervezése, hogy a GIRO – a Kincstár stratégiai terveihez igazodva – mely szolgáltatásaival, vagy új fejlesztéseivel tudja biztosítani a mindkét fél számára előnyös stratégiai partneri kapcsolat fenntartását.

A GIRO a Magyar Bankszövetség által szervezett több munkacsoportnak tagja. A jelenlét és a közös szakmai munkában történő részvétel lehetőséget ad arra is, hogy már a tervezési szakaszban olyan szakmai egyeztetések folyhassanak, ahol minden érintett szereplő képviseltetheti magát, illetve szakmai kompetenciájával hozzájárulhat a minőségi és hatékony munkavégzéshez. Ez a munka javítja, építi a személyes kapcsolatot az operatív szintek között is.

Elsősorban az azonnali elszámolásra épülő kiegészítő szolgáltatások fejlesztésével (GIROFix, Fizetési kérelem új benyújtási csatorna, QR kód alapú azonnali fizetés, KVR rendszer) a GIRO új központi szolgáltatási infrastruktúrákat hoz létre. Ennek következménye, hogy a GIRO által megcélzott ügyfélkör is bővül. Sokkal fontosabbá válik az aktívabb értékesítési tevékenység, a piackutatás, az új ügyfélszegmensek igényeinek pontosabb megismerése.

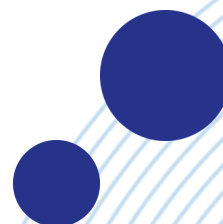
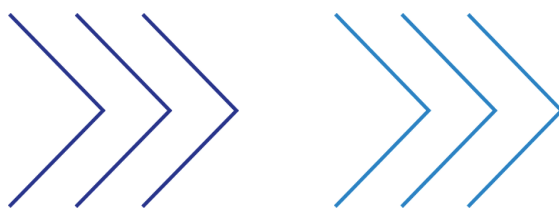
A GIRO továbbra is olyan szolgáltatásokat fejleszt és értékesít, melyek országos lefedettséget biztosítanak. Ezért nagyon fontos a nagy ügyfél- és tranzakciószámmal rendelkező ügyfélkör megtartása és bővítése.

A készpénzmentes társadalom felé vezető úton, az új digitális fizetőeszközök bevezetésére és térnyerésére mutakozó jelentős igényt kiszolgálva, új, egy-egy speciális megoldásra szakosodott piaci szereplők jelennek meg. Ezek a vállalkozások is - a jelenlegi klíringtagok mellett vagy őket kiszolgálva - a GIRO potenciális üzleti partnerei lehetnek.

A GIRO ügyfélkörének tervezett bővülése megköveteli az ügyfeleket kiszolgáló IT infrastruktúra folyamatos fejlesztését is. Különösen az új típusú, így másfajta igényeket támaztó ügyfelek kiszolgálása igényel fejlesztéseket az ügyfél-interfészek és a kiszolgáló infrastruktúra területén. Ezeket a fejlesztéseket a GIRO a becsatornázott új ügyfelek, ügyfélkörök konkrét igényeinek megismerése alapján fogja végrehajtani.

Az elsődleges cél továbbra is a nagy tranzakciószámot generáló, nagyvállalati ügyfélkör meghódítása, elérése.

Az ügyfelek által az új igények és különböző bejelentések benyújtására használt kommunikációs csatornákat is folyamatosan fejleszteni kell. Ezek a kommunikációs csatornák önkiszolgáló felületeken keresztül, vagy a GIRO más belső rendszereivel integrálva teremtik meg a folyamatok digitalizációjának lehetőségét.



Belső folyamatok fejlesztése, digitalizációja

A GIRO-ban nagy prioritást kap a digitalizáció, mely többféle módon is támogatja a fenntarthatósághoz kötődő célok elérését nemcsak a GIRO, hanem a klíringtagok, egyéb ügyfelek, és ezen intézmények ügyfelei számára is.

A digitális platformokra való áttérés alapot teremt a papírfelhasználás minimalizálására, megszüntetésére, másfelől olyan lehetőségeket biztosít, amelyek kiválthatják a hagyományos interakciókat, online térbe terelve azokat. Így csökkenthetők, vagy éppen teljesen helyettesíthetők például a személyes ügyféltalálkozók, amelyek magas ökológiai lábnyomot eredményező utazásokkal járnak.

A GIRO egyik fontos szolgáltatásfejlesztési célja, hogy a vonatkozó jogszabályi feltételeknek is megfelelően a bankokat támogassa abban, hogy azok ügyfél-interakcióikat digitális csatornákra tereljék.

Ügyfélinterakciók digitális térbe terelése

A távoli ügyfélazonosítás folyamatának kialakításával, az elektronikus aláírás elfogadásával, az online benyújtási felületek használatával az ügyfelek által kezdeményezett megrendelések, módosítási kérések befogadásának folyamata digitalizálható. Ezzel növekszik a hatékonyság, illetve javul az ügyfélélmény.

A GIRO már a korábbi években megkezdte a személyes partnertalálkozók áttételét az online felületekre. Ez a folyamat felgyorsul. Ezért a GIRO modern, videokonferenciák megtartását támogató tárgyalókat alakít ki, a kollégák számára is elérhető online videokonferencia-platformokat vezet be, valamint biztosítja az ezekhez szükséges belső képzéseket is.

A GIRO jelenleg több, alapvetően elszeparált, elsősorban csak adott szakterületi feladatokat, illetve részfeladatokat (korlátozottan) támogató eszközt, és dokumentumkezelő rendszert használ. A rendszerek üzemeltetése és folyamatos korszerűsítése nagy erőforrásokat köt le. Ezért a rendszereket amennyire lehet racionalizálni, konszolidálni kell, és egyben biztosítani kell az átjárhatóságot is. A több lépésből álló, folyamat alapú feladatok esetében olyan IT megoldást célszerű implementálni, mely lehetővé teszi, hogy a felhasználók a különböző feladatsorok végrehajtását támogató, önálló alkalmazásokat tudjanak összeállítani. Fontos elvárás még a hibabejelentő alkalmazással integrált módon megvalósított adatcsere is.

Az automatizált folyamatok, űrlapok, riportok és egyéb funkciók IT rendszerben való megvalósítása során pedig az az egyik legfontosabb szempont, hogy a szakterületek a tervezéstől a használatbavételig saját hatáskörben képesek legyenek használni az alkalmazást.

További fontos prioritás a mérhetőség és a visszamérhetőség fejlesztése. A szolgáltatásfejlesztés, az életcikluskövetés és a ráépülő munkafolyamatok egy egységben történő kezelése kiszámíthatóságot, átláthatóságot és tervezhetőséget biztosít. Vizualizációja jól adaptálható.

A GIRO feladatkezelő, feladatnyilvántartó rendszereit, azok különböző funkcionálisait célszerű egyetlen egy rendszerbe integrálni, konszolidálni. Csökken a rendszerek fenntartási költsége, a ráfordított munkaidő és rendszerekhez szükséges eszközök köre. Optimálisabb lesz a digitális feladatkövetés struktúrája. Az új rendszer képes lesz a munkafolyamatokat kezelni, a korszerű projektmódszertanokat alkalmazni, támogatni.

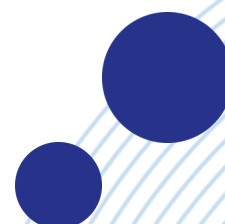
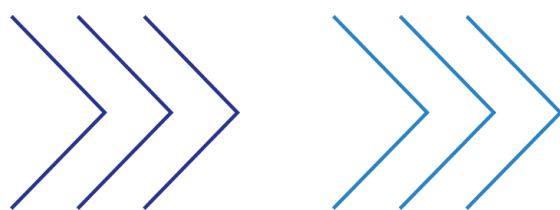


Tesztautomatizálás fejlesztési lehetőségei

A tesztautomatizálás folyamata tovább fejleszthető egy olyan elektronikus felület kialakításával, mely az ügyfelek részéről egyszerűen használható, és támogatja az üzleti, informatikai, illetve tesztelési kérdések, esetleges hibák kezelését, valamint a korábbi események könnyű visszakeresését.

Biztonsági okokból is szükséges a régebbi operációs rendszerek és az erre optimalizált szoftverek kivezetése, korszerű megoldással történő pótlása. Egy olyan platformfüggetlen tesztautomata keretrendszer megvalósítása a cél, melyben az eddig megírt automaták azonos vagy jobb hatáffokkal működnek. A jövőbeni fejlesztésekhez használt tesztautomaták a jelenkornak megfelelő szoftverkörnyezetben működnek, elkészítésük és bővítésük rugalmasan illeszkedik az egységes informatikai környezetbe.

Az egységesítés eredménye képpen mind a tesztesetek fejlesztése, mind a rendszerek tesztelése hatékonyabb lesz.



BISZ – Szinergikus együttműködés

A GIRO-BISZ alkotta cégcsoport üzemeltetési, és rendszerintegrációs tevékenységeit a szinergia kihasználása érdekében összevont szakértői csapat szolgálja ki. A BISZ intenzív szolgáltatásfejlesztési igényei az erőforrások és az implementációs időtábla lekötésében sokszor konkurálnak és nem harmonizálnak a GIRO projektjeinek ütemezésével. Mindkét vállalat érdeke és célja, hogy a cégcsoportszinten is biztosítva legyen a fejlődés, a növekedés tervezhetősége, ennek érdekében szervezet- és feladat-transzformációs változások megvalósítása szükséges.

A BISZ szolgáltatásaihoz kapcsolódó innovációs és a jogszabályi megfelelés miatt elvégzendő feladatainak számában is évről évre számottevő növekedés tapasztalható. A GIRO-nak ezért a jelenleginél jelentősebb folyamatos erőforráslekötéssel kell számolnia és terveznie az irányítás és a végrehajtás szintjén egyaránt. A GIRO csak így tud megfelelni a BISZ üzletfenntartási és piaci fejlődéssel kapcsolatos elvárásainak.

A GIRO az alábbi területek fejlesztésével javítja a BISZ számára nyújtott informatikai szolgáltatások színvonalát:

- A BISZ működésének átállítását tervezi 7/24-es üzemmódra. Ehhez a GIRO-ban is megfelelő erőforrásokat kell allokálni az eszközpark és a szakértői stáb tekintetében.
 - Integrációs képességek (jegy és feladatkezelő rendszerek) kihasználása, folyamatok digitalizálása, hatékonyságnövelés.
 - Infrastruktúra elemek további konszolidációja, architektúra egyszerűsítése, automatizált üzleti alkalmazás telepítési rend teljeskörű kialakítása.
 - Cégcsoportszintű projekt portfólió menedzsment kialakítása. A BISZ által megrendelt, de a GIRO kivitelezésében készülő feladatok támogatására dedikált, vezető szakmai integrátori szerepkör kialakítása. A dedikált szakmai integrátor a műszaki megoldások és folyamatok tervezéséért, a mérnökcsapat mozgatásáért, menedzseléséért felelős.
-

Szolgáltatások biztonsága

Az információs és adatátviteli (infokommunikációs) eszközök és az általuk megvalósított új szolgáltatások, informatikai rendszerek fejlődésével egyre nagyobb az esély arra, hogy biztonsági támadás érje a GIRO technikai környezetét és az abban tárolt adatokat. A GIRO arra törekszik, hogy a kibertérből származó fenyegetésekkel és támadásokkal szemben mindig eredményesen tudjon fellépni és ezáltal garantálni tudja üzleti tevékenységének, a külső és belső rendszereiben tárolt adatainak, valamint informatikai és biztonsági szolgáltatásainak védelmét.

A folyamatosan fenntartott védelmi intézkedések mellett a GIRO az IT biztonságra vonatkozóan új, adminisztrációs jellegű ellenőrzési (kontrol) szabályokat fog kialakítani, bevezetni. Ezek az új adminisztrációs kontrolok – az engedélyezési és ellenőrzési folyamatokat kiegészítve – fogják garantálni azt, hogy a belső IT biztonsági kontrolok jól működjenek, és egyben biztosítják az IT Biztonsági (technikai) Rendszerek és szolgáltatások folyamatos felügyeletét is. Az intézkedések célja az, hogy az informatikai rendszerek operatív kontrol funkciói még erősebbek legyenek, valamint az IT Biztonsági (technikai) Rendszerek és Szolgáltatások felügyelete folyamatos legyen.

A GIRO tovább fejleszti a biztonsági incidensek kezelésének és elemzésének folyamatát is. Ezek a folyamatok garantálják az információk védelmének folyamatosságát és kiváló minőségét. A fejlesztés célja az, hogy a kiberbiztonsági események és biztonsági incidensek felderítése, elemzése, és az ezekre történő reagálás hatékonysága tovább növekedjen.

Az GIRO Információ- és Kiberbiztonsági Stratégiájának egyik célkitűzése az, hogy a GIRO versenyképes üzleti modellt tudjon működtetni. Innovatív és a jövőbeli működést támogató fejlesztéseket valósítson meg a törvényi és szabályozói környezetnek megfelelően, valamint a tulajdonosi és felügyeleti elvárásokat is teljesítve. A legfontosabb üzleti célkitűzései az elszámolásforgalom biztonságos működtetése és a hazai pénzforgalom fejlettségének és hatékonyságának folyamatos növelése. Az Információ- és Kiberbiztonsági Stratégia kapcsolódik a GIRO üzleti stratégiájához, kiszolgálva az abban megfogalmazott üzleti célokat, támogatja az üzleti célok eléréséhez megfogalmazott (funkcionális és biztonsági) IT célok megvalósulását.

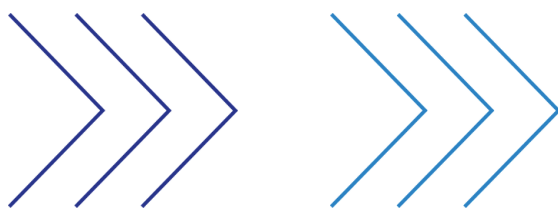
SZERVEZETFEJLESZTÉS

A GIRO stratégiájában meghatározott céljainak elérésében jelentős szerepet tölt be a szervezeti kultúra sikeres átalakítása. Napjainkban egyre fontosabb, hogy a vezetők felismerjék a humán erőforrás szerepét a versenyképesség növelésében. A humán erőforrásokkal kapcsolatos tevékenységek jelentősége is fokozódik a hosszú távú értékteremtés folyamatában.

Az elmúlt évekre jellemző munkaerő-piaci trendek alapján egyre fokozódik a verseny a magasan kvalifikált, elsősorban az IT területen tapasztalattal rendelkező munkaerő iránt. Egyre nagyobb szerepet tölt be a figyelem felkeltése, valamint az elkötelezettség növelése. Ezért a GIRO egyik fontos célkitűzése, hogy a munkaerőpiac által is elismert, vonzó munkahelyet alakítson ki, mely a munkaerő megtalálását és megtartását egyaránt tudja biztosítani. Ehhez elkerülhetetlen a munkáltatói márka építése, mely a szervezet valamennyi tevékenységére vonatkozóan pozitív hatást generál, és elősegíti, hogy a GIRO a legkiválóbb jelöltek számára is vonzó választás legyen. Nem csak az ügyfelek, hanem a munkavállalók elégedettségének a növelése is kiemelt cél. A GIRO egyre nagyobb hangsúlyt kíván fektetni a jövőben is a munkahely és a magánélet egyensúlyának megteremtésére, melyet az otthonról történő munkavégzés lehetőségének biztosításával, valamint családbarát munkahelyi intézkedések bővítésével szeretne támogatni. A meglévő juttatási, motivációs, valamint teljesítményértékelési és visszajelzési rendszer megreformálásával és új, testre szabott juttatások bevezetésével tovább kívánja növelni munkavállalóinak elégedettségét és erősíteni a vállalat iránti elkötelezettségüket.

A GIRO szofisztikált, jól üzemeltethető, és a legmagasabb biztonsági követelményeknek is megfelelő informatikai rendszerek, szoftverek létrehozásához szükséges kompetenciával bír. E tudásvagyon alkalmassá teszi arra, hogy bármely, jelenleg éles üzemben működő rendszerét közvetlenül vagy indirekt módon tovább tökéletesítse, valamint új komponenseket hozzon létre, amelyek a szolgáltatásokat támogató rendszerek alapelemeiként működhetnek, vagy azzá válhatnak.

A GIRO elkötelezett felső- és középvezetői, valamint valamennyi munkatársának folyamatos fejlesztése iránt. A tudásmegosztás az alkalmazott technológiák és az operációs folyamatok esetében egyaránt nagyon fontos eszköz. A tudásmegosztás folyamatában elengedhetetlen a szervezetben meglévő kompetenciák rendszeres monitorozása, a kompetencia-hiány időben történő felismerése, és a hiányzó kompetenciák minél gyorsabban történő megszerzése. A tudásmegosztás a kulcsember-kockázat csökkentésében is meghatározó szerepet tölt be.



GAZDÁLKODÁSI ÉS ÁRAZÁSI STRATÉGIA

A GIRO gazdálkodását az a cél vezérli, hogy a vállalat működése rövid és hosszú távon egyaránt megfeleljen a stabilitás, a költséghatékonyság és a transzparencia elvárásainak, ugyanakkor kiemelt szempont az azonnali fizetés elterjedésének ösztönzése.

A potenciális forgalombővülés egyik nagy piaca a mikrofizetés (azonnali átutalás esetén, 2000 ft alatti tranzakciók) lehet, ahol jelenleg döntően készpénzben zajlanak a tranzakciók, illetve ahol új tranzakciók jelenhetnek meg új (pl. M2M) szolgáltatások felfutásával. A mikrofizetések költségérzékenysége rendkívül magas, ezért a Társaság gazdálkodását úgy kell alakítani, hogy ezen tranzakciók BKR-ben történő elszámolása versenyképes áron történjen a klíringtagok és ezen keresztül közvetve az állampolgárok számára. Ennek részeként a GIRO 2023. január 1-jétől új díjmodellt vezet be az elszámolásforgalomban.

Az új modell továbbra is csomag alapú árazást jelent a rendszertagok számára, de ezzel párhuzamosan ösztönzőleg hat a tranzakció forgalom minél gyorsabb és nagyobb arányának azonnali platformba történő terelésére, illetve érdemben csökkenti a kísértékű azonnali átutalások díját, ami növeli a hétköznapi fizetéseknél az azonnali átutalás versenyképességét, valamint képes új fizetési helyzetekben is piacot teremteni a szolgáltatásnak. A Tulajdonos mérsékelt hozamelvárása is a versenyképes árazást és a piaci részesedés növelését célozza.

Mindez azonban a gazdálkodás másik két alappillérenek – költséghatékonyság és transzparencia – fokozott célra tartását követeli meg, ami biztosítja a stratégiai célok eléréséhez, és a folyamatos innovációhoz szükséges anyagi forrásokat, valamint hozzájárul a tulajdonosi vagyon értékének megőrzéséhez, további növeléséhez. A hatékony, átlátható erőforrásgazdálkodás, a kitűzött tervek előirányzott kereteken belül történő megvalósítása a jövőben is megkülönböztetett prioritással bír.

A felelős és szigorú költséggazdálkodásnak köszönhetően a GIRO 2014. és 2020. között minden évben pozitív eredményt ért el, vagyona és saját tőkéje egyaránt közel 60%-kal növekedett, miközben sikeresen, pótlólagos tőkebevonás nélkül, saját finanszírozásból hozta létre az azonnali fizetés központi infrastruktúráját. Mindezzel párhuzamosan, a GIRO a Magyar Nemzeti Bank stratégiai céljaival összhangban, az elszámolásforgalom esetén egy új díjstruktúrát vezetett be. A következőes erőforrás-gazdálkodásnak köszönhetően 2021-ben és 2022-ben is a tervezett szint feletti eredményt ért el a Társaság, de az elmúlt két évben már érezhető volt, hogy a bevételek nem képesek lépést tartani a működési költségek növekedési ütemével. Az üzembiztonság növelése érdekében tett intézkedések, a COVID, majd később az orosz-ukrán háború hatásaként jelentkező infláció, akadozó ellátási láncok, a forint árfolyamának gyengülése és a növekvő energiaárak a működési költségek szignifikáns emelkedését eredményezték. Az új gazdasági kihívások miatt egyre nagyobb hangsúly kerül az átutalás forgalom növelését ösztönző fejlesztésekre, az azonnali fizetés versenyképességének növelését célzó belső és külső szabályozások meghozatalára. A beszerzéseknél a tulajdonosi szemlélet további erősítésével, illetve az informatikai eszközök hasznos élettartamának felülvizsgálatával a beszerzési ciklusok elnyújtására tett intézkedéseket a Társaság, amivel a pénzáramlás további optimalizálása érhető el.

A GIRO továbbra is arra törekszik, hogy a technológiai és személyi jellegű költségek emelkedése ellenére a BKR-t a biztonságos működés fenntartása mellett költséghatékonyan üzemeltesse, és ezzel támogassa, hogy a pénzforgalom az elérhető legalacsonyabb költségszinttel működjön. Mindez egy transzparens és versenyképes árazással kiegészülve megfelelő alapot biztosít az átutalás forgalom és ezen keresztül a GIRO Zrt. pénzforgalmi piacon betöltött szerepének növelésére.

A GIRO szolgáltatási portfóliójának alapja az elszámolásforgalom, mely a méret- és költséghatékonyság, valamint a piaci igények és lehetőségek kihasználásának következtében számos egyéb elemmel egészült ki. A szolgáltatási portfólió további bővítése kiemelt cél, de a GIRO független, versenysemleges pozíciója miatt, a szolgáltatásfejlesztési célokat harmadik féllel szembeni eladósodottság, idegen tőke bevonása nélkül kell megvalósítani. A Részvényes 2020-ban tőkeemeléssel növelte a GIRO saját tőkéjét. A tőkeemelés lehetővé teszi a GIRO számára, hogy a következő időszakban új kitörési pontokat célozzon meg, és további a pénzforgalom fejlődése szempontjából jelentős, innovatív beruházásokat hajtson végre.

A GIRO árbevételének jelentős része az elszámolásforgalmi szolgáltatásból származik, ezért a BKR díjtételei alapvetően determinálják a GIRO eredményességét. Az BKR díjpolitikájának kialakításakor a nemzetközi alapelvek közül a költséghatékonysági szempont kiemelt prioritással bír, mert a kísértékű tranzakciók klíringpiacán a GIRO egyedüli szolgáltatóként, monopolhelyzetben van. A költséghatékonyságot az önköltségszámítás és díjkalkuláció transzparens szabályozása és folyamatos felülvizsgálata biztosítja. A 2023. január 1-vel bevezetett új díjmodell kialakítását az a stratégiai cél határozta meg, hogy az alkalmazott árazási konstrukció hatékonyan támogassa az átutalásra alapuló elektronikus fizetések, és fizetési módok elterjedését, továbbá ösztönözze a pénzforgalmi szolgáltatókat a forgalmuk növelésére, és hasonló árazási modell kialakítására, ezáltal támogatva a társadalom széles körében megvalósuló „pénzügyi rezsicsökkentést”. Mindezek alapján a BKR esetében az önköltségszámításon alapuló, a fent részletezett jövedelmezőségi mértéket és díj küszöbértéket figyelembe vevő, csomagáras díjstruktúra hosszú távú fenntartása továbbra is stratégiai cél.

Ingatlanstratégia

Üzembiztonság, ergonómia, energiatakarékosság

A GIRO szolgáltatásainak biztonságos működtetése érdekében két saját tulajdonában álló ingatlannal rendelkezik, amely ingatlanok megfelelnek a fizetési rendszer működtetésére vonatkozó tárgyi, technikai, biztonsági és üzletmenet folytonossági követelményeknek (35/2009. (XII. 28.) MNB rendelet), továbbá megfelelő kapacitású erőforrással (áram, szünetmentes ellátás, aggregátor) és épületgépészeti megoldásokkal (hűtés, fűtés) rendelkeznek.

Az ingatlangazdálkodási stratégia minden más szempont elé helyezi az üzembiztonság magas szintjének fenntartását, az elektromos és épületgépészeti rendszerek folyamatos rendelkezésre állásának, az egyes rendszerelemek redundanciájának biztosítását és fejlesztését. A gazdaságossági szempontokon túl az üzembiztonsági és a védelmi szempontokat tekintve is a saját tulajdonú ingatlanok hosszú távú megtartása a cél.

Ingatlanfejlesztései során a GIRO új, előremutató technológiákat alkalmaz, az energiatakarékossági és környezetvédelemi szempontok maximális figyelembevételével, de a funkcionális elvárások teljesítésén túl nagy figyelmet fordít a vállalat hírnevének megfelelő, esztétikus megjelenésre is. Olyan ingatlanok kialakítására törekszik, melyben a munkatársak ergonomikus, kényelmes munkakörnyezetben dolgozhatnak.

Pénzügyi terv

A GIRO 2021-2025. közötti gazdálkodását érdemben befolyásolják az azonnali fizetéssel kapcsolatban végrehajtott és végrehajtandó humán erőforrás- és eszközbővítések, valamint a 2021-ben megvalósítandó stratégiai jelentőségű projektek. 2023-2024-ben a Vadász utcai épületmodernizációs, illetve a GIROInstant éles infrastruktúra szerver és tároló berendezéseinek megújítása, mely negatív pénzáramlást eredményez. A kalkuláció a jelenleg rendelkezésre álló információk alapján készült az alábbi főbb alapfeltételezések figyelembevételével:

- változatlan adózási környezet, az extraprofit adó a 2022-2023-as év eredményét terheli, 2024-től kivezetésre kerül;
- a 2023-ban bevezetett BKR díjstruktúra változatlanul fennmarad;
- az azonnali átutalás 11 Ft-os felső díjküszöbértékének fenntartása;
- mérséklődő infláció és a működési költségek esetén 2024-től egy átlagos 3%-os évenkénti növekedés;
- a nem pénzügyi árbevételek esetén 2%-os évenkénti növekedés;
- az azonnali fizetés megvalósításáról szóló komplex üzleti esettanulmányban szereplő volumenadatokkal kalkulált bevétel;
- a Magyar Államkincstár 2022-től a közvetlen benyújtási szolgáltatást nem veszi igénybe, így a GIRODirect, GIROHáló és GIROLock szolgáltatások forgalma 2022-től visszaesik.



<i>adatok e Ft-ban</i>					
Eredmény	2021	2022	2023	2024	2025
Értékesítés nettó árbevétele	7 105 726	7 464 228	8 519 514	9 091 592	9 526 076
Pénzügyi szolgáltatás	4 611 609	4 884 727	5 917 224	6 437 257	6 818 654
Nem pénzügyi szolgáltatások	2 494 117	2 579 502	2 602 290	2 654 336	2 707 422
Kamat- és árfolyameredmény, egyéb bevétel	323 063	1 011 800	942 279	671 139	479 110
Aktívált saját teljesítmény	167 562	182 241	143 400	147 702	152 133
Anyagjellegű ráfordítás	2 295 624	2 658 965	3 234 017	3 331 038	3 430 969
Személyi jellegű ráfordítás	3 336 974	3 406 243	4 008 798	4 129 062	4 252 934
Értékcsökkenési leírás	1 278 019	1 292 320	1 306 520	1 345 716	1 386 087
Egyéb ráfordítások	671 770	1 859 291	1 582 194	727 756	749 589
Adózás előtti eredmény	13964	-558549,42	-526336,92	376861,407	337739,66
TAO	0	0	0	0	0
Adózott eredmény	13964	-558549,42	-526336,92	376861,407	337739,66
<i>adatok e Ft-ban</i>					
Cash-flow	2021	2022	2023	2024	2025
Működési cash-flow	1 291 983	884 822	1 658 618	1 722 577	1 723 827
Beruházási cash-flow	-1 213 758	-1 774 063	-3 305 043	-1 500 000	-1 500 000
Cash-flow	78225	-889240,32	-1646425	222577,259	223826,987
Pénz- és értékpapír állomány	9 153 881	7 437 848	5 791 423	6 014 000	6 237 827
<i>adatok e Ft-ban</i>					
Saját tőke	2021	2022	2023	2024	2025
Jegyzett tőke	7 496 000	7 496 000	7 496 000	7 496 000	7 496 000
Tartalékok	10 370 661	10 384 625	9 826 076	9 299 739	9 676 600
Tárgyévi eredmény	13 964	-558 549	-526 337	376 861	337 740
Saját tőke	17880625	17322075,6	16795738,7	17172600,1	17510339,7

2021-2023 között, a leányvállalattól kapott osztalék figyelembevételével, a GIRO negatív eredményt realizál, de az utolsó években már mérséklődik a veszteség mértéke. A GIRO a meglévő likvid eszközállománya terhére képes a működési és beruházási igényeit hosszú távon finanszírozni, pótlólagos tőkebevonás nem szükséges. A saját tőke ugyan a többéves negatív eredmény miatt kismértékben lecsökken, de mindvégig meghaladja a jegyzett tőke összegét, így tőkerendezésre nincs szükség.



GIRO ZRT. STRATÉGIÁJA 2021-2025.
2022-ben felülvizsgálva és frissítve.