

## Ügyfélértékelő az internet alapú XS-Net (SSL VPN) szolgáltatásról

A GIRO Zrt. a GIRODirect szolgáltatást igénybe vevő ügyfelei részére a GIROHáló szolgáltatás keretében az Electra ügyfélprogram és az Electra szerver közötti adatátviteli kapcsolatra internet alapú SSL VPN kommunikációs csatornát biztosít **XS-Net kommunikációs csomag** néven.

### > A szolgáltatás rövid leírása

A szolgáltatás magában foglalja egyrészt egy SSL VPN internet alapú adatátviteli mód kialakítását, amely Ügyfeleink számára az Electra ügyfélprogramot futtató számítógépük és az Electra szerver közötti kommunikációt biztosítja, másrészt a GIRO oldali kommunikációs kapcsolat felügyeletét.

A szolgáltatás a GIRO Zrt. irányába nem engedélyez illetéktelen hálózati forgalmat, ezért a GIRO Zrt. az ügyfél végpontot úgy alakítja ki, hogy csak a regisztrált forgalmat engedi át, azaz nemcsak a hálózathoz való hozzáférést korlátozza, hanem azt is, hogy az ügyfél végpont jogosult-e a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges megfelelő internetkapcsolat biztosítása az Ügyfél felelőssége. A telekommunikációs szolgáltatóval az Ügyfél áll szerződéses kapcsolatban.

Az XS-Net csomag és az internet alapú SSL VPN kommunikáció részletes leírását a GIROHáló Szolgáltatás Üzletszabályzata rögzíti, amely [www.giro.hu](http://www.giro.hu) honlapunk *Szolgáltatások / GIROHáló* menüpontjában tekinthető meg.

### > A szolgáltatás technikai ismertetése

A VPN alapú hozzáférés közvetlenül az ügyfél végpontokon telepített VPN kliens szoftver által biztosított csatornán keresztül valósulhat meg. Csak a GIRO Zrt. által kiadott VPN szoftver használható a kapcsolat kialakítására.

A működés Internet Explorer/ActiveX beépülő modul, illetve Firefox/Java modul használatával lehetséges, a támogatott verziókat a telepítési segédlet, valamint a GIROHáló XS-Net kommunikációs csomag megrendelése adatlap tartalmazza.

A kommunikációs kapcsolat felépítéséhez szükséges egy felhasználónév és jelszó, amelyet Társaságunk biztosít és ad meg. A VPN kapcsolat kialakítása után az Ügyfél és a GIRO közötti teljes adatforgalom titkosításra kerül, így biztosított a kapcsolat bizalmas jellege.

Az SSL-VPN alapú szolgáltatáselem (XS-Net kommunikációs csomag) igénybevételéhez a GIRO elektronikus formában biztosítja a szolgáltatás működését és használatát leíró mindenkor aktuális telepítési útmutatót.

A GIRO technikai felelősségi határa a GIROHáló központi rendszerében működő hálózati eszköz. A GIRO nem felel az ügyfél által igénybe vett internet szolgáltatásért.

A sávszélesség elvi felső határa az ügyfél internet szolgáltatójától függ, de legfeljebb 5 Mbps.

A GIRO Zrt. által vállalt rendelkezésre állási szint az ügyfél internet szolgáltatója által nyújtott rendelkezésre állás, legfeljebb 95%.

A VPN kliens szoftver a Microsoft által támogatott Windows verziókkal kompatibilis. Egyes esetekben szükséges lehet kiegészítő komponensek telepítése. Komoly kompatibilitási problémák nem várhatók, ugyanakkor előfordulhatnak eseti problémák.

#### > **Műszaki feltételek**

<b>Munkaállomás hardware követelményei</b>	
1.	1 GHz-es vagy gyorsabb 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor
2.	Legalább 2048 MB memória (4096 MB javasolt)
3.	Legalább 500 MB szabad hely a merevlemezen
4.	1 db USB2.0 szabad port a kártyaolvasóhoz (új telepítés esetén)
5.	1280x1024 vagy nagyobb felbontású monitor
6.	Sikertelen telepítés esetére tartalék munkaállomás biztosítása
<b>Software komponensek, és beállítási követelmények</b>	
1.	Windows 8 vagy 8.1 (x86, x64), Windows 10 (x86, x64) operációs rendszer
2.	32bit MS Internet Explorer 7 – 10 (ActiveX modul telepítés), vagy 32bit Mozilla Firefox – maximum verzió 51.xx és 32bit Java (ajánlott: 1.8-tól)
3.	Ha az interneteléréshez proxyt használnak, akkor kivétel szabály alkalmazása
4.	Lokális adminisztrátor felhasználó rendelkezésre állása
5.	Dedikált, GIRO felhasználásra rendszeresített munkaállomás

#### > **A szolgáltatás megrendelése**

Az új kommunikációs csomagot ügyfeleink a GIROHáló szolgáltatás keretében igényelhetik, amelyhez GIROHáló Szolgáltatási Szerződést kell kötni, valamint a kommunikációs csomag GIRO oldali beállítása érdekében megrendelő lapot kell kitölteni és aláírva megküldeni. Ez utóbbi iratot Társaságunk a szerződéskötés során juttatja el a szolgáltatást igénylő ügyfeleknek.

Amennyiben Önök még nem ügyfelei a GIRO Zrt.-nek, akkor a GIROHáló szerződéskötése, a szolgáltatás megrendelése a GIRODirect szolgáltatás szerződéskötésével egyidejűleg történik meg.

Amennyiben Önök GIRODirect szolgáltatásra már szerződtek Társaságunkkal, akkor a szolgáltatás megrendelése érdekében az info@mail.giro.hu ügyfélkapcsolati címünkre kell a megkeresést elküldeni.

## > A szolgáltatás kialakítása

A megrendelőlap alapján a GIROHáló szolgáltatás keretében a GIRO Zrt. a saját telephelyén az XS-Net kommunikációs csomag, valamint a GIROHálón igénybe vett szolgáltatás beállításait elvégzi. A GIRO Zrt. a teljesítésről cégszerűen aláírt beállítási jegyzőkönyvet állít ki, és a dokumentumot elektronikus úton megküldi.

Az internetes (VPN) összeköttetés az ügyfél saját internetkapcsolatán keresztül valósul meg.

Amennyiben Önök még nem ügyfelei a GIRO Zrt.-nek, akkor az ügyféloldali telepítés és beállítás a GIRODirect szolgáltatás informatikai alkalmazásának GIRO általi telepítése során történik meg.

Amennyiben Önök GIRODirect szolgáltatásra már szerződtek Társaságunkkal, akkor az internet alapú SSL VPN kommunikációs csatorna ügyféloldali telepítését, valamint az Electra ügyfélprogramon történő beállítást az ügyfél saját maga is elvégezheti, vagy a GIROHáló XS-Net kommunikációs csomag megrendelése adatlapon helyszíni telepítést rendelhet meg Társaságunktól.

Mind az ügyfél, mind a GIRO Zrt. általi telepítés esetén rendszergazdai jogosultsággal rendelkező munkatárs jelenléte szükséges.

## > Számlázás, esedékesség, díjak

Az XS-Net havi átalánydíjat tartalmazó számlát a GIRO Zrt. havonta egy alkalommal, a tárgy hó 15-ig az Ügyfél részére bocsátja ki, telephelyre történő számlaküldésre, telephely általi díj kiegyenlítésére nincs lehetőség. Amennyiben a megrendelés teljesítése hó közben történik meg, akkor a GIRO Zrt. csak az azt követő hónaptól számlázza ki a havidíjat. A jogviszony megszűnése esetén a GIRO Zrt. a megkezdett hónapot teljes hónapként számlázza.

A szolgáltatás igénybevételekor a következő díjak kerülnek számlázásra:

1. GIROHáló Szolgáltatás Díjszabályzata alapján:
  - a. a csatlakozás eseti díja: 11 500 Ft + ÁFA (tartalmazza a XS-Net kommunikációs csomag, valamint a GIROHálón igénybe vett szolgáltatás beállítás díját),
  - b. havidíj (rendelkezésre állási díj): 2 880 Ft + ÁFA
2. Már meglévő Electra végpontra történő telepítés megrendelése esetén az új adatátvitelt a GIRO alvállalkozója a HWS Kft. alakítja ki a GIRODirect és GIRODirect Plusz Szolgáltatások Díjszabályzatában rögzített díjakon:
  - a. szupport díj az Electra ügyfélprogram adatviteli mód módosítása miatt 11 000 Ft + ÁFA,
  - b. kiszállási díj 13 000 Ft + ÁFA.

Amennyiben a telepítés az ügyfél hibájából (pl. nem biztosította az elvárt követelményeket) nem hajtható végre, a GIRO Zrt. az 1. a., a 2. a. és 2. b. pontokban megadott díjakat az Ügyfél részére kiszámlázza.

A szolgáltatással kapcsolatos további kérdéseikre szívesen állnak munkatársaink rendelkezésükre az [info@mail.giro.hu](mailto:info@mail.giro.hu) e-mailen, illetve **(06 1) 428-5623-as** ügyfélkapcsolati telefonszámunkon.