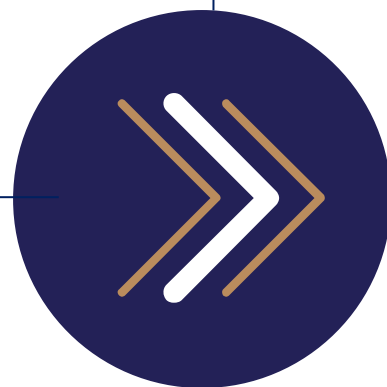


SSL VPN KAPCSOLAT TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ



K-NET KOMMUNIKÁCIÓS CSOMAGOT IGÉNYBEVEVŐ ÜGYFELEKNEK

Készítette:

GIRO Zrt.



A jelen dokumentum tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, a mű felhasználói jogai a GIRO Zrt.-t illetik. A dokumentumot az Ügyfél korlátlan számban a számítógépére letöltheti, adathordozókon tárolhatja, kinyomtathatja, saját célra használhatja, azonban a dokumentum – részeinek, vagy egészének – nyilvánosságra hozatalára, terjesztésére, átdolgozására, feldolgozására, bármilyen egyéb módosítására, fordítására kizárólag a GIRO Zrt. jogosult, illetve az Ügyfél vagy más személyek ezeket a jogokat kizárólag a GIRO Zrt. írásába foglalt engedélye alapján gyakorolhatják.

SSL VPN KAPCSOLAT TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ v1.3

Oldalak száma: 14

© GIRO Zrt.

Budapest, 2021. december 15.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS	2
2.	TÁMOGATOTT KÖRNYEZET	2
3.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT INTERNET EXPLORER 11 BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL	3
4.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT EDGE BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL	6
5.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT HASZNÁLATA	10
6.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT BONTÁSA.....	10
7.	GIRO SSL ISMERT HIBA VPN VONALSZAKADÁS ESETÉN.....	11
8.	TECHNIKAI HELP DESK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	12
8.1.	HELP DESK ELÉRHETŐSÉG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS	12
8.2.	ÜGYFÉLKAPCSOLAT.....	12
8.2.1.	Elérhetőség, rendelkezésre állás.....	12

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum a GIROHáló szolgáltatás internet-VPN alapú, K-Net nevű kommunikációs csomagjának telepítéséhez kíván segítséget nyújtani. Az útmutatóban bemutatott telepítési folyamat Microsoft Windows 10-es verzióknál alkalmazható. A beállítás menete megegyezik a különböző böngészőprogramok esetén, de a telepítés során megjelenő képernyőképek és biztonsági beállítások vizuális megjelenése kismértékben különbözhet.

2. TÁMOGATOTT KÖRNYEZET

A GIRO Zrt. a tesztek az alábbi környezetekben végezte, ezért javasoljuk ezek használatát. Az alkalmazás más környezetekben is működhet, de azokra támogatást nem tudunk biztosítani.

Operációs rendszer:

- Microsoft Windows 10 64bit

Böngészők:

- Microsoft Internet Explorer 11 64bit
- Microsoft EDGE

Telepített alkalmazás:

- Java 64bit: JRE 8 vagy OpenJDK 11

Rendszerkövetelmények:

- Legalább 2048 MB memória (4096 MB javasolt)
- Legalább 500 MB szabad hely a merevlemezen
- 1 db USB2.0 port a kártyaolvasóhoz (új telepítés esetén)
- 1280x1024 vagy nagyobb felbontású monitor
- Dedikált, GIRO felhasználásra rendszeresített munkaállomás

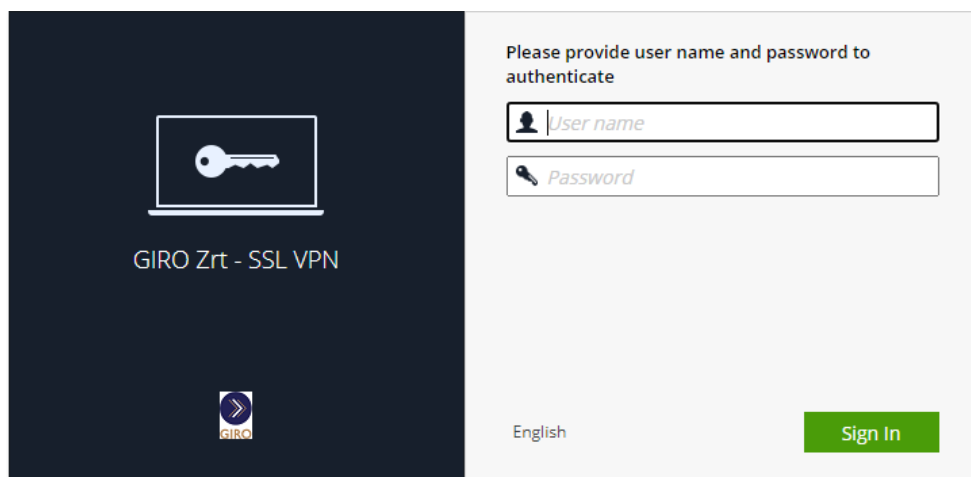
3. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT INTERNET EXPLORER 11 BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL

Az alábbi URL-en érhető el a GIRO Zrt. SSL VPN szolgáltatása: <https://ghvpn2.giro.hu/sslvpn>

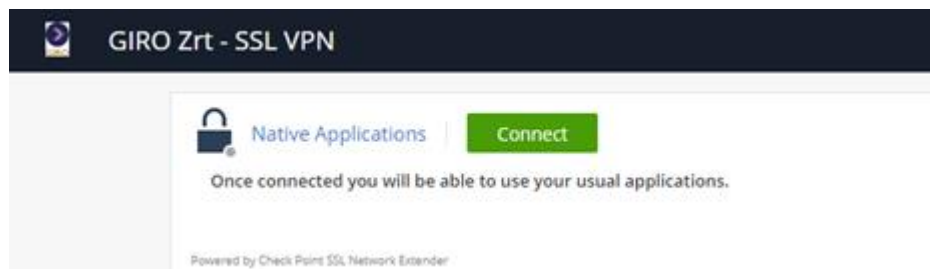
Microsoft Internet Explorer 11 böngészőben való megnyitás után az alábbi bejelentkezési felület jelenik meg.

Bejelentkező képernyő, ahol a kapott felhasználó és jelszó párost kell használni:

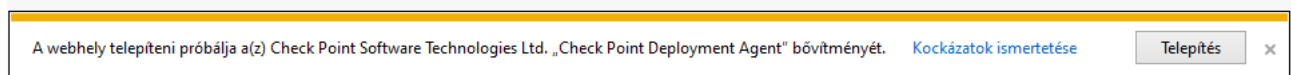
CheckPoint Mobile / SSL-VPN portal



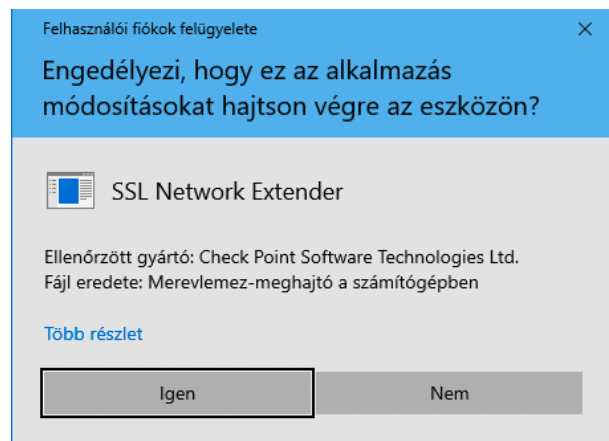
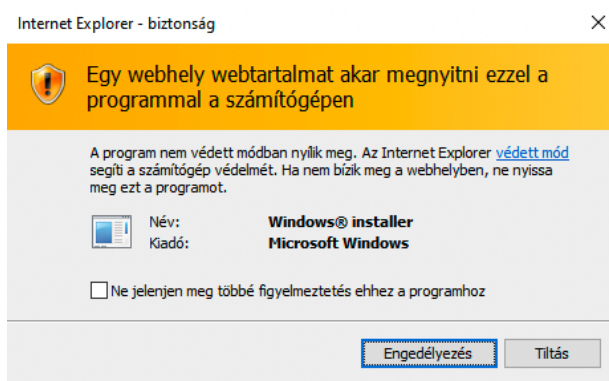
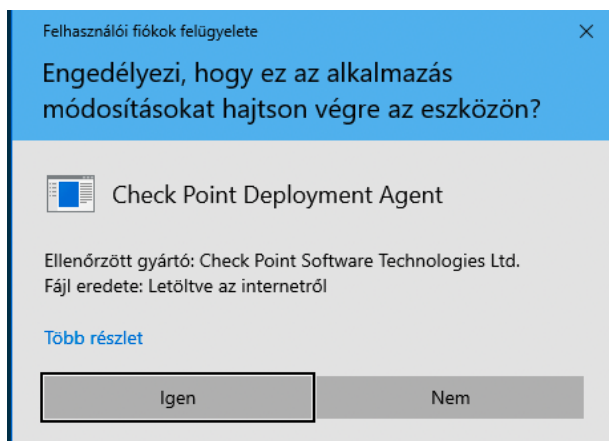
A bejelentkezést követően válasszuk a "Connect" menüpontot.



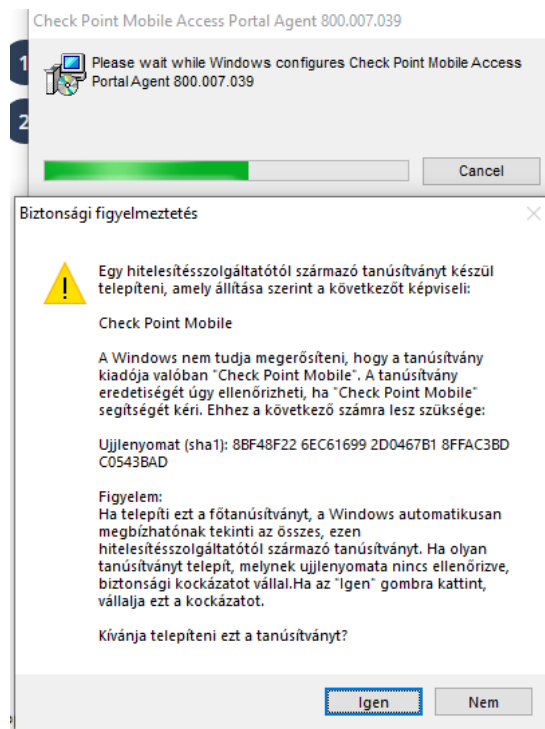
A „Connect” gomb megnyomását követően az alsó sávban az alábbi üzenet jelenik meg:



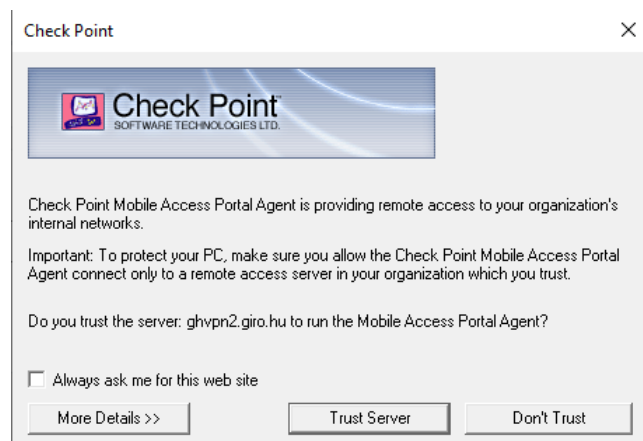
Itt válasszuk a telepítés lehetőséget. Majd engedélyezzük a telepítést, minden felugró ablak esetén.



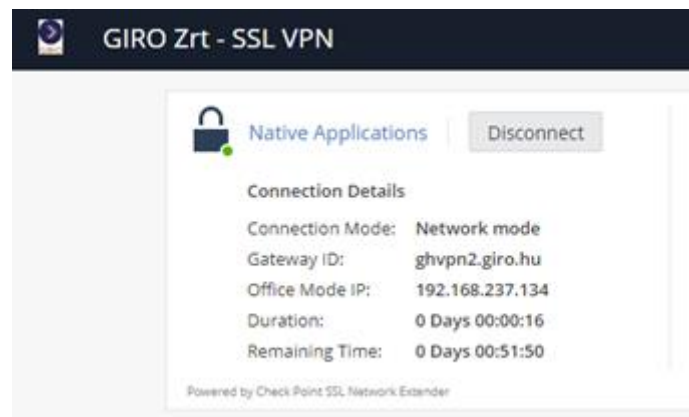
A telepítő elindul. A tanúsítvány telepítésénél az „Igen” lehetőséget válasszuk.



Válasszuk a "Trust server" lehetőséget, és vegyük ki az "Always ask me for this web site" lehetőséget elől, ha többet nem szeretnénk, hogy rákérdezzen a rendszer.



Végezetül látható a hálózati állapot. A kapcsolati módnak (Connection mode) hálózati módnak (Network mode) kell lennie.



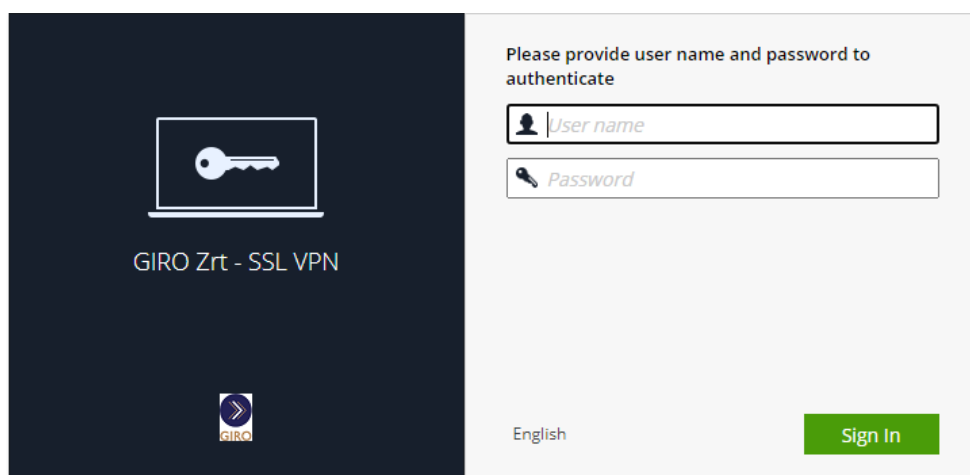
4. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT EDGE BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL

Az alábbi URL-en érhető el a GIRO Zrt. SSL VPN szolgáltatása: <https://ghvpn2.giro.hu/sslvpn>

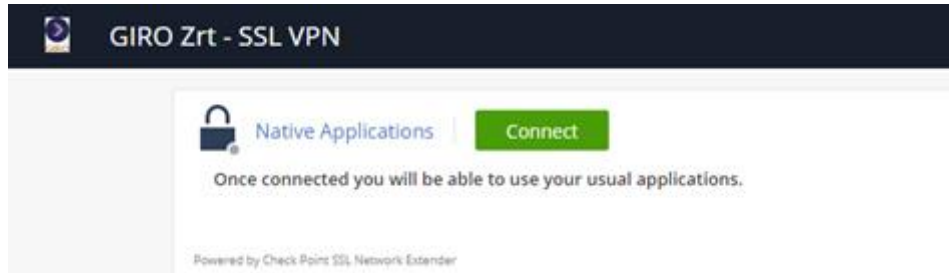
Microsoft Edge böngészőben való megnyitás után az alábbi bejelentkezési felület jelenik meg.

Bejelentkező képernyő, ahol a kapott felhasználó és jelszó párost kell használni:

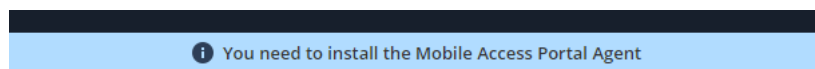
Checkpoint Mobile / SSL-VPN portal



A bejelentkezést követően válasszuk a "Connect" menüpontot.



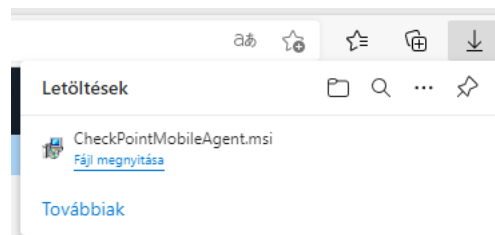
Ezt követően az előugró ablaknál válasszuk a "Click here to download..." lehetőséget, majd a letöltött fájlt nyissuk meg. (Ez a letöltés kizárólag akkor indul el, ha korábban telepítve lett a Java az operációs rendszerre).



Mobile Access Portal Agent Installer

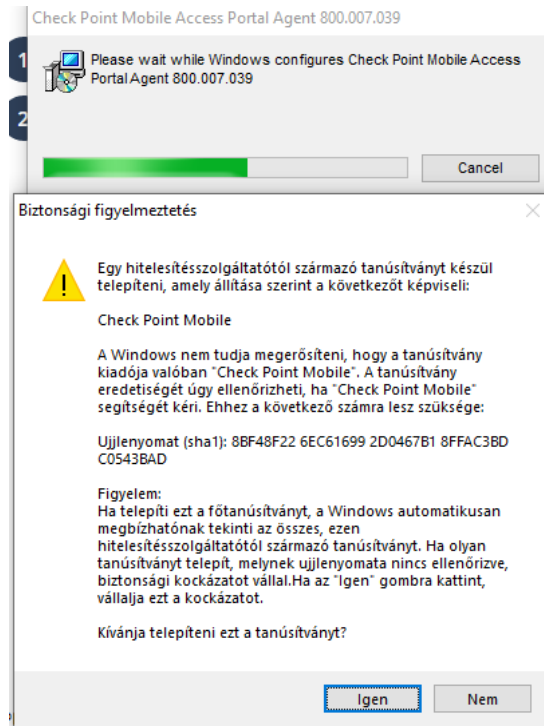
To install the Check Point Mobile Access Portal Agent:

- 1 [Click here](#) to download the Mobile Access Portal Agent.
- 2 Open and run the installation file - CheckPointMobileAgent.msi

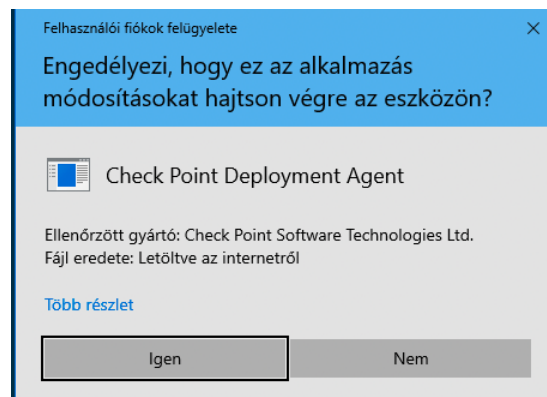


A telepítő elindul.

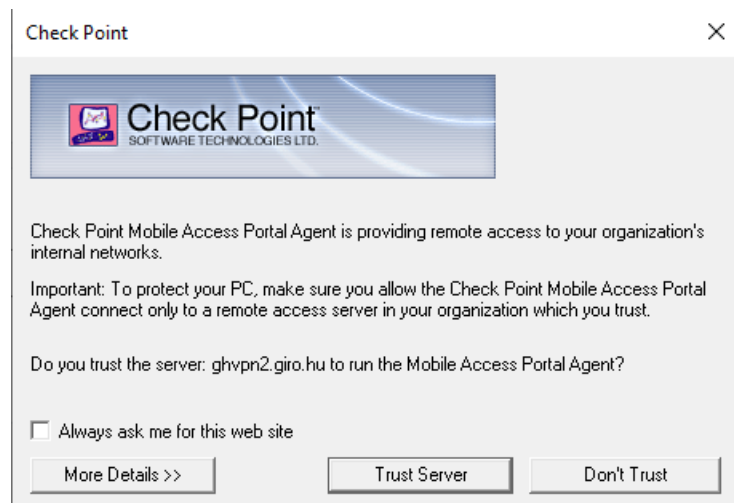
Felugró ablaknál engedélyezzük a tanúsítvány telepítését az "Igen" opcióval.



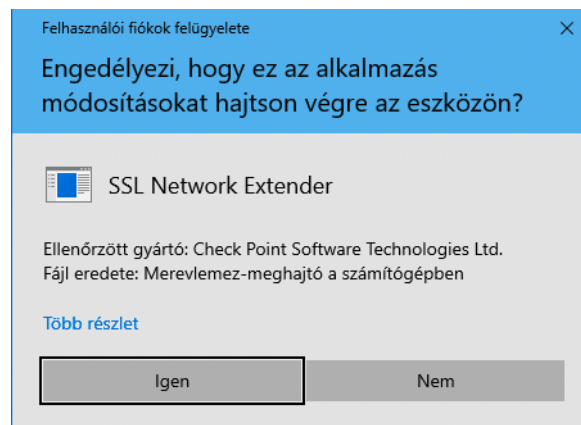
Ezt követően a Windows megkérdezi, engedélyezzük-e a telepítést, válasszuk az „Igen” lehetőséget.



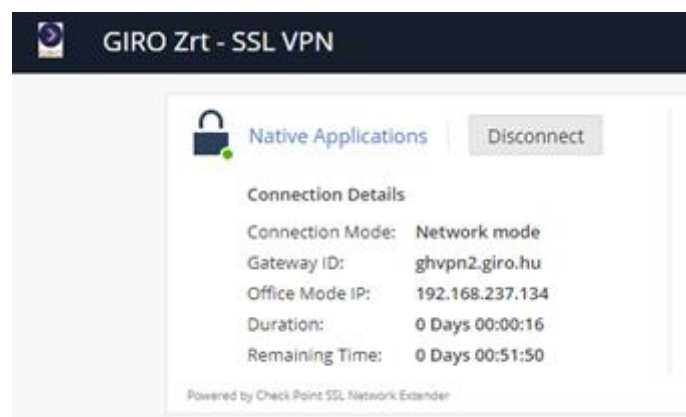
Válasszuk a "Trust server" lehetőséget, és vegyük ki az "Always ask me for this web site" lehetőség elől, ha többet nem szeretnénk, hogy rákérdezzen a rendszer.



Ezt követően a Windows előugró ablakban megkérdezi, hogy az SSL Network Extendert "Engedélyezi, hogy ez az alkalmazás módosításokat hajtson végre az eszközön?" Válasszuk az igen opciót.

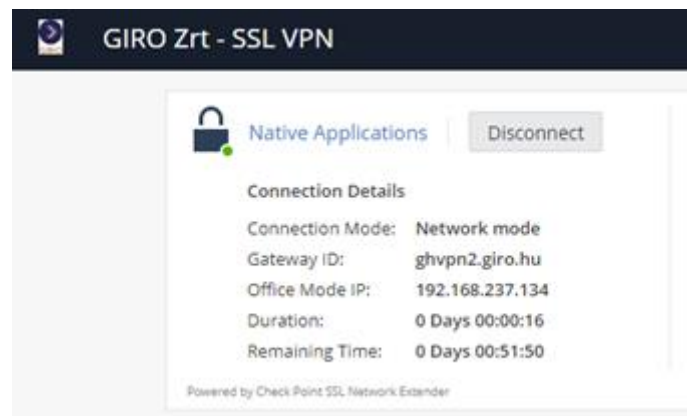


Végezetül látható a hálózati állapot. A kapcsolati módnak (Connection mode) hálózati módnak (Network mode) kell lennie.



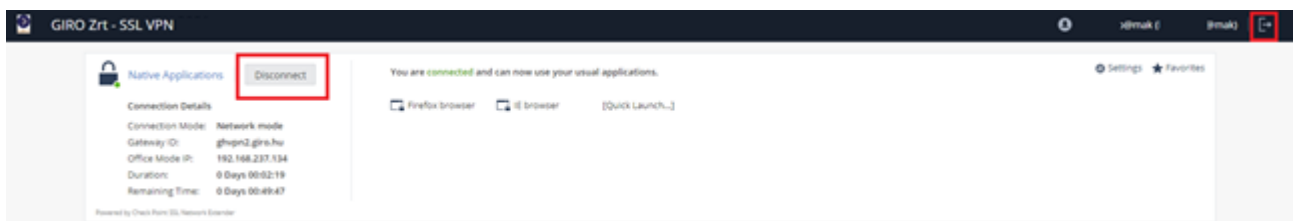
5. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT HASZNÁLATA

Miután sikerült a VPN kapcsolatot felépíteni, a webportálon látható a kapcsolat típusa, állapota, az átjáró azonosítója, a kapott IP cím, a kapcsolódás ideje, valamint a sessionból hátralévő idő (időközönként újra kell autentikálni a kapcsolat további fenntartásához). A GIROHálón nyújtott alkalmazások eléréséhez az így kapott ablakokat **feltétlenül nyitva kell tartani a programok használata mellett**, mert csak így biztosított a kommunikációs csatorna. Javasoljuk a tálcára történő lehelyezéssel az alkalmazás minimalizálását. Az elérni kívánt alkalmazást a böngésző mellett kell futtatni.



6. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT BONTÁSA

A GIRO alkalmazások használata után a „Disconnect” gombbal bontjuk a kapcsolatot. Majd a Checkpoint portálról jelentkezzünk ki jobb felső sarokban a Kijelentkezés kapu piktogramra kattintva. A böngésző ablakok kapcsolatbontás előtti bezárása nem javasolt. A bontást követően a portálon a „Connect” felirat látható. Így sikeresen bontottuk az SSL VPN kapcsolatot.



7. GIRO SSL ISMERT HIBA VPN VONALSZAKADÁS ESETÉN

EDGE böngésző használata esetén előfordulhat, hogy a böngésző frissítése miatt az EDGE böngésző alatt nyitott SSL VPN kommunikáció egy java szekció miatt kapcsolat bontást okoz (például böngésző tálcára helyezése után). Amennyiben ez történik, abban az esetben kétféle megoldási mód lehetséges:

1. Nyissuk meg az EDGE böngészőt, majd a címsorba írjuk be: `edge://flags`

Ezt követően keressük meg a „Calculate windows occlusion on Windows” szekciót, és az értéket állítsuk Disabled-re. Indítsuk újra a böngészőt, majd ezt követően kapcsolódjunk az SSL VPN-hez.

- Calculate window occlusion on Windows

Calculate window occlusion on Windows will be used in the future to throttle and potentially unload foreground tabs in occluded windows – Windows

[#calculate-native-win-occlusion](#)

Disabled

2. Amennyiben fenti beállítás sem segít, próbáljuk meg az Internet Explorer-t használni.

8. TECHNIKAI HELP DESK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

8.1. HELP DESK ELÉRHETŐSÉG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A GIRO Help Desk munkanapokon 8:00 és 19:00 óra között az alábbiakban megadott, hangrögzítővel ellátott telefonszámokon hívható:

06-1-280-7101, 06-1-280-7112, 06-1-280-7115

8.2. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A GIRO Zrt. az ügyfelekkel az üzleti kérdések mellett rendszerhasználati kérdések tekintetében a szolgáltatás során folyamatos kapcsolatot tart fenn, amelynek alapformája az egyponthoz való ügyfélkapcsolattartás.

8.2.1. ELÉRHETŐSÉG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

Az ügyfélkapcsolat munkatársainak elérhetősége:

- a) nyitvatartási idő alatt: hétfő-csütörtök 8:00 és 17:00 óra között, pénteken 8:00-15:00 óra között a 06-1-428-5623 telefonszámon,
- b) elektronikus levél fogadása az info@mail.giro.hu címen,
- c) GIROMail levelezőn a **GIROMail Üzleti terület** címen.

A nyitvatartási időn kívül elektronikus levélben, vagy GIROMail üzenetben beérkező megkeresések feldolgozását a GIRO Zrt. a következő munkanapon kezdi meg, és a megkeresésekre 2 (kettő) munkanapon belül írásban válaszol.